

家事有纠纷?“英姐来帮忙”

——万山丹都街道打造搬迁社区家事治理“暖心样板”

■ 通讯员 邓凤丽 记者 冉龙飞 姚强

清晨的旺家社区广场,晨练的老人三两闲话;楼栋间,孩子追逐嬉戏,新搬来的居民笑着互道“早安”……这幅温馨图景背后,是铜仁市万山区丹都街道以“小切口”撬动“大治理”的生动实践——丹都街道选定旺家社区打造试点,创办“英姐来帮忙”特色调解工作室,搭建起矛盾摸排、现场调处、事后回访全流程闭环处置体系,蹚出了一条搬迁社区家事治理的“丹都路径”。工作室运营至今,累计排查化解婚恋纠纷179起,纠纷化解率达98%。

聚合多方资源 打造家事一站式调解港湾

夯实阵地根基,方能做实民生服务。丹都街道依托社区法律援助中心现有场地、人员与硬件基础,按照标识统一、功能齐全、便民温馨的建设标准,正式挂牌成立“英姐来帮忙”工作室。

工作室由旺家社区党委书记何英牵头负责,一方面吸纳社区党员、妇联执委、“法律明白人”、巾帼志愿者等本土女性骨干加入队伍;另一方面联动公安、检察院、法院、司法等多部门,引入专业法务与专职调解人员,组建起“专职常驻、兼职兜底、专业支撑”的多元调解服务队。街道同步制定专项工作管理制度,划定诉求接待、矛盾调解、法律咨询、困难帮扶、政策宣讲五大核心职能,把工作室服务深度嵌入网格管理、楼栋日常服务体系,建成集家事受理、全程跟进、综合处置于一体的“一站式便民阵地”,真正实现居民家事事有处倾诉、难题有人牵头解决。

这份便民实效,体现在一件件家门口的家事化解案例中。此前,居民赵某因长期与婆婆积滞生活矛盾,情绪爆发后收拾行李打算外出务工回避问题。楼栋网格员第一时间上报至工作室,团队立即启动分工处置模式:由熟邻里情况的本土骨干一对一谈心舒缓赵某激动情绪,倾听多年委屈;专业法务人员上门与其婆婆沟通,结合搬迁群众生活习惯、思想观念差异,讲解赡养责任、家庭相处相关法律条款。经过多轮谈心沟通与引导,婆媳二人放下隔阂、重建信任,家庭矛盾顺利化解。

创新调处模式 从源头消解家庭烦心事

立足搬迁社区婚恋纠纷特点,工作室创新构建排查预警、分级调处、普法塑形一体化工作模式,多措并举破解家事治理难题。

日常工作中,依托全域网格化管理,通过上门走访、线上留言、服务热线等多渠道开展婚恋家庭矛盾拉网式排查,建立红、黄、蓝三色风险分级台账,做到隐患早发现、早介入、早管控。按照矛盾轻重划分处置层级:日常琐碎小纠纷,由巾帼志愿者上门就地协商化解;对陈年积怨、权责交织的复杂疑难纠纷,启动部门“吹哨报到”机制,联动多单位联合研判、协同处

置。调解全过程同步开展普法宣传,讲解民法典、妇女权益保障法等法律法规,分享优良家风典型事例,引导辖区群众树立正确婚恋观、家庭观。

与此同时,工作室延伸服务链条,打造“英姐帮忙找工作”“英姐帮忙解心结”“英姐帮忙排风险”系列特色服务品牌,通过帮扶搬迁群众稳定就业,减少因收入、生存压力诱发的家庭矛盾,从源头降低家事纠纷发生率。截至目前,工作室已帮助209名搬迁群众实现稳定就业,以就业稳固筑牢家庭和睦基本盘。

这套一体化工作模式,在一次高危家庭冲突事件处理中经受住实战检验。2023年深夜,网格员接到紧急上报,搬迁住户李某家中,丈夫受重男轻女老旧观念影响,因妻子接连生育女儿情绪失控,手持器具与妻子激烈争吵,家暴风险一触即发。工作室接到险情后,依照三色台账将事件定为红色高危等级,负责人何英即刻带领赶赴现场,第一时间稳住场面,安抚双方情绪,阻止冲突升级;同时,联合律师现场讲解反家暴、男女平等相关法律条

文,讲明违法后果,并结合家风案例开展思想劝导;事后对接心理志愿者为夫妻提供长期心理疏导,连续半个月上门跟踪回访。最终男方主动认错悔改,一场家暴危机被化解在萌芽阶段。

