

从“会治理”向“慧治理”

——贵州推动数智赋能基层治理

■ 记者 张良胜

清晨,贵阳市云岩区友邻社区党支部书记、居委会主任张嘉佳起床后的第一件事,就是打开手机,处理居民通过“爱邻码上说”二维码提交的留言;数百公里之外的榕江县车民街道阳光社区,70岁的严万礼老人要办理社保认证,只拉了拉墙边那根红线,很快,网格员的电话就打了进来……

一根“红绳”、一个“码”,看似寻常的两个场景,折射出我省基层治理从“会治理”向“慧治理”的跃迁。

作为全国首个大数据综合试验区,近年来,贵州坚持党建引领,以数智为引擎,将线上横联40余个行业部门、纵贯省、市、县、乡、村、网格六级的基层社会治理数据中枢,与线下2.07万个城市社区综合网格、1.76万个网格党支部或党小组融会贯通,部署国产大模型赋能风险预警,让AI助力4.22万名社区工作者开展基层治理,实现了数据多跑路,干部少跑腿,服务加速度。

织密“一张网”

基层治理千头万绪,关键在于把“千条线”拧成“一股绳”。

2025年底,《贵州省推进治理数智化转型三年行动方案(2026—2028年)》印发,明确提出到2028年形成“1142”总体架构,全面建成一体化数智底座,深入推进治理数智化助力基层治理。

省委政法委以省综治信息系统为核心,构建基层社会治理数据中枢,聚焦“人、地、事、物、组织”等核心要素,全面采集汇集实有人口、住所、建筑物、重点人员等关键数据,累计汇聚各类数据超6900万条,2025年向省基层治理主题库共享数据9675万条。

据省委政法委有关负责同志介绍,系统横向联通公安、法院、信访等40余个行业部门,纵向贯通省、市、县、乡、村、网格六级,构建“矛盾纠纷多元化解一站式

在线系统”,让全省两万余个网格打破条块分割,党建、综治、民政等相关职能部门在村(社区)的各类网格统一整合成“一张网”,实现矛盾隐患“一张网收集、一站式办理”。

目前,省综治信息系统作为我省基层治理中应用最广的信息化系统,已开通账号超16万个,日均在线约4万人,实时汇聚信访、诉讼、警情、特殊群体等重点矛盾风险。

“扫码就能上报问题,太方便了!”近日,松桃自治县牛郎镇大鹏溪村村民张某通过“贵和码”上报排水沟纠纷后,镇综治中心5分钟派单、政法干警10分钟到场,实现纠纷当天化解。

“过去,我们全靠一双‘铁脚板’走街串巷,拿着本子挨家挨户记,半天跑不了几户,信息还容易漏。现在,‘码’上报,一竿子插到底,群众不用再追着问‘到底谁来管’。”基层干部纷纷感叹,通过省综治信息系统,谁接的单、办到哪一步,手机上都看得见,不仅干部少跑了冤枉路,也让群众心里有了底。

装上“智慧脑”

“这起纠纷,系统提示当事人有报复行为的言论,请调度网格员、网格民警提前介入,先行做好疏导,再组织亲属一起来调解。”在铜仁市碧江区综治中心,综治指挥中心负责人何华林与公安基管中心通过视频连线对乡镇(街道)排查上报的矛盾纠纷进行分析研判。

省委政法委在综治信息系统中部署国产大模型,利用其智能识别和自动计算功能,首次实现“全省一把尺子”对矛盾纠纷风险进行客观评价。通过智能识别风险要素,自动计算风险分值、生成办理建议,为基层干部提供智能参考,使矛盾纠纷“处置在早、化解在小”。

依托贵州省综治信息系统,各地全面汇聚乡镇(街道)、公安、民政、法院、司

法等行业部门矛盾纠纷,围绕行业、属地、风险“三个维度”,开展实时研判,明确化解责任,并通过线上信息系统和线下交办单落实“线上+线下”双交办,实现人工提醒与智能预警齐发力。

