2026年11月 星期三 | 18 | 丙午年 十月初十

总第5845期
今日4版

# 贵州法治报

贵州法治报 微信公众号　　法治贵州客户端

主管主办 贵州日报当代融媒体集团 | 出版 贵州法治传媒有限公司 | 投稿邮箱：gzfzbs@163.com | 国内统一连续出版物号：CN 52-0042 | 邮发代号：65-12 | 贵州法治网：http://www.fzshb.cn

# 纠纷有“行程” 平安有归处

## ——贵阳市花溪区综治中心规范化建设纪实

■ 记者 吴玲 郑滔

一件纠纷如何调解？贵阳市花溪区综治中心用一套全闭环工作机制给出了清晰解法。

当事人走进花溪区综治中心的大门，门前导引台工作人员带着笑脸迎上来问：“您有什么事情？有什么诉求？”时间、地点、争议焦点等信息详细录入贵州省综治信息平台——从这一刻起，这件纠纷便有了专属“编号”，有了自己的“行程”。

接到纠纷后，按类型分流到对应功能室或属地中心；能当场调的当场调，需要专业力量的即时调度；办结后反馈当事人，再转入回访。受理、分流、调处、反馈、回访，五个动作首尾相接，一件纠纷就这样办结了。

自综治中心规范化建设工作开展以来，花溪区紧紧围绕矛盾纠纷排查化解、社会治安风险防控职能定位，着力提升案结事了率，切实保障全区人民安居乐业、社会安定有序。2026年以来，花溪区综治中心归集各部门推送矛盾纠纷3.1万余件，办结2.7万余件，办结率87.69%，矛盾纠纷超期率降至0.47%。

### 擦亮风险“瞭望哨” 闭环处置抢先机

规范化建设带来的变化，首先发生在“脑子”——分析研判区，法院、公安、人社等9个重点行业部门的业务骨干集中驻点办公，落实“日研判、周调度、月小结”工作机制，每日归集各类风险数据，动态排查梳理矛盾纠纷风险等级；针对重大疑难、高风险复杂案事件，专人梳理工作短板、现存问题，及时呈报轮值副指挥长专项研判，实行统一调度、分级分类处置。

研判不是坐在会议室里猜测。警情、访情、诉情、社情分散在不同系统，摆到一张桌上交叉比对：同一小区同类投诉一月三起；同一工地欠薪苗头反复冒头；同一对夫妻的报警记录接连出现——这些信号单独看是小事，叠加起来就是隐患。把研判做在日常，才能将矛盾纠纷“发现在早、处置在小”。

更难的是碰上“谁都沾边、谁都不牵头”的难题。花溪区健全书记会商调度机制，由区委常委、区委政法委书记不定期牵头组织“五长”及相关责任单位，专题研判重大疑难矛盾纠纷，从顶层统筹协调打通跨部门调处堵点难点，有效防范化解民转刑、刑转命等极端案事件风险。今年以来，累计开展专题调度20余次，攻坚化解重点疑难案件50余件。

责任要落到人头上，指挥体系就得硬起来。综治中心设立座席指挥区，区委政法委常务副书记任指挥长，重点部门分管领导担任副指挥长，严格落实即接即办、快接快办；健全“中心吹哨、部门报到”快速响应机制，督促乡镇（街道）、职能部门落实30分钟、2小时分级响应要求，推行一站式调处、限时办结闭环。今年以来，中心吹哨1000余次，快速处置矛盾纠纷700余件，超期率降至0.47%，降幅超87%，处置效率大幅提升。

2024年11月，燕楼镇坝楼村两名村民因琐事争吵，“你去起诉我！”“我奉陪到底！”眼看就要动手。网格员立即上报，镇综治中心研判后认定存在“民转刑”风险，随即吹哨。司法所、平安法治办、综治中心、村“两委”赶到现场，用“五步工作法”对两位村民一次次分开谈、合起来谈，最终双方握手言和。从“上报”到“到场”，靠的是机制畅通：网格员敢报、中心能判、部门肯来，三个环节缺一不可，一场可能存在的风险隐患才能得到解决。

