



贵州法治报
微信公众号



法治贵州客户端

我省新就业群体获得感持续提升—— 让奔跑的人有避风港湾

■ 记者 张良胜

“白天送货,晚上上课,灵活方便!”9月10日晚上6点,快递员韦小湾打开手机网课,开启晚间学习。

26岁的他,曾因学历错过一次次晋升机会。2025年9月,黔东南州实施新兴领域学历提升工程,通过教育赋能拓宽新兴领域从业人员个人成长发展渠道。韦小湾报名成为黔东南开放大学在读本科生。

一年下来,他对未来有了清晰规划:“毕业后,我想从事园林工作。”如今,在黔东南州,已有80多名新兴领域从业人员通过该项目圆了求学梦。

奔波在路上,骑手们不只是城市服务的提供者,也成为基层治理的“千里眼”。

“香樟花园门口有商户占用消防通道。”8月23日上午11点26分,外卖骑手陈文武在贵阳市乌当区送餐途中发现隐患后,随即拍照定位上报,不到5分钟,相关部门便到场处理。

在贵州,外卖骑手、货车司机、网约车司机等新就业群体规模已超过50万人。他们穿梭于街巷,服务着千家万户,也渴望在这座城市安心扎根。

把关心关爱、服务保障做在前面。聚焦新就业群体服务弱、治理散、维权难等行业痛点,贵州以党建为牵引,做实服务阵地建设、诉求响应、权益维护,让奔波的奋斗者劳有所得、伤有所保、权有所护,在城市中安心打拼、暖心扎根、放心逐梦。

服务前移,让奔跑更有劲头

9月1日,安顺市第十二小学门口,孩子们在家长的带领下报到入学。校门口,外卖骑手肖大哥停下电动车,多看了两眼。

“做梦都想把孩子带在身边。”肖大哥得知“新就业群体在辖区工作满半年,孩子就可以入学安顺市第十二小学”,忙起来更有劲头了,“多接单,明年就把孩子从老家普定接来”。

这所学校,是西秀区今年挂牌的“暖新学校”,每学年拿出一定比例入学名额,专门解决新就业群体子女入学难题。新就业群体急难愁盼在哪里,服务就跟进到哪里。

省委社会工作部会同住建、市场监管、邮政等部门细化5方面45条措施,广泛凝聚各方服务力量;省总工会常态化开展新就业形态劳动者专场招聘;省委社会工作部联动省总工会等群团组织、行业协会商会,筹集1100余万元为从业者开展免费移动体检;鼓励有条件的地方盘活闲置存量房屋打造“小哥公寓”,缓解住房压力……就医、就学、住房、职业成长,一条条服务链条延伸开来。

配送“最后一百米”的通行难题,也在一步步破解。贵阳观山湖区龙泽苑社区开通“骑手验证通道”,骑手碰一碰即可快速通行小区。

如今,省委社会工作部会同相关部门指导平台企业、物业服务企业积极打造的6606个“友好小区”,让配送之路更顺畅。

随着贵州全力构建“环境友好、服务友好、协商友好、融入友好、治理友好”场景,“暖新律所”“小哥哥友好医院”“司机之家”“暖新驾校”随处可见。一个个暖“新”驿站织成服务网,让奔跑的人有了避风港湾。

定规立制,让前行更有底气

“有了工伤保险,干活也算有了‘护身符’。”8月2日,铜仁市思南县美团外卖骑手杨某面对回访检察官,道出辖区153名骑手的共同心声。

去年7月,思南县人民检察院发现辖区内外卖平台代理企业未给骑手缴纳工伤保险。检察机关通过发挥公益诉讼职能,推动全县6家快递企业为150余名快递从业人员办理工伤保险。

“过去遇上权益纠纷,受了委屈只能往肚里咽,现在有依靠了。”思南县快递行业联合工会主席张羽康说。

底气,来自制度托举。省委社会工作部统筹协调,联合相关行业部门出台一揽子举措,推进服务阵地建设、诉求办理和合法权益维护。省人社厅等八部门联合出台《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的实施意见》,压实平台及其合作企业用工主体责任;省市场监督管理局推动21家外卖餐饮平台完善用工管理制度;省总工会推出新就业形态劳动者维权服务“十个一批项目”,推动维权服务下沉。省高院发布《新就业形态劳动争议审判要件指南》,为纠纷审理提供清晰标尺。今年7月1日起,贵州正式启动新就业形态人员职业伤害保障试点。

一项项制度落地,补齐权益保障短板,厘清模糊的权责边界。

制度托举,服务落地,新就业群体的维权意识也在转变。

“遇事找法”,货车司机老张3800元运费被货主以“包装磨损”为由克扣,他第一时间找上了满帮集团工会,法律援助人敬先才手把手指导他梳理运单截图、货物交接照片、卸货视频,确认磨损与运输无关,最终老张追回全部运费。

