2026年08月27日
星期四
贵州法治报

建强综治『主阵地』 绘就治理『新图景』

“中枢”活起来 阵地“硬”起来

——贵阳市云岩区综治中心规范化建设破题之路

■ 记者 张光平

公众开放日活动。

今年以来，贵阳市云岩区综治中心的大厅接待了2945批、3734人次来访群众。人来得多，警情诉情却在降：刑事警情同比下降40.89%，治安警情下降26.46%，法院重点领域诉情下降26.96%。这扇门的“吞吐”之间，藏着云岩区在推进综治中心规范化建设工作上的积极探索和成效。

党建引领聚合力
多元共治“一盘棋”

云岩区综治中心始终坚持以党建为核心，优化支部设置，将入驻党员纳入中心党支部，发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，让“党建红”引领“法治蓝”。

紧扣“最多跑一步”目标，综治中心统筹法院、检察、司法、人社等8家单位，云岩区民商事调解委员会等13家调解组织，以及贵州省心理协会常驻综治中心，搭建专业调解矩阵。

群众进门，面对的不是一个部门的“单打独斗”，而是一个“会诊团”。辖区群众对综治中心的知晓度、认可度、满意度显著提升。

定岗定责全链条
专班攻坚“啃骨头”

云岩区综治中心通过定岗、定责、定流程，把群众诉求从“进门受理、工单派单、全程跟踪到回访销号”的每一个环节全部闭化到人、压实到岗，让每一件诉求都有专人接、专人管、专人盯。今年以来，全区累计受理各类矛盾纠纷51202件，办结率达91.41%。其中，人民调解44808件；对调解失败或当事人不愿调解的，精准导入劳动仲裁、行政复议等非诉渠道专业处置1163件；对涉法涉诉，需要司法监督的复杂疑难诉求，依法导入法律监督、诉讼程序办理827件。

面对婚恋家庭纠纷这块硬骨头，综治中心统筹公安、妇联、法院、民政、卫健、调解员、律师、心理咨询师——8支力量组团攻坚。今年以来，专班介入干预婚恋家庭纠纷966件，开展疑难调解93件，完成心理筛查1107人，辖区未发生因婚恋家庭纠纷引发的极端案事件。

一街一策“不批发”
因地制宜“施良策”

区里的中枢活了，街面的阵地也得跟跑起来。云岩区统筹200余万元建设资金，对18个街道综治中心进行优化升级，形成上下贯通、分级处置的工作格局。

云岩区没有搞“一刀切”，而是让各街镇立足区位特点和治理痛点，因地制宜开方子。杨惠街道地处产居融合区、民族聚居区，综治阵地主打“民族共治”；文昌阁、毓秀路街道商圈密集，增设消费维权调解、商圈便民服务专区；黔灵镇推行片区分中心治理模式，打造品牌调解室；三桥街道与法庭“做邻居”，顺势推行制度、阵地、队伍、业务“四融”机制，构建源头预防、诉前化解、闭环管理一体化的矛盾纠纷源头治理新格局。

街镇层面的机制也在同步健全。司法所、派出所等部门规范入驻，月例会、专题联席会议常态化运转，依托省级综治系统流转职能部门案件5900余件。积极开展业务培训，一线人员线上办案、纠纷处置的能力在实战中得到不断提升。

从区级中枢到街镇末梢，云岩区综治中心规范化建设的每一步，都踩在了“实战、实用、实效”的节拍上。

“三三”融通 “跨越”无界

——盘州市综治中心“一站式”化解矛盾纠纷的破局之道

■ 记者 张光平

盘州市综治中心服务大厅。

从“多头跑”到“只进一扇门”，从“对簿公堂”到“握手言和”，盘州市综治中心自2025年底实体化运行以来，排查办理2.6万余件各类矛盾纠纷，办结率达84%。一组组数据背后，是基层治理从“单打独干”到“播指成事”的深刻变革。

“大杂院”里聚合力：
19个部门协同办公

走进盘州市综治中心，这里像个热闹的“大杂院”——法院、检察院、公安局、司法局、人社局、信访局等部门“比邻而居”，医调委、物调委、婚调委、金调委等行业调解组织“挂牌营业”，退休法官、执业律师、心理专家轮番“坐诊”。

