2026年11月04日 星期三 贵州法治报

2026 筑城向安 民生向暖

记者 张帆 整理

编者按：平安是城市发展之基，是群众幸福之本；点滴平安成效，汇聚成群众可感可触的民生温度。

近日，在平安贵阳贵安建设第四季度新闻发布会上，集中晒出贵阳贵安年度平安答卷，《贵州法治报》刊发特别报道，全方位呈现贵阳贵安政法机关通过多部门协同发力、全域联动共治，在打击犯罪、化解纠纷、服务民生、基层治理等领域取得的扎实成效。



▲青岩古镇旅游景区，民警护航游客安心游玩。

◀贵阳观山湖公园景色。

通讯员 李鹤 摄（影像贵州）

平安——

利剑出鞘 平安筑城

清晨的菜市场熙熙攘攘，夜里的商圈霓虹闪烁，校园书声琅琅、社区烟火可亲——贵阳人最朴素的愿望，就是日子过得平平安安。可电信网络诈骗、黑恶犯罪、盗抢骗、黄赌毒，始终是大家深恶痛绝、放心不下的“心头患”。

贵阳贵安政法机关统筹全市政法力量，把你法严打、综合治理、源头防范拧成一股绳，用实打实的行动回应群众期盼。今年以来，全市刑事警情同比下降35.26%、刑事案件同比下降30.45%，“发案持续下降、破案有力提升”正变成大家看得见、摸得着的平安获得感。

电诈，是老百姓最怕的“心头患”。贵阳贵安政法机关坚持“打防并举、标本兼治”，攥紧党委领导、政法主责、部门协同、社会参与的反诈“一张网”。民警把反诈课堂搬进小区院落、校园课堂、乡村院坝——一场场案例宣讲，一条条短视频提醒，一次次入户叮嘱，就是帮大伙儿看清电诈套路、捂紧“血汗钱”。

今年以来，贵阳贵安电诈刑事警情同比下降43.48%、刑事案件同比下降20.56%、损失金额同比下降32.87%；抓获电诈及关联犯罪嫌疑人同比上升437.57%，依托新机制打击2304人，打击团伙115个。

老百姓最恨的，是横行乡里、欺行霸市的黑恶势力。贵阳贵安政法机关围绕组织保障、线索核查、案件办理、“保护伞”查处、行业治理、重点人员防范、重点地区整治、宣传发动八个方面，不折不扣落实党中央决策部署。

在群众踊跃举报、政法机关协同作战下，目前已对12个涉恶团伙集中收网，抓获犯罪嫌疑人94人——其中新型碰瓷敲诈4个、新型色情敲诈3个、新型强迫消费1个、传统涉黑恶犯罪团伙4个。一记记重拳，让恶势力无处藏身，也让城乡角落更清朗、更安稳。

盗窃、“两抢”、接触性诈骗，件件都戳在群众的切身利益上。贵阳贵安政法机关织密社会治安防控网，人防、物防、技防一起上，把“红袖标”治安志愿者队伍拉起来，和社区网格员、警务人员一道常态巡防，街面见警率、管事率、震慑力不断攀升；对盗窃、“两抢”、接触性诈骗，集中优势警力攻坚、依法从严从快打击。

今年以来，盗窃刑事警情同比下降42.29%，“两抢”刑事案件破案率保持100%，发案同比下降66.67%，接触性诈骗破案率87.57%、发案同比下降45.36%——“破案上升、发案下降”的良性循环，正让犯罪分子无处遁形，让老百姓出门更踏实。

下一步，贵阳贵安政法机关将始终坚守为民初心，持续发力、久久为功，全力守护省会安全、社会安定、人民安宁。

贴心——

难事兜得住 办件有回音

群众遇事多头跑、难题悬而不决，是基层治理最直观的堵点。今年以来，贵阳贵安以综治中心规范化建设为抓手，聚焦群众急难愁盼，创新设立“办不成事反映”兜底窗口，通过专窗兜底、闭环督办、源头治理，切实化解各类疑难诉求，让群众烦心事在家门口落地落实。

