

兰心护民 圆融止争

——荔波县人民法院茂兰法庭“兰心圆”绘就多元解纷新画卷

■ 记者 罗翔

荔波县人民法院茂兰人民法庭坐落于荔波县东南部,辖区布依族、苗族、水族、瑶族等少数民族占比高达93.6%。山高路远、族群多样、民俗各异,曾是基层社会治理必须翻越的重重山岭。2026年1月,茂兰法庭紧扣“抓前端、治未病”工作导向,深入践行新时代“枫桥经验”,立足多民族聚居地域特色,正式打造“兰心圆”多元解纷司法品牌,以“兰心护民、圆融止争”为工作内核,搭建“源头预防、多元联动、柔性司法、便民惠民”全链条解纷体系,推动矛盾化解从单点个案处置向全域治理转变。

“兰心圆”品牌创建以来,茂兰法庭共收案346件,结案341件,结案率98.55%;调解、撤诉结案336件,案件调撤率达98.53%;联合镇综治中心通过非诉程序化解矛盾纠纷276件。一串串数字的背后,是司法为民的初心在群山间回响。

兰心织网：把解纷力量沉到千山万水间

民族地区的矛盾纠纷,往往连着山林土地、婚姻家庭、邻里乡情,牵一发而动全身。茂兰法庭每一位干警始终认为,仅凭法庭一己之力,难以覆盖广袤山乡的每一个角落。为此,该法庭将“兰心圆”工作机制深度嵌入辖区综治中心规范化建设,在3个乡镇综治中心设立诉

讼服务站点,利用乡镇赶场天常态化开展驻点办公、巡回服务,把司法服务的“窗口”直接搬到群众赶集的路上。

与此同时,该法庭同步打通与综治中心、司法所、派出所、村(社区)调解组织的协作渠道,建立常态化会商联动机制,对山林权属、婚姻家庭、人身损害等

疑难复杂纠纷同步响应、联合处置,推动司法服务力量下沉基层一线。

更具特色的是,该法庭整合基层政法力量,吸纳少数民族党员、寨老族老、双语干部、本土乡贤组建复合型特色调解队伍,并配套开展调解员专题业务培训,成功打造出一支懂法理、知民情、懂

民俗的解纷“轻骑兵”。不久前,一起因宅基地边界引发的邻里纠纷中,双语干部和寨老共同上门,用民族语言拉家常、讲法理,原本剑拔弩张的两家人最终握手言和。

2026年以来,各诉讼服务点提供法律咨询320次、便民服务300次;调解队累计处置各类纠纷267件,纠纷化解率达到100%。一张越织越密的协同联动之网,正将矛盾纠纷稳稳兜住在基层、化解在萌芽。

圆融止争：让公平正义跑在“快车道”上

如果说协同联动是“广度”的拓展,那么速裁高效便是“温度”的传递。茂兰法庭构建“法庭+综治中心+多部门协同”的“1+1+N”联动处置模式,实行纠纷繁简分流;对适宜调解的纠纷先行委派,对重大复杂纠纷联席研判协同处置,对农民工欠薪、村集体权益保护等基层高频纠纷开展专项攻坚,切实维护基层群

众与市场主体合法权益。

数字时代的司法,既要“沉下去”,也要“连起来”。茂兰法庭依托智慧法院数字化平台,打通线上司法确认、材料远程推送、业务在线办结等流程,线下同步配套设立“兰心圆”特色调解室与速裁法庭,实行“调解优先、速裁兜底”。“云端调解室”让远在外地的当事人隔空握手,“午间

法庭”为忙于农事的群众错开时间,“巡回法庭”把庭审开进田间地头、村寨院坝。针对老年人、农民工等弱势群体,法庭更是提供上门立案、上门调解、上门送达服务,真正实现“数据多跑路、群众少跑腿”。

去年年关将至,95名务工群众的薪资迟迟没有着落,焦急的心情像冬日的山雾一样沉重。茂兰法庭启动专项攻

坚,法官多次上门与用工方沟通协调,最终为务工群众追回薪资16万元。拿到工钱那一刻,一位农民工粗糙的双手紧紧握住法官的手,眼中泛着泪光。同样令人欣慰的是,该法庭促成150户群众针对农作物种植分红款与企业达成履约协议并完成司法确认,让乡亲们“钱袋子”有了法治保障。

