

文旅热度滚滚而来,平安守护如影随形 看黔南如何以法治之盾守护万千盛景

■ 记者 罗翔 通讯员 罗春菊

碧波奔涌的荔波小七孔,藏尽喀斯特大地的灵秀风骨;群山层叠的平塘“中国天眼”,仰望星河浩瀚的宇宙秘语;马蹄铿锵的三都“贵州村马”,激荡起民族狂欢的澎湃乐章。

当秀甲天下的山水、叩问苍穹的星空、炽热鲜活的民俗串珠成链,黔南“小天马”全域旅游品牌乘风破浪、惊艳出圈,铺展一幅“生态观光+天文研学+民族赛事”交相辉映的全域旅游壮美画卷。

文旅热度滚滚而来,平安守护如影随形。面对新业态蓬勃生长伴生的矛盾隐患,黔南州政法机关笃定践行“旅游走到哪里,法治保障就跟进到哪里”,将平安底色、法治力量深深镌刻进景区管护、矛盾调处、生态保护、普法浸润的每一寸土地,以法治之盾守护万千盛景,让远道而来的八方游客,尽览黔南山河之美,感受烟火人间的脉脉温情。

联勤织网 筑牢全域文旅平安屏障

平安,是文旅行稳致远的压舱石,是游客纵情山水最踏实的底气。为护航“小天马”驰骋向前,黔南州打破部门壁垒、凝聚多方合力,织就一张协同联动、全域覆盖的文旅安全“防护网”,以制度汇聚力量,以坚守守护安宁。

今年以来,当地统筹整合文旅、政法、市场监管、消防等多方力量,搭建跨部门协同监管平台,完善定期会商、信息互通、联合执法常态化机制。每逢旅游旺季、重大节假日、大型民俗赛事,便前置研判风险,梳理隐患清单,层层压实安全责任,把风险化解于萌芽,牢牢守住文旅市场安定有序的防线。

同时,黔南州还搭建起“人防+物防+技防”的立体化安防矩阵,配齐景区专职安保队伍,迭代升级智能监控、应急预案智慧设施,依托“信息联通、治安联防、警务联动、应急联动”四联工作机制,实现全域精准管控,让守护无处不在。

一地有一景,一域有一策。荔波组建旅游警察女子先锋队,移动警务站点扎根景区核心、游客集散之地,巡防足迹遍布山水之间,年均为游客提供咨询引导、紧急救助、纠纷调解等便民服务近万次,涉旅警情、案件办结率与游客满意度双双实现百分之百。平塘组建专属旅游警务力量,实行全天候巡逻值守、分钟级应急响应,核心景区创下连续2600余天无重大刑事治安案件的亮眼成绩。民俗活动云集的三都,则创新推行“一场一策、一事一预案”安保模式,以双语服务温暖人心,以现场普法传递理念,以快速调解化解纷争,圆满护航170余场民俗盛会。

智慧警务迸发暖心力量:平塘天眼景区内,警务人员凭借智慧监控,仅用12分钟便帮焦急的游客找回走失孩童;三都“贵州村马”火热赛

场,执勤民警联动商户社群,十分钟帮游客寻回遗失钱包。一桩桩实事、一次次奔赴,化作游客发自内心的赞许,让平安守护如和煦春风,浸润旅途的朝朝暮暮。

速调善解 打通涉旅维权绿色通道

山水足以慰藉心灵,纠纷却易扰了旅途诗意。异地出行,最愁维权路途漫漫、牵绊归程。黔南州始终坚持和发展新时代“枫桥经验”,将纠纷化解阵地前移至景区一线,打通涉旅维权“快车道”,力争矛盾化解不出景区、纠纷不扰游人行程,让每一段旅途既有山河浩荡,亦有法治温度。

不久前,外地游客杜先生在荔波景区酒店意外滑倒,因赔偿事宜与酒店僵持不下。归期迫近,维权陷入进退两难困境之时,荔波迅速启动“荔即解”联动机制,多部门工作人员奔赴现场协同斡旋调解,仅仅两小时,便促成双方达成一致协议,酒店当场赔付7400余元。高效暖心的处置,让游客真切体会到法治带来的安心与便捷。

一花引得万花开,多元解纷模式在黔南遍地生根。荔波持续打磨升级“荔即解”工作法,创新涉旅纠纷先行赔付机制,针对消费争议、线上订单退改等高频矛盾,做到当日受理、当场调处、即时兑现;“法治驿站”扎根景区,一次次纾解游客的烦忧。三都深耕本土民族特色,探索“双语法官+寨老+水书先生+绣娘”四方调解模式,千余名基层“法律明白人”扎根乡野,大型文旅活动中法律服务站全天候值守,将水族传统良俗巧妙融入司法调解。平塘依托综治中心“调解诉”一站式平台,集合专业力量处置天文研学、景区运营等各类涉旅矛盾,涉旅矛盾纠纷