在云岩区友邻社区,1280个摄像头背后,AI算法可以识别天台闯入、人群聚集、人员跌倒等行为,构建起“识别一预警一处置”的工作闭环,日夜守护着1.3万名常住群众的安全。

在遵义市汇川区,“AI网格员”已成为社区“管家”。通过“居民上报—AI识别—智能分派—跟踪处理”模式,精准识别问题、快速生成工单,大幅提升基层治理效能。

黔东南州黎平县将“专线+千里眼+云存储+AI算法”技术应用到社会治安、环境整治等多个乡村社会治理领域,为乡村平安建设提供了涵盖事前预警、事中处置、事后追溯分析研判的全链路支撑,持续提升群众的幸福感和安全感。

聚“数”成塔,乘“智”而上。一系列务实举措,将各类矛盾纠纷化于萌芽、止于未发,助力平安建设升级。2025年,贵州省综治信息系统调用AI大模型1509万次,自动分析预警不同等级矛盾纠纷27万余起。依托“矛盾纠纷多元化解一站式在线系统”,全省办结矛盾纠纷130万余件,化解率达97%。

卸下“千斤担”

“滴滴滴!3栋2单元门口有垃圾堆放,请及时处理。”清晨七点,一只黑白相间的机器狗准时出现在贵阳市观山湖区云潭街道宇虹社区的主干道上巡逻。

宇虹社区常住居民近5000人,而社区工作人员只有13人。“要服务这么多居民,按照传统方式,根本忙不过来。”社区党支部书记袁玲说,这是社区的“数字网格员”——AI机器狗“宇小虹”,自从它来了,社区卫生问题发现率提高了50%,事

件处理时长从平均3天缩短到6小时。

贵州各地以人工智能为突破口,让AI成为基层干部的“智慧同事”和“数字帮手”,推动社区服务从“人海战术”走向“人机协同”,从“被动应对”走向“主动服务”。

安装11个智能道闸、15套智能化门禁设备守好居民“家门口”,390台智能监控织密全域监控网,397个烟感设备为消防安全筑起“防火墙”,30个生命监测手环与红外线探测设备守护高龄群体……黔东南州凯里市白午街道振兴社区党支部书记龙昌洋感叹:“打造智慧社区,减轻的是基层干部的负担,提升的是工作效率和服务质量。”

“怎样参加灵活就业的养老保险?”遵义市正安县市民黄大哥打开社区网格微信群,在群里@AI“小安”后提问。AI“小安”很快就向黄大哥展示出清晰的办理流程。

“我读书不多,很多字不认识,普通话也不标准,AI‘小安’都完全听得懂。”黄大哥说。正安县推出的AI“小安”不仅掌握贵州省社区网格化服务的13类489项事件处置流程,还学习了遵义247091条政务服务事项、2180项本地政务服务事项以及1454条正安本地人文知识,且具备全网检索能力。

“AI‘小安’24小时在线,有啥疑难事咨询均是‘秒回’,很方便。”市民纷纷点赞道。作为基层治理的好帮手,AI“小安”的查询数据功能亦极大地节省人力物力。

过去基层干部往往要花费大量时间手动查询各类政策、梳理办事流程,如今这些重复性工作大多可交由AI承接,干部得以抽身投入矛盾调解、特殊群体走访这类更需要面对面开展的工作中。从“人海战术”到“数据跑路”,从“被动应对”到“主动预防”,贵州正用“智慧大脑”为基层治理注入源源不断的动能,让基层治理更有温度、更有精度、更有力度。

全省监狱戒毒场所消防安全联合行动推进会召开

本报讯(通讯员 刘丽梅)8月7日,全省监狱戒毒场所消防安全联合行动推进会在省司法厅召开,就贯彻落实司法部和国家消防救援局视频调度会议精神作安排部署。

会议强调,全省监狱戒毒所和消防救援机构要深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产和消防安全等重要指示批示精神,贯彻落实上级关于安全生产、消防安全、防汛救灾等工作

