

民事民议 民事民办

——我省多元共治推动城乡基层治理提质增效

■ 记者 华妹

“黔东南州锦屏县有一个村,从2016年起,村民就约好了红事就送12元,每家都一样……”“这个办法好,咱们也能学。”近日,在黔东南州龙里县龙山镇水苔村“逢四说事”议事会现场,村党支部书记彭忠剑率先分享外地先进经验,为移风易俗支招。这是龙里县坚持“群众的事群众说”,依托广场、院坝等阵地,打造的“逢四说事”平台,让群众的合理诉求说得出口,有回应。基层治理,一头连着党心政意,一头牵着民生冷暖。近年来,各地持续探索基层治理新路径,多元共治的风潮奔涌激荡,过去“干部说了算、群众站着看”的传统模式,正被“民事民议、民事民办”的新气象取代。

议事在家门 民意直通场

在黔东南州黎平县肇兴镇肇兴侗寨,鼓楼不只是游客镜头里的飞檐翘角,更是乡亲们家门口的议事厅。

“大家都说说,景区还有哪些地方需要优化。”正值暑期旅游旺季,一场聚焦旅游服务提升的议事协商会,在肇兴侗寨信团鼓楼开议。寨老话音刚落,便有村民接过话茬。“做生意的不能乱涨价。”“卫生要搞好,还要注意保持,可以多放几个垃圾桶……”大家你一言我一语,话题越聊越透,路子越议越明。

“去年我们开展旅游景区周边环境整治,就是通过鼓楼议事会统一意见来推动的,现在又到了旅游旺季,大家商量着办,心里更有底。”肇兴村第一书记徐信基说。

基层治理不是谁的“独角戏”,而是全民参与的“大合唱”。把议事厅搬到群众“家门口”,搬近的是距离,凝聚的是民心。各地大力推广鼓楼议事、院坝会、“逢四说事”等民主协商平台,把话事权交还给群众,实现自家事自己议、自己定、自己干。

遵义市汇川区松林镇干堰村探索村组议事基层治理模式,以村民组为单位,划分治理“最小单元格”,让村民成为说事、议事、主事的主体。全村11个议事小组,大事

小事都有人管。毕节市织金县各乡镇(街道)常态化开展赶集日“摆摊”接访,对群众反映的诉求,逐条登记、分类转办、限时反馈,让群众赶集顺便访、就近能说事、就地解难题。

规矩大家定 更要大家守

8月5日上午10点,毕节市威宁自治县么站镇大树村同心广场热闹起来,村民与村干部围坐一圈,一场移风易俗院坝会开场了。

“办酒席耗钱耗力,大家都要少花冤枉钱、少欠人情债……”村干部逐条讲解新修订的村规民约,喜事新办,丧事简办,不折腾、不浪费,几句家常话,说得大伙儿心里透亮。村民赵美仙听得认真:“规矩在理,风气好了,大伙儿都受益。”

宣讲入心,更要落地。村民们现场举手表决,一致通过新规,并依次在移风易俗告知书上签下名字,一笔一画,郑重其事。

驻村第一书记杨伟告诉记者,这样的院坝会已开了多场。“意见逐条征集,规矩共同议定,村里构建起‘群众提、大家议、共同定、集体守’的共治格局,同时组建‘同心树’志愿服务队,退休干部、寨老、学生纷纷加入,文明新风正从这一纸约定中拔节生长。”

行走在广袤的黔山贵水之间,一场以民事民议、民事民办为核心的多元共治新风貌正蓬勃兴起,这不仅是移风易俗的生动实践,更是一次基层治理理念的深刻变革。

在黔东南州独山县百泉镇朵罗村,2000多个手印摁住“无事酒”,全体村民向滥办酒席、铺张浪费宣战;六盘水市六枝特区大用镇创新“33治丧”机制,缩短治丧时间到3天,一年来节约酒席成本329.27万元;黔东南州黄平县新州镇黄瓢村推出“不办升学宴,改种状元树”的文明新风举措;遵义市赤水市选任660余名“文明提调官”,引导文明新风……