### 搭好解纷“连心桥” 多元发力解矛盾

2026年7月，花溪区大将院落教师楼化粪池主管道堵塞，污水倒灌进一楼住户家。改管道要8000元，一单元7户却你推我让：“我家住顶楼，跟我关系不大”“是下面堵了，凭啥摊派我”。花溪区综治中心“代妈”工作室人员逐户摸排，发现一楼住户养了两只金毛，狗毛顺下水道日积月累，成了堵塞诱因。工作人员先拉家常、再讲道理，最终，一楼户主主动承担2000元，其余6户每户分摊1000元，还推选热心居民管账、盯施工。管子通了，邻里的心结也解了。账算清了，气也就顺了。

机制搭起骨架，如何解开“千千结”，能不能看得见、接得住才是关键。依靠网格员熟悉社情的优势，花溪区优化综合网格1235个、配齐网格员1149名，把矛盾纠纷排查的触角延伸到楼栋、院落、田间地头。同时推广使用“贵和码”，一边把中心的受理渠道宣传到楼栋院落，一边让群众的主动反映与网格员的主动排查接上头。

通过贵州省综治信息平台，开通区级部门账号，联通公安、法院、人社、信访、民政、12345等系统，重点行业部门数据“一网打尽”。今年以来，各部门推送矛盾纠纷3.1万余件，办结2.7万余件，办结率87.69%，基本实现矛盾纠纷发现零死角、无遗漏。

网格员每天走过的楼栋、商户、院坝，是数据的第一现场；平台归集的警情、诉情、舆情，是风险的第二种证词。两条线合起来，纠纷才排得实、排得全。

汇聚之后是处置。花溪区整合人民调解、行政调解、司法调解、行业专业调解等各类解纷资源，发挥律师服务、法律援助、行业调解组织、人民调解组织专业优势，构建多元联动、协同发力的解纷格局；全区组建行业性专业性调委会21个，建立8个行业调解机制，入库行业调解专家180名。农民工讨薪找劳动仲裁，医患争议找行业专家，家庭矛盾找心理咨询，不同的矛盾纠纷“对症下药”，变“群众跑多门”为“纠纷一站解”，用专业力量化解万家烦忧。

能调的调到位，调不成的引对路。对调解不成的，按照矛盾纠纷化解法治化“路线图”，依法及时导入仲裁、行政复议、诉讼等程序，帮助群众找到维权的“最优解”，同时把普法宣传、政策宣讲融入网格日常工作。

2026年5月，石板街道某门窗公司务工人员张某某在作业期间受伤，双方就医疗费、营养费、误工费以及拖欠工资等事项产生劳务纠纷。张某某多次向区人社部门申请协助处置，因缺少书面用工合同，不符合受理条件，纠纷移交至花溪区综治中心调处。

（下转2版）



消防宣传月期间，六盘水各地消防救援站集中开展“萌娃进红门”系列研学活动，邀请辖区多所学校、幼儿园师生及家长走进消防营区，在沉浸式课堂中学习消防安全知识，持续营造“人人学消防、人人懂消防”的氛围。

通讯员 李选林 李江洪 摄

# 水歌里的法治声

## ——三都法院“三个融入”走出特色普法新路

■ 记者 罗翔

初冬卯坡上的风，穿过三都自治县九阡镇各大村寨的坡地。风里带着几分凉意，而坡上的歌声却比哪一年都暖。往年这个时辰，唱的是旭早双歌里的相思与等候。水族阿妈说，今年歌词换了。“乡亲务工江浙两广，千里分居各一方，无端猜忌起愁肠，网络不是法外疆，侮辱诽谤编山歌，发布转发共担殃。”三都自治县人民法院联合水族歌师编创的普法水歌《旭早传善守法网》，让法律以水歌的旋律，落在卯坡的风里。

一位常年在浙江务工的群众听完说：“往年卯坡只唱情歌，今年唱的是我们打工、刷视频遇到的烦心事，一听就懂。”这不是一次简单的普法宣传，而是一道关于“法律如何走进民族地区”的深刻命题。三都法院给出的答案是：把法律放进水族群众本来就会停下来听、坐下来看、愿意开口说话的地方——歌场、赶场天、绣坊。三个融入，三条路径，让国法与水书祖训在同一片土地上，开始了一场安静而长久的对话。

### 卯坡上，情歌换了歌词

千百年来，水族群众逢事必歌、以歌释理。可法律条文用汉语念，老人听不全，年轻人觉得远。问题不在条文难懂，而在场合不对。三都法院的解法，不是把法律翻译得更通俗，而是让法律换一种出场方式。

