2026年11月 星期三 | 25 | 丙午年 十月十七

总第5850期
今日4版

贵州法治报

贵州法治报微信公众号　法治贵州客户端

主管主办 贵州日报当代融媒体集团 | 出版 贵州法治传媒有限公司 | 投稿邮箱：gzfzbs@163.com | 国内统一连续出版物号：CN 52-0042 | 邮发代号：65-12 | 贵州法治网：http://www.fzshb.cn

“小窗口”开门接诉求 “大后台”聚力解民忧

——荔波县综治中心践行新时代“枫桥经验”推动矛盾纠纷化解纪实

■ 记者 罗翔

清晨的荔波，山雾还未散尽，荔波县综治中心的大门已经敞开。推门进来的人，有的眉头紧锁、脚步匆匆，有的满脸委屈、欲言又止，也有的夫妻俩红着脸、一路争执到了门口。他们带着情绪来、带着疑惑来，最怕的就是“门难找、人难认、事难说”。荔波是一座闻名遐迩的旅游之城，人流如织、诉求多元，群众心里的疙瘩，往往就藏在一次磕碰、一句争执、一桩家事之中。

近年来，荔波立足旅游名县实际，在已有规范化建设的基础上，县综治中心紧紧盯住群众“进哪扇门、找哪个人、办成什么事”三个具体问题，推行“小窗口、大后台”运行模式，以“一门受理、一网调度、一链闭环”重塑服务流程，努力把综治中心办成矛盾纠纷的“终点站”、群众诉求的“服务台”。一扇小门轻轻推开，背后是一整套高效运转的大后台；群众少跑的那几步路，正是基层治理向前迈出的一大步。

小窗口靠前接访 接住群众第一诉

走进荔波县综治中心的引导受理区，最先映入眼帘的，是前台引导岗和7个接待窗口。引导岗的工作人员早早站定，见人进来便迎上前去，先递上一句问询、倒上一杯热水，再听对方把事情一五一十讲完。

荔波县综治中心把窗口当作第一道关口来建，设1个前台引导岗统一迎候、分诊导办，按诉求类型设7个接待窗口分类受理，真正做到进门有人引、坐下有人问、诉求有人记。

“窗口虽小，守的却是民心的第一道堤。中心推行首问负责和一次性告知：凡属中心受理范围的，第一个接待的人负责到底；能当场答复的当场答复，需要转办的，当场讲清去向、时限和联系方式；不属受理范围的，也讲清政策、指准门路，绝不让群众白跑一趟。头一句话接得住，后面的疙瘩才好解；一张笑脸、一句导引，往往就消解了半截火气。”荔波县综治中心工作人员说。

2026年以来，该中心大厅累计接待群众1125批次5285人次，现场登记矛盾纠纷377件，提供法律援助、心理咨询、法学会协助调处等299件，现场解答及重复反映449件。一组组数字背后，是一双双被接住的手、一颗颗被安顿下来的心。

进门有处坐、诉求有人记，只是化解的第一步。群众心里的结，最终还要靠后台的力量一个个去解。矛盾纠纷千头万绪，靠一个部门“单打独斗”，往往解不开也解不好。

大后台聚力联调 解开群众心头结

在综治中心多元化解区，涉旅纠纷、婚恋家庭、综合调解3个调解室各司其职；县领导轮班接访室直面难题；心理咨询、仲裁速裁、行政复议听证3个多功能室配套齐全；金牌调解室、劳动争议（劳动监察）室、法官办公室等依次排开，11个多功能区连成一片，把调解、仲裁、裁决、听证、心理疏导等功能集中到综治中心。

同时，同步组织13个调解组织进驻，林权纠纷、命案防治2个专班26名干部常态轮驻，形成“常驻+轮驻+随叫随到”的力量格局。以往群众要跑多个部门、找多路人马，如今在一个院子里就能找齐帮手。

不同的纠纷，用不同的解法，每一类背后都站着具体的人、具体的事。涉旅纠纷突出“快”：一位行色匆匆的游客，只因消费、行程上的一点龃龉便急得满头汗，后续的车票、行程还在一路催着，接到诉求后，调解员即时介入、当场调处；婚恋家庭纠纷突出“暖”：一对拌了嘴的夫妻红着脸进来，各说各的理，火头上的话一句比一句重，工作人员先递上一杯水、陪着疏导情绪，再依法居中调解，把“解事”和“解心”一起做；林权、劳动争议等专业性强的纠纷突出“专”：山林地界怎么划、务工薪资怎么算，头绪繁杂、政策性强，就让懂政策、懂业务的人上手，把道理和规矩一次说清、一次办结；重大疑难纠纷突出“合”：案情缠结、牵扯多方的硬骨头，由县领导接访、法官指导、部门会商，“一桌人”解“一件事”。

