

巧用“情理法”解开千千结

——兴义市则戎镇综治中心践行新时代“枫桥经验”

■ 记者 任莉

以“情”感化 千里奔赴开“心锁”

真正的调解，从来不是“和稀泥”，而是用情感疏导打开心门。尤其针对情况复杂、保密性要求极高的婚外情纠纷，如果仅用“网格”力量去进行化解，可能会引起更具风险隐患的矛盾。则戎镇综治中心深谙此道——用“情”感化，既能避免机械式调解，又能最大程度控制知悉范围，保护当事人个人隐私。

则戎镇综治中心在办理董某某与田某某的经济纠纷中，敏锐地排查出当事人之间还存在风险极高的婚外情问题。而且，董某某性格特别偏执，曾多次报警寻找当事人，并扬言威胁。

一场看似普通的经济纠纷，背后却藏着随时可能引爆的“火药桶”。

开展“三全一可”（全链条、全流程、全要素，可追溯）双中心研判后，则戎镇迅速成立由综治中心、派出所、司法所工作人员组建的“临时调解队”，分工协作，多次邀请田某某到派出所、综治中心面谈。

经过一番普法教育和情绪疏导，田某某愿意将二人交往期间的经济纠纷4250元交由工作人员归还给董某某，并表示不再联系。

然而，难题才刚刚开始。董某某户籍在普安县某镇，且正在省外务工，电话沟通时间难以固定。起初，董某某报警的目的并非要回欠款，而是试图以“经济纠纷”为由，通过报警帮助其联系上田某某，维持当前关系。

“临时调解队”的工作人员没有放弃，一次次微信聊天、一通通电话沟通，终于让董某某同意接收欠款。

考虑到董某某性格偏执、关联案情复

杂，为避免他“心里的坎过不去”而滋生更大风险，“临时调解队”作出了一个决定——派出三人驱车千里，前往董某某的务工地进行面谈。

当风尘仆仆的工作人员出现在董某某面前时，他愣住了。“综治中心居然为了我这点小事，驱车千里来做疏导工作……”董某某深受感动。

工作人员再次耐心疏导，当面将钱款结清，现场监督其删除了田某某的一切联系方式。最终，田某某彻底回归家庭，董某某也解开了“心结”。

这趟千里奔赴，跑的不是路，而是群众心里那道最难跨的坎。

以“理”鞭策 跨镇联调架起“连心桥”

如果说“情”是打开心门的钥匙，那么“理”便是架起共识的桥梁。

新时代“枫桥经验”体现了以人民为中心的发展思想，在人民调解工作中，工作人员面对的并非抽象的法律关系，而是具体的人和真实的困境。通过“理”来调和法律的刚性与个案的复杂性，用“理”来释法析理，能够使调解结果符合社会普遍的公理和客观逻辑，实现实质合理。

如果說“情”是打開心門的鑰匙，那麼“理”便是架起共識的橋梁。

新时代“枫桥经验”体现了以人民为中心的发展思想，在人民调解工作中，工作人员面对的并非抽象的法律关系，而是具体的人和真实的困境。通过“理”来调和法律的刚性与个案的复杂性，用“理”来释法析理，能够使调解结果符合社会普遍的公理和客观逻辑，实现实质合理。

新时代“枫桥经验”既是实现矛盾纠纷就地化解的典型方法，也是推进基层治理现代化的“金字招牌”。在黔西南州兴义市则戎镇，这片喀斯特地貌孕育的土地上，一场场“心与心”的对话正在悄然上演。

长期以来，则戎镇始终坚持“打防结合、预防为主、专群结合、依靠群众”的指导方针，严格落实“派出所所长+政法委员”的“双研判”要求，在调处风险较高、情况复杂的矛盾纠纷中，综治中心联动派出所、司法所，巧用“情、理、法”三字诀，因案施策为百姓“解心结”，形成了“党政主导、综治牵头、部门协同、齐抓共管”的综治工作格局。

