百姓身边

赫章山语城新房变“山雨”房？

物业称正整改，业主担心下雨再漏

■ 记者 周睿 熊曼

近日，毕节市赫章县山语城小区多名购房者向媒体反映，房屋交付仅数月，尚未入住便出现漏水，希望相关部门关注。10月26日，记者赴该小区实地走访。

该小区2栋购房者刘先生家已完成刷墙、铺设地板、全屋定制柜体安装等装修工序。他告诉记者，该户型部分入户空间为赠送面积，购房时户型图等宣传资料中均有体现和承诺。收房时，该赠送面积为窗外一处平台，装修时需由购房者打通墙体、安装窗户，将原本半开放于户外的平台纳入室内。多户购房者反映，漏水严重区域正是此处赠送面积。

“今年8月初，我家刚收房准备启动装修时，我就找过物业公司咨询：自家已启动装修，楼上还未装修，若发生漏水，由哪方负责？当时对方表示，如果是雨水飘进来导致的话，由施工方负主要责任，但是那里不是露天，发生这种情况的概率不太大。”

刘先生提供的聊天记录显示，8月底，他向物业表示，已有雨水飘入家中，希望自行购买防水涂料，请物业安排人员处理，提前防范后续漏水风险，“没人愿意新房子装好就受损。”物业方则回复，“你说的这种因为雨水关系才漏到你家的可能性很小……上面又没接房，怎么可能漏水下来哦。”

然而，10月份一次降雨后，多户购房者反映自家赠送面积处墙体出现渗漏，其中不乏已装修户主。目前，刘先生家出现漏水的墙体已重新粉刷，部分柜体仍可见被水泡发变形的痕迹。

“因为这个位置已经发生过渗漏，希望房开公司进一步检测工程质量，按我们此前装修的相关工艺和相同材质，恢复受损部位。”刘先生说。



▲漏水严重区域。

◀赫章县山语城小区。

3栋购房者黄女士至今未收房。“除了其他邻居反映的赠送面积位置漏水外，我家天花板上的水泥颜色也出现多处深浅不一致，客厅也曾出现过漏水。”在她家属的带领下，记者进入其房屋。该房仍为毛坯状态，赠送面积尚未装修纳入室内，房内天花板多处水泥存在色差，洗手间底部有积水。

“走访周边邻居后，我们发现只有我们家购买的这处房屋存在大量天花板水泥色差问题。因担心影响后续入住，便向房开公司咨询天花板水泥色差问题。对方解释，可能是水泥标号不同导致，并表示这不是质量问题。”黄女士家属质疑，若是水泥标号不同，为何仅自家房屋存在该情况？

黄女士家属表示，希望对楼栋渗漏问题整体排查，整改后做蓄水试验，复验合格后再通知其收房；整改期间，开发商应按合同承担逾期交房责任，收房前物业费应由开发商承担。“应出具书面承诺或检测报告，说明房屋是否存在质量问题。”黄女士家属说。

随后，记者前往该楼盘营销中心。工作人员介绍，10月11日，即当地暴雨后第二天，确有接到相关反馈，目前已由物业公司收集反馈意见和情况，开展现场排查与登记；同时正对未收房房屋的赠送面积区域开展防水处理，并与已收房户主沟通后续修复方案。

记者又前往该小区物业办公室进一步了解情况。物业工作人员介绍，目前共收到37户反映房屋存在漏水情况，其中3户反映非赠送面积区域漏水，其余均为赠送面积区域漏水。赠送面积区域为开放型结构板，10月10日当地突发暴雨，大量雨水进入该区域，导致渗漏。“客厅漏水主要是因为雨水从阳台飘入室内。雨后，物业安排人员到现场清扫积水，并对业主反映的吊顶、墙面受损情况进行处理。对于受损柜体，预计本周内给出具体处理方案。目前已完成17户吊顶和墙面修复，其他户正陆续施工。”

关于业主反映天花板水泥出现大量不同色块问题，该工作人员进一步解释，此情况可能为水泥标号不同导致。“业主也可自行寻求第三方检测公司做测试。”

