



贵州法治报
微信公众号



法治贵州客户端

一针一线绣出群众幸福感

——贵州以“绣花功夫”推进社区精细化治理

■ 记者 何欣 杨唯 徐涛 顾冰洁

“美娟,咱们单元加装电梯的事,这两天有眉目没?”8月17日,遵义市红花岗区老城街道纪念馆社区四中馨苑1栋2单元居民郑惠惠刚迈进大厅,就熟络地招呼网格员张美娟。

“郑阿姨您别急,我刚跟街道那边对接完,咱们单元已经排进下一批优先申报名单了,一有信儿我第一时间告诉您。”张美娟笑着应道。

在张美娟的日常里,从来没有“分内分外”的边界。邻里纠纷调解、水管破损报修、独居老人代买代办……只要居民开口,她件件放在心上。

这是贵州众多城市社区暖心的场景之一。城市治理,犹如绣花。针脚细密处,织就的是百姓的获得感;走线精准时,连起的是千群之间的信任。在贵州,一张张“小板凳”、一只智能机器狗、一个“红色网格”、一群穿行街巷的骑手,正以各自的方式穿针引线,在社区的一方天地里绣出一幅幅温暖烟火图。

穿针： 找准“针眼”，贴近群众诉求

绣花的第一步,是找准入针的位置。基层治理的“针眼”,就藏在群众最迫切的诉求里。

红花岗区老城街道纪念馆社区毗邻遵义会议会址,常住人口5000余人,商铺800余家。过去,这里的居民办事隔着柜台、隔着窗口,疏离感悄然横亘在干群之间。去年6月,社区把大厅隔墙拆了、窗口撤了,换成敞开式服务。“拆掉的是物理隔阂,更是和群众的‘隔心墙’。”社区党委书记张仙说。

与此同时,贵阳市花溪区齐心社区的“穿针”手法更显质朴。社区干部走访时发现,居民茶余饭后最爱搬个小板凳坐在单元门口聊天。于是,“拎起板凳,走到他们中间去”的做法应运而生。矿灯厂家属区移交地方后路灯十几年不亮,老人天一黑就不敢出门。第一次恳谈会上,居民随口提了句“路灯太暗”,没想到社区干部当场记下、会后协调,没过多久19盏太阳能路灯照亮了整个小区。从一盏路灯入手,一根根“绣花针”就这样精准地扎进了群众的迫切诉求里。

引线： 延伸“线头”，覆盖治理末梢

绣花讲究引线要顺、走线要活。社区治理同样需要把触角延伸到每一个角落。

在六盘水市,23名外卖骑手被聘为“社会观察员”。今年3月,骑手魏胜勇送餐途中发现文星巷一处停车位上的井盖塌陷,车辆停靠稍不注意就可能陷进去。他没有犹豫,送完单直奔社区反映。社区工作人员段思圣放下手里的活跟着他到现场核查,转头对魏胜勇说:“谢谢你再次及时反映,以后咱们多联动,一起把社区建好。”

这群穿行街巷的黄色身影,成了基层治理中一支流动的力量——“随手拍隐患、随手做好事、随口宣政策、随时报矛盾”,把治理的“线头”牵到了城市的每个角落。

在贵阳市观山湖区宇虹社区,引线的方式更“硬核”。名叫“宇小虹”的智能机器狗24小时在楼栋间巡逻,搭载高精度360度激光

雷达和深度相机,能钻进犄角旮旯发现卫生死角。它还能驮起8公斤重物帮居民搬东西,深夜成为安保人员的“夜视眼”。更令人称道的是线上的“宇小虹”——微信群智能小助理,居民@它说“我要办居住证”,它会弹出所需材料清单;居民@它说“楼下垃圾满了”,它生成工单派给物业。事件办结率达98%,群众满意度达到96%。科技这根“线”,把服务拉到了居民指尖。

绣花： 锁紧“针脚”，固化长效机制

绣花要运针锁住针脚,基层治理同样需要把问题解决机制固定下来、形成闭环。

花溪区齐心社区把居民诉求细分为“马上办”“尽快办”“协商办”三类。老旧小区改造启动后,矛盾集中爆发,社区把住建、消防等部门请到“小板凳”上现场听、现场议、现场改。原本在单元门口设计花坛的方案被居民当场否决——救护车开不到门口,老人发病了怎么背出来?职能部门现场拍板,连夜修改方案。生命通道打通了,还新增停车位320个,群众投诉率下降20%。