数据显示，今年以来，贵阳市各级综治中心累计排查矛盾纠纷39.65万件、办结35.93万件，成功帮助企业追回工程款1.14亿元，助力农民工追讨薪资2.07亿元，一大批民生难题得到实质性解决。

针对权责交叉、流程繁琐、推诿扯皮等长期困扰群众的办事难题，贵阳贵安精准设置兜底服务端口，在全市布设10个“办不成事反映”窗口，配齐23名专职工作人员，专门承接各类久拖未决、办理受阻的疑难事项。同时，全市239名综治中心党员干部、445名入驻部门人员全员亮身份、亮承诺、亮履职，主动靠前攻坚复杂纠纷、化解疑难诉求，彻底打破“群众求助无门路、疑难问题无人管”的困境。截至目前，该窗口累计受理处置群众诉求63件，对4名履职不到位的入驻人员作出回退处理，倒逼服务作风持续转变。

为确保诉求“件件有着落、事事有回音”，贵阳贵安建立全链条闭环处置机制，出台专项工作制度，细化受理登记、分类研判、转办交办、跟踪督办、限时办结、回访评价、溯源整改七步工作流程，实现诉求处置全程可溯、全程可控。

此外，全市9个县级综治中心引入纪检监察常驻或联动机制，刚性督办各类不作为、慢作为问题。今年以来，累计向纪检监察部门移送线索3条，纠正治理服务短板问题290件，并将事项办结率、群众满意率纳入平安建设年度考核，以刚性考核压实治理责任。

治标更要治本，解难更要建制。贵阳贵安以窗口诉求数据为抓手，深挖基层治理共性短板，常态化开展数据分析研判，形成9期综合研判报告、2期重点领域类案治理报告，精准推送职能部门靶向整改。同步补齐制度漏洞，完善16项运行管理机制，从源头减少同类难题反复发生。

与此同时，服务端口持续前移，变“群众上门求助”为“主动靠前服务”，各地累计开展预约调解12920余件。综治中心同步配套便民服务台，提供免费复印、现场法律咨询等暖心服务，最大限度降低群众办事成本。

下一步，贵阳贵安将持续优化兜底窗口运行模式，完善基层治理闭环体系，持续疏通办事堵点、破解治理难点，以有温度、有效率的基层治理，筑牢平安贵阳、法治贵阳建设根基。

温情——

小案推动大治理 司法温情护安宁

群众安全感、满意度是检验政法工作成效的核心标尺。今年以来，贵阳市法院系统深耕民生民事审判，坚持“小案不小办、办案更走心”，以公正裁判化解基层纠纷、以司法温情回应群众期盼，通过办好每一起民生小案，赋能基层社会大治理。

今年，全市法院民事一审收案17.10万件，同比上升13.36%。面对持续增长的办案压力，多措并举提质增效，出台审判提质增效方案，规范办案流程，整治程序空转问题。严格落实类案检索制度，杜绝“同案不同判”；组建55人案件质量评查专家库，常态化开展案件督导评查。目前，全市民事一审服判息诉率达91.56%，稳居全国上游，二审服判息诉率高于全省平均水平，司法审判质效持续向好。

在公正办案的同时，坚持法理情理相融，构建判前释法、判中释明、判后答疑全链条机制，让当事人赢得明白、输得信服。持续深化阳光司法，主动公开业务联系方式，常态化推进庭审公开、文书上网。今年以来，累计公开庭审3093场、上网裁判文书53998份，让司法全过程透明可监督。

为从源头化解矛盾、减轻群众诉累，贵阳中院深度融入基层综治体系，聚焦家事、劳务、物业、小额债务等13类高频民生纠纷，推行驻点法官指导调解、司法确认、速裁快审一体化模式，实现纠纷就地化解、快速处置。今年以来，全市法院成功调解纠纷8312件，办理司法确认5521件，速裁快审结案7736件，切实让群众维权少跑腿、少耗时。