“以前老百姓遇到事儿，今天跑法院，明天跑信访，后天还得找律师，一圈下来身心俱疲。”盘州市综治中心工作人员李欢欢介绍，19个市直部门已常态化入驻中心，各部门从“各自为战”变成“协同办公”，实现矛盾纠纷“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”。今年3月成立的综治中心人民调解委员会，吸纳退休法官、执业律师等力量加入，西南运通公司与贵州贵能投资公司1240余万元的付款纠纷，正是通过调委会的不懈努力，双方达成和解，为企业挽回了巨额损失。

2026年以来，综治中心通过仲裁裁决、速裁快审、诉前调解等办结纠纷案件1445件，专业调解组织成功办结690件。

“三三工作法”显身手：
从“剑拔弩张”到“事心双解”

如果说资源整合是“硬件”，那么方法创新就是“软件”。在盘州，一套“访、查、问”三法定调、“见、劝、调”三步解纷、“专、特、访”三招安心的“三三工作法”，正成为化解婚恋家庭等纠纷的“金钥匙”。

刘某与陈某的同居情感纠纷就是典型一例。双方因经济问题准备分手，情绪极不稳定，多次扬言报复，多部门调解无果，风险一触即发。综治中心接报后迅速启动应急处置机制：心理专家第一时间介入干预，入驻法官，律师从法律层面重清权责，调解员则以“情感牌”化解双方对立情绪。经过多轮“靶向治疗”，双方最终打开心结，和平分手。

调解不局限于定分止争，更在于暖心安身。盘州市综治中心引入心理学会入驻，设立心理咨询室，累计开展心理疏导36人次，成功干预极端情绪苗头16起，全流程参与纠纷化解，实现“事心双解”。

“跨域解纷”破壁垒：
采购尾款“云端”落袋

“没想到在异地也能这么快、这么顺地解决问题！”不久前，贵阳市某机械销售企业代表在盘州市综治中心签署调解协议时由衷地感慨。

这起纠纷源于盘州市某建筑公司拖欠32万余元设备采购尾款。双方此前因合同条款限制，诉讼途径受阻，无奈之下共同来到综治中心“碰碰运气”。导引台接诉后，立即启动“1+N”联动调解机制，法院、司法局、调委会三方“组团”上阵。围绕付款金额、还款期限、违约责任等核心问题逐一梳理、释法明理，促成双方达成分期还款协议，法院现场完成司法确认。

这种调解方式比诉讼更灵活高效，既解决了问题，又不伤及合作和气。这起跨域商事纠纷的快速化解，正是盘州市综治中心践行“纠纷不出市、化解零跑腿、效力有保障”服务理念的生动缩影。

2026年以来，盘州市共排查办理矛盾纠纷26261件，成功办结22065件，办结率达84%；累计下发《风险预警提示函》1500余份，化解稳控高风险纠纷230件，牢牢守住了平安底线。

从“群众跑腿”到“数据跑路”，从“事后灭火”到“源头预防”，盘州市综治中心用一扇“解忧门”、一套“组合拳”、一张“平安网”，将新时代“枫桥经验”书写在盘州大地上。下一步，随着27个乡镇（街道）综治中心规范化建设全面铺开，这张基层善治的“网”将织得更密、更牢。

一本台账与三道“过滤网”

——安顺市西秀区双堡镇综治中心的平安实践

■ 记者 张光平

下午5点半，研判室的白板上还留着没擦净的字迹：“某村婆媳口角，持续关注”“某养殖家庭，风险等级：高”。工作人员当天18个村居报来的情况录入系统，安顺市西秀区双堡镇综治中心主任徐芳芳合上那本边角卷起的黑皮台账，转头叮嘱同事：“今晚再盯一下那户重点家庭，专干明天一早必须走访到位。”这样的场景，在安顺市西秀区双堡镇综治中心，已经是一种工作常态。

工作人员接待群众。

“双派单”：
警情处置从“接力跑”变“并肩跑”

去年深秋，双堡镇某村两户邻居因院墙排水红了脸，一方拨通110报警电话。过去，这类警情往往是民警独自到场，对村里人头不熟、历史恩怨不清，调解像“隔空把脉”，稍不留神就留下“后遗症”。

