

从“对簿公堂”到“握手言和”

南明区综治中心“一站式”化解两千万工程款纠纷

■ 记者 何欣

一面锦旗背后：
两千万工程款在调解室算清

案件中，甲乙双方因工程项目结算、款项支付周期、履约细节等问题产生分歧，涉及标的巨大、时间跨度长、矛盾争议集中。为最大限度降低企业诉累，切实保障企业合法权益，南明区司法局秉持“调解优先、情理兼融、依法依规、务实高效”的工作原则，多次组织双方开展面对面沟通调解。

案件交到南明区综治中心尧老师调解工作室负责人尧荣亮手中后，他没有急于让双方“对账”，而是先让双方把话说完。调解过程中，尧荣亮逐项梳理案件事实、核对账目明细、厘清法律关系，耐心倾听双方诉求，精准把握争议焦点。针对双方存在的分歧点，他结合相关法律法规及行业惯例，逐条分析利弊、反复协调沟通，积极引导双方换位思考、互谅互让，寻找平衡点、破解矛盾关键点。

“这种大额工程款纠纷，双方最怕的就是拖。账目、工期、付款节点，每一项都关系到企业资金链。”尧荣亮说，调解过程中切忌“和稀泥”，要把法律关系讲清，把账算明，把风险说透，让双方都能在依法依规的框架下找到可接受的方案。经过多轮细致调解，双方当事人最终达成一致协议，顺利敲定款项支付方案、履约时限及后续合作事宜，彻底化解本次两千万工程款合同纠纷。随后，调解协议依法进行司法确认，当事人拿到的一份可以申请强制执行的法律文书。

“既节约了时间成本，又节约了诉讼

10月23日，在贵阳市南明区综治中心“尧老师调解工作室”，一面写有“尧老师耐心释法促和谐 两千万纠纷赋强保债权”的红色锦旗格外亮眼。锦旗背后，是一起涉案金额高达两千万万元的工程款合同纠纷，在南明区综治中心平台统筹下，由入驻的南明区司法局及矛盾纠纷联动调解中心专业调解力量成功化解。原本可能对簿公堂、耗时数月的纠纷，在“一扇门”内实现了实质性化解。

费的交纳，还节约了律师费。”尧荣亮说，按照以往经验，这类案件通常需要到法院诉讼解决，而通过综治中心平台，调解、司法确认等环节可以在同一平台衔接完成，“当事人不用多头跑，问题在‘一扇门’里就能往下走”。

不用跑法院：
综治中心里实现“一站式解纷”

为感谢专业高效、尽心尽责的调解工作，双方当事人专程送来锦旗，对尧荣亮公正务实、高效为民、护航企业发展的工作作风给予高度肯定。此次大额工程款纠纷的成功化解，高效解决了企业急难愁盼问题，快速盘活企业资金流转。

这起案件并非个例。尧荣亮感慨：“群众了解我们人民调解员的渠道大多来自居委会和基层的社区。一名人民调解员可以调解那么大标的的案件，靠的就是综治中心规范化建设运行以后，统筹了各个部门的力量及各类社会资源。我们入驻到综治中心形成了一个合力来解决矛盾纠纷。按以往的工作经验来说，这种案件都是必须到法院诉讼的，那我们这边把它解决了，还给他进行司法

确认，当事人拿到的是一份可以申请强制执行的法律文书。”他说，像类似这样几百万元、几千万元的案件，入驻综治中心以后“不是一件，是一堆”，“所以南明区成立综治中心以后，给我们南明区的群众真正带来了福音。”

个案高效化解的背后，是南明区综治中心机制的科学运行。综治中心规范化建设形成“中心搭台、部门唱戏”的治理机制，综治中心负责程序性推进，入驻部门负责实质性化解，努力实现“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”，让群众“最多跑一地”。群众在这里可以免费接受调解、诉讼、仲裁、听证等全流程服务。

从个案到全域：
“最多跑一地”落地生根

南明区综治中心副主任吴文举介绍，南明区综治中心于去年6月底投入运行，面积约5000平方米，目前有12家部门入驻，共有20个调解团队、60名专兼职调解员。综治中心采取“1+5+N”模式，推动8个部门常驻、4个部门轮驻、2个部门随驻，引进物业纠纷、婚恋纠纷、