诉求摆上桌 归属议出来

“没想到我们提出的诉求,公司都一一回应了,这种被重视的感觉真好。”8月3日上午,送外卖休息间隙,贵州省快竹网络科技有限公司锦屏分公司(以下简称“快竹公司”)外卖骑手杨再富话语轻快,说起了最近的开心事。

2025年6月,杨再富作为骑手代表,参加由黔东南州锦屏县总工会指导,快竹公司组织召开的全省首个新就业形态群体协商会议,不设主席台,只有桌子两侧面对面而坐的外卖骑手和公司管理层。

会上,骑手们你一言我一语,把平日里积攒的“心头事”一件件摊到桌面上,工资待遇怎么算、劳动保障怎么跟、工作环境怎么改……句句都是“跑出来”的真问题。让杨再富没想到的是,当时试探性提出的增加跑单补贴的想法,如今变成了每个月实实在打在卡上的200块钱。

如何让新就业群体身有所栖、心有所归?各地积极探索,将外卖小哥、快递员、网约车司机等新就业群体纳入城市基层治理体系,通过“小哥圆桌会”、集体协商恳谈等载体,搭建起表达诉求、参与社区事务的对话平台。

“‘匀新驿站’本来是方便我们休息的,但驿站供电不太稳定……”7月9日,在黔东南州都匀市沙包堡街道华馨社区,一场聚焦新就业群体“停车难、充电难、吃饭难、如厕难”的社区协商会火热展开。

新就业群体代表直言不讳、提需盼盼,沙包堡街道及相关职能部门现场认领任务、明确整改时限。针对驿站功能优化、州、市政协委员围绕服务时长、区域分类、设施完善等积极建言,群策群力推动服务提档升级。

从倾听心声到回应关切,越来越多新就业群体在参与基层治理中找到归属感、增强责任感,实现与城市的双向奔赴。

马汉成到毕节市调研常态化帮扶工作并开展巡河巡林

本报讯(记者 陈玉林)8月18日至19日,省委副书记、省委政法委书记马汉成到毕节市威宁自治县调研常态化帮扶工作并开展巡河巡林。

马汉成深入乡村入户走访,了解常态化帮扶工作情况,强调要深入学习贯彻习近平总书记关于“三农”工作的重要论述和考察贵州重要讲话精神,落实分类帮扶、精准帮扶措施,持续巩固教育、医疗、住房和饮水安全保障成果,发动群众抓实“两清两改两治理”,推进乡村全面振兴。走进农产品加工企业了解特色产业培育情况,强调要聚焦品种品质品牌调结构、延链条、提效益,更好带动农民增收。在石门民族中学,了解控辍保学、学生出行安全等情况,强调要铸牢中华民族共同体意识,推动基础教育高质量发展,呵护好未成年人身心健康。

马汉成来到草海和海拉镇林区开展巡河巡林,强调要加强源头防控、科技赋能、工程措施,统筹生态保护修复、生产结构调整、生活污染治理,筑牢水生态安全屏障;紧盯防火、防病虫害抓好森林管护,因地制宜发展林业经济,让“含绿量”与“含金量”相得益彰。

本报讯(记者 鲍贝贝)8月19日,贵州省消费者协会联合重庆、内蒙古、广西、宁夏、新疆、陕西、甘肃、青海、云南西部10省(区、市)消保组织共同发布倡议,引导广大经营者规范入驻电商平台,理性开展网络销售,防范第三方中介套路侵害,共同净化网络消费市场环境。

随着平台经济蓬勃发展,电商平台成为不少实体经营者拓客增收的重要途径。与此同时,大量没有官方授权的中介团队、个人中介涌入市场。部分主体打着代平台入驻、提升流量的旗号,收取高额前置服务费,推出低价引流套餐,诱导商家陷入非理性低价内卷,既损害经营者切身利益,扰乱市场经营秩序,也间接侵害广大消费者合法权益。