如今，综治中心与派出所打通信息通道，推行“双派单”：群众报警的同时，警情同步推送到属地平安专干的手机上。民警快速赶赴现场，平安专干紧随其后。双方在院墙底下正合一，一个讲法理，一个通情理，大量因邻里纠纷、家庭琐事引发的警情，当场就被化解。

“起初也有顾虑，怕村里人跟着出警添乱。”徐芳芳坦言，机制推行前，综治中心与派出所反复磋商，才把秒级响应落到实处。现在，18名专职平安专干就是基层治理的“神经末梢”，常态化入户走访、排查矛盾纠纷苗头。

“三级调”：
给复杂纠纷层层“解套”

并非所有矛盾都能在院墙底下“一拍即合”，双堡镇综治中心给纠纷设了三道“过滤网”：村里能调的，就地“扣调”完结；村里啃不动的，中心启动“复调”攻坚；涉及面广、历史遗留或跨部门的，直接上“联调”破局。

去年，一起牵扯亲情与商事的纠纷让村干部直接头，一名丧偶多工妇女返乡后，发现母亲未经许可改动了自家房屋，还出租给一家养殖企业。母女反目，企业价值7万余元的设备被扣在院里无法移出。村级调解几次谈崩后，线索报到了双堡镇综治中心。

双堡镇综治中心当即启动熵级复调。调解室里，徐芳芳先把母女俩分开，不是一上来就讲产权，而是先听她们倒苦水，把断裂的亲情裂缝一点点补上；再把三方聚拢到一块，逐步厘清房屋归属和租赁权责。连续半个月，调解室里的热水烧了一壶又一壶，在综治中心的调解下，最终三方握手言和。企业负责人后来逢人就说：“要不是综治中心，我这把设备可能就烂在里头了。”

针对更重大的疑难纠纷，双堡镇综治中心统筹派出所、司法所、法庭及自然资源、民政等职能部门，开展多部门联动调处，综合运用法律、行政、经济等手段合力攻坚。依托这套联动调处机制，辖区矛盾排查量同比提升一倍，纠纷化解率稳定在98%以上。

“闭环管”：
让“一时化解”变“长久平安”

矛盾化解了，会不会再反弹？双堡镇综治中心坚持“闭环管理”：平安专干每天排查、中心每周研判，辖区矛盾纠纷态势定期上墙分析；已化解的纠纷落实跟踪回访，严防反弹；每季度，专干凭调解成功的台账到司法所申请奖励，大家的工作劲头十足。

一次例行走访中，平安专干发现一户养殖家庭潜藏极端风险：夫妻长期分居，男方因情感积怨心生报复念头，女方常年不熟回家。线索上报双堡镇综治中心，当晚就上了研判会的白板。综治中心联合派出所、司法所、法庭细化防控责任，专人上门与男方促膝长谈，逐条讲解极端行为对应的法律责任；又连夜致电远在外省的女方，客观梳理房屋和债务争议。多轮稳控后，一起极有可能酿成恶性案件的隐患被消弭于无形。

今年5月，一名未成年女孩因心理问题出现轻生倾向，学校紧急上报。双堡镇综治中心第一时间启动未成年人保护应急处置，依托政府、公安、学校、村居“四级联动”网络，协调专业心理疏导人员和医护人员上门评估，连续数日定期走访。如今女孩重拾书本，立志冲刺理想大学。

夜幕降临，双堡镇综治中心的灯又亮了起来。值班主任打开“日排查”系统，18个村居的新情况正在陆续上传。那本磨毛的台账，也即将翻开新的一页。从“单兵作战”到“多元共治”，双堡镇综治中心正把解纷的“千条线”，拧成守护一方平安的“一股绳”。

“乡土味”酿出“平安味”

——金沙县平坝镇综治中心探索新时代基层治理新实践

■ 记者 罗翔

金沙县平坝镇综治中心接待窗口。

平安是万家灯火最踏实的底色，矛盾纠纷化解是基层治理最厚重的答卷。近年来，金沙县平坝镇综治中心牢牢把握“源头治理、多元共治”工作主线，把综治中心作为基层社会治理的主阵地，坚持和发展新时代“枫桥经验”，把工作阵地延伸到田间地头、农家院落，打通服务群众的“最后一公里”。