刁某某与贺某某的婚姻纠纷，是则戎镇综治中心办理的一起“剪不断、理还乱”的案例。当事人结婚时年龄尚小，未领取结婚证，却共同生育了两个孩子。如今，刁某某不愿意再与贺某某继续生活，贺某某迫切需要刁某某出面协商解决，但刁某某既不接电话，也不肯出面，事情一度陷入僵局。

“人找不到，工作就没法开展。”掌握情况后，综治中心立即组织网格员开展入户走访，通过刁某某的母亲，终于与刁某某取得联系并添加了微信好友。工作人员没有急于谈条件，而是从普法宣传教育入手，引导其承担起作为母亲的责任，正面解决问题。一次次微信沟通、一回回正向引导，刁某某的态度逐渐软化，最终主动向综治中心寻求现场调解帮助。

考虑到刁某某户籍地在则戎镇，贺某某户籍地在普安县楼下镇，则戎镇迅速联合楼下镇综治中心，组建起跨镇“临时调解队”，组织双方当事人及其亲属到则戎镇司法所进行调解。

调解现场，工作人员从公平正义、家庭责任、人文关怀、人之常理等多个角度耐心劝说，既讲法律规定，也讲人情世故。最终，刁某某与贺某某和平“分手”，共同商议好家庭财产和子女抚养问题，并签订协议。经司法确认后，一段纠缠多年的关系终于画上了句号。

这场跨越乡镇的联合调解，调的不仅是一桩婚姻纠纷，更是两个家庭未来的安宁。

以“法”约束 多方联动守住“生命线”

情感能感化人心，道理能凝聚共识，但面对复杂、情理劝导难以化解的矛盾纠纷，最终还得靠法治划出刚性边界。

则戎镇坚持法治护航、依规处置，积极做好统筹协调，联动派出所、司法所、行业部门等多方力量，构建起“公安介入、司法护航、行业支持、网格明事”的法治化调解体系。

则戎镇综治中心在办理李丽（化名）与张华（化名）的疑难工单中，了解到张华思想包袱大、思想不稳定，有报复倾向，且个人还款压力大，并多次报警。

一边是扬言报复的债权人，一边是迟迟不还钱的债务人，矛盾随时可能升级为恶性事件。则戎镇综治中心立即将该矛盾纠纷上报兴义市综治中心，请求协助化解。

经兴义市综治中心统筹相关部门开展“情、理、法”的以案说法工作后，最终在则戎镇综治中心促成借贷债务清偿，债务当事人李丽也受到了法律的严惩，矛盾问题得以化解。如今，张华情绪稳定，已回归正常生产生活。

从“情”的温度，到“理”的厚度，再到“法”的力度，则戎镇用三字诀走出了一条矛盾纠纷多元化解的新路径。

“则戎镇综治中心将持续深化‘综治+派出所+司法所’联动工作方式，用心用情化解群众矛盾、守护民生底线，提升综治中心‘实战化’水平，全力为全镇经济社会高质量发展营造安全稳定、和谐有序的社会治安环境。”则戎镇党委副书记、政法委员罗贤说。

对于诉讼能力弱、法律知识欠缺的农民工来说，讨薪从来不是件容易的事，没有劳动合同，不懂诉讼程序，连维权都不知道该找谁。检察机关依法履行民事支持起诉职能，提供法律咨询、协助收集和固定证据、能动履职维护农民工群体合法权益，以高质效检察履职传递司法温度，彰显为民担当。

关负责人表示。8月14日，在检察官见证下，邓某某等4人拿到了被拖欠的工资款。

于诉讼能力弱、法律知识欠缺的农民工来说，讨薪从来不是件容易的事，没有劳动合同，不懂诉讼程序，连维权都不知道该找谁。检察机关依法履行民事支持起诉职能，提供法律咨询、协助收集和固定证据、能动履职维护农民工群体合法权益，以高质效检察履职传递司法温度，彰显为民担当。