针对上述风险,倡议明确,经营者入驻电商平台应当优先选择平台官方入口自主办理。入驻前要备齐营业执照、行业许可等齐全有效的资质材料,保证证照登记信息与实际经营情况相符,按照官方指引规范完成入驻流程。

据消协组织提示,非正规中介主要存在两类侵害商家的套路。一类是收取代运营、平台服务等名目前置费用,收钱之后服务敷衍,甚至直接失联;另一类以“零门槛、零服务费”为噱头吸引签约,依靠合同隐藏条款逼迫商家做低于成本价的营销,造成商家接单就亏损的困境。

倡议提醒经营者牢牢把握经营主动权。坚持合理定价,保障商品服务质量与合理收益;签约前厘清佣金比例、结算、扣费规则,警惕不合理阶梯收费;店铺后台、收款、审核等核心权限务必自己保管,不要把实名、收款账户转交第三方;服务内容、履约时限、违约责任要落实到书面合同,审慎支付定金、意向金,拒绝非理性低价内卷。

在日常网络经营层面,倡议倡导经营者跳出“重流量、轻品质”的误区,以产品与服务品质打造口碑。结合自身品类、目标客群科学挑选适配电商平台,不盲目多平台扩张,减少对代运营的过度依赖。线上宣传要如实展示产品与门店情况,杜绝虚假营销、货不对板,减少消费纠纷。

同时,经营者要严守法律底线,店铺显著位置公示经营资质,落实消保法、广告法相关规定。餐饮商户尤其要压实食品安全主体责任,落实人员健康管理,严控食材安全,规范使用食安封签。建议经营者接入“全国消协智慧315”平台,建立快速纠纷处置机制,积极回应消费者诉求,将矛盾化解在源头。

西部十地消协呼吁广大经营者摒弃投机心理,管好店铺账号核心权限,自觉抵制低价内卷,恪守诚信合规底线,落实消费维权主体责任,携手共建安全有序的网络消费环境。

西部十地消协组织发出倡议 引导经营者规范入驻电商平台



近日,金沙县人民法院组织干警深入辖区开展暑期未成年人安全法治宣传专项活动,坚持司法守护与属地管控双线发力,为辖区未成年人平安健康度过暑假守好“安全关”。

通讯员 苟珊 摄
(影像贵州)

“现在各方面都好多了,你看小区卫生好、财务公开这些都做墙上了。”近日,家住清镇市米兰绿洲小区一期的业主王兴伟说。

米兰绿洲一期2012年交房,居住着400余户居民。此前,不少群众通过12345热线、住建部门,反映小区财务公开不到位、地面积水等突出问题。接到群众诉求后,清镇市锚定“事心双解”工作目标,以党建引领凝聚治理合力,实行领导包案攻坚,针对米兰绿洲一期物业领域突出问题深入调研,深挖物业公司履职失范、部分业主配合度不高等深层次原因,全面梳理各类矛盾问题,建立“半月一调度”机制,逐项细化整改措施、压实工作责任、明确完成时限,全力推动该物业信访积案化解。

“目前,我们物业公司正严格按照相关标准落实物业服务,扎实做好小区保洁、安全保障等各项工作。”成都市创和物业有限公司客服王秀银说。米兰绿洲的可喜变化,正是清镇市开展物业服务突出问题专项整治工作的生动缩影。

今年以来,清镇市对标中央关于健全物业市场准入、运营、退出监管机制,强化信用管理,压实行业监管刚性约束的部署要求,聚焦五大整治重点开展物

清镇市：

靶向整治物业顽疾 擦亮小区幸福底色

■ 通讯员 彭克贵 沈建华

业服务领域集中整治,持续规范物业服务行为、提升服务品质,切实维护群众合法权益,用心用情办好民生实事。

强化责任落实 部门联动抓整治

清镇市严格落实中央、省、贵阳市关于物业服务突出问题集中整治工作部署,市委、市政府主要领导部署统筹,分管市领导常态化下沉督导,逐项破解难点堵点,依托专项整治双专班下沉一线指导,把物业服务专项整治作为重点民生工作抓实抓细。围绕“五个聚焦”一个深挖,印发《2026年清镇市“治理物业服务突出问题”重大民生实事集中整治实施方案》,梳理任务清单,明确责任和时限,靶向纠治物业行业各类乱象。

