印江法院奏响司法为民“温情五重奏”

让公平正义可感、可触、可及

■ 记者 冉龙飞 姚强 通讯员 樊淦 周颖

安全感是平安建设的基石，满意度是司法为民的标尺。一桩桩家长里短的矛盾、一件件悬而未决的民生案件，直接关系千家万户的安稳日子。2026年以来，印江自治县人民法院紧盯群众急难愁盼，围绕提质精审办案、优化诉讼服务、源头化解矛盾、强化权益兑现、畅通民意沟通全链条发力，把公平正义落实到司法办案的每一个环节，持续擦亮平安建设底色，人民群众的获得感、安全感、满意度不断提升。

提质精审办案

审判是维护群众切身利益的核心关口。

印江法院牢牢抓住审判办案主责主业，不断深化繁简分流机制，扩大简易程序适用范围，推行快审快结模式，压缩办案周期，集中力量啃下长期积案硬骨头，减少当事人漫长等待。

该院坚持以公开促公正，常态化落实庭审公开、裁判文书上网制度，审判流程全程可视、裁判结果有据可查，以阳光审判筑牢司法公正防线。

针对家事矛盾、劳动争议、交通事故、农民工工资、物业纠纷等和群众生计紧密相关的案件，法院专门开辟民生办案快车道，实行优先排期、优先审理、优先处置。2026年1至9月，民事受理3283件，结案2971件，结案率90.50%。

在一起跨越十余年、涉及9名农民工的劳务报酬积案中，因被欠薪农民工务工凭证残缺不全，前期网格员多次调解均陷入僵局。办案干警主动下沉村寨，挨家挨户走访核实务工事实，反复组织双方坐下来沟通说理，一点点解开双方心结。这笔压在农民工心头多年的“忧薪事”最终圆满落地，9名农民工顺利拿到被拖欠的工资。

优化诉讼服务

诉讼服务离群众有多近，司法为民的温度就有多暖。

印江法院持续推进一站式多元解纷和诉讼服务体系建设，做强诉讼服务中心，立案、缴费、案件查询、卷宗查阅等业务实现一站式办理。依托智慧法院建设成果，网上立案、跨域立案、线上开庭、电子送达全面铺开，真正做到“数据多跑路、群众少跑腿”，有效化解异地诉讼往返奔波、诉讼成本偏高的现实难题。

同时，司法服务不断向基层延伸，为老年人、残疾人专门开通诉讼绿色通道，配套延时服务、上门立案、巡回法庭等暖心举措，把审判庭搬进村寨院落、田间地头，就地开庭、就地调解。一对患有视力障碍的夫妻因出行困难，不便前往县城办理相关手续，法院工作人员启动残疾人绿色通道，上门立案、就地调解，妥善处置财产分割事宜，免去当事人长途奔波的辛劳。

该院还高标准升级诉讼服务大厅，科学划分功能区域，配齐自助立案、打印等智能设备，增设母婴室、执行事务中心，窗口严格落实首问负责制、一次性告知制度，立案登记、档案查阅、司法确认等业务一站式受理，全年办理各类诉讼服务事项3000余件次。此外，严格落实立案登记制，做到有案必立，登记立案4978件；大力推广线上诉讼渠道，办理网上立案1542件。一条条便民举措落地见效，不断消除特殊群体诉讼障碍，让司法便民的触角持续向基层延伸。

源头化解矛盾

矛盾化解，最好的办法就是抓早抓小、源头治理。

为深入践行新时代“枫桥经验”，推动矛盾纠纷源头化解、就地化解，2026年1月，印江自治县人民法院在县综治中心成立女性调解队伍——“梵净姐妹”调解工作室，为辖区群众提供就近可达、便捷高效、专业规范的一站式纠纷调解服务。

与此同时，该院还联合18家单位搭建“总对总”诉调对接体系，吸纳特邀调解员48名、驻院驻庭调解员7名，推动调解平台进乡村、进社区、进网格，210家基层治理单位接入平台，构建起全域覆盖的前端解纷网络。

某企业拖欠125户村民土地租金长达六年，群众积怨很深，调解员逐户上门倾听诉求，联合法官向企业宣讲法律风险，兼顾群众权益保障和企业经营难处，经过多轮居中斡旋，最终促成双方达成和解，一桩陈年涉农积案顺利化解。

