2026年11月 星期二 | 24 | 丙午年 十月十六

总第5849期
今日4版

贵州法治报

贵州法治报微信公众号　法治贵州客户端

主管主办 贵州日报当代融媒体集团 | 出版 贵州法治传媒有限公司 | 投稿邮箱：gzfzbs@163.com | 国内统一连续出版物号：CN 52-0042 | 邮发代号：65-12 | 贵州法治网：http://www.fzshb.cn

进了这道门，事就有人管

——三穗县综治中心实体化运行纪实

■ 记者 黄峰 李雅

11月的暖阳洒在三穗县综治中心墙面上，一墙红底金字的锦旗熠熠生辉。两面锦旗格外动人：一面印着“情系百姓，还静于民”，是马某送来的。此前，他被临街酒馆噪音困扰两年，日夜难安；另一面写着“明断份额解继承难题，耐心调解化家庭纷争”，见证一场濒临对簿公堂的遗产纠纷，最终握手言和。

2025年10月，三穗县综治中心依托原国税局办公楼改造投用，建筑面积1200平方米，总投资50万元。短短一年时间，这座不大的阵地，成为全县矛盾纠纷“一站式”总入口。

一扇门，聚起分散力量攥成拳

群众遇事烦心，最怕多头跑、找不到人。一桩纠纷牵扯多个部门，来回奔走，诉求没解决，怨气反倒越积越深。

三穗县综治中心打破部门壁垒，推动治理力量集中下沉：10个部门常驻、5个部门轮驻、15个单位协同联动；设置调解室、心理咨询室、法律服务室、仲裁庭、检察服务室等功能区域，同步引入两家行业调委会、银发调解室、慧调解工作室驻点办公。

阵地集中不是简单“部门搬家”。县综治中心建立统一受理、分类流转、联动调处、全程督办、闭环销号工作机制，群众只需要提交一次诉求材料，后续流转处置全部在中心内部闭环推进。

成效好不好，群众用脚步投票。肖某某、龙某某在一起交通事故中受伤，损失合计24万余元，肇事方仅支付部分款项。两人申请法律援助后，县综治中心专人全程跟进，核对事故责任、鉴定意见与赔偿明细，反复组织协商，最终促成剩余20余万元赔偿款一次性兑付，当事人专程送来锦旗致谢。

不少矛盾成因复杂、权责交叉，单靠一个部门难以啃下硬骨头，县综治中心用好“吹哨报到”机制，多部门联合研判、协同处置。

马某受酒馆夜间噪音侵扰长达两年，多次反映，却因监管职责交叉、取证定性难，问题久拖未决。2025年10月，他走进县综治中心。当天下午，中心立即召集公安、市场监管、文旅、综合执法四部门会商，厘清酒馆在治安管理、经营资质、文娱监管、市容秩序等方面监管责任，确定由公安牵头处置。固定证据、约谈经营者、下达整改要求，至11月中旬，涉事酒馆停业整顿。两年悬而未决的烦心事，在一次联合处置中落地，差距就在“谁来牵头统筹”。

类似的故事不断上演。某片区廉租房住户与周边自建房居民，因消防通道使用矛盾僵持多年：污水乱排、车辆占道、围墙被私自拆除。县综治中心召集住建、自然资源、消防、司法、应急等部门现场办公，实地丈量、核对图纸，仅用两小时厘清界线，打通消防通道，双方自愿签订调解协议。

瓦寨镇顺洞村，欧某与罗某就已征收土地权属争执多年。2025年11月，县综治中心组织交通、水务、农业农村部门及镇干部赴现场勘查，历时三小时理顺权属，双方一致同意将土地退还村集体。当天，村“两委”就在地块上栽下树苗，青青苗木，成了无声的界桩。

老人长期遭邻居辱骂、托管肉牛意外死亡引发退款争议……这些看似细碎的民生小事，依托联动机制逐一化解。哨声一响、部门报到，让群众少跑腿、矛盾就地办。

一条链，贯通流程破解跨界难题

联动机制厘清“谁来办”，专业把关守住“办得准”。三穗县综治中心打通调解、司法确认、仲裁、诉讼各环节，搭建起一体化纠纷处置链条，推动矛盾前端化解。

2025年11月6日，县综治中心仲裁庭敲响“第一槌”。张某与某邮政集团确认劳动关系一案公开开庭，庭审历时两小时。这一槌，标志着劳动争议可在中心内完成风险预判、协商调解、仲裁审理、心理疏导全流程，当事人不必在仲裁院、法院之间来回奔波。