本报讯(记者 沈安永)8月18日，贵阳一场别开生面的婚恋家庭纠纷调解工作经验交流会顺利开展。没有枯燥的单向授课，取而代之的是沉浸式实操、互动式比拼、分享式交流。本次活动由贵阳市妇联主办，聚焦基层家事调解的难点、堵点问题，通过法治知识竞答、典型案例模拟、一线经验复盘等接地气、重实战的环节，为全市家事调解员搭建互学互通、精进业务、锤炼本领的优质平台，以专业化、温情化的调解模式，全力推动家庭矛盾纠纷源头化解、就地化解，守护千家万户和谐安宁。

婚恋家庭纠纷是基层社会治理的高频矛盾，事关家庭和睦与社会和谐，调解工作既要凭温情疏导，更要靠法治支撑。本次交流会摒弃单一授课模式，创新设置法治知识竞答、典型案例实景模拟、同行经验复盘交流三大实战环节，坚持“实战、实用、实效”原则，以训促学、以练促干，全方位锤炼基层家事调解队伍专业能力。

法治筑基，以学促懂明边界。活动设置必答、抢答、风险答题三类题型，聚焦家事调解常用法律法规、政策规范、工作流程开展专项专题演练。通过系统化、体系化的知识复盘，帮助全体调解员吃透政策条文、厘清法律边界、规范调解流程，精准把握家事调解的“法治标尺”，彻底破解“凭经验调解、靠热心办事”的传统短板，确保每一起家事调解都合法合规、有理有据，切实提升调解公信力。

实景练兵，沉浸式演练提实战能力。活动精选基层高发、处置棘手、矛盾尖锐的典型婚恋家庭纠纷案例，现场还原真实调解场景。参训调解员沉浸式直面情绪对立的当事人，精准梳理矛盾症结、耐心疏导对立情绪、全面倾听双方诉求，坚持情理法三维融合，秉持中立公正原则柔性化解矛盾、修复家庭关系。通过沉浸式实战演练，有效锤炼调解员的矛盾洞察、情绪疏导、沟通协调和临场应变能力，切实补齐日常调解工作中的能力短板。

互鉴共进，复盘交流凝聚治理合力。交流环节中，一线家事调解员结合经办的成功案例复盘处置经验，坦诚剖析工作难点与处置误区、分享工作弯路与改进思路。行业专家立足法治视角，针对家事调解技巧、矛盾化解思路、风险处置方法进行专业点评和精准指导。参会人员互通经验、互补短板、共解难题，为处置复杂疑难婚恋家庭纠纷积累多元处置思路和实操方法。

本次实战化培训交流获得参训人员一致好评。花果园矛盾纠纷联动调解中心调解员周金玮表示，沉浸式案例模拟和同行经验分享极具实用性，有效拓宽了调解思路，让今后处置家事纠纷更有底气、更具方法。贵州元朗律师事务所律师游争艳认为，跨行业交流打破了职业视角局限，实现了资源共享、经验互通，希望常态化搭建此类交流练兵平台。

活动现场为表现优异的参训调解员颁发荣誉证书，激励全体工作人员学以致用、知行合一，将培训所学转化为基层矛盾化解的实际成效。下一步，贵阳市将持续深化家事调解队伍专业化建设，常态化开展实战练兵活动，推动婚恋家庭纠纷预防化解工作做早、做细、做暖，持续推动家庭小矛盾、小纠纷化解在基层、消解在萌芽，以万家和睦筑牢平安贵阳、法治贵阳建设的坚实根基。

赫章县检察院支持起诉助农民工追回欠薪

障服务中心进行投诉。经协调，陈某向邓某某等4人签署欠条，但一直未予兑现。

“工程做完了，欠条也拿到了，但建筑公司和陈某都不付钱，我们不知道要怎么办了。”7月15日，邓某某等4人向赫章县人民检察院12309控告申诉窗口反映该情况，并申请支持起诉。该院立即启动助力农民工讨薪支持起诉“绿色通道”。为查清案件事实和固定证据，承办检察官通过实地走访工程现场、前往相关部门调取工程实施及资金

