

马尾绣牵情理 毛尖茶助解纷

——黔南多民族地区新时代“枫桥经验”的生动实践

■ 记者 罗翔 通讯员 罗春菊

云雾漫卷都匀茶山，一缕茶香消解邻里隔阂；暖意浸润三都水乡，一席民俗议事化解陈年积怨；烟火氤氲荔波街巷，一次高教调处理顺文旅消费纠纷。在黔南这片多民族共生共荣的热土上，布依、苗、水、瑶等各族群众千百年来守望相助、繁衍生息，孕育出“以和为贵、睦邻友善、遇事共议、守俗明理”的淳朴乡风与乡土治理智慧。如今，这份沉淀千年的文化基因，正与新时代“枫桥经验”深度交融，绽放出基层善治的璀璨光华。

以俗润治：让传统智慧成为解纷“软实力”

基层治理是国家治理的基石，纠纷化解是基层治理的“必答题”。近年来，黔南州立足多民族地域禀赋，坚持法治固底线、民俗赋温度、品牌提效能、多元聚合力，将矛盾纠纷化解工作深度融入少数民族传统习俗、非遗、特色产业，构建起“法理相融、俗情相通、事心双解”的民族特色解纷体系，让基层治理既有法治的刚性力度，又有民俗的暖心温度、地域文化的厚重底蕴。

基层矛盾多缘起邻里、家庭、产业等民生琐事，法理清晰却易生心结，仅靠刚性调解常常出现“案结事未了”。黔南州活化布依族“堂屋说事”、苗族“议榔立

约”、水族“端节议事”等乡土习俗，将公序良俗转化为现代调解方法，以和合文化赋能基层善治。依托“一中心一张网十联户”体系，吸纳寨老、水书先生、非遗代表性传承人等本土力量组建民俗调解队伍，推动阵地下沉至田间地头、村寨堂屋，创新推行双语释法、乡土说理、民俗暖心的调解模式。

三都作为全国唯一的水族自治县，深挖水族“敬祖睦族、讲信修睦、以和为贵”的千年文化底蕴，创新将马尾绣非遗传承理念融入矛盾调解，打造“水乡绣娘调解室”特色品牌。调解队伍以马尾绣非遗代表性传承人、巾幗乡贤、水

族寨老为核心，重点调处邻里地界、婚姻家庭等高频乡土矛盾。此前，一起未成年人员抚养纠纷长期困扰当事家庭。独子离世后，5名未成年孙辈常年由年迈的祖母照料，老人年事已高无力承担，而孩子母亲长期拒不履行抚养义务，多次调解均无成效。庭审调解中，国家级马尾绣非遗代表性传承人以穿针引线类比家庭血脉亲情，结合水族传统睦亲伦理疏导双方心结，法官同步释明监护抚养法律规定，情理法相融促成双方和解，最终敲定抚养方案，合力守护未成年人健康成长。

如果说马尾绣是以针线“穿”起血脉

亲情，那么都匀毛尖则是以茶香氤氲邻里人心。都匀市毛尖镇依托深厚茶文化底蕴，将都匀毛尖制茶技艺内涵融入基层调解，提炼出“摊青辨因、杀青稳绪、揉捻疏导、做形商策、提毫细化、烘干固果”六步调解法，构建起矛盾识别、梳理、化解、善后的全链条调处机制。同时建成16个“品茗调解站”，“围坐品茗、闲谈解纷”的特色模式以茶道礼仪反复群众情绪，以茶文化底蕴化解邻里纷争。2023年以来，通过该模式累计成功调解各类矛盾纠纷575起，调解成功率高达99.13%，让传统民俗文化成为基层治理的坚实“软实力”。

一域一品：让特色品牌激活治理“新动能”