校园纠纷、劳资纠纷、消费纠纷等5个调解组织和1个特色工作室，整合各类社会资源，汇聚专业力量，稳步实现“最多跑一地”的目标。

“我们把‘社会参与’作为核心抓手，打破‘部门单打独斗’传统模式，通过‘建平台、引力量、定机制’，推动多方主体同向发力，让基层治理更有温度、更加接地气。”吴文举说，综治中心联合南明区司法局、贵阳衡律公证处、律师、社工机构等各类力量和专业组织，设立“法律服务站”“心理疏导室”，为群众提供免费法律咨询、法律援助、心理疏导等服务。从整合12个部门资源，到群众接待、法律咨询、智慧法庭等窗口呈环状排布，南明区综治中心用实际行动举措提升基层治理效能。

如今，南明区构建起三级治理链条，逐项落实规范化建设任务。区级综治中心因地制宜、便民实用，集约高效等原则设置场所，采用“一厅三区六板块”布局；乡（街道）综治中心规范窗口功能室，推广“贵和码”，落实“一员三长一主任”机制；村（社区）综治服务站健全排查化解机制，配齐调委会、治保委。2026年以来，全区访情、警情同比分别下降22.39%、7.72%，未发生重大敏感舆情与“民转刑”极端案件事件。

从一起两千万工程款纠纷的化解，到12个部门资源整合、20个调解团队协同发力，南明区综治中心用“最多跑一地”的实际成效，让群众进门时紧锁眉头、离开时笑容舒展。这扇门，既化解了矛盾，也架起了政府与人民群众之间的“连心桥”，为区域经济社会高质量发展筑牢坚实的平安根基。

遵义专项整治校服教辅领域顽疾

本报讯（记者 李玲）今年以来，遵义市教体系统紧扣行风重塑、基层善治、群众受益主线，从严整治校服教辅领域顽疾。该市建立“纪检监察+职能部门+社会监督”三位一体监督体系，健全学校自查、县级排查、市级抽查、部门联查机制，对中小学全覆盖拉网排查，严查教辅目录外征订、家委会违规代购、指定书店购买，以及校服招投标、价格虚高、以次充好等问题。截至第三季度末，校服领域追责问责379人，移送线索84条、转立案45起；教辅领域追责问责327人，移送线索57条、转立案40起，形成有力震慑。

在群众反映强烈的校服领域，遵义出台校服管理办法、

采购流程等制度，明确属地管理、程序公开、严格标准、学生自愿原则，划定严禁强制购买、暗箱操作、违规牟利红线，落实“三年一采、一年一签”。为确保整治效果的长效化，遵义市教体系统推进数字监管，890所学校完成教辅征订线上备案，1197所学校校服采购全流程线上留痕；推行“一班一码”家长直付和校服“双送检”，切断资金经手渠道，守住质量安全底线。

截至目前，校服领域办成实事264件，惠及5.9万人；教辅领域累计办成实事303件，惠及学生80余万人。春季学期校服类投诉同比下降57.41%。同时，25所学校自主研发校本作业免费使用。

息烽法院成功化解一起因股东经营分歧引发的“堵门”纠纷

本报讯（记者 江婷婷）日前，贵阳市息烽县人民法院九庄人民法庭联合九庄综治中心、派出所、司法所，成功化解一起因股东经营分歧引发的“堵门”纠纷，及时破除企业发展梗阻，依法守护辖区企业生产经营秩序。

近日，某有机肥公司股东陈某、潘某某、范某因与公司法定代表人王某存在经营分歧，将车辆停放于公司经营厂房大门口，妨碍公司正常运输，公司无奈之下诉至九庄法庭。

九庄法庭法官收到案件材料后，敏锐察觉到本案关系企业生产经营的正常开展，第一时间协调相关部门，形成综治中心联动、法庭参与、派出所、司法所多方配合的多元联动解纷机制，当日便通知当事人到九庄综治中心协调处理，力求将矛盾纠纷化解在萌芽，护航企业经济有序发展。

各方当事人齐聚九庄综治中心，九庄法庭负责人饶凯飞及综治中心、派出所、司法所负责人共同参与调解。

经过多方询问梳理，纠纷根源逐渐清晰，3名股东认为，王某利用大股东优势地位，长期不分红、不公开公司经营情况，且公司财务与出纳为同一人，公司管理混乱，遂以公司长期亏损为由，要求公司停产注销；而王某则出示公司内部审计报告，显示公司目前处于亏损状态，不具备分红基础，但公司经营形势有望向好，逐步实现盈利。3名股东不认可