今年以来，该院累计推送调解案件2160件，调解成功810件，调解成功率37.5%，在综治中心办理速裁快审案件338件，平均审理周期仅15.2天。此外，该院还牵头制定《多元解纷体系下综治中心诉前调解实施办法（试行）》，出台婚姻家庭、买卖合同等10类纠纷非诉调解择优指南，依托立案窗口、线上平台、宣传手册等多渠道开展普法引导，慢慢在群众中树立起“有纠纷找综治”的解纷理念，让大量矛盾不出村、不出社区就能妥善平息。

强化权益兑现

判决的生命力在于执行，执行是兑现司法公正的“最后一公里”。

印江法院持续强化强制执行，依托网络查控锁定财产，常态化曝光失信被执行人，依法采取拘传、拘留等强制措施，着力破解“胜诉难回款”痛点。今年以来，拘传被执行人86人次、拘留7人次，404人被限制高消费、321人被纳入失信名单，并借助新媒体曝光失信人员，形成强大法律震慑。

执行既要有力度，更要有温度。该院坚持善意文明执行，审慎使用查封冻结措施，助力市场主体纾困解难，为12家困难企业设置履约宽限期，帮助5家企业完成信用修复，妥善执结涉企案件560件，执行到位2844.77万余元；走访民营企业倾听诉求，以柔性执行护航营商环境。聚焦赡养费、医疗费、农民工工资等领域开展民生专项执行，执结涉民生案件547件，到位金额776万余元。同时规范案款管理，落实“一案一账号”，及时兑付案款，设立执行事务中心，实现咨询、线索核查闭环办理，切实保障当事人合法权益。

同时，该院健全司法救助机制，为遭受侵害、生活困难的当事人发放救助金。当事人卢某因案致困，干警主动上门宣讲政策、协助申报，帮其顺利申领救助金，化解家庭燃眉之急。

畅通民意沟通

司法为民成效如何，群众最有话语权。

印江法院健全常态化回访机制，搭建“办案—回访—意见收集—整改优化”工作闭环，每月回访立案群众不少于30件，主动收集当事人在办案效率、窗口服务等方面的意见，以群众反馈为导向改进工作。针对回访中当事人反映线上文书接收不便的问题，该院及时优化送达方案，保留纸质邮寄渠道，适配不同群体阅读习惯，快速将群众诉求转化为便民举措。

该院依托司法公开拉近干群距离，常态化开展庭审直播，定期举办法院开放日，组织法官进校园、进社区、赶大集开展普法宣讲，将法治课堂延伸至群众身边。在信访工作上，该院摒弃简单转办模式，落实专人跟进诉求，深挖矛盾根源、做实释法说理，推动矛盾实质性化解，增进群众对司法工作的认同。

该院紧扣作风建设，深入推进司法作风专项整治，重点纠治窗口冷硬横推、办案拖延等问题，规范司法行为，推行文明暖心接待，改善诉讼窗口服务体验。面对情绪激动、不熟悉办案流程的当事人，工作人员耐心疏导、细致讲解流程与材料要求，有效化解当事人怨气。同时强化业务练兵，严格执行防止干预司法“三个规定”，着力打造业务精、作风实的基层司法队伍，以过硬作风维护司法公信力，从源头降低群众司法服务负面体验。

从源头调解定分止争，到提质审判守护民生，再到便民服务、权益兑现、开门纳谏，印江自治县人民法院脚踏实地，将司法为民落实到每一件案件办理全过程，以纠纷妥善化解、暖心司法服务夯实平安根基，持续提升辖区群众安全感和满意度。

我省市场监管部门持续优化营商环境

让经营主体在法治轨道上轻装前行

本报讯（记者 常玥玥）近日，省市场监管局召开2026年优化营商环境及涉企执法检查新闻通气会，通报2026年省市场监管局持续优化营商环境相关工作情况。

记者从会上获悉，今年以来，贵州省市场监管局深入贯彻省委、省政府“大抓经营主体”部署要求，认真落实《关于培育壮大经营主体的若干政策措施》和“1+10”政策体系，印发实施《贵州省市场监管领域服务培育壮大经营主体工作方案》，提出五大类21项具体举措，紧扣经营主体准入“服务者”、成长“赋能者”、秩序“护航者”定位，全力打造高效便捷、公平有序的市场环境。围绕让经营主体“生得顺、退得出”，深化“高效办成一件事”改革，统一经营主体登记管理制度，持续在减环节、减材料、减时限、降成本上下功夫，力争打造企业开办“全国最优”服务；严格执行市场准入负面清单，深化注册资本认缴登记制度改革，推行告知承诺和容缺办理。同时，实行经营主体强制退出和另册管理，推动长期未经营企业和个体工商户有序退出。截至2026年9月底，全省经营主体中企业占比为30.05%，较去年同期提升4.3个百分点。

