陪诊国标落地
服务有了标准尺、边界线

■ 新华社记者 赵怡宁 戴小河

一人看病，找不到科室、不会操作自助机、记不清医嘱……对老年患者、异地就医患者等群体而言，就医过程中常常面临多重现实困境，陪同就医服务由此而生。据国家市场监督管理总局介绍，当前我国陪同就医服务产业已初具规模，但在快速发展的同时，也面临服务边界模糊、服务质量参差不齐等问题。

11月1日，《社会化陪同就医服务基本要求》国家标准正式实施，这也是陪同就医服务领域首项国家标准。谁能陪诊？陪诊人员应当具备哪些专业素养？陪诊可以提供哪些服务？这些困扰患者和从业者的关键问题，国标给出了清晰答案。

看服务主体，明确将服务提供者限定为“机构”——

国标为“谁来陪诊”立下规矩。根据国标，社会化陪同就医服务提供者被明确限定为“通过提供社会化陪同就医服务获取收益的机构”，区别于公益志愿服务。换言之，公益志愿性质的陪诊不在本标准范围内，二者并行不悖。并且，机构须依法登记，建立人员管理、信息管理等制度，收费应公开公示，并提供轮椅、拐杖等服务用品。

“面向机构而不是个人，更有利于加强监管。”北京协和医院老年医学科主任康琳说，机构负有核验陪诊人员资质、组织培训等责任，出现纠纷时，患者能够找得到负责的主体，监管也有了明确的对象。

看服务边界，正负清单划清“可为”与“不可为”——

“陪诊陪什么”，是过去纠纷集中地带。国标12项正面清单明确陪诊人员服务范围：可提供取号、代买代取基础医疗用品、引导就诊、预约检查、领取药物和检查结果、记录医嘱等12项辅助性服务。

7项负面清单则划出红线：不得判读检查结果，不得参与医疗操作，不得提供医疗建议，不得代替患者或家属选择或同意治疗方案，不得调整用药方案，不得隐瞒、篡改和选择性传递关键医疗信息，不得签署具有法律效力的医疗文书。

诊断和治疗始终是医生的职责，陪诊的“陪”，是流程上的向导和情感上的支撑，而非医疗判断的延伸。把“能做什么”和“不能做什么”摆明在清单上，既保护患者，也保护陪诊从业者自身。

看行业生态，流程明确让规范陪诊有章可循——

标准立起来，改变的不只是单个服务环节，更在于为整个行业立下规范经营的明确标杆。

国标把过去靠口头约定、凭经验办事的“粗放经营”拉进可规范、可追溯的轨道。陪诊前陪诊机构应当与患者沟通确认信息，陪诊中应为服务对象提供与服务合同、信息宣传一致的服务，陪诊后应将就诊材料逐项交由服务对象或其法定监护人签收……

从接单签合同到陪诊服务结束，流程上的每一步都有了参照，陪诊不再是“跟着走一趟”那么简单。

康琳说，对消费者而言，健康证明、收费公示、服务流程等过去不明晰的规范要求，如今成为可问、可看、可核验的依据。消费者能够明明白白选择、安安心心消费，让就医过程中的安全感和信任感更有保障。

“患者需要的不仅是物理陪伴，梳理用药清单、记录医嘱、就诊资料准备等‘技术陪伴’在就诊过程中同样需要。”康琳说，国标的出台为监管提供了更有力的依据，而随着行业的不断发展，未来需要不断细化条款，包括专业培训内容、权责划分等。



新华社发 朱慧卿 作

评论

陪诊不再“开盲盒”，期待国标落地

11月1日起，《社会化陪同就医服务 基本要求》国家标准（GB/T 47801-2026）正式实施。这是陪诊行业首个国家标准，给长期“野蛮生长”的陪诊服务立了规矩，也划了边界。

陪诊服务不是可有可无的“跑腿生意”，而是老龄化社会、数字化就医等因素共同催生的现实刚需。

过去一段时间，在市场快速扩张过程中，陪诊行业出现了一些乱象：有人打着“陪诊”的旗号做“黄牛”“号贩子”的生意，价格虚高、隐形收费、夸大服务承诺等问题也时有发生。这些乱象说明，陪诊行业的问题不只是个别从业者失范，更是标准缺位、责任不清、监管滞后带来的系统性问题。

这项国标的出台，正是推动行业走向规范化、标准化的标志性一步。它对陪诊服务边界作出了清晰界定，明确陪诊人员可以提供诊疗向导、代替排队、领取药品、陪伴交流等服务，但不能提供涉及检查结果判读、提供医疗建议、代为选择或同意治疗方案等服务。清晰的权责划分，不仅给行业和从业者划定了行为底线，本质上也是在回答陪诊人员的身份问题：只能做就医辅助，不能越位成为诊疗主体。