公司内部审计结果，多方协商无果之下便采取了开车堵门的方式。

调解过程中，公司法律顾问表示，股东如不及时移除车辆，公司将请求相关部门采取强制措施。针对争议焦点，调解团队分头开展释法析理工作。向3名股东讲明法理：股东之间对是否继续经营存在分歧，应当通过股东会决议、提起诉讼等法律途径理性解决，不得以堵门堵车方式阻碍经营，否则将承担相应法律责任。通过给当事人算清“法律账”“风险账”，把堵门行为背后潜藏的法律后果讲透说实。

经过一番耐心疏导，3名股东终于清醒认识到“堵门”这一维权方式的风险，表示将理性维权，及时将堵门的车辆驶离。

当天，3名股东便将堵在厂房大门的车辆全部驶离，公司恢复生产经营秩序。鉴于堵门行为及时消除、未造成实际损失，公司一方表示不追究3名股东的责任。一起可能引起矛盾升级的涉企纠纷，在综治中心、法庭及相关部门的参与下，在前端成功化解，让企业得以安心经营。

此次纠纷的化解是息烽法院践行新时代“枫桥经验”，推动矛盾纠纷源头治理的生动缩影。依托“法庭+综治+N”协调联动机制，促进矛盾纠纷实质性化解，依法守护企业正常生产经营秩序，以基层多元解纷合力，为辖区营商环境提供有力的司法保障。

盘州市双凤镇小河居委的“调解姊妹花”

■ 记者 张光平

傍晚六点，盘州市双凤镇小河居委的调解室里的灯还亮着。蒋小弟把卷尺塞进帆布包，秦燕燕上记得密密麻麻的笔记本，两人相视一笑：“今天这户，明天得再去一趟。”

在这座城郊村庄，这样的夜晚是常态。乡亲们给她们起了个亲切的称呼——“调解姊妹花”。

1991年出生的蒋小弟是小河村土生土长的姑娘，2022年回村当网格员，去年接过了治保主任的担子。村民起初犯嘀咕：这个年轻人，管得了鸡飞狗跳的邻里事？

一起山林土地纠纷，让她立住了脚。

村民孔某某冲进居委会时，脸涨得通红：邻居蒋某某不打招呼，就在他家承包地里挖水池。蒋小弟撂下手里的活赶到现场，尘土飞扬中双方各执一词——蒋某某咬定“你爹在世时亲口许的”，孔某某撂下狠话：“我爹走了十几年了，这地现在姓孔！”

僵持之际，蒋小弟把两人请回居委会，先给蒋某某摆法条：民法典写得明明白白，承包经营权归户主，逝者多年前的口头允诺，做不得占地的凭据。再给他递台阶：水池换个址，大家都是抬头不见低头见的邻居，别为一方水池结世代仇。

一番话入情人法，蒋某某当场

表态停工，最终两人握手言和。这场眼看要激化的纠纷，当天就被成功化解。

“很多矛盾不是谁坏，是陈年口角约定埋的雷。”蒋小弟说，“拆雷不能靠嗓门，得靠法条加耐心。”到任以来，她牵头和参与调解纠纷46起，化解40余起。小河村18组的王卜云老人说：“以前觉得邻里纠纷没人管，现在知道了——有人管，还管得公道！”

如果说蒋小弟胜在“讲理”，那么秦燕的“杀手锏”则是“摆事实”。

居委会有一起缠了多年的土地边界纠纷，两家见面就吵，积怨像老树根，盘得死死的。作为调解员的秦燕两次登门，东家劝、西家说，都吃了闭门羹。她也没硬碰，转头便拨通了镇司法所的电话。

几天后，司法所工作人员同她一起来到争议地块，当场丈量、翻确权档案，对照政策条文，一寸一寸把边界厘清。白纸黑字面前，两家人都低下了头。当事人蒋某江如今提起还感慨：“她不怕跑腿、不嫌麻烦，把我们的心结实实在在解开了。”

截至2026年，秦燕参与调解纠纷29件，成功28件。问她有何心得，她朴实地一笑：“调解不能光靠说得好，得懂法、讲政策，群众才信得过你。”她的帆布包里常年装着翻旧了的人民调解法、民法