监管执法上，坚持监管与服务并重、规范与纾困并举，修订行政处罚裁量权适用规定和裁量权基准，制定重大执法决定法制审核和集体讨论办法，推行服务型执法，广泛运用行政指导、行政约谈、提醒告诫等柔性方式，避免随意执法、选择性执法、小过重罚。今年1—9月，办理从轻减轻不予处罚案件25831件，占已办结案件75.3%；优化“双随机、一公开”抽查检查，推行“扫码入企、综合查一次”，做到“进一次门、查多项事”；全面推行企业信用风险分类管理，与“双随机、一公开”监管深度融合，对信用好、风险低的企业大幅降低抽查比例和频次，做到“无事不扰”，全省市场监管系统开展“双随机”检查1034次，检查频次下降27.3%；对超期未年报个体工商户免予处罚，让监管执法既有力度、更有温度，完成信用修复58.23万次。同时，纵深推进涉企违规收费专项整治，聚焦政府部门及下属单位、行业协会商会、商业银行、交通物流等重点领域，让企业“轻装上阵”。

市场竞争环境营造上，省市场监管局强化公平竞争审查刚性约束，推动将公平竞争审查情况纳入各级考核评价体系，部署妨碍统一市场和公平竞争的政策措施专项清理，整治滥用行政权力排除、限制竞争行为；扎实开展信用赋能整治“内卷式”竞争专项行动，聚焦钢铁、电解铝、煤炭、建筑材料、机动车检测等重点领域，严查低价倾销、虚假宣传等不正当竞争行为。截至2026年9月，梳理涉及经营主体经济活动政策措施7857件，发现违反公平竞争审查标准政策措施664件，核查垄断线索5条，查处不正当竞争案件221起。

在成长赋能上，推动帮扶从“大水漫灌”转向“精准滴灌”。强化质量赋能，推动龙头企业、高校、技术机构组建质量创新联合体，培育一批可复制推广的贵州特色质量模式，联合18个省直部门出台方案推动质量认证赋能高质量发展；将地方标准平均制定周期缩短至18个月以内，实行“一企一策”计量服务。强化知识产权赋能，实施知识产权能力提升工程，聚焦“六大产业集群”等重点领域培育高价值专利和知识产权优势企业资助资金1490万元；深化股权出质、质量融资增信和知识产权质押融资，帮助经营主体缓解融资难、融资贵问题。带动34家企业60件数据知识产权质押贷款9.644亿元，20家企业数据资产入表1.184亿元。强化分类帮扶，创新开展个体工商户分型分类培育，将个体工商户划分为“生存型”“成长型”“发展型”，开展“名特优新”差异化帮扶，推进“个转企”服务，让政策红利精准直达各类主体。

下一步，省市场监管局将在准入准营上再提速、在赋能发展上再精准、在监管执法上再规范、在公平竞争上再加力，推动营商环境迭代升级，为各类经营主体营造稳定、公平、透明、可预期的发展环境，为全省高质量发展贡献市场监管力量。

加油卡充值背后的『隐形洗钱链』

——花溪区检察院依法履职打击新型洗钱犯罪

■ 记者 郑滔

加油卡本是便利群众出行的普通支付工具，不承想被不法分子异化为转移电信网络诈骗资金的“隐形通道”。此前，贵阳市花溪区人民检察院在对一起涉诈案件审查时，坚持穿透式审查，从资金流向、行为异常、主体关联等维度精准锁定犯罪事实。通过反查办卡人信息、调取对公账户、精准摸清关联度，使作案事实一层层浮出水面。

郁某、郁某飞、郁某标系广西河池县人。偶然间，郁某从老家另一玩伴黄某处了解到，可通过某软件联系上家，帮助其利用加油卡充值洗钱以此赚取佣金。郁某将该方法告知郁某飞、郁某标二人。三人商议，由郁某负责联系上家，按上家指令到指定位置取得虚假企业信息和授权委托材料，郁某标提供交通工具，郁某飞提供个人身份证，冒充虚假企业法人在加油站签字办理油卡。随后三人于2025年4月27日、6月2日、6月3日在湖南省益阳市等地为虚假企业办理加油卡，致被害人王某、何某被电信网络诈骗的43万元流入该公司账户。三人以办理加油卡收取涉诈资金的形式作案，从中获利9600元，致两名无辜被害人遭受严重财产损失。