红花岗区纪念馆社区则织起了一张“大网格+小网格+微网格”的细密网络:84栋居民楼、163个单元被划分为1个大网格、5个小网格、89个微网格,沿街商户还有47个“十联铺”网格。每个楼栋都有专属微信群,居民夜里发一条消息,网格员看到了当天就办,不让问题过夜。2024年以来,网格员共排查矛盾纠纷133件,化解率100%。六盘水的骑手们

则有专属二维码、基层治理热线和公司内部直通渠道3条反馈路径,截至7月底共收集问题线索120余条、处理80多件。

共绣： 汇聚“千针万线”，绣出温暖烟火

绣出精美的绣品需要千针万线,往往不是一人之功。社区治理的最暖心的场景,是让每个人都成为“绣娘”。

徐阳晨在齐心社区矿灯厂家属区住了30多年,从“提意见的人”变成了楼栋长,和社区干部一起解决问题。“以前遇到社区的路灯不亮,路面坑洼,只能自己生闷气,现在不一样了,有物管会有社区,大家坐下来一谈都能解决。”徐阳晨说,尽管每户卫生清缴费从每月10元涨到20元,居民们反而更支持——“每一笔开支都公示在单元门口,买扫把的钱都列得清清楚楚。”

纪念馆社区依托“党员政治生活街”,组建由老党员、学生、教师共同参与的红色宣讲队,红色文化浸润街巷邻里。六盘水的“社会观察员”彭占银——一位易地扶贫搬迁户、党员、外卖骑手,从去年7月至今先后上报12个问题全部得到解决。“我们反映的都是小事,但同样能为社会作贡献。”他说。

“小板凳,小在凳子不足一尺见方,大在群众的事再小都是大事。”齐心社区党支部书记邓承喻说。从花溪的“小板凳”到观山湖的“宇小虹”,从遵义的“红墙根”到六盘水的“骑行哨”,各个社区用不同的针法、不同的走线,共绣着一幅共治共享的时代画卷。

省信访工作联席会议 全体(扩大)会议召开 马汉成出席并讲话

本报讯(记者 陈玉林)8月25日,省信访工作联席会议全体(扩大)会议召开,省委副书记、省委政法委书记马汉成出席并讲话。

马汉成指出,要深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想,全面落实中央信访工作联席会议部署和省委、省政府工作要求,以信访工作法治化为引领,扎实推进民生领域信访问题集中治理、集中化解信访问题专项行动和中央巡视移交信访事项办理等重点工作,努力实现全年信访工作“两降一升”目标。

马汉成强调,要认真落实信访工作预防、受理、办理、监督追责、维护秩序法治化以及受理、办理、监督追责和依法处置到位要求,充分发挥县乡综治中心作用,坚持依法依规、源头治理,紧盯重点地区、重点领域、重点案件、重点人员,采取领导包案、下沉督导、专班推进、类案解决等有效措施,切实推动一批民生领域信访事项实质化解。要健全常态化推进民生领域信访问题治理措施,切实维护群众合法权益。

本报讯(记者 张永霞)8月25日,记者从省政府新闻办召开的新闻发布会上获悉,《中华人民共和国民族团结进步促进法》已于7月1日起正式施行。贵州省委、省政府高度重视民族团结进步促进法学习贯彻工作,围绕推进法律全面贯彻执行,在中国式现代化进程中展现文化繁荣、民族团结的文明贵州新风采,主要开展了五个方面的工作。

加强统筹协调,迅速安排部署。省委统战部、省委宣传部、省委依法治省办、省民宗委、省司法厅联合印发了《贵州省学习贯彻〈中华人民共和国民族团结进步促进法〉工作方案》,提出16条具体举措,明确任务分工,压实各方责任,确保学习宣传贯彻工作有力有序推进。

加强学习教育,筑牢思想根基。将民族团结进步促进法纳入全省国民教育、党员干部教育、社会教育、家庭教育和法治宣传教育体系,纳入“九五”普法重要内容和领导干部应知应会国家法律清单,全面落实普法责任制。通过党委(党组)理论学习中心组、“三会一课”、党校(行政学院)培训、中小学思政课等载体开展学习,聚焦领导干部、青少年、民宗系统干部等重点群体开展专项培训,推动法律规定和法律精神入脑入心。

