

街巷里的“民情探头”

——六盘水市六枝特区32名社会工作观察员扎根一线解民忧

■ 记者 张光平

从23人到32人，从设施巡查到全城治理，六盘水市六枝特区用一支“草根队伍”破解了基层治理“看得见的管不了、管得了的看不见”的老难题。翻看观察员上报的信息台账，近一年时间，小到污水排放、行道树落叶清扫，大到地界纠纷、通行安全，182条民情问题、96.7%解决率、100%群众满意度——这组数字背后，是一套可复制、能推广的群众工作方法论。

“编外干部”的晨昏线

清晨七点，罗国元骑着电动车穿过桃花公园。他不是来晨练的，而是上班——作为当地一家美容美发店铺的负责人，他的另一重身份是六枝特区委社会工作部聘用的观察员。

随身携带工作包、记录本，遇到老人凑上去聊两句，看见路灯歪了、围栏松了、玻璃裂了，停下来记一笔。半年下来，本子记满了，公园面貌也变了。花市经营户邹建华见他就招呼：“罗师傅，喝杯茶！上次反映的排水问题，三天就解决了，现在生意好多了。”

罗国元今年51岁，党龄20余年。他这观察员当得公私不分——店里客人随口抱怨的街巷问题，顺手就记；上下班路上瞅见的民生状况，转头就报。“客人反映的事解决了，比多挣几百块钱还踏实。”罗国元笑着说。

在河湾社区，观察员付波本就是个社区里的“热心肠”，如今有了“证”，腰杆更硬。东苑小区路面坑洼，他现场拍照、定位、上传，区委社会工作部当天派单，城管次日进场，一周铺完沥青。“以前找这个找那个，现在一个渠道直通到底，群众看得见、信得过。”社区居民赵建国有感

而发说道。

观察员从哪来？——“群众里找群众信的人”

这支队伍不是招来的，而是“筛”出来的。

六枝特区委社会工作部负责人介绍，选聘观察员有三条硬杠杠：“人熟”——长期生活在辖区，人头熟、情况明，能听见真声音；“事熟”——有热心公益的底子，调解过纠纷、办过实事，群众认这个脸；“心熟”——愿意搭时间、耗精力，不是图个名头，而是真想成事。

“像罗国元这样的，自己店里四十多名员工缴齐三险一金，培训学校免费带出了三百多名脱贫户、残疾人、失业人员，义剪做了上百场。他不是我们培养出来的，是群众堆里‘长’出来的，我们给他递个话筒、搭个台子。”该负责人说。

不追求全覆盖，先求扎得深。从首批23人，半年扩到32人，观察员覆盖街道社区、商圈楼宇、公园广场，每位观察员都是一颗钉子，钉在群众最密集的地方。

问题怎么解？——台账里跑闭环

观察员上报的信息，最终都汇成一本台账。翻开来看，密密麻麻记着：某巷口污水外溢、某小区行道树落叶堆积无人扫、两户居民因地界争执多年、某路口夜间无照明通行隐患……

“我们给每个问题‘上户口’。”区委社会工作部负责人介绍，观察员发现问题后，通过手机直报工作群，工作人员进行编号、分类、派单。简单事项24小时内响应，复杂

事项72小时内拿出方案，跨部门难题由社会工作部牵头会商。“谁接办、谁负责、谁反馈、谁销号，四个环节全留痕，观察员和群众都能盯着进度。”

去年，社会工作观察员制度成立的第二天，付波反映的东苑小区路面问题，台账记录清清楚楚：7月30日09:23上报，09:45社工部派单至城市管理综合行政执法局，7月31日现场勘查，8月5日完工，8月8日付波回访签字、群众评价满意。从发现问题到销号，十天闭环。

“最怕的不是问题多，是问题报了、石沉大海。我们现在要求，每条问题必须有‘回音’，观察员本人要签字确认办结，群众不满意就‘回炉’。”该负责人说。

效果怎么样？——“数字说话，群众点头”