花溪区人民检察院在对该案审查过程中发现，三人作案手段隐蔽，作案方式不同于传统的洗钱犯罪，存在收到涉诈资金后对油卡进行大额充值、又在短短几日内将余额使用完毕的异常行为。该院决定对三人批准逮捕，并引导侦查机关调取三人的相关微信聊天记录及转账记录，以明确三人在共同犯罪中的地位、作用及获利数额；同时调取三人代办加油卡的主体信息、监控视频、轨迹信息、加油卡使用记录，核实是否有其他遗漏犯罪事实。经检察机关引导侦查，公安机关在侦查完毕移送审查起诉时，补充指控了三人在湖南省益阳市的犯罪事实。

该案移送审查起诉后，检察官就三人在共同犯罪中的作用、到案经过及遗漏的犯罪事实进行全面审查并开展重点讯问，最终认定三人在此次犯罪中的作用相当、缺一不可，不区分主从犯。三人到案后未如实供述同伙及全部的犯罪事实，对三人均不认定自首。花溪区人民检察院对该案提起公诉后，花溪区人民法院对指控的事实及认定的情节均予以采纳，依法以掩饰、隐瞒犯罪所得罪判处郁某、郁某飞、郁某标三人有期徒刑二年，并处罚金人民币五千元。

该案的成功办理，体现了检察机关在办理新型洗钱犯罪中坚持“一案双查”、强化引导侦查、精准认定共同犯罪地位、作用的履职担当，也彰显了检察机关审前过滤、证据把关和法律监督的实效。

“洗钱犯罪作为电信网络诈骗等上游犯罪的‘帮凶’，其社会危害性不容低估；即便行为人获利微薄，只要明知系犯罪所得仍协助转移，就必须依法承担刑事责任。这既是罪责刑相适应原则的体现，也是全链条打击电信网络诈骗及其关联犯罪、坚决斩断非法资金转移通道的必然要求。各类市场主体和从业人员应增强反洗钱意识，严格实行客户身份识别和交易记录保存，不为虚假企业信息办理业务提供便利；社会公众更应提高警惕，切勿因生活困难或贪图小利而受雇于不法分子。”花溪区人民检察院办理该案的检察官提醒道。

“十妇共管”激活易地扶贫搬迁社区治理新动能

■ 通讯员 邰社功

人口结构复杂、邻里关系陌生、矛盾纠纷易发……如何让易地扶贫搬迁安置点的群众真正“稳得住、融得进、能发展”？近年来，台江县台拱街道北门湾社区坚持党建引领，创新推出“十妇共管”基层治理模式，以楼栋为基本单元，推选有热心、有爱心、有耐心的妇女担任“妇长”，每10名妇女组成一个互助小组，推动搬迁群众从“旁观者”变为“参与者”，实现社区治理共建共治共享。

该社区精准选优配强队伍，通过民主推选，选拔政治素质高、群众基础好、善于调解矛盾的妇女担任“妇长”，明确政策宣传、治安联防、信息搜集、矛盾调解、重点人帮教等五项职责。建立常态化培训机制，围绕矛盾纠纷排查化解、公共安全隐患整治、社区邻里矛盾调处等课题，由街道开展指导培训，实行“因人施培、因岗定培”。针对“妇长”“妇员”无报酬问题，建立“十妇共管+积分+励志超市”激励机制，根据工作成效和居民满意度积攒积分、兑换生活用品。今年以来，累计1500余人次参与积分兑换，涉及物资6.5万余元，有效调动妇女参与治理的积极性。

在凝聚治理合力方面，该社区采取院坝会、楼层会等形式定期组织妇女交流谈心，整合乡村振兴、移民、民政等部门项目资金纳入安置点建设总体规划，目前易地扶贫搬迁安置社区活动阵地面积达1000平方米以上。同时，实行“一月一统计、一季一调度、半年一通报、年底全面考评”的考核机制，社区“两委”、网格长通过入户走访、电话抽查等方式定期检查履职情况，对工作不力者督促整改，对表现优异者进行表彰奖励，形成“靠制度管人、按制度办事”的良好局面。