完善长效机制 构筑闭环治理坚实防线

单次调解只能解决个案,长效机制方能守护长久平安。丹都街道出台《“平安幸福家1314”专项服务机制》,细化工作室服务清单、调解流程、办结考核细则,厘清各岗位权责,推动工作室运营标准化、规范化;常态化搭建跨部门联席会议,定期组织综治、司法、派出所、妇联等单位开展案例研讨、难点协商、经验交流,搭建多方协同共治格局;定期邀请法官、执业律师开展调解技能培训,提升队伍法律素养与沟通调处水平;此外,借力社区智慧治理数字化平台,将纠纷台账、调解案件全部线上录入,打通线上申报、平台分流、全程督办、闭环回访渠道,实现家事纠纷全程

可查、服务全程不断档,持续夯实社区平安根基。

一个由印江、松桃跨县通婚组成的搬迁家庭,因两地婚嫁习俗、彩礼分配问题产生矛盾,僵持两年之久,多次调解均未能达成共识。工作室参照“平安幸福家1314”机制流程,迅速联动综治、司法、派出所、妇联、邀约法官、妇联干部以及通晓两地民俗的本土调解员召开联席会商。调解现场,法官围绕彩礼相关新释法明理,妇联工作人员侧重情感疏导修复,本土调解员兼顾地域风俗权衡利弊,坚持法理情理并重。在多方合力下,双方敲定均认可的调解方案,两年积怨顺利化解。案件办结后,工作人员将全流程资料录入智慧平台,并完成回访闭环,严防矛盾反弹,牢牢守住社区平安底线。

下一步,丹都街道将持续升级“英姐来帮忙”工作室综合服务能力,不断拓展服务范围、丰富服务载体,持续发挥巾帼调解独特优势,以千家万户小家安稳汇聚社区整体大和谐,稳步推动辖区基层治理提质升级、再上新台阶。



英姐(右一)向群众讲解法律知识。

程序不减 温情不减 丹霞司法所上门开展解矫宣告获好评

本报讯(通讯员 何龙鑫)8月11日,盘州市司法局丹霞司法所针对一名矫正期满但因病住院、行动不便的社区矫正对象,主动上门开展解除社区矫正宣告仪式。

该名社区矫正对象矫正期限届满,按照相关规定需本人到司法所参加解除矫正宣告仪式、办理解矫相关手续。但因该

矫正对象近期身体突发不适入院治疗,行动受限,无法亲自前往司法所完成常规解矫流程,若延误办理将影响其矫正档案闭环及后续安置帮教衔接工作。了解到这一特殊情况后,司法所第一时间核实矫正对象住院情况、身体状况,在严格遵守社区矫正工作规范、报请上级同意后,决定启动特殊情况处置预案,将解矫

服务前移至医院病房,为其提供上门解矫服务。

解矫当天,司法所工作人员携带规范法律文书前往医院病房,依规开展解除矫正宣告工作。工作人员严格按照法定程序,核实矫正对象身份信息,宣读《解除社区矫正宣告书》,告知其矫正期满、依法解除社区矫正的结果,现场送达《解除社区

矫正证明书》。同时,耐心向其及家属讲解解矫后的相关法律法规要求、日常行为规范以及安置帮教相关政策,细致叮嘱其安心休养、积极治疗,调整心态、遵纪守法,顺利回归正常社会生活。

此次病床前的特殊解矫宣告仪式,既严格遵守了社区矫正工作程序、确保矫正工作闭环规范,又切实解决了特殊矫正对象的实际困难,避免了因病致业务办理受阻的问题。下一步,盘州市司法局将不断优化服务模式,在日常管理中坚守法治底线,在教育帮扶中传递司法温情,助力社区矫正对象顺利回归社会,有力维护社会和谐稳定。

近日,雷山县司法局会议室内,一场特殊的“丰收”仪式正在举行——来自北京、广东、贵阳、黔东南州的律师齐聚雷山,共同见证北京市立方律师事务所文化遗产公益法律服务中心主任、广东省非违法援助律师团团长、非遗保护专家邓尧,将24件崭新的商标注册证书郑重交到雷山县非遗代表性传承人手中。

这是自2024年11月雷山县与北京市立方律师事务所、广东省法律援助基金会签订非物质文化遗产保护法律援助合作协议以来,京粤黔三地共同打造的贵州省首家非遗法律咨询调解中心结出的硕果,一场跨越山海守护民族文脉的法治实践由此写下生动注脚。