加强宣传宣讲,营造浓厚氛围。统筹利用各类宣传媒体资源平台,坚持线上线下、集中与常态宣传相结合,推出权威访谈、阐释文章、基层干部群众反响和通俗文艺作品等,组织分众化、互动化宣讲活动。依托民族团结进步宣传周等载体,深化法律进机关、进社区、进乡村、进学校、进企业、进景区、进宗教活动场所,借力“村超”“村BA”等平台生动讲好中华民族共同体故事,切实增强宣传的吸引力和感染力。

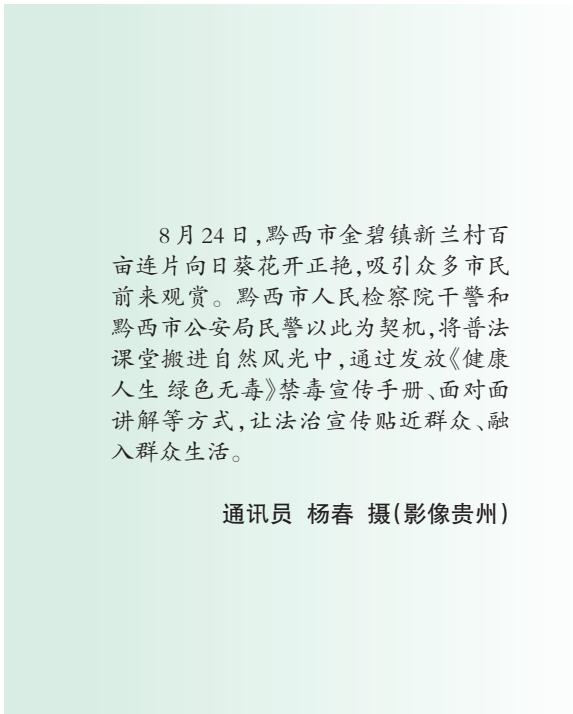
加强整改落实,压实主线要求。在树立和践行正确政绩观学习教育中,深入查摆整改贯彻铸牢中华民族共同体意识主线方面的差距不足,全面完成贯彻中央民族工作会议精神检查“回头看”整改工作,推动各地各部门把铸牢中华民族共同体意识主线贯穿各项工作的全过程各方面。

加强法律衔接配套,夯实法治基础。加快推进地方立法,《贵州省民族团结进步促进条例(草案)》已经省人大常委会一审,正在修改完善。同步启动涉民族因素政策法规的清理调整,确保政策法规体系与民族团结进步促进法各项要求协调一致,形成推进民族团结进步事业的强大法治合力。

同时,贵州始终坚持把铸牢中华民族共同体意识作为各项工作的主线,以有形有感有效建设铸牢中华民族共同体意识模范省为抓手,系统推进理论研究阐释,构建共有精神家园、推动民族地区高质量发展、促进各民族交往交流交融等重点工作,为学习宣传贯彻民族团结进步促进法奠定了坚实的实践基础。

下一步,贵州将持续深入抓好民族团结进步促进法的学习宣传贯彻工作。一是突出抓好领导干部、基层干部和民宗系统干部培训,融入思政课一体化,深化送法下基层,不断推动法律精神入脑、共同体意识入心。二是推出权威解读与通俗宣传产品,组织分众化宣讲,讲好共同体故事,营造浓厚氛围。三是加快推进《贵州省民族团结进步促进条例》立法,加强人大监督、政协民主监督和社会监督,强化部门联动跟踪问效,依法打击破坏民族团结行为。四是坚持大统战工作格局,发挥民族工作协调机制和委员制作用,加强统战、宣传、司法行政等部门协作,将制度优势、法律优势转化为治理效能,筑牢国家安全屏障和民族团结进步根基。

《中华人民共和国民族团结进步促进法》 贵州全面学习宣传贯彻



通讯员 杨春 摄(影像贵州)



以奖聚民心 众力筑平安

——黔南州“平安守护人”群防群治工作落地见效

■ 记者 罗翔 通讯员 罗春菊

今年2月的一个清晨,荔波县黎明关乡白岩村,一位村民急匆匆推开村委会的门。同村一名村民精神异常、扬言滋事,此刻已失联。线索层层上报,多部门闻令而动,48小时内,一场可能演变为“民转刑、刑转命”的极端风险被悄然化解。按较大贡献标准,这位主动上报的村民领到了属于“平安守护人”的奖励金。他或许没有想到,自己一次出于本能的“多管闲事”,竟成了整个村寨平安的关键一环。