拨付情况材料、询问有关知情人员等方式。在确定基本事实及证据链后，该院依法向赫章县人民法院发出支持起诉书。

为帮助农民工尽快拿到“血汗钱”，支持起诉后，检察官主动走进法院，多次参与建筑公司、陈某及邓某某等人的协商调解工作，最终贵州某建筑工程有限公司承诺由公司支付邓某某等4人的门窗安装工资。

“农民工不容易，我们公司先给他们结算，后续我们再向陈某进行追偿。”该公司相

关负责人表示。8月14日，在检察官见证下，邓某某等4人拿到了被拖欠的工资款。

于诉讼能力弱、法律知识欠缺的农民工来说，讨薪从来不是件容易的事，没有劳动合同，不懂诉讼程序，连维权都不知道该找谁。检察机关依法履行民事支持起诉职能，提供法律咨询、协助收集和固定证据、能动履职维护农民工群体合法权益，以高质效检察履职传递司法温度，彰显为民担当。

关负责人表示。8月14日，在检察官见证下，邓某某等4人拿到了被拖欠的工资款。

于诉讼能力弱、法律知识欠缺的农民工来说，讨薪从来不是件容易的事，没有劳动合同，不懂诉讼程序，连维权都不知道该找谁。检察机关依法履行民事支持起诉职能，提供法律咨询、协助收集和固定证据、能动履职维护农民工群体合法权益，以高质效检察履职传递司法温度，彰显为民担当。

关负责人表示。8月14日，在检察官见证下，邓某某等4人拿到了被拖欠的工资款。

于诉讼能力弱、法律知识欠缺的农民工来说，讨薪从来不是件容易的事，没有劳动合同，不懂诉讼程序，连维权都不知道该找谁。检察机关依法履行民事支持起诉职能，提供法律咨询、协助收集和固定证据、能动履职维护农民工群体合法权益，以高质效检察履职传递司法温度，彰显为民担当。

已故老人还在“领”津贴？

大数据模型揪出民生资金监管漏洞

本报讯(通讯员 龙波 杨铜)“老人已过世多年，高龄津贴怎么还在按月发放？”凯里市人民检察院公益诉讼部门检察官通过大数据法律监督模型捕捉到异常数据，由此揭开高龄津贴发放中的监管漏洞。

高龄津贴是保障老年群体生活的民生资金，一头连着群众福祉，一头系着国有财产安全。该院利用大数据模型交叉比对核实，发现7名已故老人高龄津贴未停发，累计违规发放3360元。

经查，问题根源在于主管部门审批与动态核查环节存在时间短板。津贴发放审核高度依赖人工核查，难以实时精准掌握人员生存状态，加之部门间存在信息壁垒导致数据更新滞后，直接造成国有财产流失隐患。

该院依法启动行政公益诉讼监督程序，向主管部门靶向制发检察建议。在检察机关的督促推动下，主管部门迅速在全市范围内开展高龄津贴专项清查，建立违规发放与追缴工作台账。截至今年6月，已累计追缴违规发放的高龄津贴2万余

元，并对5名存在疏漏的基层经办人员启动问责程序。

个案办结并非终点，承办检察官将目光投向了更深层的源头治理。“纠正个案只是起点，堵塞制度漏洞、实现长效监管才是根本。”该院公益诉讼检察部门负责人表示。

为实现高龄津贴全链条闭环管控，该院积极推动主管部门与相关部门建立常态化信息共享机制。过去需人工层层核对的死亡信息，如今打通形成自动预警通道，通过同步更新人员信息数据库，完善死亡信息上报和津贴即时停发联动流程，实现信息即时互通、津贴即时停发、数据即时更新。

从捕捉一组组异常数据，到追回一笔笔流失资金；从搭建一条自动预警通道，到织就一张全域养老金安全网，凯里市人民检察院以大数据赋能检察监督，以公益诉讼破解治理堵点，用个案办理撬动全域案治理，切实守护养老民生保障资金安全。