时计拨回2024年,当时,雷山县多位传承人反映与品牌公司合作存在知识产权权属争议、商标抢注、假冒非遗产品等问题,不仅让传承人面临法律风险,也对非遗传承与产业发展造成困难和阻碍。

对此,雷山县委、县政府高度重视,迅速启动非物质文化遗产法律援助工作,在13年一次的鼓藏节当天与北京市立方律师事务所、广东省法律援助基金会签订非物质文化遗产保护法律援助合作协议,着手解决非遗作品走向市场、实现创造性转化时遇到的知识产权保护难题,同步提升非遗人才队伍的法律素养和工作水平。

两年来,由北京市立方律师事务所及广东省法律援助基金会组成的律师团走遍雷山县9个乡镇(街道),走访县内外多位非遗代表性传承人,调研芦笙舞、苗族飞歌、苗族刺绣、苗族织锦、苗族银饰锻制技艺、芦笙制作技艺、古瓢琴制作技艺、土陶瓷器制作技艺、蜡染等十余个项目,围绕非物质文化遗产、中华老字号、国家地理标志、商标保护、版权保护、外观设计保护等相关问题,开展实地调研、法治培训、专项建议,提供线上线下咨询上百次,织就了一张守护非遗的知识产权保护网。

这场跨越山海的奔赴终于在今年8月迎来高光时刻,律师团累计为雷山县非遗代表性传承人向国家知识产权局提交商标注册申请60件,获准注册24件。传承人选定的商标类别全数获得核准注册,全面覆盖苗绣非遗传承、市场化经营、品牌推广过程中的核心商品及服务,覆盖面广、实用性强,如同为散落深山的“珍珠”串起了坚固的法治丝线,为非遗与旅游、文创、科技等领域的深度融合提供法律保障。

“我之前的好多绣品用作酒店装饰画,被人模仿、盗用,也有外地商家拿我们的绣品作机器印花然后低价销售,现在有了注册商标,下一步可以放心地与外商谈合作了。”雷山县阿妮绣业有限公司负责人杨阿妮言语间满是底气。

“邓律师三次到我家教我申请,我都觉得程序复杂,不知道能不能成,一直不敢尝试,没想到这次我一下子得了11件商标,感谢邓律师团队的服务。”雷山县蝴蝶绣体验馆负责人任永敏难掩喜悦。

一张张证书,一句句感言,折射出传承人法律意识的觉醒,也见证了法治力量为非遗传承与产业发展扫除障碍、开辟新局的生动写照,让市场秩序得以规范,让文化价值得到彰显。

在雷山县非物质文化遗产法律保护经验交流会现场,新老调解员围绕非遗知识产权确权、侵权取证、传承人权益保障等实务问题展开讨论,提出许多专业而中肯的建议。

应邀出席的黔东南州律师协会会长吴寿喜表示,来自北京、广东和贵阳的律师同仁为守护黔东南民族文化瑰宝倾注了大量心血,黔东南州律协将继续在基层公益普法、非遗守护等领域深耕发力。

“下一步,我们要继续推行‘小事线上解,大事专家帮’的模式,落实‘7日响应、分层处理、跟踪回访’闭环机制,确保每个案件有档案可查,当好非遗保护传承发展的法治护航员。”雷山县相关负责同志说。

非遗传承,贵在赓续;法治守护,重在接力。回望来路,从2024年启动合作到2026年商标交付,雷山县一任接着一任干、一张蓝图绘到底,推动非遗法治保护从无到有、从点到面,逐步形成跨省协作与本土深耕相结合的工作格局。下一步,雷山县将继续扛牢民族文化保护职责,持续夯实非遗法治保障体系,用好行政保护、司法护航、法律服务多元合力,守好苗族文化根脉,让古老璀璨的民族非物质文化遗产在法治护航下焕发时代新光彩。

醉酒不是“免罪牌” 一男子袭警被判刑八个月

本报讯(通讯员 吴远琼 潘析计)近日,由凯里市人民检察院提起公诉的一起袭警案一审宣判。被告人吴某因醉酒后暴力袭击正在依法执行职务的民警,致民警轻微伤,法院以袭警罪判处其有期徒刑八个月。