平坝镇综治中心立足矛盾调处主责主业，统筹多方力量，累计化解各类矛盾纠纷350余件，调解成功率达95%以上，一桩桩陈年积怨得以化解，一件件民生难题得到妥善处置。

乡音传党音
让法治理念浸润乡土人心

基层群众对政策法规的理解，离不开接地气、有温度的表达。平坝镇综治中心把普法宣传、政策宣讲融入矛盾排查、入户走访全过程，摒弃照本宣科的说教模式，钻研吃透政策法规之后，将晦涩的法条、严谨的政策，转化为老百姓听得懂的家常土话，用身边发生的真实事例以案释法，在唠家常、聊农事之间传递法治声音。

如今，走村入户的调解现场，院坝里的普法小课堂，都是流动的法治讲台。工作人员坐下来和群众促膝交谈，用乡音土话解读《人民调解法》《信访工作条例》，讲清办事依法、遇事找法的道理。没有生硬说教，只有真情交流。

“在一次次面对面沟通中，群众心中的疑惑慢慢消解，对基层治理工作多了一份理解与信任。”平坝镇综治中心主任蔡欢欢说，很多矛盾就在拉家常式的政策宣讲中被提前化解。润物无声的法治浸润，让办事讲法理、处事重情理的观念扎根乡村，为矛盾纠纷源头化解筑牢坚实的思想根基，实现法治精神从“文件会场”走向“乡间现场”。

法理融情理
多元调处解开“千千结”

山林地界的争执、亲情之间的隔阂、企民之间的分歧，是基层最常见的矛盾类型。平坝镇综治中心探索推行“法理+情理+心理疏导”调解模式，整合司法、自然资源等多方力量，既守住法律的刚性底线，又兼顾乡土人情的柔性温度，不仅解开事件背后的“法结”，更疏通当事人心中的“心结”。

山林间草木葱茏，地界纠纷曾让两兄弟反目十余年。两家为山林权属争执不休，过往数次调解都不欢而散，亲情被经年累月的积怨消磨殆尽。平坝镇综治中心接到诉求后，组建专项工作专班，一头扎进山林，翻阅尘封的历史确权档案，踩着荆棘实地踏勘，一点点厘清山林权属的法律边界。

权属事实厘清之后，工作没有就此止步，又邀请村里德高望重的族老、乡贤共同参与调解。围坐在家长里短的火塘边，不谈争执先叙亲情，细数两家人的亲情往事，疏导双方积压多年的对立情绪。法理讲清楚，亲情摆上台，僵持多年的兄弟俩终于放下隔阂、握手言和。

基层治理既要护民生，也要护发展。面对企业遭留在地补偿引发的企民纠纷，平坝镇综治中心迅速联动自然资源、司法等职能部门，梳理完整证据链条，搭建企业与村民组平等协商的沟通平台。

经过多轮耐心磋商，村民组成功追回征地补偿款11.68万元，群众合法权益得到维护。同时，帮助企业妥善化解历史遗留问题，卸下发展包袱，实现群众维权与企业发展双向共赢。

防线筑在前
把平安守护送到群众家门口

平坝镇综治中心牢牢锚定命案防控、重点人群服务管理等重点任务，不局限于被动调解矛盾，坚持关口前移，建立“分类建档、动态更新、精准管控”全链条管理服务体系，把工作做在风险发生之前，把关怀送到特殊群体家中。对于精神障碍患者、困难家庭等重点对象，工作人员还频繁上门走访，兼顾思想帮扶、情感疏导，用真情融化隔阂，从源头消解潜在风险隐患。

今年8月，辖区一户家庭传来危急信号：一名精神障碍患者家属因无力承担照护重担，几近放弃对患者的治疗，患者精绪躁动不安，潜藏安全隐患。平坝镇综治中心获知险情后，第一时间启动多部门联动处置机制，迅速联动卫生院、派出所赶赴现场。该中心工作人员一边安抚情绪濒临崩溃的家属，打消其消极念头；一边多方协调对接医疗机构，打通救治帮扶渠道，顺利帮助患者送医接受专业治疗。一场潜在风险被及时化解，一个家庭重新拾起生活希望。