的决策部署,精准研判形势风险,系统部署监所消防安全联防共治工作,坚决守住全省监狱戒毒场所安全稳定底线。会上还通报了省司法厅、省消防救援总队集中开展监狱和戒毒场所消防安全联合行动情况,对消防安全联动协作工作机制作解读。

省司法厅设主会场,各监狱、戒毒所,各市(州)消防救援支队设分会场。

从收到诉状到双方握手言和,被告当场履行欠付款项,一起涉企合同纠纷案件仅用时1天。

这种“当日解纷”的高效模式,最大限度减少了对企业生产经营的影响。涉事双方企业一致感慨:息烽县人民法院小寨坝法庭真正做到了“从企业出发、为企业考虑。”

高效来自变革——息烽法院小寨坝法庭通过构建“赋能调解+府院联动”“云端解纷+指尖督促”“优化服务+法企互动”三大核心机制,全力打造“绿色营商”特色法庭。

小寨坝镇企业林立,是县域工业发展的主阵地。息烽县共有规上企业11家,其中9家在小寨坝。

近年来,涉及企业的建筑工程合同纠纷、买卖合同纠纷、租赁合同纠纷、提供劳务者受害责任纠纷、劳动争议纠纷、运输合同纠纷、金融借款合同纠纷、股东出资纠纷等极大程度影响企业发展。

尽管“绿色营商”特色法庭对涉企案件优先立案、优先审判、优先执行,但时间就是企业的生命线,冗长的诉讼周期往往意味着高额的隐形成本。

在一起借款合同纠纷中,原告要求保全被告账户存款190余万元。账户被封,意味着作为被告的这家商砼公司无法正常生产经营,企业经营者焦头烂额,急得像热锅上的蚂蚁。

同样,摆在小寨坝法庭面前的是一道难题——“判决掉”一个案件很容易,但“执行死”一个企业,真的是法律想看到的结果吗?

“既要维护法律的公平公正,又不能‘一棒子把企业打死’。”小寨坝法庭庭长兰梅表示,必须把涉企案件立案后的先行调解做到淋漓尽致。

小寨坝法庭主动作为,立案后迅速开展先行调解。不到1个月时间,调解成功。被告保全被解除,生产继续。

截至今年7月底,小寨坝法庭调解涉企纠纷105起,涉及金额4972万元。

数字时代,光有诉前调解做“减法”还不够,小寨坝法庭还积极运用智慧法院成果,打破时空壁垒,在云端司法做“乘法”——灵活运用“人民法院在线服务平台”及微信视频等工具,将庭审搬上“云端”,让千里之外的公平正义“触手可及”。

一起跨省工程款纠纷,原告远在千里之外的湖南,因路途遥远不便到庭。为尽快帮助企业回笼资金,法庭征得双方同意后,指导当事人通过线上平台参与庭审。经过隔空对话与调解,双方不仅在线签署了调解协议,还通过电子送达方式即时收到了法律文书。

无接触的“掌上法庭”,不仅为企业节省了奔波之累,更让司法服务在特殊时期“不停摆”,让公平正义可感可及。

司法服务不仅要“快”,更要“准”。小寨坝法庭不仅注重办案,更注重治理。法庭建立了“法企互通微信群”,将法官与企业负责人、法务人员联系在一起。群里不仅定期推送合同、担保等典型案例及法律法规,还提供“点对点”“订单式”的法律咨询。

法官时常通过微信与企业家互动,甚至深夜还在解答企业疑问,被企业亲切地称为身边的“法律顾问”。

此外,法庭还常态化为企业开展“法治体检”,针对合同订立、违约责任等薄弱环节开出法治“处方”,帮助企业筑牢风险“防护网”。

从诉前调解的“加减法”到数字赋能的“乘法”,再到精准服务的“全流程”,小寨坝法庭正以公正高效的司法保障,让企业“留得住、经营好、发展壮”,为县域经济的高质量发展持续注入绿色动能。