2026年以来,该法庭开展远程调解20余次,上门立案、送达、调解共计60余次。一条高效解纷的“快车道”,正载着公平正义驶向每一个需要它的人。

法润心田：让法治之花在民族村寨绽放

化解一案,不如教化一片。茂兰法庭每一位干警深知,基层治理的根,在于法治信仰的培育。该法庭依托布依族“六月六”、水族“卯节”、苗族“吃新节”等本土民族节庆,以及乡镇赶集、校园普法等关键节点,常态化开展“法律进村寨”“法治集市”“送法进校园”等活动,把法治声音融入悠扬的民族歌谣里,送到千家万户的心中。

在佳荣镇大土村,苗乡“法治小院”里常常座无虚席,法官和乡贤围坐一堂,用苗语讲解婚姻家庭、土地承包等法律知识;在黎明关水族乡板寨村,“红色法律讲习所”将红色文化与法治宣传深度融合,让群众在重温革命历史中感受法治力量。这些特色阵地的打造,持续夯实着民族地区基层法治基础。

与此同时,茂兰法庭聚焦婚姻家庭、

婚恋矛盾等易引发“民转刑”风险的纠纷,联动综治、派出所、妇联构建“风险排查+联动调处+源头稳控”全链条风险防控体系,以柔性调解疏导矛盾、前置化解风险。对涉未成年人案件,该法庭同步送达关爱未成年人提示卡、家庭教育责任告知书,全方位防范化解基层治理风险。2026年以来,该法庭累计开展普法宣传8场,覆盖群众3000余人,依托普法

特色阵地实现36个行政村普法全覆盖。法治的种子,正在民族地区的沃土上悄然生根、抽芽、开花。

如今,在荔波茂兰喀斯特的青山绿水间,“兰心圆”如一株幽兰,静静绽放于民族地区的社会治理土壤。从协同联动的全域之网,到速裁高效的便民之道,再到法润心田的长远之治,茂兰法庭以“兰心护民”的赤诚、“圆融止争”的智慧,将新时代“枫桥经验”的种子播撒在少数民族聚居的群山之间,绘就出一幅民族团结、乡村振兴、法治护航的壮美画卷。

“请问,我在哪可以给您五星好评?真心想要给好评。”8月18日下午,长顺县人民法院执行局干警的手机屏幕上,跳出这样一条微信消息。

对话框那头,是一起合同纠纷执行案件的申请执行人李某;对话框这头,是刚刚把案款执行到位的执行干警。一句带着网路时代温度的“五星好评”,让一间寻常的办公室,瞬间有了不寻常的暖意。

就在一天前,这位申请执行人还在为案款能否执行到位而辗转难安。从心里没底到主动点赞,从焦急等待到满心欢喜,这起案件的背后,藏着怎样的执行故事?

一线线索 僵局初破

8月初,申请执行人李某与被执行人刘某的合同纠纷一案进入执行程序。此前,双方经法院调解结案,但刘某一直未履行给付义务,李某无奈之下,只得向法院申请强制执行。

然而,案件立案后,承办团队多次拨打刘某的电话,听筒里传来的始终是冰冷的“无法接通”。人找不到、电话打不通、财产线索不明——执行工作一时陷入僵局,如同走进一条没有灯光的走廊,每一步都需要摸索前行。

转机出现在8月18日下午。申请执行人李某向执行局提供了一个新的手机号码。收到线索的那一刻,承办团队没有丝毫迟疑,立即拨通了这个号码。

电话接通时,那一声“喂”对于执行干警而言,如同暗室里透进的第一缕光。案件的僵局由此松动。

三度倾心 坚冰渐融

“我不付,你们爱怎么执行就怎么执行。”电话那头,刘某的态度强硬而抗拒,话语里带着明显的抵触情绪。

这是执行工作中常见的场景——被执行人对法律缺乏敬畏,对后果缺乏认知,对沟通缺乏耐心。

但执行干警没有急于求成,而是坐下来,耐心地跟刘某“算账”。这账,不是简单的金钱账,而是一笔关乎切身利益的“明白账”:讲清拒不履行生效法律文书的法律后果,讲透失信被执行

人和限制高消费对日常生活的深远影响,讲明司法拘留甚至拒不执行判决、裁定罪的严重代价。

第一通电话,刘某的态度有所松动。第二通电话,他开始犹豫徘徊。第三通电话,听筒那头沉默了片刻,随即传来一句让执行干警松了口气的话——“行,我想通了,我给。”

从抗拒到犹豫,从犹豫到释然,从释然到主动履行,三通电话,三次沟通,像三缕春风,渐渐融化了被执行人心中的坚冰。当天下午,刘某将全部案款一次性支付到法院账户。从拿到新线索到案款执行到账,前后仅1小时43分钟。

1小时43分钟,短得不过是一顿饭的工夫,却长得足以改变一个申请执行人对司法的全部印象。

一句好评 映照初心

案款到位后,执行干警给申请执行人发了一条消息:“此案钱已经执行到位,这几天划扣给你们。”

消息刚发出去,手机就响了——“哇,这个效率,怒赞了!”