《旭早传善守法网》由三都法院与水族歌师共同创作：法官从婚姻家庭、名誉权保护、网络侵权等真实案件里提炼情节，歌师把情节嵌进旭早双歌的曲调。水书祖训里的和合智慧与“遇事优先调解”的法律常识，落在了同一段旋律里。歌师在台上唱，群众在台下录，随手转到村寨微信群和短视频平台。歌声间隙，法院干警用水语加汉语见缝插针释法，围绕高价彩礼、恋爱转账、异地婚姻等问题现场答疑。

这套做法没有停留在卯坡。三都法院把民法典等法律条文改编成十余首水歌，在社区、田间以水汉双歌形式传唱。普法转转场跟着集市和节庆走，端坡、卯坡的歌场和日常赶集日，都成了水歌普法的入口。一首歌录下来，还能放到调解现场、村村通广播反复播放。一次现场传播，就成了能长期复用的普法音频。群众不再是被动的听众，他们录下来、转出去、在评论区追问“这个情况我家算不算”，法律就这样从歌场走进了日常。

### 赶场天，法槌落在纳凉亭

三都中和镇的赶场天，法庭不设在楼里，设在乡场边的纳凉亭下。国徽一挂，几张桌子一拼，一场露天庭审就开了。这次审的是一起拖欠四年的劳务合同纠纷。当地不少群众只熟悉水语，法庭特意采用水语加汉语“双语”开庭，把庭审搬到群众家门口。

中和法庭法官介绍说，赶场天的晒场和纳凉亭，本就是水族群众聚在一起、彼此看得见的地方。庭审开在这里，群众都在场。“双语”也不只是翻译技术：当事人用水语陈述，旁听群众用汉语听懂，程序正义不再隔着一层语言的屏障。一场庭审开完，法官接着就地释法——为什么这么判，哪条法律管这事，下回碰上了该找谁。散场后，一位旁听的老人说：“原来法庭讲的也是我们寨子里的事。”

审理一案，教育一片。普法的对象不只是原被告，旁听的群众也在其中。听懂了、记住了，回去讲给亲朋好友听。据统计，三都法院年均开展赶场天巡回庭审31场，千余名赶集群众现场旁听。

### 绣坊里，银饰与法条同框

中和法庭辖区少数民族占96%以上，水族群众厌讼耻讼、以和为贵的传统深厚。法庭聘请马尾绣传承人担任绣娘调解员，成立绣娘调解室。绣娘们平时聚在一起绣马尾绣、拉家常，村寨里的邻里摩擦、家庭矛盾，往往还在诉讼之外就被察觉。

不久前，在一起涉及水族银饰退还的离婚纠葛中，法官主动邀请水族寨老和亲友共同调解。绣娘以水歌缓和情绪、以情理劝解，法官随后铺开民法典条文，以国法为尺，以民俗为度。最终，一方返还传家银饰与部分彩礼，一方依习俗迎回珍宝。

法官表示，这种柔性入口不止于绣娘。中和法庭联动11名水书先生、寨老参与纠纷化解。在周覃镇一起公共道路路障纠纷中，村组多次协调无果，法官带着水书先生进村入寨，以祖训族约说事、以案释法说理，最终六户村民与被告握手言和。近两年来，水书先生、寨老参与调解案件51件，成功率达80%。

从卯坡的歌场，到赶场天的庭审，再到绣坊和院坝里的调解，三都法院民族地区普法走的不是“把法律送下去”的单向路径，而是让法律在水族自己的文化场景中，变得可听、可看、可接受。

当国法融入水歌的韵律，法槌声应和着市集喧响，普法便不再悬浮于条文之上——它成了唱在嘴边、敲在耳边、绣在指尖的日子本身。

欢迎订阅2027年

贵州法治报

打造法治贵州主流媒体　助力多彩贵州平安建设

《贵州法治报》是贵州省唯一法治类专业报，现为对开大报，每周出版5期。办有《人大周刊》《法院周刊》《消防周刊》《交安周刊》等行业、区域周刊。国内连续出版物号为CN52-0042，邮发代号：65-12，联系当地邮局即可订阅。



法治贵州客户端　线上订阅小程序　微信公众号

全年定价：348元/份　服务热线：0851-85505030

总值班/范良丽 值班主任/吴玲 本报地址/ 贵阳市乌当区大坡路27号 新闻热线/0851-85530330 广告发行热线/0851- 85505030 贵州日报当代融媒体集团印务分公司承印 地址/贵阳市乌当区高新北路1号