「当日解纷」背后的变革：息烽小寨坝法庭如何用三大机制筑起企业「暖环境」

■ 记者 方勇



(都匀市公安局供图)

8月1日至16日,“自然凉·毕燃嗨”织金县2026年乌蒙歌火把狂欢季如约而至。漫天璀璨打铁花凌空绽放,浩浩荡荡的火把巡游点燃夜色,烙锅香气四溢,啤酒夜市热闹喧嚣。

非遗民俗与市井烟火撞个满怀,一项项特色活动轮番登场,处处洋溢着热烈欢快的节庆气息。涌动的人潮之间,织金县公安局民警辅警穿梭值守,以藏蓝守护为这场民俗盛会筑起坚实的平安防线。

星夜下的守望者

暮色四合,平远古镇的灯火渐次亮起。人流从四面八方涌入,永安门下的树下咖啡店里游客络绎不绝,朱门萍烙锅的摊位前早已座无虚席,烟火气扑面而来。山野之间的野人谷里,火把节狂欢氛围悄然升温。

在古镇与山谷双向涌动的人潮里,织金公安提前就位,双线布控,守护这场盛大的民俗活动平安有序。

“各小队注意!火把节马上开始,严禁群众靠近火把中心,做好人流疏导与秩序维护。”特巡警大队大队长严凌军语气郑重,指令清晰传达到

每一处执勤点位。

定点防控之外,巡逻警力分组不间断沿路巡逻,穿梭于古镇街巷、篝火现场、永安门外,实时紧盯人流变化,及时劝导危险行为,快速处置现场各类突发状况。

脚步声与火光交融,警灯与星辰辉映,从华灯初上到夜深人静,他们用脚步丈量着古城的每一寸土地。

舌尖上的守护者

火把节的火热,也点燃了织金的夜市烟火。烙锅店里五花肉在油脂中滋滋作响,蘸上本地辣椒面香气四溢;街边小吃摊前排起长龙,游客们大快朵颐。美食背后,是一场看不见的“舌尖保卫战”。

入夏以来,双堰派出所联合市场监管部门,对辖区烙锅门店、夜市摊点、宾馆酒店开展拉网式清查。

“老板,天气热了,一定要注意菜品保鲜”“厨房油烟管道要及时清理”——这样的叮嘱在烟火升腾的夜市里反复响起。

从肉类产品的检验检疫到冻货的生产日期,从进货渠道到储存条件,民警辅警与执法人员逐一排查,督促经营者严格落实主体责任。让每一口美食都吃得安心,这是他们对远道而来的客人最朴素的承诺。

“织金气候凉爽,烙锅也很好吃,在街上总能看到警察巡逻,让人心里很踏实。”前来游玩的四川游客有感而发。

车流中的摆渡人

狂欢带来人气,也带来了车流。平远古镇周边,车辆从四面八方汇聚,交通压力骤增。交管大队提前研判、科学布警,在活动所经的主要路

口、路段增派警力,提前做好疏导指挥。

“师傅,前面有活动,请绕道而行。”“这里不能停车,会引起堵塞,请到前面停车场。”双堰塘路口处,荧光绿的身影在车流中不停穿梭。

引导车辆分流停放、纠正违规占道、为不熟悉路况的游客指引方向——他们用一遍遍重复的手势和话语,换来道路的有序畅通。与此同时,针对夜间聚餐、深夜行车可能带来的风险,多警种联动设卡巡逻,严查酒驾醉驾等违法行为。

当最后一批游客安全离场,当喧嚣的街道重归宁静,那些被汗水浸透的执勤服,见证了整个夜晚的坚守。

烟火里的暖心人

“有困难,找警察”——这句话在火把节现场被反复印证。