针对闲散妇女劳动力就业不稳定问题，“妇长”配合网格员开展就业调查、建立台账、精准推送岗位，并与合作社、手工作坊等合作，今年以来累计输送就业1180人，推动社区妇女就近就业286人，实现“守着家、带着娃、挣着钱”。同时，充分发挥“十妇共管”成员引领带头作用，开展群众喜闻乐见的文体活动，评选“文明家庭”“劳动模范”“最美市民”“最美楼栋长”等，今年以来开展文体活动200余次，减少不良酒席72场次。

此外，该社区充分发挥妇女“社情易知晓、感情易贴近、情绪易舒缓、矛盾易化解”的优势，由“妇长”担任调解员，灵活运用“德理、情理、法理”化解纠纷。今年以来，累计排查调解矛盾纠纷175件，成功率100%，实现“小事不出网格、大事不出社区、矛盾不上交”。

千起纠纷背后的一杆“公道秤”

——记全国模范人民调解员、盘州市司法局双凤司法所所长吴鑫

■ 记者 张光平

在盘州市双凤镇，群众有了矛盾纠纷，第一句话往往是“走，找老吴，请他断！”这个让群众信服的“老吴”，就是盘州市司法局双凤司法所所长吴鑫。二十余年来，他累计调处各类纠纷1100余件，调解成功率达91%。2023年，吴鑫获评“全国模范人民调解员”。

走近吴鑫，会先看见一个旧工作包，里面装有公章、记录纸、几支笔，随拎随走。

“第一次单独调解就栽了跟头，连记录纸都忘带，调解也谈崩了。”提起当年，吴鑫记忆犹新。那次失败曾让他很受打击，却也成了入行第一课：从那以后，这个工作包再没离过身。

没有师傅领进门，他就自己“蹭”：跟着派出所民警、司法所的老调解员跑现场，一场一场看、一句一句学。十多年下来，他摸出了门道：当事人和诉求千差万别，没有万能公式，但只要把公道摆中间、把法律摆上桌，把情理掰开了揉碎了讲，疙瘩总能解开。

他就这样，用一杆“公道秤”，称出了群众心里的公平正义。

“吴所调解，先到场、先画图、先查证据。”人民调解员张学梅提起师傅吴鑫，语气里满是服气，“他常讲，土地纠纷不先把四至边界锁定、画出示意图，万一谈崩了，一方心里有气，转头就能把巴掌大的争议说成半亩地。”



吴鑫（左一）正在向群众普法。

曾经有两户人家因中间约十平方米的地块起争执，村级调解没画图、各让一半，有证的一方不认可。纠纷移交到镇上时，争议面积竟扩大了十倍。“你看，一步没走稳，后面全乱套。”吴鑫拿这个案例给年轻调解员反复“上课”。

调解员蒋纯印象最深的是“三统一”：调解前，吴鑫总要和同事们碰头，统一意见、统一预期、统一方案。“他说大家各说各话，当事人一眼就看穿，调解就垮了。”

两位徒弟还提起师傅的“较真”：多人纠纷绝不在户外摆场子，人多嘴杂容易激化成肢体冲突；纠纷不隔夜，“冷处理”不是摆平，只是把引线藏起来；查证据要赶在当事人串供之前，“让他知道自己哪条站得住、哪条站不住，方案才推得动”。

靠着这套“招式”，吴鑫成功防止“民转刑”案件10起，化解疑难纠纷数十起。问起秘诀，他摆摆手：“调解员只要真心、公正，哪怕当场谈不下来，当事人事后能说一句‘他尽力了、没偏心’，这就是最好的评价。”

双凤司法所紧邻红二、红六军团盘县会议会址陈列馆。吴鑫把这份红色家底变成了治理底气：组织全所和镇村调解员进陈列馆研学，把当年红军“深入村寨、化解民忧”的作风，对接到今天的普法、调解和特殊人群帮扶上。

29个人民调委会、396名专（兼）职调解员，在他的统筹下织成一张全域调解网；靠着“线上打卡+线下走访+谈心教育”的闭环管理，辖区社区矫正对象多年保持零脱管、零再犯罪，安置帮教对象全部衔接、无一重新犯罪。

如今，这位人民调解员仍在古镇的大街小巷奔走——用专业立信、用公道暖心，把新时代基层治理的“长征路”，一步一步踩实。

责编/杨雨青 版式/杨丽丹 校对/李雅