民生小案，连着社会大局。下一步，贵阳市法院系统将持续立足司法为民，用心办好各类民生案件，以精准裁判化解民生难题，以个案治理带动全域提升，用公正司法和暖心服务守护万家安宁，持续提升群众司法获得感与安全感。



贵阳市南明区人民法院干警深入社区开展普法宣传 通讯员 董诗妮 摄

安心——

一份检察建议 守护一方民生

柴米油盐、出行安全、公共设施，这些不起眼的民生小事，连着群众最实在的期盼。今年以来，贵阳市检察机关立足法律监督职能，把检察建议作为助推基层治理、守护群众利益的重要抓手，精准发力、协同联动、闭环督办，以一份份高质效检察建议，推动解决一批民生痛点难题。2026年，全市检察机关共制发社会治理、公益诉讼类检察建议363件。

紧盯群众急难愁盼，检察监督靶向发力。修文县人民检察院针对私屠滥宰、病死畜禽流入市场隐患制发检察建议，推动专项整治，取缔私屠滥宰点位3个，守住群众“舌尖上的安全”。南明区人民检察院发现滨河步道排污口阻碍残障人士通行，督促相关单位按无障碍标准改造，打通特殊群体出行通道。乌当区人民检察院针对公园限明缺失问题制发检察建议，在整改不到位后提起行政公益诉讼，推动更换照明设施千余套。清镇市人民检察院监督农药违规喷洒隐患一案，督促行政机关依法履职，该案入选最高法、最高检联合发布典型案例。

跳出“单打独斗”模式，贵阳市检察机关搭建协同监督链条，推动检察建议与代表建议、委员提案双向转化。依托“人大+检察”机制，息烽县人民检察院根据人大代表反映线索，针对辖区健身器材遭受损毁制发检察建议，推动198处设施完成修复。依托“政协+检察”同题共答机制，云岩区人民检察院结合政协委员文物保护提案，对13处古井古泉受损问题开展监督，督促清理乱堆杂物、修缮保护标识，留住老贵阳历史印记。

检察建议不是“一发了之”，闭环监督确保落地见效。全市检察机关建立台账管理、定期回访、跟踪督办机制，常态化开展整改“回头看”，对整改不力的，依法启动公益诉讼。开阳县人民检察院针对公园限明缺失问题制发检察建议，在整改不到位后提起行政公益诉讼，推动更换照明设施千余套。清镇市人民检察院监督农药违规喷洒隐患一案，督促行政机关依法履职，该案入选最高法、最高检联合发布典型案例。

一份检察建议，就是一次民生守护。下一步，贵阳市检察机关将持续提升检察建议精准度，把监督落到群众看得见、摸得着的变化上，用心办好民生实事，不断回应群众对美好生活的向往。

舒心——

景中有警 旅途无忧

近年来，“爽爽贵阳”文旅品牌越擦越亮，节假日出游、休闲旅居、演唱会、音乐节、展会节庆轮番火热，来筑游客持续走高。贵阳公安顺势而为，把警务嵌入旅游全链条，努力让每一位来筑游客玩得安心、游得舒心。

景区人一多，警务就跟上去。以贵阳市花溪区“1345”旅游警务模式为抓手，推动旅游警务标准化、规范化、精细化运行，让游客抬眼就能看见警察。

建强“一个平台”。发挥大数据驱动效能，把景区人流监测、视频监控、警力部署、交通路网整合到一张图，实现“一图总览、一屏指挥、一网联防”，做到风险动态感知、指挥扁平高效、警情就近响应。

建强“三支队伍”。坚持和发展新时代“枫桥经验”，组建旅游警察女子队、求助应急快反队、景区部门联防协作队，当好文明执法的靓丽窗口，生命救援的闪电尖兵，群防群治的神经末梢。