紧接着,申请执行人追问道:“我在哪可以给您五星好评?真心想要给好评。”

“太客气了,这是我们的本职工作,‘五星好评’的人口暂未开通,不过您这句‘怒赞’我收下了,您的满意就是对我们最大的奖励。”执行干警回道。

本以为对话到此结束,没想到申请执行人自己找到了法院“立案登记”评价页面,还特意发来截图,用最朴素的方式,为法院执行工作点了一个实实在在的赞。

这一幕,让人动容。在执行干警看来,这不过是无数执行案件中寻常的一件;但在申请执行人眼中,这1小时43分钟的高效运转,这三通电话里的耐心释法,这一笔终于到账的案款,就是公平正义最生动的注脚。

申请执行人的那句“五星好评”,落在了微信对话框里,更落在了执行干警的心坎上。它不是考核表上的一个分数,而是人民群众对司法工作最真实的回响;它不是系统里的一个按钮,而是法治信仰在普通人心中生根发芽的见证。

身边的法律明白人

包东恒：

“法治常青树” 遇事“包办成”

■ 记者 罗翔 通讯员 罗春菊

在三都自治县三合街道尧人山社区,提起71岁的包东恒,居民们总会亲切地唤他“老包”“包办成”。走街巷、进民居、开院坝普法会,随时能见到这位步履不停的苗族老党员。

拥有22年党龄的包东恒身兼数职:历任社区居委会主任、党支部书记,连续三届县人大代表、市人大常委会委员,同时担任三都自治县人民检察院听证员、县司法局诉前调委会调解员、县公安局警风监督员。

如今,作为社区党总支第二党支部书记、社区调委会副主任,他以一名基层“法律明白人”的身份扎根水乡,用法治化解纷争,用真心服务百姓,成了群众心中看得见、信得过、靠得住的法治贴心人。

半路学法苦钻研 双语宣讲播撒法治种子

2004年,仅有初中学历的包东恒正式投身社区工作。彼时的尧人山社区多民族混居,家事纠葛、土地权属、征地拆迁补偿矛盾层出不穷。不少群众不懂法,遇到纠纷只知争吵,小事拖大、易激化成冲突。看着一幕幕因法治意识淡薄引发的对立场景,包东恒暗下决心:化解基层矛盾不能只靠人情劝和,唯有学法、懂法、普法,才能从根源上解开群众心结。

自此,他开启了日夜不辍的自学之路。白天,他穿梭在楼栋街巷,上门收集群众最关心的法律难题,摸清辖区真实法治需求;夜幕降临,自家书桌便是专属课堂,埋头细读土地管理法、未成



包东恒(右)为群众解答法律问题。

年人保护法等法律法规。20余年的积累,是20余本写满批注的学法笔记堆满书桌,每一本都记满纠纷案例、法条解读与调解心得。在长期实践中,他总结出“五个坚持五个不”工作准则:坚持法理,不徇私情;坚持公理,不稀泥;坚持原则,不避亲疏;坚持实事求是,不偏不倚;坚持道德,不留后患。

尧人山社区水族群众众多,不少中老年居民日常习惯用水语交流。熟悉乡土民情的包东恒摸索出接地气的普法路子,推行水、汉双语同步宣讲,常态化开展院坝座谈、入户走访,和居民围坐在一起“摆龙门阵”,把晦涩法条转化

为通俗易懂的家常话。每年他牵头开设社区普法小课堂不少于15场,累计发放普法宣传资料3000余份,让法治理念走进千家万户。

长久的普法浸润,悄然改变着社区风气。居民韦大姐深有体会:“以前邻里闹矛盾,动不动就拉扯吵架,现在大家第一反应都是先找老包问问法律怎么说。”在包东恒持续引导下,辖区邻里、家庭纠纷同比下降52%,“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”渐渐成为居民共识,当年半路入行的普通社区干部,也成长为持证上岗、专业过硬、群众信服的“法治土专家”。