遗产继承调解现场，法院速裁团队同步介入。刘某与五名子女因房产分割分歧巨大，法官联合调解员，细致解读《中华人民共和国民法典》继承相关规定，算清诉讼时间、经济成本，通过背靠背沟通、面对面协商，敲定房产归属刘某、按期支付折价款的方案，协议当场完成司法确认。

跨省纠纷最折腾人，这条链顺不顺，走一趟就知道。债权人张某身在云南，债务人杨某某在三穗。张某计划专程赶来协商，县综治中心提前介入，线上梳理诉求、固定证据、锁定争议焦点，线下核实债务人情况。张某抵达当天，工作人员围绕证据释法明理，列明诉讼成本与风险，双方迅速达成协议，司法确认同步办结。从启动调解到拿到文书，仅用时1.5小时，张某办完手续即刻返程。

针对部分证据薄弱的疑难纠纷，县综治中心发挥“银发调解”经验优势。一起光伏安装介绍费纠纷，双方只有口头约定，22户意向仅落地6户，一方失联拒谈。中心安排退休法官组成银发调解团队介入，不急于劝和，而是清晰讲明举证责任、败诉风险和时间成本。当事人权衡之后，主动放弃剩余16户相关款项追索。

调解拒绝“和稀泥”，情理暖心、法理托底，达成的调解协议才有约束力、公信力。

一颗心，久久为功解开时间的结

有些矛盾，不在于金额大小，而在于积压太久，心结越缠越紧。

2018年，杨某海入住将军府小区，屋顶渗水问题随之而来，逐年加重，自行协商、社区调处都没能根治。2025年12月，他到三穗县综治中心求助，中心列为重点攻坚事项，实地核查、委托专业检测，锁定楼上两处热水管道破损为根源。经过多轮磋商，施工方全额承担维修费用，困扰八年的漏水问题终于解决。

还有一桩跨越三十五年的旧案。1992年，当事人缴纳8000元购房定金，房屋交易未成，款项迟迟未能退还，原始凭证缺失，核查难度极大。2026年9月，县综治中心主动重启这起积案，多方溯源还原交易经过，反复组织座谈协商，双方解除认购约定，退款金额、支付时限、收款方式全部写入协议，现场签字确认。三十五年的旧账就此清了。积案不除，容易演化成积怨；历史遗留问题化解好，群众的心才能安稳。

还有一类矛盾，不争钱财，只为纾解情绪。2026年10月31日下午，一名广东女子因感情受挫，服药饮酒后送医救治。她与台烈镇男子交往半年，对方返乡提出分手，她跨省前来讨要说法。县综治中心统筹卫健部门安排心理医生一对一疏导，稳住当事人情绪；11月1日，派出所、乡镇综治工作人员连夜护送，将她平安交到广东家中母亲手上。从接报至平安移交，历时13个小时，一场危机平稳化解。

化解矛盾，既要办好个案，更要练就治理能力。2026年3月，全县矛盾纠纷调处化解专题培训开班，开设12期课程，覆盖30个平安建设成员单位、11个乡镇（街道）、9个派出所，围绕婚恋家庭、山林土地、劳资拖欠等高频纠纷类型授课；9月持续深入开展综治中心实体化高效化培训，明确责任主体、规范处置路径。

化解一起纠纷靠经验，化解一类纠纷靠体系。

一年时光不长。一面锦旗、一条通畅的消防通道、一桩肉牛赔偿、一处不再渗水的屋顶，放在全县治理大盘中，都是小事。但对于走进这道门的当事人而言，就是压在心头最大的难事。

基层治理成色，从来不只是报表上的数字，而是群众夜里能否安睡，矛盾化解之后邻里、亲人能否重拾和睦。

“到综治中心能解决问题。”一句朴素的评价，从简报文字变成群众口口相传的共识，藏在一面面锦旗、一次次握手之中。一扇门连着万家灯火，门是不是敞开、办事是不是扎实，日子稳不稳，群众最有发言权。