落实“四前”“五快”。坚持安防前置、联动前倾、空巡前设、救援前移，健全旅游安全闭环；完善快接警、快调解、快查处、快应急、快反馈机制。今年以来，花溪公安排查调处涉旅矛盾纠纷680余起，化解率100%，真正做到小事不出景区、服务就在游客身边。

游客烦什么，就治什么。贵阳公安紧盯旅游行业高发警情和群众集中投诉的突出乱象，全面推行“三全工作法”。

全要素排查线索。围绕涉旅问题线索开展全要素排查、全环节打击、全方位治理，把问题发现在早、处置在小，不给乱象留死角。

全环节重拳治乱。聚焦景区景点、网红街区、旅游沿线，重点打击侵财盗窃、寻衅滋事、强揽生意、扰乱游览秩序等违法行为。今年以来，全市依法查处景区治安案件46起，为游客挽回经济损失12.8万余元；7月，修文杨源河景区非法拦截游客车辆、强行推销商品乱象被快速处置，3名违法人员被依法查处。

全方位清除隐患。面向全市47个A级景区，常态化排查设施设备、消防安全、人流管控、临水临崖、户外探险等关键部位，建立隐患台账、限期整改、销号闭环、坚决防范安全事故发生。

旅游警务只有进行时，贵阳市公安局党委委员、情指中心主任周健表示，贵阳公安将持续深化“三全工作法”，升级推广花溪“1345”旅游警务模式，做强做实“景中有警”品牌，以更实作风、更优服务、更严管控守护“爽爽贵阳”城市品牌，让每一位来筑游客乘兴而来、平安而归。

精准——

普法入万家 法治在身边

法安天下，德润人心。2026年以来，贵阳坚持以习近平法治思想为指引，对标“九五”普法规划，立足“法贵知行”实践载体，坚持普治并举、分众施教、供需匹配，构建四级联动矩阵，把精准普法融入基层治理全过程。

“以前遇到劳资纠纷，不知道去哪里维权，现在律师上门给我们讲政策、讲方法，心里踏实多了……”贵阳市网约车司机刘师傅听了辖区内开展的普法课堂后由衷感慨道。

不同人群有不同的法律需求，一把钥匙开一把锁。贵阳市推行“一类群体一套方案”，把法送到最需要的人手上。

首先，抓住领导干部这个“关键少数”，组织旁听庭审覆盖60余家市直机关单位，让“纸上的法”变成“心里的戒”；全市司法行政系统选派法治副校长进驻中小学，累计开展法治主题活动180余场，覆盖学生5万余人，在孩子们心里种下法治的种子。

服务市场主体和新就业群体。深入企业开展“法治体检”，推进“百所联百会·千律进万企”法律服务三年行动，动员1066名律师参与，推动122家商会与律师结对签约，把一张覆盖市、县两级的法治服务网织进了企业的车间和商会的大厅；面向快递、网约车等新业态劳动者开展专题培训，以法治护航民营经济发展。

最好的普法，是在解决群众烦心事的过程中完成的。推动普法融入调解、法律服务、矛盾化解全过程。

调解一件、普法一片。把普法嵌入调解和法律服务各环节，在化解一起纠纷的同时讲清一类规矩，截至目前，通过人民调解开展矛盾纠纷排查4万余次，调解矛盾纠纷3万余件，调解成功率达90%以上。

乡土表达、可感可及。白云区用好“乡音土语”，乌当区以法治山歌传播法治理念，花溪区把非遗工坊变成普法阵地，修文县推动阳明文化与法治文化相融共生，让法治文化看得见、听得懂、记得住。

普法工作永远在路上。下一步，贵阳市将持续深化普治并举，把普法嵌入法律咨询、矛盾化解、基层治理各环节，把成效体现在解决群众急难愁盼的法律问题上，让法治温暖浸润万家。