省委社会工作部会同20个部门建立常态化协商机制,督促平台优化算法,合理管控抽佣,落实风险提示,推动法院、检察院、人社、工会用好劳动法律监督“一函两书”,形成多方联动的维权闭环。

“多方联动把权益保障做实做细,这份关心关爱才能感知、触手可及。”省委社会工作部相关负责人说。

共治共享,让收获更有甜头

铜仁市德江县龙泉乡邮政代办点投递员王家花,每天背着邮包穿梭在13个村之间。隔三岔五,她还要以“法律明白人”身份,为村民调解矛盾纠纷。

2021年,她参加“法律明白人”培训,成为居乐坝村的专职人民调解员。

服务做进去、作用带出来。一系列看得见摸得着的关怀,让新就业群体增强了归属感和认同感,“服务对象”不断成为基层的“治理增量”,实现服务供给与治理反哺的双向奔赴。

2025年6月,在黔东南州锦屏山总工会指导下,贵州省快竹网络科技有限公司锦屏分公司(美团合作商)召开了全省首个新就业形态群体集体协商会。

骑手代表直面企业提出诉求:希望增加跑单话费油费补贴、期待学历提升帮扶、多关照女骑手。公司经理张玉明一条条记下:“这些心里话,就是我们改进的方向。”

10个月后,协商承诺一一兑现:企业设立阶梯绩效和“单王奖”,为职工增购商业意外险。骑手杨再富提出的跑单补贴落地,每月多领200多元。女骑手曾钰娟告别夜班,每天下午5点收工接孩子。哺乳期女骑手享有每天1小时哺乳时间。

“我们提的诉求,公司当真了。”骑手们说。

从社会治理的“旁观者”到“参与者”,变化来源于数十万从业者实实在在的获得感和安全感。贵州正在用有力度、有温度的保障,让千千万万“赶路人”,都能带着底气奔跑、揣着安心收获。

“9项便民服务举措”上线 贵州公安交警全力护航中秋国庆平安

本报讯(记者 张永霞)为贯彻落实省委、省政府和公安部、省公安厅决策部署,全力护航“多彩贵州”文化旅游高质量发展,近日,省公安厅交通管理总队推出2026年中秋、国庆假期“9项便民服务”举措,最大限度服务广大群众和外来游客。

强化指引保畅通。节日期间,根据交通流量监测数据,公安交管部门将联合高德、百度和腾讯地图,提前发布假期“两公布一提示”(交通流预判、易拥堵路段、安全出行提示),导航系统同步生成智能避堵路线,让驾驶人、游客在贵州的出行体验更加舒畅。

细化措施提质效。针对高速公路重点枢纽、易缓行路段及热门景区周边等多类易堵路段,公安交管部门将实行“一点一策”,综合采取预警、限流、分流等手段,并通过视频巡查、驻点疏导与动态巡控,有效提升道路通行效率。

优化组织更畅行。节日期间,我省高速公路部分路段实施应急车道“弹性开放”机制,分时段允许社会车辆借用通行,通过动态调整道路容量缓解高峰时段拥堵。同时,除实施临时交通管制制的景区景点路段外。新能源汽车、轻型货车无须办理通行证允许24小时在城区通行。

动态扩容安心停。根据节日期间的道路实时流量情况,公安交管部门将积极联合属地管理部门动态扩容机关单位、热门景区周边停车位供给。同时,针对自驾游客在热门景区、商圈、公园绿道周边的短时停车需求,可根据现场交警指挥或标牌指引,在指定时段及区域规范临停。

柔性执法暖心护。在严查酒驾醉驾、超员、飙车炸街、非法营运等严重违法的同时,对来贵州旅游及本地7座以下非营运小客车驾驶人因不熟悉路况发生误入单行道、闯禁区、违停等轻微交通违法行为,未造成交通拥堵或交通事故的,以及驾驶人未随车携带驾驶证、行驶证经核查信息无误的,一律劝导、纠治,教育,不予处罚。

视频快处轻等待。每日7:00-19:00,在我省域内发生的机动车轻微财产损失事故,驾驶人无需等待交警现场处置,可直接登录“交管12123”APP使用“事故视频快处”功能,通过视频连线远程定责、生成事故认定书,保险及时跟进线上线下定损理赔,避免等待出警加剧交通拥堵。高速公路发生轻微财产损失事故后,应立即将人员转移至安全地带,同步做好安全防护并拍照取证后,迅速将车辆转移至高速公路服务区或收费站等不妨碍交通的地点,再进行视频快处。

车管服务不断档。市、县两级车管所推行“延时服务”,深化“三个不下班、不办完群众急办的业务不下班、不接待完最后一位办事群众不下班。节日期间,来黔旅游的私家车辆,可在各市(州)向社会公布的提供假期延时服务的车管业务社会化延伸机构(机动车检测站)办理机动车检验业务,申领检验合格标志。