近日，黔西市公安局民警走进五里布依族苗族乡荒田村果园开展“田间普法”活动，在柑橘采收、销售的关键时期，将交通安全、禁毒、防范电信网络诈骗等法律知识送到果农身边，进一步提升群众的法治意识和防范能力，为特色产业发展保驾护航。

通讯员 周训超 摄



三百万元协作资金沿着法治轨道进车间

——安顺市平坝区天龙镇以规范机制护航民营企业扩产

■ 记者 张光平

走进安顺市平坝区天龙镇万佳农产品开发有限公司（以下简称“万佳公司”）新建车间，自动点浆系统、泡豆罐、熟浆工艺磨浆机等设备依次排开，一条完整的豆腐乳前端加工生产线已经成形。

今年9月30日，平坝区2026年度粤黔东西部协作资金天龙镇农产品深加工生产线建设项目开工。项目投入协作资金300万元，对万佳公司现有生产线进行扩建、设备更新和技术改造。目前，设备已安装调试完毕并完成验收。与以往简单补助不同，这个项目从资金投放到产权确认，从企业承租到收益分配，都有一套清晰的规则。

资金怎么花，先把规矩立在前

万佳公司生产的“老嬢嬢”牌豆腐乳，是天龙镇颇具名气的农特产品。依托屯堡传统酸汤点浆工艺和电商销售渠道，产品卖到了全国各地，企业日均订单稳定在8000单以上。订单多了，烦恼也来了：原有生产线满负荷运转，每天成品产能最多3.5吨，7名工人常常加班到晚上10点，仍然赶不上市场需求。

要扩产，企业需要一次性投入数百万元更新设备。资金压力，成了横在面前的一道坎。

东西部协作资金及时补上缺口。项目资金没有直接拨给企业“一补了之”，而是用于购置泡豆、磨浆、分离、制浆、点浆、切块等设备，建成规范化生产线。项目验收合格后，设备将依法确权，移交天龙村村民委员会管护，再按照约定交由企业运营。

“项目资金既要让企业用得上，也要确保资产管得住、群众得实惠。”天龙镇乡村振兴办公室负责人曾凌云在接受采访时表示，项目从申报、实施到验收、确权，都严格按照协作资金管理规定执行；设备形成村集体资产后，再通过合同约定租赁期限、租金标准和回购责任，确保帮扶资金在规范轨道上运行。

“新设备上线后，前端生产只需要3名工人操作，下午4点就能处理完7吨干黄豆，效率翻了一倍多。”万佳公司总经理陈艳说。设备升级后，预计每年可增加豆腐乳产量3000至4000吨，带动年产值达到7000万元至8000万元。

资产归谁管，合同把权责写明白

帮扶资产能不能长期发挥效益，关键在权属是否清楚、收益如何分配。该项目采取“保底租金+原值回购”方式运营：村集体将设备出租给万佳公司使用，租期5年，年租金9万元；租赁期满后，企业按设备原值回购。

租金怎么用，也不是少数人说了算。项目收益分配方案须经村民代表大会审议通过后执行，租金用于发展壮大村集体经济，让协作资金从“一次投入”变成“长期收益”。

明确的产权和合同关系，既避免帮扶资产在投入后“失管”，也让民营企业吃下放心投资、安心生产的“定心丸”。企业有设备可用，村集体有收益可分，群众有岗位可就，三方权责被写进同一张“明白纸”。

项目投产后，将新增生产、技术、管理岗位20个，优先吸纳脱贫人口和监测对象就近就业，并带动运输、包装等环节就业100人以上。企业还将通过订单收购和技术指导，带动周边农户开展标准化大豆种植，让协作资金顺着产业链流向田间地头。

（下转2版）



总值班/陈兵　值班主任/李雅　本报地址/贵阳市乌当区大坡路27号　新闻热线/0851-85530330　广告发行热线/0851-85505030　贵州日报当代融媒体集团印务分公司承印　地址/贵阳市乌当区高新北路1号