化解率高达98.7%。

同时,线上线下维权渠道双向贯通,游客既可以指尖轻点政务小程序诉求解难,也可奔赴线下服务站点现场反映问题。

黔南州政法机关还联动行业协会校准经营标尺,规范民宿定价、订单交易,从源头减少矛盾滋生;针对调解未果的案件,开通快审快裁通道,彻底破解游客“维权难、耗时长”的窘境。法治不再是束之高阁的条文,而是触手可及的守护,陪伴万千游人徜徉于黔南的青山绿水之间。

司法护源 守护山水人文永续根脉

钟灵毓秀的绿水青山,探秘苍穹的大国重器、流光溢彩的民族非遗,正是“小天马”文旅品牌生生不息的精神内核。守好得天独厚自然禀赋与弥足珍贵的人文瑰宝,文旅之花方能长盛不衰。黔南政法机关始终恪守保护优先理念,以刚性司法筑牢生态与非遗的“防火墙”,为一方山河文脉披上坚不可摧的法治铠甲。

荔波作为世界自然遗产地、喀斯特溶洞生态格外脆弱,一旦遭受破坏,便更难复原。当地锻造司法“蓝丝绒”特色品牌,构建“1+5+N”环境资源审判格局,创新推出“环洞穴生态圈”专属司法保护模式,向溶洞资源覆盖的行政下达82份“溶洞司法保护令”,为全县676个天然洞穴戴上“法治护身符”;同时,携手周边省市搭建珠江流域生态保护共同体,携手破解跨区域生态治理难题,共护一江碧水。

仰望浩瀚星空,更要守护大国重器。平塘设立“天眼”宁静区环境保护法庭,以司法力量守护射电望远镜安稳运转。在潘某某非法采石、破坏公益林案件中,当地创新启用“补植复绿+管护担保”生态修复机制,判令当事人补种苗木、长期管护受损山林,让生态破坏者转身成为山林守护者,实现惩治违法犯罪与修复绿水青山双向落地。

护好绿水青山,亦要传承民族文脉。面对马尾绣、水书文创屡遭仿冒侵权、商标滥用等市场乱象,都匀法院专项办案团队精准出击,综合运用市场专项整治、非遗溯源认证等多重手段,推行“一物一码”非遗溯源体系,以法治利刃守护非遗知识产权。

如今,黔南政法各单位协同发力,补齐文旅领域制度短板,细化旅游经营、景区管理、生态保护、纠纷处置各项标准,为“小天马”品牌规范

化、品质化、可持续发展,搭建起稳固可靠的法治四梁八柱,让青山常在、文脉永续。

景法相融 绘就文旅共治烟火画卷

法治的意义,不止于定分止争、守护资源,还在于浸润人心、滋养社会风尚。黔南州大力推进“法治+文旅”深度融合,打造沉浸式普法新场景,把法治课堂搬进景区街巷、节庆盛会,让冰冷法条走出纸面,化为可观、可感、可传唱的旅游风景,实现景中有法,法润人心。

普法春风先吹向广大经营主体。在平塘天文小镇天幕商业街,工作人员穿梭于民宿、文创商铺之间,上门开展“法治体检”,并发放《景区法治服务指南》,把风险提示、法律知识送到经营者手中,护航文旅市场向阳生长。

普法之光亦紧紧追随游客脚步。当朝阳升起时,在荔波小七孔的“法治驿站”内,主题普法活动轮番上演;法治文化长廊以案释法,警钟长



荔波旅游警察在景区站岗执勤。

把法庭搬到村寨,把服务送到门口 黔南法院“三个一”路径绘就基层善治新图景

■ 记者 罗翔

新时代“枫桥经验”的核心要义,藏在“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的基层实践里。在黔南山川交织、多民族共生的土地上,黔南州法院系统锚定基层治理现代化目标,把司法职能深深嵌入县、乡、村三级综治中心规范化建设脉络,以“一盘棋”统筹聚合合力、“一站式”服务暖民心、“一体化”联动破难题的“三个一”工作路径为抓手,打通司法服务与基层治理的融合壁垒,铺展一幅前端预防、多元化解、法治兜底的善治长卷。