近日，玉屏自治县科学技术协会、县委统战部、县检察院等部门在辖区开展未成年人暑期关爱活动。现场，孩子们通过观看机器狗表演、与机器狗互动、操控机器狗，学习科技知识，感受科技魅力，乐享暑假生活。

通讯员 胡攀学 摄（影像贵州）

房屋漏水引发邻里纠纷 法官耐心疏导化解矛盾

本报讯(通讯员 张哲)近日，天柱县人民法院成功调解一起因房屋漏水引发的邻里财产损害赔偿纠纷。

事情要从今年5月说起，杨某家中厨房管道突然破裂，屋内积下的水顺着楼板一点点渗漏到楼下申某家中。家里的墙面、吊顶、地板被水泡得一片狼藉，申某心里十分闹心。他多次找到杨某，希望双方能坐下来商量维修和赔偿事宜。可几番沟通下来，两人始终谈不拢，协商陷入僵局。万般无奈下，申某一纸诉状递到天柱县人民法院，请求法院判令杨某修好漏水的房屋，并赔偿自己的财产损失。

接到这起案件后，承办法官心里清楚，原告

与被告是上下楼邻居。如果只是简单一纸判决了事，案子虽然了结，但两家住在同一栋楼，往后抬头不见低头见，隔阂只会越积越深。本着“小案不小办、调解优先”的办案思路，法官决定组织双方当庭调解。

调解现场，法官向杨某讲明不动产相邻权的相关法律规定。告诉杨某，作为房屋的产权人，有义务管护好自家屋内设施，管道漏水给楼下邻居造成财产损失，依法应当承担维修和赔偿责任。另一边，法官也劝慰申某，希望他能够客观看待损失，念及邻里情分，在诉求上作出合理考量。

在法官的耐心疏导下，双方渐渐放下心中

的对立与怨气，愿意各退一步，坐下来好好解决问题。经过协商，两人达成了调解约定：杨某对自家漏水管道和房屋防水做全面检修，杜绝再次渗水的隐患，同时一次性赔付申某各项财产损失共计6888元。

杨某当场足额支付全部赔偿款项，申某确认收款后，自愿放弃本案其余全部诉讼请求。随后，杨某主动向申某道歉，态度真挚恳切。申某见状心中芥蒂全然消散，两人当场握手言和，该起邻里矛盾最终实现案结事了人和。

分类广告

本报仅作为信息提供，不能视为承接业务及签订合同的依据。使用本报信息请查询对方单位或个人相关法律文件及有效证件，请勿轻易汇款，本广告不作为承担法律责任的依据。

刊前需提供与内容相关的手续，审核后见报。

广告服务热线 0851-85505030

公告

●根据《中华人民共和国公司法》及本公司章程的有关规定，现定于召开股东会议，现将有关事项通知如下：一、会议时间：2026年10月04日13时，二、会议地址：清镇市农牧场一队，三、会议召集人：罗培联系电话：17785011371四、会议议题：1. 审议并确认清算组出具的《贵阳盛鑫源农业开发有限公司清算报告》；2. 审议并通过公司注销登记的决议；3. 授权清算组办理公司注销登记相关事宜。五、参会人员：全体股东特此通知！
贵阳盛鑫源农业开发有限公司
2026年08月20日

●喻银春遗失人民警察证，警号043384，声明作废。
●本人吴俊遗失贵阳臣功房地产开发股份有限公司2011年12月开据购房首付款收款壹张，收据号：0031947，金额：149357元，特此声明作废。
●本人赵齐建（身份证522422198905033254）遗失贵阳恒阳宏大宏禄旅游开发有限公司开具的恒大文化旅游城观山学府12组团3栋1单元16楼4号房购房收据，编号GY00012214，金额：147496元，声明作废。
●贵州慧聚缘餐饮服务有限责任公司遗失公章、财务章、法人章，声明作废。
●孙玲遗失导游资格证，证号DZG2017GZ10345，声明作废。