更关键的是，国标明确社会化陪诊的服务主体为机构。这预示着陪诊服务将从长期以来的个人零散接单为主，转向机构化运营。过去的个人接单模式下，资质难以规范，服务和收费也存在较大的随意性，纠纷难处理；转为机构化服务后，人员筛查、服务范围、收费规则、纠纷处置等都将有更明确的依托，消费者维权也更有据可依。

值得追问的是：这是一份推荐性国家标准，并非强制性标准，它靠什么“硬”起来？

答案未必只在行政监管里，更可能在市场信任机制中。推荐性标准一旦进入服务合同、平台规则、机构承诺以及政府采购和保险理赔，就可能转化为可核验、可追责的约束条件。消费者可以按标准核验服务内容，平台可以按标准筛选机构，监管部门可以按标准开展检查，纠纷处理也可以以标准作为重要参照。也就是说，国标不是靠“一刀切”强制生效，而是通过合同化、平台化、监管化，逐步变成规范行业运行的硬规则。

长远看，机构化转型有助于行业提质扩容。零散个人模式很难建立统一培训体系，行业整体社会信任度也难以提升。依托标准化的机构运营，行业有望加速沉淀服务口碑，从而赢得更多社会认可。当然，国标出台只是起点。标准要落地见效、行业要规范发展，还离不开配套监管跟进和行业自律支撑，相关规范也需要在实践中不断打磨完善。对陪诊行业而言，规范不是束缚，而是底线；不是限制发展，而是让这项民生服务走得更稳、更远。

（来源：人民网）

分类广告

广告服务热线0851-85505030

本报仅作为信息提供，不能视为承接业务及签订合同的依据。使用本报信息请查询对方单位或个人相关法律文件及有效证件，请勿轻易汇款，本广告不作为承担法律责任的依据。
刊前需提供与内容相关的手续，审核后见报。

贵州省新能源新材料产业集群规划（2026-2030年）生态环境影响评价公众参与第二次公示

《贵州省新能源新材料产业集群规划（2026-2030年）生态环境影响报告书》（征求意见稿）已编制完成，现进行第二次公示，公众可登录以下网址进行查阅和下载（具体网址：https://gxt.guizhou.gov.cn/gxdt/tzgg/202610/t20261026_91030032.html）。

贵州省工业和信息化厅
2026年11月3日

公 告

谢志楹：

你是贵阳白云德信村镇银行登记在册股东，因需要向你送达股东会召开的资料，通过你预留联系方式无法与你取得联系，请你在本公告刊登2日内，与我行联系。如逾期未与我行进行联系，后续产生的法律后果由你自行承担。

联系地址：贵州省贵阳市白云区中环路96号梵荣·中环新第A栋56号。

联系人：黎友兵，联系电话：15185165437。

贵阳白云德信村镇银行股份有限公司
2026年11月3日

遗失声明

贵州鼎鉴法医司法鉴定所的张琴司法鉴定人，因外出携带途中不慎将贵州省司法厅2024年5月22日颁发的司法鉴定人执业证遗失，执业证号：522324213019，现声明作废。

关于债权转让通知函

致：贵州辰宇建筑工程有限公司

经我公司与广州成达电梯有限公司友好协商，双方于2026年10月10日签订《债权转让协议》，决定将（2024）黔2301民初11817号民事判决书判决贵司与贵州义龙腾辉置业有限公司应赔偿我司律师代理费30000元、判决确定的加倍支付迟延履行期间的债务利息、案件受理费550元等全部权利转让给广州成达电梯有限公司。请贵司收到本函后三日内将上述款项（加倍支付迟延履行期间的债务利息支付至付款之日）全部支付给广州成达电梯有限公司。

广州成达电梯有限公司的账号及联系方式如下：
开户名称：广州成达电梯有限公司
开户行：中行广州从化太平支行
账号：684773994741
联系人：陈璟锴
联系方式：13726738849
特此通知！

通知人：通用电梯（贵州）有限公司
受让人：广州成达电梯有限公司
2026年11月3日

关于债权转让通知函

致：贵州义龙腾辉置业有限公司

经我公司与广州成达电梯有限公司友好协商，双方于2026年10月10日签订《债权转让协议》，决定将（2024）黔2301民初11817号民事判决书判决贵司与贵州辰宇建筑工程有限公司应赔偿我司律师代理费30000元、判决确定的加倍支付迟延履行期间的债务利息、案件受理费550元等全部权利转让给广州成达电梯有限公司。请贵司收到本函后三日内将上述款项（加倍支付迟延履行期间的债务利息支付至付款之日）全部支付给广州成达电梯有限公司。

广州成达电梯有限公司的账号及联系方式如下：
开户名称：广州成达电梯有限公司
开户行：中行广州从化太平支行
账号：684773994741
联系人：陈璟锴
联系方式：13726738849
特此通知！

通知人：通用电梯（贵州）有限公司
受让人：广州成达电梯有限公司
2026年11月3日

公 告

●程云遗失贵州鸿晖置业开发有限公司购买的3-1-8-1号房的维修资金票据原件，票据号为000428148，金额11429元，声明作废。

●贵州湄潭农村商业银行股份有限公司不慎遗失建设工程规划许可证（证号：建字第520328202400016号）、建设工程竣工规划认可证（证号：竣字第：520328202400018号），声明作废。

