



贵州法治报 微信公众号



法治贵州客户端

联合调处 主动巡诊 服务延伸

——荔波法院甲良法庭“荔即解”品牌护航全域旅游发展纪实

■ 记者 罗翔

翠谷叠瀑,卧龙潭碧。每逢节假日,荔波小七孔景区栈道上游人如织。远道而来的游客,行程按小时排定,一天的松弛,经不起一场漫长的拉扯。

2021年10月,德国华侨游客公某在小七孔景区游玩时,因路滑跌倒,导致脚部骨折,赔偿协商几番僵持。那时,一桩涉旅纠纷往往要拖上十天半月,游客等不起,商家耗不起。

2024年9月,游客杜某一家入住荔波古镇某酒店,在洗衣房不慎摔倒,造成粉碎性骨折,双方各执一词。荔波县人民法院甲良人民法庭即刻启动“荔即解”快速联动机制,协同市场监管、文旅、消防及酒店行业协会共同调处,近两个小时后,纠纷尘埃落定,酒店赔偿7400余元,杜某一家人得以安心返程。

同样是因跌倒引发的纠纷,却有着截然不同的收场。这背后,靠的正是甲良法庭探索打造的“荔即解”多元解纷品牌。甲良法庭负责人潘世娟介绍,取荔波的“荔”,谐音“立即解”,更取即刻化解、案结事了的分量。这一工作法先后获评全省新时代“枫桥经验”先进典型、新时代“枫桥经验”创新创优实践典型。

如今,甲良法庭把“荔即解”多元解纷升级版的答卷写在景区的栈道旁、农家的院坝里、乡村旅游产业的道路边,走出了一条“小法庭”护航“大产业”的进阶之路。

从十天到两小时 快字背后是一套机制在奔跑

“公某的那起纠纷,曾是干警心头的疙瘩。传统调解节奏慢,环节散,往返多,等协议签下,游客早已返程,维权往往沦为‘事后官司’。不能让游客乘兴而来、败兴而归。”潘世娟表示,循着这个初衷,甲良法庭开始了三年探索。

速度,是“荔即解”最直观的注脚。基于这样的认识,甲良法庭主动联合卫健、医疗、保险、市场监管等部门建立快处快赔机制,同堂会诊、快速定责;率先在全省推行旅游纠纷专项基金先行赔付,破解外地游客异地维权之苦;依托“人民法院在线服务”远程调解,做到10分钟内响应、1小时内部门到场、一般纠纷当日办结。多方力量编入调解网格,同时落实“1+N”全域化解模式,简单纠纷就地化解。

数据显示,2024年,荔波县涉旅纠纷平均化解时长从原先的10天降至2小时,化解率达96.8%。

“节奏快了,脚步未停。两小时只是起点,真正的‘解’,不止于庭前握手言和,更在于让纠纷少发生、不发生,把法律种子播进产业链条。”荔波法院院长蔡云飞说。

从坐堂问案到上门巡诊 法治哨点扎进产业链条

2024年4月,荔波小七孔西门新街村民宿经营者何某,险些被一场游客摔伤事故拖入赔偿泥潭。上海游客张某入住时因楼梯湿滑摔倒,产生医疗费、误工费、交通费等1.2万余元。甲良法庭迅速联动调解,查明民宿早已投保公众责任险,当即联系保险公司到场全额赔付。

这份150元保费买来的保障,并非偶然。此前,甲良法庭在调处罗某酒店摔伤案中发现:周边经营户投保率长期不足5%,一旦出事,游客得不到及时赔付,小本生意也可能被一次赔偿压垮。案结之后,法庭主动联合市场监管、消防、旅游服务协会培训座谈、以案释法,引导经营户借商业保险分担风险。如今,周边酒店、民宿投保率跃升至80%,风险前置的治理变革悄然完成。

顺着这条思路,甲良法庭积极推动相关部门制定《酒店预订规范》《民宿从业者公约》等8份涉旅行业公约,把裁判中凝结的规则意识转化为行业操守;在小七孔西门设立“旅游速裁”法官工作站,景区内布设联络点、调解室,调解员入驻一线,做到“矛盾不上交、纠纷不出景区”。新街村群众称法官工作站是门口的“法治便利店”,游客权益和商户经营秩序在这里同时被托住。

“旺季驻点解纠纷,淡季上门送普法。”荔波法院副院长郭明学说,甲良法庭依托旅游协会、民宿协会推出“订单式”普法,联合市场监管、司法、卫健等部门开展常态化培训;与各村党支部组建“党建联盟”,把老党员、老干部、老教师编入“红色调解队”,凭借“人熟、地熟、事熟”的优势,就地化解邻里纠纷。法律服务由此完成从“坐堂问案”到“主动巡诊”的转变,潜在纠纷化解在萌芽、解决在现场。

哨点站稳了,干警的目光又投向更远处的田野。荔波的农旅融合产业链,不仅连着村民的工钱、合作社的收成,还连着村庄的振兴盼头。

从调解一起案到稳住一条链 小法庭扛起护航大担当

2024年2月,甲良镇甲站村村民莫某焚烧秸秆引发山火,烧毁村合作社400余亩猕猴桃基地。作物损毁、资金链断裂,合作社濒临破产,10余名农民工工资悬而未发,负责人一群众联系不上。2025年3月,村支书带着群众的诉求找上门来。

山火赔偿、合作社生存、农民工欠薪,三个结缠绕在一起。从正午艳阳到夜幕低垂,甲良法庭会同镇村力量连续调解近7个小

时,促成三方达成17份调解协议,基地损失赔偿与农民工工资同步了结,实现“一案解多结”。法庭干警没有就案办案,而是在一桩纠纷里,把关联的产业链条一并理顺。

如今,这样的延伸,在甲良镇双江村枇杷产业园里再次上演。2026年初,这个采摘观光农旅项目因营收回款周期较长、资金周转承压,用工方拖欠大批本地务工村民报酬,村民多次讨薪未果,直接找到法庭。