该工作人员表示，相关协商和修复工作正在进行中，预计在本周内可基本完成。

过马路不用跑了

贵阳这处斑马线绿灯从30秒加长到48秒

本报讯（记者 瞿浩然）10月23日，媒体报道了贵阳市南明区延安南路与中山中路十字路口东侧斑马线信号灯配时不合理，行人过街时间不足的问题：30秒的人行绿灯，却要花45秒才能过完马路。

报道发出后，相关部门迅速响应，于10月24日完成该处信号灯时长优化调整。

10月26日，记者重返现场走访看到，该斑马线行人绿灯时长已由原先30秒延长至48秒。同时，相关部门在斑马线中段增设行人安全等候区，采用柔性反光柱隔离防护，斑马线两端也施划了安全隔离线。经过改造，路口行人过街秩序井然，市民能够从容通行。

“以前绿灯时间短，经常走到一半就变红灯，只能站在路中间避让来往车辆，十分危险。不少人为了赶时间，红灯亮起后仍横穿马路，过马路总是慌慌张张。现在调整之后，这些情况都没有了。”市民孙女士说。

贵阳市公安局交管支队城区二大队民警任海介绍了本次优化措施，一方面延长行人过街绿灯时长，保障行人有充足时间通过路口；另一方面在斑马线中段设置缓冲等候区，搭配柔性反光柱分隔空间，即便行人未能一次性通过路口，也可在安全区域等候，大幅提升过街安全系数，保障行人有序通行。

任海也提醒广大市民，途经该斑马线时留意信号灯剩余时长。若绿灯仅剩数秒，建议在安全区域等候，等待下一轮绿灯亮起后再通行，切勿抢灯横穿道路，自觉守护自身出行安全。

此次整改快速响应群众诉求，通过精细化的交通组织优化，补齐路口通行短板，用小调整解决民生大难题，切实提升市民出行获得感与安全感。

观山湖宾阳大道一路口频现车辆逆行

交警回应：将加大巡逻管理力度

本报讯（记者 高琴 王颖 田儒森）近日，贵阳市民高先生向媒体反映，观山湖区宾阳大道与金龙路交会处有大量车辆逆行，存在交通安全隐患，希望相关部门加强监管，保障道路通行安全。

“有一天我走路经过金龙路路口时，差点被逆行的车撞到了。”家住附近的高先生回忆当时的情景仍有些气愤。他说，每天都有大量私家车为了抄近路，直接从金龙路路口左拐逆行驶入宾阳大道辅路，与正常行驶的车辆迎面错开，安全隐患很大，“这一年来，我已经看到发生两起相撞事故了。”

高先生还说，金龙路路口明明立有禁止左拐的标识牌，但这些车辆不愿多行驶一公里到十字路口掉头，所以纷纷选择逆行。

“其实，辅路上也安装有监控探头，难道这些车辆都不怕被拍照？还是监控探头坏了？不管什么原因，我都希望交管部门加大对该路口逆行车辆的处罚力度。”高先生提出自己的诉求。

10月26日下午，记者在宾阳大道与金龙路交会处实地观察发现，路口处逆行车辆不在少数。驾驶员从金龙路驶入宾阳大道后，为图方便直接逆行进入宾阳大道辅路，接着一路逆行前往金华镇方向。

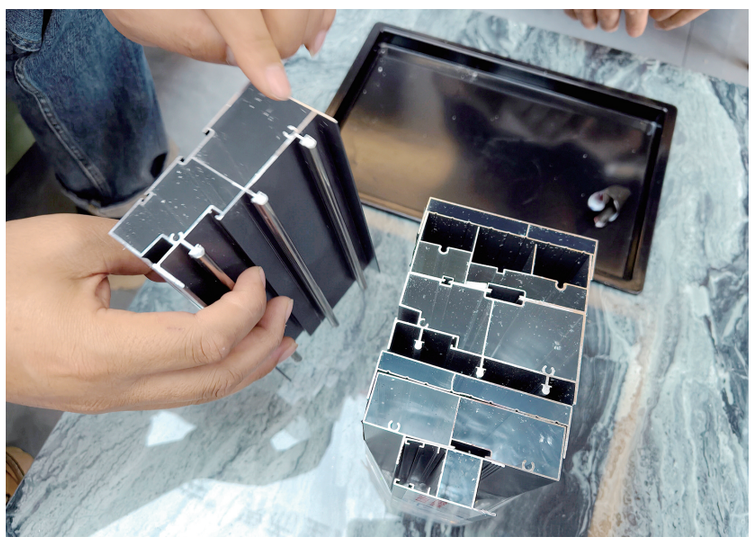
记者在现场还注意到，金龙路路口处虽设置有停车让行、禁止左转弯、向右转弯三个交通标志，路面也仅画有向右转弯的方向箭头，但部分车辆驶入路口后，为进入宾阳大道对向车道和金华镇方向，仍在道路上直接逆行数十米，其中既有小型轿车，也有货车以及两轮电动车等。短短10分钟时间，记者就拍摄到有八辆车选择逆行，逆行频率较高。

