



贵州法治报
微信公众号



法治贵州客户端

以“如我在诉”之心绘就司法为民图景

——印江法院多维发力提升诉讼服务质效

■记者 冉龙飞 姚强

“现在打官司越来越省心、越来越方便,法院真心实意为咱们办实事!”村民王老伯感慨道。近年来,印江自治县人民法院深入践行司法为民宗旨,牢固树立“如我在诉”司法理念,聚焦群众诉讼痛点、办事堵点,以标准化筑底、精细化提质、立体化架梁、闭环化管理四项举措,扎实推进诉讼服务提质增效,用心绘就司法为民新画卷。目前,该院诉讼服务群众满意度保持在99%以上,位居铜仁市前列。

标准化筑底 绘就“一站式”服务实景图

标准化是诉讼服务提质增效的根基。印江自治县人民法院坚持以标准化建设夯实诉讼服务底盘,从大厅布局、岗位职责、服务范围三个维度理顺服务架构,打造集约高效的“一站式”诉讼服务阵地。

走进诉讼服务大厅,“分区布局+智慧赋能”的运行模式清晰直观。大厅整合立案登记、材料收转、集约送达、诉讼费缴退等十余项业务,全面推行“一窗通办”,科学划分导诉服务区、自助服务区等七大功能区域,建立分区履职、专岗负责、闭环管控的工作机制。

“来这里办理诉讼业务,有专人引导辅助,一会儿工夫就全部办完了,和以前比,真的是方便多了!”前来递交诉讼材料的黄女士说。

针对群众普遍存在的文书撰写不规范、业务流程不熟悉、诉讼风险认知不足等问题,大厅配齐智能诉讼服务终端,为高频诉讼业务提供技术支撑。

在窗口管理上,该院落实“定岗定责+闭环服务”机制,7名专职工作人员常驻大厅值守,严格执行首问负责、一次性告知、限时办结等制度,推动线上线下服务深度融合。网上立案、跨域立案、电子送达等事项实现全流程线上办理,线下做好咨询答疑、材料审核、诉求处置、诉讼指引等配套服务。截至今年8月,共办理网上立案1600件,对收到的网上立案申请逐项核查,规范处置,做到群众诉求事事短时有响应、件件妥善处置、全程闭环落实。

该院积极推动服务下沉,将诉讼服务职能延伸至印江自治县综治中心,践行

“最多跑一地”综治服务理念。今年以来,在县综治中心诉讼服务点位累计接待群众1000余人次,办理诉讼服务事项1500余件次。依托乡镇法官工作站开展常态化驻点服务,同步落实律师驻厅轮岗制度,免费为群众提供法律咨询、文书指导等公益法律服务。

“我们年纪大了,不会写诉状,还好有驻点律师帮忙理清思路。”前来咨询的一位老人说。今年,该院累计开展基层司法服务百余次,协助群众完善诉讼文书320余份,打通司法服务“最后一公里”。

精细化提质 绘就便民服务暖心图

标准化搭好服务框架,精细化注入司法温度。印江自治县人民法院在普惠服务基础上,立足不同群体差异化诉求,将精细化理念嵌入诉讼服务全流程,精准补齐服务短板,传递司法温情。

不久前,视力障碍人士国某、吴某因长期分居、感情破裂,向法院提起离婚诉讼。由于二人不熟悉办事流程,无法书写诉状,立案遇到障碍。该院立即开启特殊群体诉讼服务绿色通道,安排专人利用智能一体机全程协助书写诉状、办理立案。承办法官耐心开展调解疏导,在双方自愿的基础上快速达成离婚调解协议,仅一小时便完成立案、调解、结案全流程。“本来以为手续会很繁琐,没想到法院全程帮忙办理,真的太感谢了。”国某办完手续后连连道谢。

针对老年人、残障人士难以熟练操作智能设备的难题,该院推行人工兜底、全程引导的专属服务,协助其完成信息填报、立案申请、材料交接等事项,破除智能办事壁垒,保障特殊群体顺利进行诉讼。

紧扣群众办事时间冲突难题,该院推出容缺预审、延时值守、急事快办等便民举措,化解基层群众、务工人员、上班族“上班没空办、下班没处办”的痛点。“常年在外务工,难得回家一趟,多亏法院延时办理立案,省去来回奔波的麻烦。”返乡办事的张先生说。今年,该院累计开展延时、节假日值守服务80余次,办结容缺立案、急事快办业务230件。