快有快的效率，暖有暖的温度，专有专的门道，合有合的担当。各路力量攥成一个拳，再硬的结也能慢慢松动。

窗口接得住，后台解得了，可这两头如何紧紧串成一条线？关键，还得靠机制把一股劲铆住。

全链条闭环管控 办好群众每件事

荔波县综治中心建立统一受理、分类流转、依法办理、闭环管理机制，群众诉求“一口进、一口出”，从源头上避免多头跑、反复跑。指挥调度区里，网格管理、综治信息平台、12345热线、视频监控、分析研判等功能集成在一屏之上：网格员在村组院落报上来的、热线那头转过来的、视频巡查看出来的问题，统一进池、统一派单、统一督办，做到“一屏展示、一屏研判”。事情从哪里来、落到谁手上、办到哪一步，屏上一目了然，肩上的责任也一清二楚。

办结不是终点，群众认不认可才算数。对办结事项实行回访评价，群众不满意的不销号；同类问题反复出现的，上升为专项治理，从解一件向解一类延伸。一件事办完，还要举一反三，把一桩个案的了结，变成一类问题的根治。

管人同样靠制度。中心制定进驻人员管理办法、考勤和考评制度，建立进驻人员实绩档案，把调解成功率、办理时限、群众评价记进档案，干与不干、干多干少、干好干坏一目了然，让进驻干部驻得下来、沉得下去、干得实在。制度立在明处，人心聚在一处，机制这股劲才能一直铆着不散。

窗内的流转、后台的合力、制度的托举，最终都汇成群众脚下一句话——办事只进一扇门。

群众只进一扇门 厚植基层善治风

如今在荔波，群众遇到矛盾纠纷，第一反应便是“到综治中心去”。这一句朴素的念叨，是比任何奖状都珍贵的口碑。实践也给出了三点深刻启示：把窗口设到群众身边，服务才有温度；把力量聚到一个平台，化解才有力度；把机制贯通到每个环节，治理才有长效。

小窗口连着大民生，大后台撑起大平安；那一扇轻轻推开的门，推开的是干群之间的信任，通向的是基层善治的远方。

荔波县委政法委相关负责人表示，将持续深化“小窗口、大后台”运行模式，推动县乡两级综治中心联动运行，让更多矛盾化解在萌芽、化解在基层，努力打造具有荔波辨识度的新时代“枫桥经验”基层治理品牌。



近日，安顺市平坝区人民检察院组织干警走进十字乡，开展“入户连心·护航平安”走访普法活动。检察干警利用集市人流量大、覆盖面广的特点，围绕防范电信网络诈骗、预防养老诈骗、未成年人权益保护等群众关心的内容开展面对面普法宣讲，现场收集民生诉求。

通讯员 古佳佳 邹月兴 摄

学习贯彻党的二十届五中全会精神
奋力开创贵州全面从严治党新局面

省检察院召开党组（扩大）会议 传达学习贯彻省委十三届九次全会精神

本报讯（通讯员 柳盘龙 粟龙羿）11月23日，省检察院召开党组（扩大）会议，专题传达学习省委十三届九次全会精神，研究初步贯彻落实举措。

会议指出，省委十三届九次全会是在全省上下深入贯彻党的二十届五中全会精神、努力实现“十五五”良好开局的关键时期召开的一次重要会议。全会对标对表党中央决策部署，紧密结合贵州实际，审议通过《中共贵州省委关于学习贯彻〈中共中央关于持之以恒推进全面从严治党若干重大问题的决定〉的意见》，充分体现了省委深入贯彻习近平党建思想和党中央决策部署的高度政治自觉，必将对推动我省全面从严治党向纵深发展产生深远影响。

会议强调，要把学习贯彻党的二十届五中全会精神和省委十三届九次全会精神作为当前和今后一个时期重大政治任务，与学思践悟习近平党建思想、习近平法治思想结合起来，与学习贯彻习近平总书记考察贵州重要讲话精神结合起来，与学习贯彻习近平总书记对政法工作、检察工作的重要指示精神结合起来，扎实抓好宣传宣讲、检察人员政治轮训，做到一体学习、一体领会、一体落实。