在做好风险防控的同时，反诈宣传、安全生产普法也同步开展。工作人员走村入户，把防范提示送到群众手中，引导群众养成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的意识，在辖区营造共建平安的浓厚氛围。

从服务大厅到蜿蜒的山间小路，从矛盾调解现场到农家的板凳院落，平坝镇综治中心以平台聚合力，以实干解民忧，把解时代“枫桥经验”落实在每一件纠纷处置、每一次入户走访当中。平坝镇综治中心将持续夯实基层治理根基，以更扎实的举措守护一方安宁。

铜仁市碧江区探索“五一”工作法
推动综治中心规范化建设提质增效

■ 通讯员 罗锴

铜仁市碧江区探索“五一”工作法，切实办好群众烦心事、揪心事、操心事，确保人民群众化解矛盾纠纷“最多跑一地”。自2025年9月27日碧江区综治中心实体化运行以来，统筹化解矛盾纠纷1.65万件，全区民商事案件、信访总量持续下降，实现由矛盾纠纷引发重大政治事件、重大案事件、重大群体性事件、重大负面舆情、个人极端案事件“五个零发生”。

党建引领“一盘棋”。碧江区委、区政府将综治中心建设纳入重点工作，定期专题研究部署，落实320万元专项经费，5个事业编制，制定入驻人员实绩档案考核制度，配齐14个部门70名常驻干部，夯实实体运行保障。打破部门壁垒成立综治中心党支部，整合16名党员，推动党建工作与业务工作同部署、同推进、同落实。打造“银和工作室”“家事调解室”等特色阵地，设立5个党员示范岗，党员牵头调处事项占比50%以上，充分发挥党员先锋模范作用，把组织优势转化为基层治理效能。

服务群众“一扇门”。优选区位便利、人流量集中区域建设2800平方米综治中心，划分引导受理、多元调解、指挥调度三大功能区域，设置6个服务窗口、14间调解室、19间功能室，整合14家职能部门70名干部常驻办公，实现群众诉求“一扇门受理”。建立统一登记、分流交办、跟踪督办、回访评估工作链条，打通调解、仲裁、速裁、司法确认一体化处置通道。中心运行以来累计受理事项6570余件、办结6500余件，办结率、群众满意度均达99%以上，真正做到群众进门能办事、出门即事了。

基层治理“一张网”。坚持科学划网定边界，按照500户一格标准，划分927个综合网格、232个专属网格，针对商圈夜市打造特色网格，构建全域覆盖、分类精细的网格布局。落实“1+1+1+N”网格运行模式，选派50名科级干部担任指挥长、102名村（社区）党组织书记任网格长，配齐300名专职网格员、3400余名兼职网格员，充实基层治理骨干。赋予网格长调度、评议等权限。落实“六员入网”“四联四帮”工作举措，组建104支网格工作队开展联巡、联调、联宣、联办活动1500余场次，推动隐患排查在一线、矛盾化解在源头。

指挥调度“一张图”。依托省级综治信息平台汇聚“人、地、事、物、情”治理要素78万条，动态更新流动人口、矛盾隐患等数据1.7万条，绘制基层治理数字全景图。推动法、检、公、司、信访等10个部门带系统、带权限入驻指挥中心，打通信息壁垒，实时推送风险提示，累计预警处置风险线索570余条。探索“三访四查五定一复盘”工作法，逐项厘清纠纷实情、风险等级、五项责任，形成研判处置作战图，累计研判化解各类风险隐患2470余件，推动治理从事后处置向事前预防转变。

碧江区综治中心。

干群携手“一条心”。组建4支外勤调解队伍，推行“中心派单、基层点单、疑难约单”下沉模式，就地化解婚恋家庭、劳资、山林等纠纷570余起。建立跨区域纠纷化解专班，统筹多方力量破解异地婚恋、跨区域欠薪等疑难矛盾270余起。落实纠纷办结常态化回访机制，跟进协议履行落实情况，同步做好司法救助、困难帮扶等兜底保障，先后为230余名困难群众提供法律援助、民政帮扶等暖心服务，做到既解法结、又解心结。