调解现场。

“一盘棋”统筹聚力 织密全域协同治理法治网络

基层治理从来不是一家之事,唯有打破部门壁垒、整合各方资源,方能攥紧化解矛盾的有力拳头。近年来,黔南法院跳出“就案办案”的局限,主动融入党委领导下的基层治理大格局,以全域统筹思维构建“党委领导+法院主

导+多部门联动”协同体系,让司法触角延伸至治理每一处末梢,绘就上下贯通、全域覆盖的治理经纬。

党委统揽全局,司法服务扎根乡土。依托黔南州委政法委统筹协调,全州12家基层法院、37个人民法庭全员进驻各级综治中心,编织起集诉讼服务、综治联动、多元解纷于一体的立体化治理网络。法官走出审判庭,走进乡镇村

寨,把司法保障送到群众家门口。全州90个行政村建成“无讼村寨”,邻里隔阂、乡土纠纷在诉前消融,和谐乡风浸润山间阡陌。

府院同向发力,风险关口前置设防。面对房企烂尾、产权难办等牵动千家万户切身利益的民生难题,黔南法院创新打造房企破产领域专属“三个一”府院联动机制——一套协同平台、规范流程、任务清单环环相扣,打通企业纾困、群众维权的堵点难点。近三年,黔南中院以破产程序联动多方资源,引入盘活资金3亿元,推动8家问题房企重启烂尾项目,6184套住房顺利交付,1811户群众办结不动产登记。曾经搁置的楼盘重焕生机,百姓悬着的心落了地,府院协同的治理效能,在一件件民生实事中落地生根。

制度筑牢根基,多元解纷形成合力。针对涉及金融、工程欠款、劳资冲突等易激化风险纠纷,法院联合住建、人社等职能部门组建专项工作专班,建立重大纠纷联席会商机制,提前研判、靠前处置风险隐患。黔南中院联合政法委、司法局出台诉调对接专项文件,明确法院委派、综治分流、司法确认、结果反馈全流程衔接机制,理顺调解与诉讼的流转通道。一纸制度串联起多方治理力量,让分散的职能拧成一股绳,在矛盾初发阶段及时介入,从源头减少矛盾激化升级,真正实现风险防范走在矛盾爆发之前。

统一一盘棋,不是简单的职能叠加,而是治理逻辑的重塑。当党委引领、司法护航、部门协同形成稳定合力,基层治理便告别碎片化、分散化困境,为后续“一站式”“一体化”治理铺好前行道路。

“一站式”暖心解忧 搭建闭环高效便民解纷驿站

如果说“一盘棋”是治理格局的顶层搭建,那么“一站式”便是直面群众诉求的服务窗口。黔南法院立足群众急难愁盼,以流程、专业、数字三重赋能综治中心“一站式”解纷阵地建设,打造闭环式、全链条解纷服务,让群众进一扇门、解万般忧,把司法温度融入每一次接待、每一场调解。

流程标准化,双向流转畅通无阻。黔南州综治中心统一布设12个法院立案窗口、13个智

慧审判法庭,搭建“分、调、裁、审”无缝衔接工作机制,打通“诉转调”“调转诉”双向通道,分类分流、分层处置各类纠纷。都匀法院细化四级诉讼服务网络,梳理民间借贷、婚姻家庭等13类案件分流标准,建立“调解优先、司法确认、速裁兜底”三级处置流程,简单纠纷就地调解,复杂案件快速流转,避免群众多头跑、反复跑。清晰顺畅的流程设计,消解了群众办事的繁琐壁垒,让矛盾化解走上快车道。

专业下沉赋能,调解力量扎根一线。黔南州法院持续推进“调解能力提升工程”,2025年累计开展类案指导、跟班学习、庭审观摩培训202场,选派69名法官、法官助理驻点综治中心综治指导。司法力量顺着治理脉络向下延伸,“巡回审判+驻村调解”模式覆盖109个乡镇、1473个村(社区),培育千余名乡村“法律明白人”,成为田间地头的民间调解员。立足多民族州情,三都法院组建双语法官工作室,用民族语言沟通少数民族群众心结;龙里法院选派资深女法官驻窗,以倾听、联调、确认全链条服务化解家事矛盾。不同地域、不同群体的差异化司法服务,让专业调解贴近人心、贴近民情。