评 论

平安答卷 藏在烟火日常中

■ 本报评论员

平安，既有雷霆出击的力度，也有春风化雨的温度。

从持续压降刑事警情、重拳打击电信网络诈骗、深挖整治各类新型涉恶乱象，到综治中心规范化解群众急难愁盼，帮农民工追回薪资、为企业追回工程款；从法院用心办好每一件民生小案，把矛盾化解在诉前，到检察机关以检察建议推动补齐治理漏洞，贵阳贵安政法各部门协同发力，打出一套治理“组合拳”。

在众多治理创新实践中，贵阳市花溪区“1345”旅游警务模式令人眼前一亮。依托一个大数据指挥平台，统筹旅游警察女子队、应急快反队、景区联防协作队三支队伍，将警务服务延伸至景区各个角落。

治理的真谛，在于既守底线，又解难题。以往群众遇到疑难诉求，常常面临多头跑、求助无门的困境……如今，贵阳贵安以综治中心规范化建设为抓手，聚焦群众急难愁盼，创新设立“办不成事反映”兜底窗口，闭环督办，把堵点难点兜住、办好；全市法院坚持“小案不小办”，家事、物业、小额债务等纠纷就地调解，让群众难以少跑腿、少耗心。一件件小事妥善处置，持续汇聚成群众稳步提升的安全感。

平安建设，久久为功。平安建设藏在菜市场的烟火气中，藏在校园琅琅的读书声中，藏在游客畅游山水的安心笑意里。贵阳贵安政法机关以硬核行击扫清风险，以精细治理化解矛盾，以暖心服务回应期盼，把平安答卷写在城市的每一寸土地。

数说 贵阳贵安平安建设

让“黑恶势力”无处藏身

贵阳贵安公安机关目前已对**12个**涉恶团伙集中收网，抓获犯罪嫌疑人**94人**——其中新型碰瓷敲诈**4个**、新型色情敲诈**3个**、新型强迫消费**1个**、传统涉黑恶犯罪团伙**4个**。

今年以来，盗窃刑事警情同比下降**42.29%**，“两抢”刑事案件破案率保持**100%**、发案同比下降**66.67%**，接触性诈骗破案率**87.57%**、发案同比下降**45.36%**。

设立“办不成事反映”窗口

今年以来，贵阳市各级综治中心累计排查矛盾纠纷**39.65万件**、办结**35.93万件**，成功帮助企业追回工程款**1.14亿元**，助力农民工追讨薪资**2.07亿元**。

在全市布设**10个**“办不成事反映”窗口，全市**239名**综治中心党员干部、**445名**入驻部门人员全员亮身份、亮承诺、亮履职。该窗口累计受理处置群众诉求**63件**，对**4名**履职不到位的入驻人员作出回退处理。

让司法全过程透明可监督

今年，全市法院民事一审收案**17.10万件**，同比上升**13.36%**。今年以来，累计公开庭审**3093场**、上网裁判文书**53998份**，让司法全过程透明可监督。全市法院成功调解纠纷**8312件**，办理司法确认**5521件**，速裁快审结案**7736件**。

检察建议护民生

2026年，全市检察机关共制发社会治理、公益诉讼类检察建议**363件**。息烽县人民检察院针对辖区健身器材遭受损毁制发检察建议，推动**198处**设施完成修复。云岩区人民检察院结合政协委员文物保护提案，对**13处**古井古泉受损问题开展监督。

让游客玩得舒心

今年以来，贵阳市花溪公安共排查调处涉旅矛盾纠纷**680余起**，化解率**100%**；全市依法查处景区治安案件**46起**，为游客挽回经济损失**12.8万余元**。

种下法治种子

截至目前，全市司法行政系统通过人民调解开展矛盾纠纷排查**4万余次**，调解矛盾纠纷**3万余件**，调解成功率**90%**以上。组织旁听庭审覆盖**60余家**市直机关单位；全市司法行政系统累计开展法治主题活动**180余场**、覆盖学生**5万余人**。

责编/张会 版式/李昂 校对/李雅