台账上的182条问题，分布很散：基础设施维护占四成，环境卫生占两成五，邻里纠纷和安全隐患各占一成五，其他零碎事项占一成。解决率96.7%，未办结的6条，多是历史遗留的复杂矛盾，已转入专班持续跟进。

“100%满意度不是我们自己评的，是电话抽访、实地走访一笔一笔核出来的。”负责人坦言，起初也有顾虑——观察员会不会“和稀泥”、部门会不会“踢皮球”？一年跑下来，这套机制“经住了事”。

罗国元的体会更实在：“以前我也反映过问题，层层转、慢慢拖，心气儿就凉了。现在今天写、明天看、后天动，群众觉得‘这帮人靠谱’，才愿意继续跟你说掏心窝的话。”

邹建华的话更直白：“我们小生意人，

最怕到处求解决问题。现在观察员就在跟前，提一嘴管用，这比啥宣传都强。”

人人都是观察员

罗国元的店里，四十多名员工足额缴纳着三险一金。他的培训学校，三百多名脱贫户、残疾人、失业人员免费学过手艺，一百多人考了高级证书、实现就业创业。他牵头组建的义剪志愿队，官方授旗，一百场活动、六千人次服务、两千四百小时志愿时长。

这些履历不是观察员的准入门槛，却解释了为什么是他——群众信得过、有担当、愿奉献的人，才能当好这个“探头”。

六枝特区的下一步棋已经落子：持续扩容队伍，营造“人人都是观察员、人人参与治理”的氛围。这不是简单的人海战术，而是在培育一种治理生态——把群众的旁观者心态，转化为主人翁行动。

记者手记

基层治理的现代化，不是技术堆砌的“高冷”，而是群众触手可及的“温热”。六枝特区的探索，可贵之处在于“低成本、高适配”：不新增编制、不另起炉灶，靠机制创新激活存量人力资源；不设专业门槛、不搞精英垄断，靠群众信任赋予民间能人治理权威。

一本台账、一支记录本、一个工作包、一条直报通道——这套“极简配置”背后，是“相信群众、依靠群众”的老传统在新时代的落地。当32名观察员成为32个“民情探头”，辐射的是整个六枝特区的治理神经末梢。

毕节市七星关区阴底乡 协同多方开展主题夏令营活动

本报讯（记者 黄祖祥）7月15日13时，由毕节市七星关区阴底乡党委、乡政府精心策划组织的主题为“多方协同践初心、惠民育人促振兴”乡村暑期实践夏令营活动的开班仪式在阴底乡中学如期举行。这标志着由多方协同、45名特殊未成年人与、持续到7月31日的主题夏令营活动正式拉开了序幕。

据介绍，阴底乡开展此次主题夏令营活动，目的是落实未成年人关爱保护工作的安排部署，帮助未成年人树立理想信念、增强爱国情怀、促进全面发展，同时解决外出务工人员后顾之忧，办好民生实事。

“阴底属于民族乡镇，人口基数大，外出务工人员多、留守未成年人、事实无人抚养未成年人、孤儿、家庭监护缺失和弱监护人员基数大，隐患相互叠加、风险错综复杂。为抓实我乡未成年人关爱保护工作，我们策划组织了此次主题夏令营活动。”阴底乡党委书记杨洋介绍，活动得到了毕节市委社会工作部、毕节幼儿师范高等专科学校、毕节市七星关区教育局等上级单位的大力支持，由阴底乡党委、乡政府与七星关区阴底中学、七星关区阴底乡中心校联合举办。