甲良法庭第一时间启动“荔即解”多方联动机制,联合荔波县综治中心、甲良镇政府组建调解专班,对照《保障农民工工资支付条例》讲明欠薪的失信惩戒后果。2026年7月,首批26名务工村民与用工方达成调解协议,法庭当场办理司法确认;8月6日薪酬现场兑付,法庭干警趁热打铁释法明理,又促成19名务工村民当场签约支付。至此,45名务工村民的薪资全部追回,从签约到发放不足半月,实现“以调促调、以付促信”。

从两小时调处游客摔倒纠纷,到民宿门前开展风险宣讲;从猕猴桃基地连环解纷,到枇杷园完成欠薪兑付,“荔即解”的内涵早已超越“快”字本身:它既是一套解纷方法,更是一条服务产业发展的司法链条。甲良法庭把法治化营商环境的土壤翻耕到田间地头,为农旅融合带动群众就业增收兜住法治底线。

绿水青山间,一座小法庭如何承载起服务高品质旅游目的地建设的重任?答案藏在游客安心返程的脚步中,藏在村民拿到工钱时舒展的眉头里。正如蔡云飞所说,“法治环境就是旅游环境,司法服务就是旅游服务。”

如今,沿着“荔即解”这条路径,甲良法庭步履不停,把法庭搬到群众身边,把服务嵌入产业链条,让游客乘兴而来、满意而归,让经营主体安心创业。

贵州加强知识产权保护 激发科技创新活力

本报讯(记者 李玲)近日,《贵州省“十五五”知识产权规划》印发实施。规划以推动高质量发展为主题,围绕全面提升知识产权创造、运用、保护、服务水平,提出四大重点任务,设置5项指标和5个专项工程,为全省科技创新提供制度支撑。

从促进科技创新看,规划突出知识产权保护与转化运用双轮驱动。一方面,强化知识产权保护,营造公平公正创新环境;提升知识产权综合管理能力,夯实事业发展基础;拓展知识产权交流合作,服务高水平对外开放。另一方面,促进知识产权转化运用,赋能经济高质量发展,推动创新成果加快转化为现实生产力。

规划设置每万人口高价值发明专利拥有量、作品登记量、知识产权保护社会满意度、知识产权民事一审案件服判息诉率、地理标志专用标志使用经营主体年直接产值等5项指标,形成创新质量、保护效果和运用效益导向。同时实施中医药知识产权保护、白酒产业知识产权保护、高价值发明专利培育、专利转化运用提质增效、地理标志促进区域特色经济发展等5个专项工程,力求重点突出、点面结合推动任务落地。

本报讯(记者 封瑜 通讯员 王霓)近日,全省法院信息化专业技术培训班在国家法官学院贵州分院成功举办。

省高院相关负责人指出,要统一思想、提高站位,深刻认清深化数智法院建设应用对信息技术人员的政治素质、专业能力和综合素养提出的更高要求,及时转变思维理念,珍惜学习机会,从思想和行动上增强责任感和使命感。要聚焦重点、精准发力,自觉主动学习“一张网”系统功能及操作流程,深入理解在用信息系统之间的运行机制和业务逻辑,积极参加省高院组织开展的大练兵、大比武、大培训、大服务等活动,主动思考人工智能时代司法应用的新场景和实现路径,努力提升数字化能力素养。要严守纪律、端正学风,带着问题学,紧扣工作重点,主动思考、积极交流、深入研讨,加强与兄弟法院的互学互鉴和经验分享,跟进学习最新前沿技术知识,积极探索数字化、智能化与业务工作融合创新场景,切实把培训成果转化为履职能力、工作成效。

本次培训把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想融入全过程,专门将习近平总书记关于树立和践行正确政绩观的重要论述作为开班第一课,持续强化党性教育和理论武装。在业务培训环节,紧扣“一张网”数据与网络安全、数字法院建设、人工智能司法应用等重点领域和前沿方向,突出理论与实践相结合、业务和技术强协作,邀请了省综治中心、贵州大学和华为技术公司的领导和专家教授进行授课,特别邀请了最高人民法院信息中心主任冯涛,围绕“一张网”安全和运维工作,为全省法院分管信息化的院领导、信息技术部门全体人员进行专题授课。

培训期间,通过座谈交流、分组讨论等多种形式,促进学员间的沟通交流和互学互鉴,学员结合工作实际及培训所学,围绕“一张网”深度应用、网络和数据安全运维保障、智辅系统等谈体会、讲问题、提建议。参训学员纷纷表示,通过本次培训,对数字法院建设的理解更加深入,思路更加清晰,将切实把培训所学积极转化为工作动力,为全省法院数字化转型全力做好支撑保障。

全省各中基层法院信息技术业务骨干110人参加培训。

全省法院信息化专业技术培训班成功举办



近日,凯里市禁毒办、市教育局联合白午街道,组织白午小学70余名师生走进凯里市禁毒教育基地,开启沉浸式禁毒警示教育体验。

通讯员 邹庆媛 摄

欢迎订阅2027年

贵州法治报

《贵州法治报》是贵州省唯一法治类专业报,现为对开大报,每周出版5期。办有《人大周刊》《法院周刊》《消防周刊》《交安周刊》等行业、区域周刊。国内连续出版物号为CN52-0042,邮发代号:65-12,联系当地邮局即可订阅。



法治贵州客户端



线上订阅小程序



微信公众号

打造法治贵州主流媒体 助力多彩贵州平安建设



全年定价: 348元/份

服务热线: 0851-85505030