把纠纷当家事 把群众当家人

——松桃自治县综治中心创新基层矛盾治理工作纪实

■ 记者 冉龙飞 姚强

松桃自治县综治中心服务大厅。

“林主任真是我们老百姓的贴心人，要不是她耐心调解，我们这桩烦心事还不知道要闹到什么时候！”近日，村民李大爷专程赶到松桃自治县综治中心送上锦旗，并表达谢意。

提起松桃自治县综治中心副主任林丽梅，当地群众无不交口称赞。她作为全县280余名县乡两级综治工作人员中的骨干之一，始终秉持纳下身子所民意、沉下心来解民忧的初心，以耐心化解矛盾、用真心温暖民心，成为群众信赖的矛盾“解纷人”，也折射出松桃综治系统基层治理的成熟经验。

建强阵地聚合力
织密基层治理网络

走进松桃自治县综治中心，大厅分区清晰，群众接待、多元化解、指挥调度功能完备，诉讼服务、法律援助、劳动仲裁等九大窗口有序排布，配套健全11项常态化运行机制。

“老伯，先喝一杯水歇歇，有事慢慢地说，没有解不开的死结！”林丽梅正在接待一位反映问题的群众。她严格落实矛盾纠纷“全量受理、高位调度、联合调处、过程督办、跟踪稳控、闭环回访”机制，让“群众诉求只进一扇门、矛盾化解最多跑一地”。

今年3月，一起经镇级调解未果的征地拆迁补偿纠纷移交县级综治中心后，林丽梅迅速牵头成立专班，联动“三官两员一律”下沉一线，通过实地核查、厘清权属、心理疏导、释法明理，仅用15小时就促成双方达成协议，化解了积压3个月的疑难矛盾。

像这样棘手的矛盾纠纷，每个月松桃自治县综治中心都会接到几起，均在综治中心整合的多元力量下成功化解。在这里，群众诉求一经受理，即进入法治化轨道，调解、仲裁、行政复议、诉讼等手段多管齐下，确保每项诉求“有人管、依法办”。

此外，该中心还推行“常驻+轮驻+随驻”模式，依托派单督办、闭环管理和“1+N”会商机制，统筹法治力量分类处置群众诉求。

松桃自治县综治中心在县级，还全域搭建县、乡、村三级综合治理体系，覆盖29个乡镇（街道）、507个村（社区），划分1422个网格，组建1063个网格党小组、13678个“十联户”队伍、治理触角延伸至偏远村寨、田间地头。

凝练调解方法
构建闭环联动机制

今年3月，辖区某公司发生工亡赔偿纠纷，家属情绪激烈，存在极高民转刑和上访风险。松桃自治县综治中心第一时间启动多部门联调，借力仲裁专业力量，援引法律法规厘清权责，历经5轮调解，最终促成和解，72.8万元赔偿款全额兑付。

这起纠纷得以快速高效调解，根源在于松桃自治县综治中心在做强“一站式”平台基础上，构建起上下左右联动、紧密咬合的全链条闭环管理体系，有效破解了以往多方分头处置、资源分散的治理难题。

依托“吹哨报到”，相关责任部门接到调度后30分钟内赶赴现场，2026年累计吹哨184次，事件流转时长压缩超六成，跨部门协作效率提升八成以上。

针对重大疑难矛盾，落实“五长会商”制度，由县委政法委书记牵头，法院院长、检察院检察长、公安局局长、司法局局长、信访局局长“五长”，每周至少一次现场办公研判案情。机制运行以来，已开展会商23次，接待来访群众24批68人次，已化解多起久拖未决的纠纷。

乡镇层面依靠“铁三角”机制，乡镇党委书记、政法委员、派出所所长每日碰头排查隐患。对未彻底化解的矛盾纠纷指定牵头领导、责任单位、责任人、办结时限，由责任单位和责任人包化解、包稳控、包回访的“四定三包”制。还同步建立“一单一函一反馈一调度”督办机制，对超期、拖延事项及时发函提醒、跟踪督办。