●贵定县沿山中学工会委员会（统一社会信用代码：81522723MC11019909）不慎遗失银行开户许可证，开户银行：贵州银行股份有限公司贵定支行，核准号：J7153000412802，账号：0407001200000333，现声明作废。

●六盘水市乐高幼儿园有限公司遗失民办学校办学许可证副本，证号25202216202446 8，声明作废。

●李明华遗失贵EB4958道路运输营运证，证号：522301030608，声明作废。

●叶少强遗失贵EB0730道路运输营运证，证号：522301041132，声明作废。

●李庭萍遗失贵EB9417道路运输营运证，证号5223010428 07，声明作废。

●贵州旭理通讯建材有限公司遗失法人章（李小远），声明作废。

●贵阳三餐四季餐饮管理有限公司因公章（520113106857 7）损坏，声明作废。

注销公告

●贵阳市观山湖区心语心理健康服务中心（52520115MJY 076495R）决定注销。债权人自见报起45日内申报。龙新成，13984841399。

公 告

●**股东陈静：**

鉴于本公司多次根据你在本公司预留的股东名册、工商底档等记载的股东信息资料，与你联系未果，并于2026年10月30日依法在贵州法治报媒体上公告，仍与你联系未果。现本公司定于2026年11月18日上午10:00在贵州省安顺市平坝区天台山大道华泰壹品平坝鼎立村镇银行四楼会议室召开2026年第2次临时股东会会议，审议改革方案等事宜。

为维护你的合法权益，请你及时与本公司联系，并准时参加会议。若逾期未到参会，相关法律责任由你自行承担。

特此公告。

联系人：张登爱、朱子龙

联系电话：18185312055、13118536779

平坝鼎立村镇银行有限责任公司

（统一社会信用代码：915204215519077096）

2026年11月3日

公 告

●**股东任英英：**

鉴于本公司多次根据你在本公司预留的股东名册、工商底档等记载的股东信息资料，与你联系未果，并于2026年10月30日依法在贵州法治报媒体上公告，仍与你联系未果。现本公司定于2026年11月18日上午10:00在贵州省安顺市平坝区天台山大道华泰壹品平坝鼎立村镇银行四楼会议室召开2026年第2次临时股东会会议，审议改革方案等事宜。

为维护你的合法权益，请你及时与本公司联系，并准时参加会议。若逾期未到参会，相关法律责任由你自行承担。

特此公告。

联系人：张登爱、朱子龙

联系电话：18185312055、13118536779

平坝鼎立村镇银行有限责任公司

（统一社会信用代码：915204215519077096）

2026年11月3日

公 告

●**股东程燕：**

鉴于本公司多次根据你在本公司预留的股东名册、工商底档等记载的股东信息资料，与你联系未果，并于2026年10月30日依法在贵州法治报媒体上公告，仍与你联系未果。现本公司定于2026年11月18日上午10:00在贵州省安顺市平坝区天台山大道华泰壹品平坝鼎立村镇银行四楼会议室召开2026年第2次临时股东会会议，审议改革方案等事宜。

为维护你的合法权益，请你及时与本公司联系，并准时参加会议。若逾期未到参会，相关法律责任由你自行承担。

特此公告。

联系人：张登爱、朱子龙

联系电话：18185312055、13118536779

平坝鼎立村镇银行有限责任公司

（统一社会信用代码：915204215519077096）

2026年11月3日

公 告

●**股东俞滔：**

鉴于本公司多次根据你在本公司预留的股东名册、工商底档等记载的股东信息资料，与你联系未果，并于2026年10月30日依法在贵州法治报上公告，仍与你联系未果。现本公司定于2026年11月18日下午3:00在安顺西航南马村镇银行有限责任公司三楼大会议室召开2026年第二次临时股东会会议，审议改革方案等事宜。

为维护你的合法权益，请你及时与本公司联系，并准时参加会议。若逾期未到参会，相关法律责任由你自行承担。

特此公告。

联系人：叶涛

联系电话：0851-38126351

安顺西航南马村镇银行有限责任公司

（统一社会信用代码：9152049006102118XE）

2026年11月3日

公 告

●**罗勇、胡特：**

鉴于本公司多次根据你在本公司预留的股东名册、工商底档等记载的股东信息资料，与你联系未果，并于2026年10月14日依法在贵州法治报上公告，仍与你联系未果。现本公司定于2026年11月18日上午10:00在本公司会议室（贵州省遵义市播州区西大街北段432号）召开2026年第3次临时股东会会议，审议改革方案等事宜。

为维护你的合法权益，请你及时与本公司联系，并准时参加会议。若逾期未到参会，相关法律责任由你自行承担。

特此公告。

联系人：杨倩

联系电话：18508525277

遵义播州汇隆村镇银行有限责任公司

（统一社会信用代码：915203210610187309）

2026年11月3日