围绕市场主体发展需求,做实惠企司法服务。该院依托“梵净姐妹调解室”柔

性调解,开设涉企绿色服务窗口,为小微企业、个体工商户开辟专属咨询、立案、调解绿色通道,精简业务流程、压缩办理时限,最大限度降低诉讼对企业正常经营造成的影响,常态化开展判后答疑、案件回访与普法。县城某物业公司深陷多起物业纠纷,经营压力较大,通过涉企绿色通道,矛盾快速进入调解轨道。今年,该院高效处置涉企纠纷182件,涉企诉讼服务满意度提升至99%以上。

立体化架梁 绘就基层治理和谐图

窗口便民服务落地见效后,印江自治县人民法院跳出“就案办案”思维,推动司法力量深度嵌入基层治理体系,构建多方联动、源头化解的矛盾纠纷治理格局,推动司法服务从诉讼窗口向前端治理延伸。

今年初,一起历时15年、涉及9名农民工的欠薪纠纷,由当事人诉至法院。因年代久远、书面证据缺失、双方积怨较深,村级网格多次调解未果。接诉后,办案法官联合网格员深入村寨,逐项核实事实、梳理双方诉求,经过十余小时的耐心调解,9名农民工当场足额拿到拖欠已久的工资。

这是印江自治县人民法院推动司法力量深度嵌入基层治理的案例之一。

该院深化院综联动,健全“综治中心+法院+N”联动工作机制,选派1名员额法官、1名法官助理、2名书记员及4名调解员驻点办公,朝着群众化解纠纷“只进一扇门、最多跑一地”的目标持续发力。目前,已对接18家诉调“总对总”协作单位,调解平台入驻调解组织29家,调解员48名,在县综治中心设立专业化调解室,实现劳动争议、金融消费、婚姻家庭等重点领域专业调解全覆盖。此外,该院还定期开展矛盾纠纷态势分析和风险预警研判,为基层前端治理提供法律支撑。

强化庭网联动,推动派出法庭与村级治理网格联动共治,搭建“网格排查、法庭指导、闭环处置”工作链条。依托基层网格贴近群众的优势,常态化摸排苗头性矛盾隐患,由法庭分级介入疏导处置,防范小矛盾升级激化。

创新推行“示范判决+专业调解”处

置模式,选取典型案件先行裁判,以生效判决确立处理导向,引导调解组织批量化解同类纠纷。2025年,162户业主诉房地产企业逾期办证系列案件,通过示范判决带动大批同类纠纷妥善化解,该案例成功入选全国法院多元解纷案例库。同步加强调解员队伍建设,不断提升调解队伍业务能力。该院将巡回审判作为普法抓手,组织干警下沉镇村一线开展普法宣讲、以案释法、现场答疑,不断夯实基层法治根基。

闭环化管理 绘就提质增效保障图

标准化搭建框架、精细化优化服务、立体化拓展治理成效等各项举措长效落地,离不开常态化监督整改机制。

印江自治县人民法院建立健全全链条闭环监督整改体系,从风险预判、问题整改、考评督查等多维度持续发力,巩固司法为民工作成果。

前置开展风险预判,主动消除潜在服务隐患。系统梳理诉讼服务差评高发、群众意见集中的关键节点,建立服务风险预判清单。针对立案材料提交不规范、流程告知不细致、办事效率待提升等高频问题,提前开展精准指引、释法答疑,持续优化业务办理流程,从源头上化解服务隐患。今年,共排查识别6项差评高风险环节,全部完成前置整改优化。

落实闭环整改清零,及时回应群众诉求。打通线上评价、案件回访、群众投诉等反馈渠道,建立专项问题整改台账,严格落实“一事一研判、一事一整改、一事一回访”闭环管理模式,依托判后答疑同步收集当事人意见建议,靶向补齐服务短板。今年,完成群众反馈问题整改26条,整改完成率、回访满意率均达到100%。

抓实常态化考评督查,夯实长效服务根基。持续优化干警绩效考核体系,破除“唯办案数据”的单一考核导向,下调量化指标权重,围绕窗口作风、服务质量、纠纷化解、整改成效开展综合性考评。常态化开展司法作风督查,今年累计组织督查8次,整改细微服务问题12项,窗口规范化履职水平稳步提升。