2026年以来，乡级“铁三角”累计研判事项702件，化解689件，化解率达98.15%，真正做到事事有人管、件件有着落。

化解与普法共融
筑牢法治基层根基

“化解矛盾纠纷的同时，普法宣传同样至关重要。”林丽梅说。在工作中，林丽梅带头将宪法、民法典等法律知识与乡规民约深度融合，把普法课堂搬到村寨集市、农家院坝，常态化开展“调解一案、普法一片”以案释法活动。

近一年来，林丽梅牵头开展法治“四进”宣传28场，组织双语调解员、“法律明白人”下沉宣讲，发放普法资料1.2万余份，覆盖群众2万余人次。

随着镇村专业力量不足难题，松桃选派法官、检察官、警官、调解员、心理疏导员、律师“三官两员一律”共224人下沉基层，开展普法宣传与纠纷调处。

同时，在松桃自治县委政法委统筹下，政法各单位协同发力，凝聚起综治统筹、部门联动、法治陪审的合力。县法院组建双语法官团队常驻综治中心，集中化解婚姻家庭、借贷等13类高频纠纷；县检察院建立四步闭环工作法，检察官分片包联乡镇，搭建30分钟快速响应机制；县公安局推行“234”联动举措，矛盾隐患实时录入平台流转；县司法局构建三级分层调解体系，推动矛盾前端化解与普法宣传。

松桃立足苗族聚居特色，打造7个特色调解室，吸纳塞老、老党员、人大代表等力量参与调解，兼顾法理、乡情与民俗，既化解法律争议，又疏通群众心结。多措并举之下，松桃自治县99%以上矛盾纠纷在县乡村三级治治阵地就地化解，群众对矛盾纠纷化解满意度达99%。

『以治固本』守一线 『以情解纷』护民安

——册亨县综治中心写好新时代基层矛盾化解答卷

■ 记者 罗翔

册亨县综治中心。

走进册亨县综治中心，接待大厅内秩序井然，工作人员耐心接待来访群众，同步做好登记分流工作，来自基层一线的各种矛盾纠纷诉求在这里汇集流转。

基层治理，既要做好矛盾突发后的妥善处置，更要着眼源头防范，护除矛盾滋生的土壤。近年来，册亨县综治中心立足基层实际，跳出“事后救火”的传统调解思维，把源头防控、机制重塑、温情调解贯穿矛盾化解全过程，一件件纠纷得到妥善处置，在山野村寨、企业车间、务工群众之间，织就一张守护群众安宁、护航地方发展的平安网。

源头施策深耕一线
从根源消解矛盾隐患

矛盾在哪里，治理的力量就跟进到哪里。基层土地山林、产业发展、农业生产领域是矛盾纠纷的高发地带。册亨县综治中心始终坚持治理力量下沉，推动发展工作与矛盾风险防范同步部署、同步推进，把矛盾化解的关口前移到田间地头、山林河谷，从源头减少矛盾增量。

近年来，册亨县综治中心针对一些乡镇村寨周边高标准农田建设推进之时，部分群众反映耕地土质贫瘠，担心影响后续耕种收成。接到群众诉求后，该中心联动相关力量直奔田间地头实地踏勘，现场督促施工方落实三犁三耙作业，就地开展耕地土壤改良，切实回应群众对土地产出的期盼。

在册亨县八渡镇，曾发生一起涉及21户农户、共计440亩桉树的疑似药害纠纷。事发之后农户情绪激动，双方剑拔弩张，处置压力重重。综治中心工作人员一次次翻山入户，耐心倾听农户心中的委屈与诉求，深入山林地块实地核查，联动农业、林业部门开展勘验。本地技术条件难以厘清纠纷成因，综治中心工作人员主动对接北京第三方专业机构开展鉴定，按开土质变化、病虫害侵扰、药雾漂移等多重因素交织的迷雾，以科学客观的鉴定结论厘清权责，让这起涉农纠纷得到平息。

册亨县综治中心立足县内山地河谷的地域特点，积极探索源头治理路径，构建“山上林果飘香、山下千根百味、水中鱼米稻香”发展治理模式。山上推动退桉还油，发展油茶、百香果特色产业；山下依托河谷优势发展早春辣椒、稻菜轮作，守住粮食安全的同时拓宽群众增收渠道；水边规范南盘江流域生态养殖，兼顾生态保护和群众生计收益。产业发展与风险防控同频共振，从源头上减少山林、土地、涉水矛盾的发生，让良好治理成效扎根山野大地。