据悉,2026年3月的一天晚上,吴某醉酒后昏睡在辖区某路段村委会路口的马路中央,影响过往车辆正常通行,严重危及自身安全。民警接群众报警后迅速到场处置,将其搀扶至路边安全区域。吴某苏醒后非但不配合救助,反而无端指责民警,情绪激动下冲至警车旁跳上引擎盖,踹碎车辆前挡风玻璃,又以踢打、撕咬等方式暴力抗拒执法,造成民警左手轻微伤。

案件移送审查起诉后,承办检察官细致审查全案证据,认为吴某的行为已触犯刑法有关规定,构成袭警罪。在办案过程中,检察官发现吴某抱有“喝醉了不记事”的侥幸心理,对其行为性质存在认知偏差。为此,检察官积极开展释法说理,通过播放执法视频、出示伤情鉴定报告,向其阐明袭警行为对法律尊严和执法权威的严重危害,并告知认罪认罚从宽制度的法律规定及法律后果。最终,吴某深刻认识到错误,自愿签署了认罪认罚具结书。

日前,法院经开庭审理,全面采纳检察机关指控的犯罪事实与量刑建议,依法作出上述判决。目前,该判决已生效。

花溪区阳光街道治安、刑事案件双下降,纠纷调解率超95%

“公安+司法+律所”多元调解模式巧解千千结

■ 记者 贾华

贵阳市花溪区阳光街道地处城区中心,总面积4.32平方公里,下辖10个社区居委会,常住人口约5.7万人,基层社会治理难度大。为构建和谐社区,提供有力法治保障,阳光街道推出“公安+司法+律所”多元调解模式,增强矛盾纠纷化解“协调力”。

走进阳光派出所,所里专门设置有一间阳光街道人民调解委员会驻所调解工作室,墙上“当阳光好民警,做群众贴心人”“让三分心平气和,退一步海阔天空”的大字十分醒目。调解室由黔鹰律师事务所律师坐班,接待来访群众、解析法律知识,引导群众利用法律武器解决民事

纠纷。

记者在接待记录本中看到,上面记录有合同纠纷、劳动纠纷、借贷纠纷、侵权纠纷、离婚纠纷、相邻纠纷、买卖纠纷……调解工作流程中还规定,对于达成调解协议的案子可申请司法确认,不履行协议的可直接向法院申请强制执行。

阳光派出所民警张丽娟经常参与110接处警和民间纠纷调解。据她介绍,派出所接到报警,民警辅警及时上门处置,能协调就及时解决,解决不了就移送街道办,由街道组织律所、社区、司法所、派出所一同解决。

不久前,一对恋爱中的青年男女在街

上合伙开小店,由于经济纠纷发生矛盾,双方情绪十分激动,发展到提刀相向的程度。民警与社区干部、调解员上门,通过耐心倾听、释法明理、情感疏导和利益协调,最终成功化解该起纠纷。

“由于婚恋、家事纠纷带有突发、隐性等特点,民转刑隐患极为突出,随时都有可能转化为恶性事件。因此,此类案件还要联合社区网格员进行多次回访,随时掌握特定对象家庭成员情绪等状况。”张丽娟说。

阳光街道还采取积分制,引导广大市民、商户积极参与街头巡逻、提供隐患线索、提供嫌疑人线索、参与纠纷调解等工

作,积分可到指定超市换取相关生活物资。截至目前共收到市民提供的各种线索40余起。

据阳光司法所所长葛晓琼介绍,阳光街道、阳光司法所、阳光派出所与辖区相关律师事务所、居委会、调解组织、网格员时常联手办案、联动解纷,为辖区基层治理发挥了积极作用。

数据显示,截至今年7月13日,阳光街道辖区治安案件同比下降28.91%,刑事案件同比下降7.59%;向各级各类调解组织申请调解的案件同比上升250余起,辖区纠纷调解率达95%以上,群众对调解组织信任度越来越高。

广告服务

服务热线 0851-85505030

本报仅作为信息提供,不能视为承接业务及签订合同的依据。使用本报信息请查询对方单位或个人相关法律文件及有效证件,请勿轻易汇款,本广告不作为承担法律责任的依据。
刊前需提供与内容相关的手续,审核后见报。

公告

●本人刘刚勇位于花溪洞5幢3单元105室的房产,于2004年办理了《六盘水市房地产交易市场准入许可证》(证号:0002459号),因本人保管不善,现已遗失。特此声明。
●贵A88924,贵AE5826。道路运输运输,遗失作废。

责编/杨雨青 版式/杨丽丹 校对/李雅