当天16时许，记者联系贵阳市公安局交通管理支队观山湖区大队反映该问题。民警表示，对于目前存在的逆行现象，将加大巡逻管理力度，保障道路交通安全，同时呼吁广大驾驶员文明出行、安全出行，遵守交通法规，共同维护道路交通安全。

“1.4毫米”变“1.2毫米”？

定制门窗“缩水”引纠纷，监管部门调解处理

■ 记者 高琴 田儒森 王颖



门店负责人拿出样品进行对比解释。

近日，贵阳市民明先生向媒体反映，他在贵阳市高新区沙文镇高跨路一家门窗店定制平开窗，商家承诺“整框主材壁厚1.4毫米”，结果收到实物却发现主材厚度仅1.2毫米，侧面更薄处只有0.8毫米。“钱没少付，货却不对板”，明先生希望媒体关注。

10月10日，记者前往高新区沙文镇一家名为“奕泽门窗”的店里，见到明先生的家属，对方将门窗实物带至现场。

明先生在视频电话里告诉记者，今年9月，他到这家店挑选平开窗，与店老板当面谈好细节和价格，明确选择了“整框主材壁厚1.4毫米”的款式，双方在微信中也对配置达成共识。“我按1.4毫米的价付的款，交付的就应该是这个货。”明先生说，没想到的是，当他收到窗户框架，拆开包装时，用卡尺一量，下滑主材（下滑：装在地面或门框底部的轨道，承托门扇并引导滑动）只有1.2毫米，侧面局部更薄，仅0.8毫米，与约定主材的厚度差距明显。

他认为，无论是“主承重”还是“整框”，商家都应按约定交付，而不是用“局部达标”来搪塞。明先生诉求很直接：要么退货，要么按1.4毫米标准重新制作。

面对质疑，门店黄姓负责人给出另一番解释。他称，洽谈时已明确告知明先生——1.4毫米指的是主承重部位的壁厚，侧面等非承重位置会存在合理偏差。当时也拿过样品给明先生看，对方并未当场提出异议，因此店方“没有过错”。

一边是“整框1.4毫米”的口头与微信约定，一边是“主承重1.4毫米”的行业惯用表述，双方对同一条聊天记录的理解完全错位。听到店方负责人的解释，明先生并不认可。首次沟通陷入僵局，明先生当即表示，他将向辖区市场监管部门投诉，申请介入调查。

10月30日上午，贵阳市市场监督管理局高新区分局两名工作人员与明先生家属，再次来到“奕泽门窗”门店，记者随同前往。

在调解现场，工作人员组织双方核对微信记录、实物测量数据与前期沟通细节。在工作人员的调解下，经多轮协商，双方最终达成共识：门窗店负责人同意将明先生已收到的下滑主材，由现状壁厚更换为1.8毫米规格；明先生对处理方案表示认可。

随后，双方自愿签订《消费者权益争议调解协议》，这起消费纠纷在监管调解下画上句号。

类似纠纷在装修定制领域并不少见。调解结束，工作人员特别提醒消费者，消费者定制门窗时，不能只信口头承诺，必须把主材壁厚、辅材壁厚、整框厚度、型材系列、玻璃配置等逐一写进合同，并留存样品、聊天记录、测量视频。

责编/张会 版式/杨丽丹 校对/李雅

公益广告