黔南州出台《争做“平安守护人”群防群治奖励办法(试行)》以来,乡村乡贤、村民群众、外卖骑手、网格员、联户长……一个个扎根一线的普通人化身“民间哨兵”,在日常工作生活中排查隐患、化解矛盾、报送线索,让群防群治从制度条文的纸面,走进了千家万户的日常。

一纸办法破局： 小激励撬动大治理

平安是民生之基,亦是基层治理最厚重的底色。然而曾几何时,基层治理面临着力量分散难凝聚、风险排查滞后半拍、矛盾化解被动应对的现实困境。单靠政法干部“单

打独斗”,终究难以覆盖每一条街巷、每一座村寨。

破局之道,在于把目光投向人民群众这座最深厚的“治理富矿”。黔南州创新推出“平安守护人”群防群治激励机制,以制度化规范立规矩,以正向化激励聚人心,以全民化参与汇众力,构建起权责清晰、流程规范、保障有力、运转高效的群防群治工作体系,真正激活了群众自治的内生动力。

数字是最有力的注脚。截至目前,全州累计收到群众举报各类线索565条,核实有效线索407条,兑现奖励经费247条,惠及群众254人,发放奖励经费15.79万元。15.79万元,数额并不算大,却如同一颗投入湖面的石子,在黔南大地上漾开了层层涟漪。它换来的不是线索本身,而是千千万万双愿意注视、敢于发声的眼睛,是“人人皆可守护平安”的集体觉醒。小激励撬动大治理、全民守护大平安,正在这里从愿景变为实景。

一路深耕落地： 打通政策“最后一公里”

好制度不会自动生根,关键在于落地的功夫。黔南州从宣传引导到流程优化,从经

费保障到监督管理,一环扣一环,为政策落地铺设了快车道。

线上,政务新媒体矩阵齐发力,图解讲政策、短视频讲方法,把“高大上”的制度条文翻译成群众听得懂、记得住的“大白话”;线下,政法干部、网格员、“法律明白人”走进院坝和集市、融入民族节庆,面对面讲政策、手把手教申报、实打实说案例。

与此同时,持续优化线索申报、核查研判、奖励兑现全流程,专项经费保障和监督管理制度不断完善,群众参与有渠道、履职有保障、奉献有回报,政策落地的“最后一公里”被彻底打通。

州级部署有力度,县级落实有精度。独山县召开专项工作推进会,常态化激励群众参与平安建设,累计表彰27名优秀“平安守护人”,发放奖励金1.8万余元,重点引导群众排查邻里纠纷、未成年人管理等风险隐患,让线索申报与奖励兑现跑出战时速度。

长顺县集中开展奖励兑现,为9名先进个人发放共计1.32万元奖励金。他们中有人精准排查消防隐患、于无声处规避了安全事故,有人耐心疏导邻里矛盾、用一腔热肠融化了基层隔阂。惠水县则盘活网格员、联户长、物流及交通从业者等社会力

量,搭建线索快速响应处置机制,推动风险防控关口前移,累计表彰110名“平安守护人”,发放奖励金2.5万余元。一县一策、各具特色,州县联动之间,基层治理的根基被夯实之又夯实。

一城守望成炬： 共治共享绘就新画卷

“举报不是冷漠,是更大的善良;线索不是麻烦,是更早的救援。”这句话,如今已成为黔南大地广为践行的治理共识。它道出了群防群治最朴素也最深刻的逻辑。每一次主动伸手,都是对身边人的守护;每一条及时线索,都是对悲剧的提前拦截。

在福泉,市民积极提供线索,协助警方追赃挽损,让正义跑得更快一步;在罗甸,群众关注婚恋家庭矛盾,以柔性疏导化解纠纷,让情感的疙瘩在萌芽时被解开;在三都,“法律明白人”深耕一线,用法理情交融的智慧化解纷争、守护安宁……从城市街巷到乡村田间,从商圈校园到偏远村寨,各行各业、各族群众主动担当,积极参与,自发投身平安建设,形成了人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理新格局。

微光点点,聚而成炬;涓流汇聚,可筑安澜。黔南州将持续深耕“平安守护人”群防群治工作机制,推动其与网格化管理、新时代文明实践、基层矛盾调解等工作深度融合,不断完善治理体系,提升治理能力,持续激活群众自治活力。当全民守望成为习惯,当共治共享化为己觉,一份黔南的底色必将更加厚重而鲜亮,而这一份来自基层的平安,也将为全州高质量发展筑牢最坚实的安全根基。