创新机制破局聚力
构建协同共治新格局

“基层矛盾复杂多样，不少疑难纠纷涉及多个职能部门，过去存在部门各自为战、矛盾体外循环、调解工作单兵作战的困境，单纯依靠个别人员奔走协调，只能化解一时问题，难以实现长效治理。”册亨县综治中心主任张文飞说，必须跳出依靠人情调解、个体攻坚的传统模式，以制度建设破解治理难点，推动基层矛盾治理由零散被动转向标准化、体系化协同处置。

近年来，册亨县综治中心着力搭建统筹联动平台，构建起“一心多头、多元支撑、考核托底、评价定效”的治理格局，落地推行“三单一度”闭环调处模式。通过列单梳理诉求、派单压实责任、接单开展调处、测评定效闭环，以标准化工作流程，倒逼各职能部门扛起矛盾化解主体责任，改变过去推诿扯皮、处置碎片化的局面。机制落地运行以来，累计处置各类疑难纠纷623件，办结率达96%，纠纷平均调处时长压缩35%，疑难矛盾处置质效得到显著提升。

面对部分久拖未决的历史积案，册亨县综治中心不以追责问责了之，而是兼顾严管与厚爱，保护干部干事创业积极性。创新推行驻点集中攻坚模式，组织责任单位工作人员驻点办公，实行一日一推进、三日一复盘的工作机制，紧盯案件堵点难点逐项协调破解，啃下一批历史遗留的矛盾“硬骨头”，稳步推动存量矛盾逐步清零。一套协同高效的治理体系，把分散的治理力量拧成一股绳，形成全县上下协同共治的良好局面。

法理相融纾解民忧
温情调解守护万家安宁

调解不是简单压服矛盾，而是法理、情理、事理的交融。册亨县综治中心在矛盾调处过程中，始终坚持群众立场，耐心倾听群众的诉求，把握各方利益底线，预留协商沟通空间，用有温度的调解化解一件件缠访积案，守护企业和群众的切身利益。

一桩搁置多年、涉案金额300余万元的跨省涉企合同积案，因多方利益盘根错节，历经多轮调解始终难以突破僵局，企业方面一直担忧解约之后赔付资金无法兑现。综治中心工作人员反复研读卷宗材料，多方组织会商研判，来回奔走平衡多方利益诉求，运用“人民调解+司法确认”的方式，将合同解约、责任划分认定、资金赔付事宜统筹一体推进，实现解约协理与第三方资金兑付同步落地，困扰企业多年的难题终于尘埃落定。

来自大凉山的彝族务工人员遭遇欠薪，食宿没有着落，处境窘迫。接到诉求后，册亨县综治中心第一时间妥善解决务工人员食宿难题，安抚其焦虑情绪，立即对接涉事企业开展督办攻坚。仅仅48小时，全部拖欠薪资便兑付到务工人员手中，同时协调落实返乡路费，帮助务工群众踏上归途。

数据见证治理成效，自开展矛盾纠纷调处相关工作以来，册亨县综治中心牵头统筹处置各类矛盾纠纷3851件，矛盾化解率达92.26%。从山间田野到企业厂房，从本地群众到异地务工人员，一桩桩矛盾纠纷被化解，一个个心结被解开。册亨县综治中心以源头治理为根基，以机制创新聚合力，以法理温情暖人心，用扎实的治理成效筑牢平安建设的基层防线，为地方高质量发展保驾护航。

基层治理的根基，藏在每一个社区村落的烟火里；平安建设的脉络，系在千家万户的安宁中。综治中心作为基层社会治理的关键枢纽，将风险防控、矛盾调处、便民服务等功能汇聚到同一阵地，让群众诉求“一站式受理、全链条解决”。

近年来，我省着力推进综治中心规范化建设、实体化运行，以机制创新建强解纷阵地，以温情调解纾解群众急难愁盼，让群众解决矛盾纠纷“只进一扇门、最多跑一地”。