数字智慧提速,云端化解跨越山海。依托省级网格化信息平台、贵政通、人民法院调解平台,黔南法院搭建线上纠纷双向流转通道,远程视频调解,线上司法确认打破地域阻隔。大数据平台实时归集各类纠纷线索,绘制风险预警台账,精准捕捉潜在诉讼隐患,实现未诉先预警、苗头早处置。数字化手段打破线下服务时空限制,偏远村寨群众足不出户就能参与调解、确认协议,既减轻群众奔波之苦,也有效分流诉讼增量,缓解法庭办案压力,群众的司法获得感在便捷高效服务中持续攀升。

一扇综合服务之门,承载的是司法为民的初心。标准化流程、专业化队伍、数字化平台互为支撑,构建起闭环解纷体系,为全域“一体化”联动治理夯实服务根基。

“一体化”联动共治 激活行业源头善治内生动能

统筹格局已立、便民阵地已成,“一体化”联

鸣。“法小荔”法律服务品牌鲜活出圈,法治巧思融入景区讲解词,法治打卡点散落于山水胜境,构建起“讲解员导法、商户守法、志愿者普法”的立体化普法网络。

在三都,政法部门借“贵州村马”的火热浪潮,打造“法护村马,与法同行”特色普法品牌。赛马看台变身普法课堂,志愿者以双语娓娓宣讲维权与消费安全知识,把民法典改编为水族山歌广为传唱,将法治元素一针一线织进马尾绣非遗作品。在平塘,司法部门借力“水龙节”等民俗盛会,以小品、快板、趣味问答,把晦涩法条演绎成生动鲜活的民间故事,推动普法从单向灌输转变为沉浸式体验。不少游客感慨:游山玩水之间习得法律知识,这趟旅途,赏了美景,更获得新知。

山水铺长卷,法治作笔锋;文旅逐浪潮,平安作舟楫。从幽深绮丽的喀斯特峡谷到望向星海的天眼之地,从马蹄飞扬的“村马”赛场到烟火氤氲的市井街巷,平安与法治早已融入黔南文旅的血脉肌理。

动便是深挖治理效能,实现源头治理的关键抓手。黔南法院以资源整合、行业共治、品牌引领为抓手,打通跨部门、跨区域、跨行业联动渠道,推动行业纠纷行业化解,基层隐患基层处置,让多元治理力量同向发力,实现风险源头清零。

专业调解集成,分层过滤化解行政争议。如今,全州12个行政争议协调化解中心全部入驻综治中心,组建“法官+调解员+行业专家”复合型调解团队,建立属地协同、集中审理联动机制,推动行政争议由单一司法处置转向党委统筹、多方参与协同化解,全州行政争议实质性化解率达到78%。针对特殊领域纠纷,都匀法院成立医疗纠纷专业审判团队,深耕医患矛盾化解,获评全国平安医院建设突出集体;各综治中心分设劳动、家事专业调解室,不同类型纠纷精准匹配专业力量,分层过滤、逐级化解,大幅减少案件涌入审判程序。

下沉末梢治理,精准排查化解风险隐患。建立综治入驻单位定期联席会议制度,联动12345政务服务热线、信访数据绘制矛盾纠纷“热力图”,实现风险隐患可视化、精准化排查处置,做到“未诉先办”。2025年,黔南州法院排查各类风险隐患273条,依托“八单一表”机制推送协同处置线索7214条,制发针对性司法建议65件,交由综治中心联动调解案件21320件,成功调解9705件。瓮安法院聚焦汽修行业发票纠纷,联动综治中心开展专项治理,以司法建议推动行业规范整改,实现一类纠纷源头根治。治理触角直抵基层末梢,隐患苗头第一时间介入处置,真正实现基层治理“治未病”。

特色品牌引领,示范样板释放治理效能。依托综治中心聚合资源优势,黔南法院深耕特色解纷品牌矩阵:司法“蓝丝绒”系统工程深耕基层普法,金融“113”模式高效化解信贷纠纷,“安家和”“枫调里顺”“安心调”扎根乡土家事调解;荔波法院迭代升级“荔即解”涉旅纠纷机制,旅游矛盾2小时快速办结,适配文旅产业发展需求。一批优秀实践经验形成示范标杆;都匀法院设立“机动车维修纠纷速裁法庭”,联动综治中心开展专项治理,以司法建议推动行业规范整改,实现一类纠纷源头根治。治理触角直抵基层末梢,隐患苗头第一时间介入处置,真正实现基层治理“治未病”。

道阻且长,行则将至;行而不辍,善治可期。黔南法院将继续协同深化综治中心规范化建设,完善“调解优先、诉讼断后”的递进式解纷链条,让新时代“枫桥经验”在黔南大地焕发更强生命力,为推进化解人民群众诉求“最多跑一地”贡献更多司法智慧。