服务驿站解急难。在重要交通枢纽、景区周边的交警岗亭或执法站设立便民服务点,提供交通咨询、指引带路、休息等暖心服务,帮助群众解决实际出行困难。同时,加强路面巡逻,游客如遇车辆故障、事故困惑、路况咨询及旅游问询等问题,可向路面执勤交警求助。

路况信息即时播。通过新媒体平台、主流媒体、交通诱导屏和导航软件等渠道,及时发布假期高速、国省干道与景区周边路况信息及临时管控措施,恶劣天气提前预警,引导群众合理规划出行时间和路线,畅游贵州、平安回家。

看见治理的温度与力量 ——从开放日读懂黔南“最多跑一地”的基层治理密码

■ 记者 罗翔

当治理不再是高墙之内的闭环运转,当矛盾纠纷化解从“后台”走向“前台”,黔南州以一场场综治中心开放日,推开了基层治理面向群众的一扇扇窗。截至目前,黔南州已实现12个县(市)、109个乡镇(街道)、1463个村(社区)综治中心规范化全覆盖,并划分服务网格12397个,配备网格员1.8万名,织就一张覆盖城乡的治理服务网络。透过综治中心开放日这扇窗口,既能看见“一站式”矛盾纠纷调处阵地的建设成效,更能读懂新时代基层治理扎根民心的深层逻辑。

如今,来自不同村、社区的群众代表分别走进各县市综治中心,沉浸式参观、与工作人员面对面交流、零距离答疑,把“最多跑一地”的服务承诺,转化为群众触手可及的真实体验。

打破隔阂: 让治理阵地从“看不见”到“走得进”

长久以来,不少群众对综治中心的认知停留在模糊概念里,隐约知道有地方可以化解纠纷,却不清楚里面能干什么、遇事该怎么找。信息的壁垒,无形中拉开了干群之间的距离。

自综治中心实体化运行以来,黔南州各县市跳出单向宣讲的固有模式,以开放日为载体,邀请群众、企业、基层干部代表走进阵地。直观体验矛盾纠纷“一站式”受理、一条龙服务、一揽子解决,最多跑一地的便捷。

9月18日,在瓮安县综治中心,前来参观的群众代表,紧跟着讲解员穿行在接待大厅、受理窗口、调解室、速裁庭之间,有的群众代表感慨道:“以往只听说综治中心能化解矛盾纠纷,实地走一圈才真切感受到,这里集成化、全链条的调处服务,真是省心又高效!”

在活动现场,参观群众代表站在一块块醒目的工作展板前,认真听工作人员介绍综治中心是做什么的,都有哪些功能和区域。山林土地、婚恋家庭、信访诉求各类纠纷的受理范围,处置路径不再是纸上条文。眼见为实的沉浸式打卡,褪去了综治阵地的神秘感,

不少群众代表认为,以前遇上烦心事,总担心跑错门、找错人,今天看过之后,心里总算有了底。正是这样一座座向群众敞开的服务阵地,实现了“最多跑一地”的服务承诺。

融通民意: 让诉求表达从“单向听”到“双向聊”

黔南州各县市综治中心阵地的敞开,不只是物理空间的对外开放,更是治理心态上的开门纳谏。如果说参观体验是看见硬件,那么座谈交流、现场答疑,则是打通民意沟通的脉络。

“每一场开放日,都是一次民意的双向奔赴。”黔南州综治中心工作人员介绍说,在各县市综治中心开放日的座谈会上,劳资纠纷、物业矛盾、土地承包、邻里摩擦,参观的群众代表不仅是现场参观,还带着问题来,把生活里摸得着的现实难题一一摆上台。各县市市驻综治中心的各部门工作人员结合身边案例,给群众代表讲政策、释法理,现场解答大家心中的疑惑。

走进龙里县综治中心,全新升级的“3区5室14窗口”正式亮相,指挥调度室内,工作人员现场演示省级综治信息平台事件上报、分流、办结的完整闭环。

看着屏幕上流转的处置流程,有群众代表忍不住感叹:“没想到我们身边的矛盾纠纷,都能靠数字化平台精准解决,真是便捷高效!”目前,黔南依托这套数字体系,线上已办结矛盾纠纷超10.72万件,将大量矛盾纠纷化解在基层萌芽状态。

在罗甸县综治中心,工作人员则把开放日当成直面群众的监督窗口,面对面与群众代表交流,并现场收集意见建议9条,全部建立台账、明确整改时限。正如综治中心相关负责人所说,开放日不是“走秀”,而是实打实的“亮底”。治理不再是部门单方面输出,群众的心声、期盼,成为优化治理最鲜活的养分。

(下转2版)



现场值守。

近日,贵州大地指纹音乐会(中秋专场)在大方县奢香古镇焕新上演。从清晨第一缕阳光洒落,到深夜音乐会的星光合唱,大方公安全警动员、全力护航,以坚守为这场视听盛宴写下最温暖的注脚。

(本版图片除署名外均由大方县公安局提供)

贵州大地指纹音乐会现场。记者 郑宁衢 摄