典，调解到哪便学到哪。

“这两个女同志最难得的，是懂得借力。”盘州市司法局双凤司法所所长吴鑫说，“基层调解员最怕两样：硬扛——明明超出职权还硬着头皮上；乱答——随口表态留下隐患。她们遇到疑难纠纷，先登记、稳情绪、报司法所，请专业力量联合研判。能就地化解的绝不上交，该专业处置的绝不逞强，这条线她们守得清清楚楚。”

吴鑫介绍，司法所与居委会已建

成“排查—上报—联调—回访”的闭环机制，近两年联合化解疑难纠纷10余件，无一转化为信访或治安案件。更让他动容的是背后的付出：“调解是个良心活，常半夜出勤、节假日上门。她们守大家，家人守小家——这是基层工作者最让人敬佩的地方。”

夜色渐深，蒋小弟和秦燕并肩走出居委。明天还有两起回访，她们没有豪言壮语，只把一句承诺记在心里——小事不出网格，大事不出社区，矛盾就地化解。



“我们还在路上，你家里的菜都做好了”，秦燕（左）指着蒋小弟的手机屏幕调侃。

本报讯（记者 冉龙飞 姚强 通讯员 安静萱）“现在买药踏实多了，执业药师天天在，买药前也能问两句，不会再稀里糊涂乱买药了。”近日，在药店选购药品的龙女士，对前来回访的检察官说出了自己的感受。这句简单的感慨，背后是松桃自治县人民检察院一起公益诉讼案件守护群众用药安全的缩影。

2026年3月，松桃检察院收到“益心为公”志愿者张某提供的线索：蓼蓉街道某小区门口的药店售卖处方药时，始终见不到执业药师本人。一条线索，揭开了当地执业药师“挂证”乱象的一角。

所谓执业药师“挂证”，也就是“人证分离”。部分执业药师将资格证书挂靠在药店，不用到岗上班，每月就能收取一笔“挂证费”。药店依靠挂靠的资质满足经营要求，省下聘用专职药师的人力成本，可缺少药师在岗把关，处方审核、用药指导等关键环节直接缺位，老百姓的用药安全存在风险隐患。

收到线索后，松桃检察院敏锐意识到该问题的公共安全隐患，于3月11日正式以行政公益诉讼立案。为精准排查乱象，办案团队依托药店执业药师人证分离监督模型开展大数据筛查：向人社部门调取辖区执业药师社保缴纳记录，向市场监管部门调取药店、药师注册备案资料，多组数据碰撞比对，一共筛查出38条疑似“人证分离”的问题线索。

在线索基础上，检察官深入一线实地走访，向药店经营者、涉事挂证药师开展询问核实。最终查实，辖区共有8家药店存在

松桃检察院发力整治执业药师『挂证』乱象

执业药师人证分离问题，甚至出现个别药师同时在多家药店挂靠证书的情况，用药安全风险突出。

查清事实之后，4月11日，松桃检察院依法向县市场监督管理局制发检察建议，督促监管部门全面排查整治药店执业药师“挂证”违法行为，依法处置违规主体，健全常态化监管机制。

收到检察建议后，县市场监督管理局迅速落实整改，制定专项整治方案，对全县130余家药店开展全覆盖排查。执法人员约谈13家药店负责人，对查实存在“挂证”问题的8家药店立案调查，下达责令改正通知书，明确整改时限，推动药店补齐药师在岗管理短板。

8月25日，松桃检察院邀请人大代表、政协委员以及最初提供线索的“益心为公”志愿者，共同开展跟进监督。一行人实地走访药店，随机和购药群众交流，现场核查确认，此前发现的执业药师“人证分离”乱象已经得到整治，曾经只挂名不到岗的“影子药师”，真正变成守护群众用药安全的“在岗守门人”。

“药品安全和老百姓的生活息息相关。执业药师承担处方审核、药品管理、合理用药指导的重要职责，是群众用药安全的守门人。”松桃自治县人大代表、县人大法制委员会主任委员曹欢对此次专项整治给予肯定，他表示，检察机关充分发挥公益诉讼职能，以检察建议推动行政监管落地，查处“挂证”违法行为，实实在在守住了辖区群众用药安全底线。

下一步，松桃检察机关将持续聚焦药品安全领域，持续跟进药品零售行业监管情况，以公益诉讼监督助力完善长效监管机制，守护人民群众的生命健康。