从水族绣娘的穿针引线，到毛尖茶镇的围坐品茗，民俗智慧的活化赋予了解纷工作深厚的文化根基。立足各县市产业禀赋与治理痛点，黔南各地因地制宜培育出一批辨识度高、实效性强的特色解纷品牌，构建起“一县一特色、一域一亮点、全域齐共治”的基层解纷矩阵，推动矛盾纠纷化解更精准、更高效、更接地气。

依托世界级自然遗产和全域旅游资源优势，荔波县针对文旅新业态纠纷多发、处置时效要求高的治理难题，创新打造“荔即解”涉旅解纷品牌，搭建起全域

覆盖、2小时响应、限时办结、法理与温情兼具的涉旅纠纷快速调处体系。当地整合法庭、文旅、市场监管、景区管理等多方力量，在大小七孔景区、民宿集群、旅游商圈布设巡回调解点位，专项处置游客退费、消费争议、民宿租赁、商户经营等高频涉旅纠纷。

去年9月，4名游客因景区游玩体验、保险服务与宣传不符，诉请景区“假一赔三”，双方矛盾对立严重。荔波县依托“荔即解”工作法柔性调处，以共情疏导化解游客情绪，以法理释明引导企业正视服务短板。最终，游客主动放弃索

赔，景区以6000元感谢金回馈游客监督，实现案结事了人和。

平塘县立足“中国天眼”独特科技生态地域特色，聚焦天眼宁静区生态保护、劳资欠薪、土地权属等重点领域矛盾隐患，创新构建“1+14+N”多元解纷体系，以县级综治中心为核心枢纽，联动14个乡镇调解阵地，吸纳司法干警、行业专家、寨老乡贤组建专业化调解队伍，打造适配科技生态保护区的专业化、本土化、生态化调解模式，精准破解生态保护与民生发展中的矛盾难题，守护“天眼净土”与群众安宁。

当前，黔南州特色解纷品牌多点开花、全域提质。福泉“金山嬢嬢调解室”以柔性温情化解邻里、家事、物业纠纷，用家常话消解矛盾；瓮安“安家和”家事调解品牌深耕婚姻家庭、赡养抚育领域，以情法相融守护家庭和睦；独山“113”金融调解模式精准处置信贷、民间借贷纠纷，筑牢基层金融风险防线；长顺“静心调解室”、罗甸“321+N”共治机制等特色载体同步落地见效。目前，全州已形成全覆盖、多层次、专业化的基层解纷体系，真正实现群众遇事有人管、纠纷有人调、诉求有着落。

以治固本：闭环共治筑牢平安稳定“压舱石”

品牌点亮了治理的“面子”，机制夯实了善治的“里子”。在活化民族文化、打造特色品牌的基础上，黔南州深耕基层治理现代化建设，通过建强阵地、健全机制，构建矛盾排查、受理分流、专业调解、司法确认、回访巩固闭环管理模式，全方位夯实辖区平安稳定根基。

锚定“规范化、实体化、实战化”目标，黔南州全域推进综治中心提质赋能，搭建一站式解纷服务阵地，落实“多中心合一、一中心多用”建设思路，常态化推行“中心吹哨、部门报到”机制，统筹司法、公安、信访、人社等多部门力量集中入驻、协同办公，打破部门壁垒，实现“只进一扇门、最多跑一地”。目前，全州12个县(市)综治中心全部规范运行，109个乡镇(街道)综治中心实现实

体化实战运转，1463个村(社区)调解组织全域覆盖。

依托完善的阵地体系，黔南州构建“受理—分流—调处—回访—研判”全链条闭环服务模式，推行“首接负责、分类施策、限时办结、全程跟踪”工作制度，实现简单纠纷当场化解、一般纠纷限时办结、疑难纠纷专班攻坚。同步建立常态化回访研判机制，查漏补缺、跟踪问效，有效杜绝矛盾反弹、问题积压。同时，依托1.47万个基层网格，发挥网格员、联户长、“法律明白人”基层前哨作用，常态化开展入户排查、隐患排查梳理、情绪疏导，精准捕捉治理风险，将各类矛盾隐患消解在萌芽状态。依托综治中心一站式服务，都匀市居民的装修合同纠纷在十日内得到高效和解，实