会议强调，要切实把思想和行动统一到党中央、省委决策部署上来，以更高标准、更实举措持之以恒推进全面从严管党治检，持续擦亮坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”的鲜明政治底色。

坚持把增强党性作为根本性任务。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，坚持党对检察工作的绝对领导，落实民主集中制等各项制度，常态化开展党性教育活动，推动全体检察人员将加强党性修养作为终身课题。

全力履行好国家法律监督机关职责。紧扣群众身边不正之风和腐败问题集中整治、深化扫黑除恶专项斗争、贯彻落实检察公益诉讼法、代表建议与检察建议双向衔接转化等重点工作，自觉融入党和国家监督体系，全力履行好法律监督职责。协同完善监检衔接，坚决惩治腐败等犯罪。依法稳慎查办司法工作人员相关职务犯罪，深挖执法司法不公背后的腐败问题。

持之以恒推进全面从严管党治检。落实和完善司法责任制，持续完善高质效履职评价标准。严格检察人员教育培养、选拔任用，常态长效开展作风建设。锲而不舍落实中央八项规定精神，严格执行防止干预司法“三个规定”，健全完善政治督察、政治巡察、内部审计等制度，加大警示教育力度。压紧压实管党治党政治责任，推动主体责任、监督责任、第一责任人责任、“一岗双责”和党员干部具体责任环环相扣，以个体责任的落实汇聚起全面从严管党治检的整体合力。

会议要求，要全力防风险、保安全、护稳定、促发展，深入推进集中化解信访问题专项行动和民生领域信访问题集中治理，着力营造岁末年初安全稳定环境。要对照2026年初工作目标，统筹兼顾、整体推进各项检察重点工作及专项工作。要加强调查研究，认真谋划2027年工作思路举措，切实把学习成果转化为检察工作高质量发展的实干实绩，为全省走新路展风采提供有力司法保障。

全国首个黑颈鹤公益保护观摩基地落地威宁

本报讯（记者 顾野灵 通讯员 孔德正 虎尊丹）威宁草海，黑颈鹤的越冬地。每年冬天，这些高原精灵从远方飞来，栖息在湿地浅滩上。今年冬天，它们身边多了一群人——毕节市威宁自治县检察官。近日，威宁自治县人民检察院与贵州草海国家级自然保护区共同成立全国首家黑颈鹤公益保护观摩基地。基地的牌子挂起来，意味着守护黑颈鹤，不再只是保护区巡护员的事。

草海的保护力量，过去主要靠保护区管理处和护鸟员。观摩基地成立后，“保护区+检察+护鸟员+志愿者”四方力量被拉进同一个框架：保护区提供一线监测信息，护鸟员和志愿者负责日常巡护与线索摸排，检察机关提前介入、依法办案。基地坚持“生态优先、预防为主、协同共治、标本兼治”原则，集线索摸排、检察办案、联合巡护、法治宣教等功能于一体，过去分散在各家手里的信息，现在汇到了一张桌上。

观摩基地不只在观鸟区设点。在草海保护区游客量较多的地方，还设置了检察办案展示牌，提供生态保护普法、文明观鸟提示、候鸟保护宣传册等便民服务。观鸟游客和研学群体走进来，可以亲身体验检察办案的过程，可以学习鸟类保护法律法规，也可以拿到一份文明观鸟的指引。这是基地延伸的一步：把检察服务融入涉旅场景，引导游客学习环境保护知识、增强生态保护意识。

基地落地草海，作为联动枢纽，打通了行政监管、司法保护、一线管护、社会参与、公众宣教的全链条，搭建起相互衔接、协同联动的工作机制，形成了分工明确、运转顺畅的黑颈鹤保护体系。

欢迎订阅2027年
贵州法治报
《贵州法治报》是贵州省唯一法治类专业报，现为对开大报，每周出版5期。办有《人大周刊》《法院周刊》《消防周刊》《交安周刊》等行业、区域周刊。国内连续出版物号为CN52-0042，邮发代号：65-12，联系当地邮局即可订阅。
打造法治贵州主流媒体 助力多彩贵州平安建设
法治贵州客户端　线上订阅小程序　微信公众号
全年定价：348元/份　服务热线：0851-85505030

总值班/陈兵 值班主任/李雅 本报地址/贵阳市乌当区大坡路27号 新闻热线/0851-85530330 广告发行热线/0851-85505030 贵州日报当代融媒体集团印务分公司承印 地址/贵阳市乌当区高新北路1号