印江自治县人民法院以常态化监督考核厚植司法为民服务品牌,持续为群众提供优质、高效、暖心的司法服务。

本报讯(记者 常玥玥)9月16日,省市场监管局召开新闻发布会,介绍2025年我省质量发展工作基本情况 and “十四五”以来质量强省建设状况,发布《贵州省质量发展状况报告(2025年)》。

据介绍,2025年,贵州强省机制持续优化,政策体系更加健全;质量提升扎实有力,优质供给持续增加;质量基础设施不断完善,产业支撑作用更加凸显;质量监管持续强化,安全底线进一步筑牢。

民生计量是维护群众公平交易的底线工程,记者从会上获悉,我省聚焦水电气表、集贸市场电子计价秤、加油站、医疗设备等民生领域计量痛点,开展了一系列专项整治和便民服务,着力化解一批群众急难愁盼的计量突出问题,取得了实实在在的惠民成效。

靶向攻坚民用三表乱象,守护群众生活计量公平。针对群众反映强烈的水电气表计量、收费突出问题,组织全省全覆盖集中整治,排查发现各类问题4333个,推动清退、减免群众费用8421.48万元,办成可感可及实事4454件;立案处置计量违法172件。

强化重点领域执法震慑,守好米袋子菜篮子。持续深入开展民生计量专项行动,聚焦粮食、旅游、集贸市场等重点领域开展电子计价秤专项整治,累计检查电子计价秤17.0995万台,查处不合格电子计价秤2221台,查处计量作弊、缺斤短两等各类违法使用电子计价秤案件1734件。将定量包装商品纳入监管范围,推行企业“C”标志净含量自我声明制度,保障消费品净含量达标,“十四五”期间全省45家企业实施“C”标志自我声明。

做实便民惠企计量服务,守牢计量服务信任底线。严格执行强制检定免征检定费的政策,依法依规对强制检定计量器具开展免费计量,减少企业和群众负担,“十四五”期间免费检定计量器具153.1812万台,免征费用2.5亿余元。依托“5·20世界计量日”与省计量测试院、省卫健委、贵州电网有限责任公司、贵阳一中等有关单位联合开展计量科普进社区、进乡村、进校园活动,普及计量知识和维权途径。

健全诚信计量共治体系,推动实现常态长效监管。培育打造一批诚信计量示范商超、示范农贸市场、示范医疗机构,充分发挥示范引领作用,引导行业加强自律,构建社会多方参与的民生计量共治格局。“十四五”期间,全省共推动涵盖集贸市场、加油站、电动汽车充电站、眼镜镜配场所等4.1626万家商家按照《商业服务业诚信计量行为规范》要求作出诚信计量自我承诺,有效推进全省诚信计量体系建设。

下一步,贵州将常态化开展民生计量专项行动,扩大免费检定、上门服务覆盖面,完善水电气表全生命周期监管制度,持续以精准计量提升群众消费获得感、安全感。

散居院落长出秩序与温度

■记者 华妹

“咔嚓”一声脆响,门开了,老人躺在床上,喊了几声也没有回应。王永梅心里一沉,立刻掏出手机拨打120。

时隔三月,再次回想起这一天,网格员王永梅依然心有余悸。“楼下住户说房顶渗水,需要入户协调,楼上住的是独居老人,但一直联系不上,我们最终决定破门。”因为发现及时,一场可能更严重的意外被按下“暂停键”。

这是贵阳市云岩区盐务街街道金仓社区聚焦老旧小区实际,不断优化基层治理的一个鲜活切片。

金仓社区始建于上世纪八九十年代,有常住人口3389人、流动人口568人,是一个典型的老旧小区,由于基础设施陈旧,群众自治意识薄弱,一度成为治理滞后的“问题社区”。

怎么办?金仓社区党支部书记廖书英没有丝毫犹豫:“见子打子,见招拆招。”金仓社区坚持党建引领,将组织建设、民主法治、城市更新深度融合,构建“一核多元协同”共治格局。

蜕变,始于一次艰难的破题。

时针拨回2013年,百腊井、庆丰两个老旧小区迎来地下管网和环境提升改造,但拆煤棚、拆违建阻力极大。社区干部冲锋在前,一家一家跑,一次说不通就多次登门。空间一腾,小区有了休闲健身的地方,停车位也多了。