现矛盾就地化解、事心双解。

黔南州持续健全多元联动调处机制，完善诉调、访调、警调、行调对接体系，坚持法治兜底、民俗赋能、情理相融，有效破解基层“案结事未了”的治理难题。同时，依托智慧治理平台搭建线上调解渠道，开展“云端调解”，打破时空限制，让群众足不出户即可便捷维权、高效解纷。贵定县聚焦基层治理短板，依托综治平台闭环化解数百件民生诉求；福泉、独山等地以村规民约规范基层治理，推动乡风文明与平安建设深度融合，从源头减少矛盾滋生。

与此同时，黔南州跳出“就事解事”的单一思维，将矛盾化解与法治宣传、乡风建设、民族团结深度融合，通过民族歌谣、院坝宣讲、双语普法等形式普

及法治理念，活用传统民俗调解仪式融洽邻里、民族关系。如今，“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”已成为群众共识，“有纠纷、找综治、有诉求、去中心”成为基层常态，全州纠纷调处质效持续提升，群众安全感、满意度稳居全省前列。

文脉润乡土，善治护民安。从马尾绣的一针一线“穿”起血脉亲情，到毛尖茶的一杯一盏氤氲邻里人心；从荔波山水间的“荔即解”快速响应，到“天眼”脚下的“1+14+N”守护净土。黔南州正以文化为魂、品牌为翼、机制为基，不断丰富新时代“枫桥经验”民族地区实践内涵，奋力书写多民族聚居地区平安和谐、团结奋进、长治久安的基层善治新篇章。

“现在开庭！”一声清脆的法槌，在黔南大山深处的布依寨子里响起。现场没有高耸的审判大楼，只有几张木桌、一条横幅，国徽在阳光下熠熠生辉——独山县人民法院巡回法庭的法官们，把庄严的庭审“搬”到了群众的院坝里。一起邻里纠纷就在田埂边、乡音中，画上了圆满的句号。

这是黔南州政法系统以民生法治服务为抓手，奋力把公平正义送到群众身边的生动缩影。

诉讼服务“一站式” 公平正义“零距离”

公平正义，不仅要实现，而且要由群众“看得见、摸得着、用得起”的方式实现。曾经，“打官司”意味着翻山越岭、往返奔波，一纸诉状背后是群众沉甸甸的时间成本与经济负担。如今，这一切正在黔南大地发生深刻改变。

黔南州法院系统全面升级一站式多元诉讼服务中心，将立案、调解、鉴定、送达、保全等环节“打包”进入一个大厅、一个平台、一次办结。群众走进一扇门，就能办完所有事；轻点一部手机，就能完成网上立案、在线庭审、电子送达。“数据多跑路、群众少跑腿”不再是一句口号，而是实实在在的诉讼体验。

如果说一站式服务是“筑巢引凤”，那么巡回法庭便是“送法上门”。全州法院持续推进巡回审判常态化，把法庭“搬”到乡村院落、田间地头、校园课堂。在荔波的瑶山古寨，法官以案释法，用一起赡养纠纷案件审判让在场群众读懂了“老有所养”的法律分量；在平塘的中学校园，一场模拟庭审让青少年在角色扮演中种下了法治的种子；在长顺的安置点，法官就地化解物业纠纷，让新市民安居乐业。

每一次巡回开庭，都是一堂鲜活的法治公开课；每一份田间判决，都在降低群众的诉讼成本，拉近司法与民心的距离。

法律援助应援尽援 弱势群体法有所依

“工资到账了！整整八万六千元，一分不少！”电话那头，布依族农民工老王的声音颤抖而激动。为了这笔被拖欠近两年的血汗钱，他跑过工地、找过包工头、去过很多部门，却屡屡碰壁。就在他几乎绝望之际，黔南州法律援助中心的农民工维权“绿色通道”向他敞开了大门。优先受理、免于经济困难审查、当天指派律师。三个月后，法院判决生效，老王和十余名工友终于拿到了属于自己的劳动报酬。