牵头建立工作室 筑牢家门口法治便民阵地

随着社区常住人口逐年增多,各类涉法诉求持续增长,包东恒渐渐意识到,单凭一己之力,很难覆盖全社区的调解、维权、普法需求。基层法治建设必须凝聚队伍、抱团发力。2023年4月,依托20余年积累的群众基础与调解经验,他牵头成立“老包法律明白人工作室”,打造集普法宣传、法律咨询、矛盾调处、法律援助指引于一体的一站式基层法治服务站。

作为工作室领头人,包东恒广泛吸纳热心公益的党员、居民加入“法律明白人”后备队伍,创新“结对帮带、案例研学、实操实训”培育模式。每当遇到疑难复杂纠纷,他都会带着团队赶赴现场处置,手把手传授法律知识,沟通技巧和矛盾化解思路,用心培育本土法治服务力量。居民的办事习惯也随之转变:从前有矛盾只找“老包一个人”,如今遇上法律难题,大家都会主动走进工作室,小事就地调解普法,难事对接专业渠道,家门口就能享受到便捷规范的法律服务。

工作室成立后,多起棘手纠纷在包东恒团队的调解下顺利化解。一对陈姓夫妇受砖厂老板哄骗,帮忙代办贷款,老板拿到钱款后失联,银行随即起诉二人,30万元债务让整个家庭陷入绝境。走投无路之下,夫妻二人来到工作室求助。

凭借多年调解经验,包东恒敏锐察觉案件涉嫌合同诈骗。他第一时间指导当事人整理完整借贷证据,协助报警

备案,对接银行核查贷款流程,联动公安追查失联老板。他多次拨通涉事老板电话,情理法理同步劝导,逐条告知虚假借贷、合同欺诈的法律责任,劝说其主动清偿债务。经多轮协调,三方现场达成调解,老板林某承诺全额承担30万元债务并签订分期还款承诺书,成功化解陈家的危机。

案件办结后,包东恒以此为鲜活警示案例,连续开展9场民间借贷专题普法,覆盖群众500余人,重点讲解借贷圈套、担保法律风险,从源头减少同类纠纷。“老百姓大多不懂借贷背后的风险,拿真实案例现身说法,远比单纯念法条管用。”包东恒说。

二十载初心不改 甘做守护邻里的法治常青树

20余年扎根社区,包东恒始终牢记党员身份与“法律明白人”的职责,把群众的法治诉求放在首位。调解纠纷、接待咨询、下乡普法、对接法律援助,日常工作琐碎繁杂,他却常年主动放弃节假日休息,无论清晨深夜、路途远近,只要群众一通电话、一句求助,他立刻上门提供志愿服务。

“群众事无小事,我是老党员,又是大家身边的‘法律明白人’,群众遇上法律难处,我不上谁上?”一句朴实的心里话,是他数十年不变的坚守。履职至今,依托“法律明白人”岗位,他累计化解各类矛盾纠纷1000余件,处置重大疑难涉法事项30余件,调解协议涉及标的总额超2000万元;年均接待群众法律咨询400余人次,主动为困难群众整理诉

讼材料,对接法律援助10余件。

书桌里一摞摞泛黄的调解卷宗、学法笔记,静静记录着他日复一日奔波服务的点滴。常有群众带着礼品上门致谢,都被他婉言谢绝:“这是‘法律明白人’分内的工作,能把法理讲通透、把矛盾化解开,就是我最大的价值。”

作为全县标杆“法律明白人”,包东恒充分发挥示范引领、传帮带作用。在他的悉心培育下,尧人山社区新增14名持证“法律明白人”,基层法治服务队伍不断壮大。如今的尧人山社区,遇事找“法律明白人”、办事守法律法规、矛盾走法治渠道化解已成新风,群众主动学法、自觉守法,共建共治共享的基层法治格局逐步成型。

社区邻里评价他:“老包为人公道正派,讲法讲理,说的话我们都听得进去,有他在,我们心里踏实。”一同参与调解的年轻“法律明白人”也感慨:“包书记从不摆架子,愿意把多年调解经验倾囊相授,跟着他学,处理矛盾更有底气。”

岁月染白双鬓,法治初心滚烫如初。扎根水乡社区20余年,包东恒勤学苦练夯实专业功底,以双语普法播撒法治火种,用情依法化解千家万户的矛盾,以传帮带壮大本土法治力量,稳稳筑牢基层治理法治根基,成为矗立在三都水乡大地上永不褪色的“法治常青树”,为全县“法律明白人”队伍建设树立起鲜活榜样。