同步对各物业服务小区开展全覆

盖排查,坚持边摸排、边整治。对排查发现和群众投诉的问题,督促物业公司立行立改;对无法及时整改的,细化整改方案,明确整改时限。今年以来,联合消防救援、综合行政执法、市场监管等部门开展联合攻坚,累计排查发现问题148个,全部完成整改;近期多部门再次开展联合排查,建立问题台账,责令限期整改,推动31个问题实现立行立改。

强化目标导向 靶向精准抓整改

“我们小区物业费从之前每平方米2.9元降到现在1.6元,大家都觉得很合理。”家住中铁云湾60栋的市民田晓梅说。今年以来,清镇市紧盯物业服务质价不符痛点,完成97个物业服务合同审查,指导优化完善50份合同方案,新签

订9份物业服务示范文本,推动小区物业服务内容、收费标准全面公开公示。针对群众反映强烈的物业费、停车管理费偏高,服务与收费不匹配等问题,指导成立物业管理委员会78个,通过业主民主表决方式推动降费提质。

紧盯侵占公共收益难题,开展小区共有部分及公共收益清查专项行动,加大侵占公共收益查处力度,引入2家第三方审计机构,完成97个小区公共收益全覆盖审计,有序推进公共收益清退返还。

紧盯住宅专项维修资金管理不规范问题,开展专项排查,设立维修资金专户,守牢资金安全监管底线。

紧盯公共设施管护缺失问题,常态化开展小区环境品质提升行动,整治环境卫生、规范停车秩序。联合公安、消防救援、综合行政执法等部门开展现场执法检查,全面排查电梯、消防、道路绿化

等公共设施隐患,累计排查问题42个,全部整改到位。

紧盯老旧电梯维护更新滞后问题,实施电梯维保更新专项行动,督促物业公司落实定期维保责任,联合市场监管部门常态化开展隐患排查,有力推进超长期特别国债支持的老旧住宅电梯更新项目落地实施。

聚焦群众反映强烈的其他物业乱象,重点整治违规收取二次供水加压费、停水停电、限制门禁等胁迫手段催缴物业费等行为,先后查处中铁云湾、人民广场、米兰绿洲、中环国际等14个存在违规收费的小区,累计清退违规收费196.18万元,切实守护业主切身利益。

强化制度建设 聚焦民生抓服务

今年以来,清镇市严格执行《贵州省

物业管理条例》,由住建部门牵头出台《关于强化党建引领提升物业服务品质促进基层治理的实施方案》,坚持党建引领物业管理工作,压实属地、物业企业、业主自治组织各方责任,推动物业服务深度融入基层治理体系。

围绕公共收益监管、物业项目进退场、合同备案、房屋质量诉求处置、小区装修管控等关键环节,配套出台6项规范性文件,构建全链条标准化约束体系,建立物业行业常态化长效治理机制。

开展专项整治以来,全市累计办结物业领域民生实事133件,着力破解老旧小区居住刚需、环境提升、物业服务等群众急难愁盼。健全12345政务热线工单分级处置、联合攻坚、回访销号闭环机制,通过靠前介入、上门调解、部门联动,做到小事快速化解、难事集中攻坚,把矛盾化解在小区一线,持续压降信访增量。

截至目前,受理省级转办工单21件,较去年同期下降53.8%,办结20件,办结率95.2%;处置市级12345物业领域诉求715件,较去年同期下降15.7%,群众重复投诉、群体性诉求明显减少,群众获得感、满意度不断提升。