老王的故事，是黔南州法律援助“应援尽援”的一个生动注脚。法治的温度，往往体现在对弱势群体的庇护上。当农民工讨薪无门、当妇女遭受家暴、当未成年人权益受损、当残疾人维权受阻，法律援助就是他们手中最有利的武器，也是照亮困境的那束光。

自黔南州法律援助中心开展“安心行动”以来，不断畅通“绿色通道”，法律援助关口前移。“安心行动”推动法律援助工作向基层延伸，将服务送到劳动者最需要的地方。2026年以来，全州共受理农民工法律援助案件230件，涉及农民工411人，帮助挽回经济损失81.79万余元。

同时，黔南州司法行政系统持续推动法律援助扩面提质，不断扩大覆盖范围、提升服务质量，全力做到“应援尽援、应援优援”。全州法律援助机构开通农民工维权“绿色通道”，实行优先受理、优先审查、优先指派；建立妇女儿童维权工作站，为遭受家庭暴力的妇女提供紧急庇护与法律代理双保障；完善未成年人法律援助机制，指派熟悉未成年人身心特点的律师全程参与，用专业与温情守护“少年的你”；设立残疾人法律援助联络点，提供盲文、手语等无障碍服务，让法治的阳光照进每一个角落。

数字背后是民心，黔南州法律援助案件办理量连年攀升。每一份援助申请的背后，都是一个家庭的期盼；每一次成功维权的背后，都是政法人对“努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义”的铮铮誓言。法律援助不是“锦上添花”，而是“雪中送炭”。它让弱势群体在法治面前不再孤单，让公平正义的天平始终向人民倾斜。

普法宣传润物无声 法治思想深入人心

法治的根基在于人民发自内心的拥护，法治的伟力在于人民出自真诚的信仰。黔南州政法系统坚持把“九五”普法宣传作为民生法治服务的基础性工程，推动普法工作走深走实、入脑入心，让习近平法治思想在布依苗寨落地生根、开花结果。

如今，庭院夜访、院坝普法，已成为黔南大地一道独特的法治风景线。夜幕降临，灯火初上，政法干警走进村寨、围坐院坝，用群众听得懂的语言、记得住的案例，把法律条文变成“拉家常”。在都匀的布依村寨，都匀市公安局的民警结合电信网络诈骗真实案例，手把手教老年人识别骗局、守护养老钱；在三都水乡，法官开展“双语”普法，用汉语和水语交替讲解，让法律知识跨越语言的壁垒；在独山的社区广场，司法行政部门的法律工作者在法治文艺汇演中，将民法典知识融入山歌小品，群众在欢声笑语中学法懂法。

与此同时，黔南州持续加强法治文化阵地建设，法治公园、法治长廊、法治书屋如雨后春笋般遍布城乡。这些阵地不是冷冰冰的宣传栏，而是群众茶余饭后散步休闲的“打卡地”，是青少年接受法治熏陶的“第二课堂”。依托这些阵地，“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的法治理念，正在黔南州各族群众心中深深扎根。

从院坝里的法槌声到援助中心的温暖灯光；从夜访庭院的娓娓道来到法治长廊的潜移默化。黔南州政法系统以民生为笔、以法治为墨，在黔南大地绘就了一幅公平正义可感可及的生动画卷。

庭落田埂暖民心 法治护航惠万家
——黔南州深耕民生法治服务绘就公平正义新画卷

■ 记者 罗翔

日前，独山县人民

法院上开人民法庭干警们组成普法小分队，依托辖区乡镇赶场天人流集中的有利时机，走进集市开展面对面普法宣传。干警们用通俗易懂的语言讲解法律法规，现场手把手指导群众操作“人民法院在线服务”小程序。

通讯员 丁硕 摄