“一场改造,拆掉的是隔阂,拉近的是人心。”廖书英说。

这次破题,也让廖书英深刻意识到,社区治理不能只靠“两委”单打独斗,必须把居民自治活力激发出来。她逐渐摸索出“三会共治”模式,搭建“居委会主导、业委会协同、自管会促进”自治平台,把邻里摩擦化解在楼栋。

模式有了,谁来挑头?60多岁的赵湘黔是百腊井首批住户,谁家水管坏了、楼道灯不亮了,他总是免费帮忙。“就是把钳子让我获得大家的信任。”2017年,赵湘黔当选业委会主任。有两户因渗水多次争吵,他利用人熟地熟优势反复调解,最终协调改造下水管道,彻底解决问题。

一把钳子,撬动了一个院落的自治活力。社区趁热打铁,抢抓“一圈两场三改”机遇,通过坝坝会收集意见23条,以百腊井小区为核心,辐射带动吉祥院、吉贵院、庆丰院等6个院落整体提升。

老党员李华玉是庆丰院业委会主任,全程参与改造。启动之初,部分居民有抵触情绪,李华玉挨家挨户做工作。施工期间,她每天戴着安全帽在现场“盯梢”。管道改造需占用一楼张阿姨家的小花坛,张阿姨死活不同意。李华玉跑了五趟,帮助设计新方案、承诺恢复原貌,最终说服了她。

如今,庆丰院路面平整、管网畅通,张阿姨直言:“多亏业委会,要不哪有这么舒心的院子。”

党员带头逐户协调,成功加装电梯;盘活边角地,增划车位;统一更换防盗网,改造管网;将文化传承融入改造,把枯井背巷打造成百腊井公园……“如今,推门见绿,楼下就有公园,很多老伙计的子女给他们买了新房,都不愿搬家。”李华玉说。

此外,廖书英还在实践中探索出街道吹哨、部门报到,社区吹哨、党员报到,党建联席会议吹哨、驻区单位报到的“三哨联动”机制。辖区60余个联建共建党组织,200余名党员积极响应,组建8支党员志愿服务队伍,推动资源精准下沉、服务有效延伸。

散居院落也能长出秩序与温度。金仓社区的治理逻辑很简单——党建引领,居民自治,资源下沉,服务上门,让居民真切感受到“资源就在家门口”。



近日,武警贵阳支队2026年军事运动会火热举行,以比武促练兵、以竞技强本领,掀起练兵热潮。此次比武紧贴实战,设置基础体能、400米障碍、专业岗位技能等课目,检验官兵训练质效和实战履职能力。

通讯员 赵浩翔 摄

全省首个119可视化接处警系统投入实战运用

本报讯(记者 程星)近日,黔南州消防救援支队立足实战,深耕数智改革,成功落地全省首个119可视化处警功能,全面重塑接警、研判、调派、指挥、复盘全流程作战体系。

据了解,全新上线的119可视化处警功能操作便捷,群众拨打119报警后,接警人员可直接发起视频连线,实时查看现场

画面。通过双向音视频联动,接警人员能够精准核实灾情、稳定群众情绪,针对性开展自救指导,有效解决群众遇险慌乱、地址描述不清、特殊人群沟通困难等问题,让应急救援服务更精准、更贴心。

依托数字化赋能,黔南消防实现救援质效全方位升级。灾情研判从“听口述”变为“看实景”,调度人员通过实时画面直

观了解现场情况,研判更精准、更全面。力量调派从“经验预估”转向“科学精准”。系统根据现场实景灾情智能匹配作战力量,将关键信息同步推送至各参战单元。救援人员在奔赴现场途中即可掌握完整灾情,提前制定作战方案,有效缩短处置准备时间,提升协同作战效率。同时,远程救援指导从“口头告知”升级为

“可视化指挥”。接警人员通过视频实时指导群众处置初起火情、疏散避险,实现“救援未到、指导先行”,大幅提升初起火灾处置成功率。

此外,系统自动留存所有警情音视频资料,为火灾调查、战例复盘、岗位练兵提供数据支撑,为全省119可视化处警功能推广输出可复制、可落地的实战样板。