活动期间，45名特殊未成年人只需带着换洗衣服，不用花一分费用，就可获得住宿、餐饮及教学等服务。

“党委、政府太好了，我们不用出一分钱，孩子就可以参加夏令营活动，老师们帮我们管教孩子、辅导暑假作业，真是太好了。”很多参加此次夏令营活动的未成年人的家长如是说。

“这里的工作人员、老师对我们很关心。”参加此次夏令营的未成年人代表高兴地说，“能参加此次夏令营活动，我很开心，假期不孤单，还能学到很多东西。”

“夏令营期间，我们老师和学生们同吃同住。课程及活动安排得很丰富，包含心理健康、趣味游戏等课程和活动，其目的就是教导同学们快乐、健康成长。”杨林英老师介绍说。

“近年来，我们乡党委、乡政府把未成年人关爱保护工作摆在重要位置，坚持系统谋划、综合施策，但单靠乡一级的力量远远不够，必须整合各方资源，凝聚多方合力，才能真正筑牢未成年人保护防线，为孩子们的健康成长撑起一片蓝天。”杨洋说，“一次夏令营的时间是有限的，但关爱保护未成年人的事业是长期的。活动结束后，我们将认真梳理活动成果，系统总结工作经验，持续深入开展未成年人关爱保护、乡村教育帮扶、社会实践共建等工作，推动多方协同常态化开展，让关爱保护的阳光普照每一个孩子，常态化助力阴底乡乡村振兴与民生服务工作。”

（上接1版）

保障“兜底” 服务温度提升幸福刻度

两个社区有自然凉意，需要37℃的人情温度来匹配。胡市镇和多部门组团聚焦公共服务短板，逐项攻坚，社区基本保障

工作系统推进，着力补齐基础设施短板。

紧盯避暑旅居定位，提前谋划民宿、交通、充电桩、文体设施及污水管网等项目，积极争取上级资金支持。

强化天鹅堡·天龙湖AAA级景区管理，落实“新市民”享受市民待遇政策，推动景区与社区联动发展，持续开展音乐季、酱香酒推介会、“村集”“村厨”等系列活动，擦亮“醉丹霞·宿赤水”文旅IP，带动周边村民共建共享。

在医疗方面，优化卫生服务站配置，高峰期延长服务时间、增配人员、药品，建立应急联动机制并开展急救培训与专家义诊。

教育方面，依托阵地开设暑期托管、书法绘画、健康养生等兴趣班，切实提升社区旅居客的归属感与幸福感。

从“被动应对”到“主动治理”，从“各管一段”到“全域统筹”，胡市镇和多部门用好用好四题治理“一式两效”工作机制，天鹅堡、天龙湖社区正成为高山避暑康养旅居社区治理的鲜活样本，一幅赤水旅居游客共治共享、人与自然和谐共生的新画卷正在青山绿水间铺展开来。

分类广告

广告服务热线0851-85505030

本报仅作为信息提供,不能视为承接业务及签订合同的依据。使用本报信息请查询对方单位或个人相关法律文件及有效证件,请勿轻易汇款,本广告不作为承担法律责任的依据。
刊前需提供与内容相关的手续,审核后见报。

公告

- 贵阳市路路达机动车驾驶员培训有限公司不慎遗失以下车辆的道路运输证及行驶证,贵A6489 学,520113104037 贵 A6485 学, 520113104039 贵 A6483 学, 520113104040 贵 A6840 学, 520113007968 贵 A6837 学, 520113007963 贵 A2644 学, 520113007970 贵 A6821 学, 520113007965 贵 A3666 学, 520113007967 贵A1478学,520113007966,声明作废。
- 贵AD0072, 贵A03382D, 道路运输证,遗失作废。
- 贵ADC1681道路运输证遗失作废。
- 贵州多多潜水运动俱乐部民办非企业单位登记证书(法人)副本,统一社会信用代码: 5252000009032231XJ, 声明作废。

迁坟公告

贵阳市开阳县双流镇凉水井村鹿子窝、鹿鸣村民组(小地名:长光土、光谷田、伍家田、伍家背后等)50.6006亩开阳县人民政府2026年度第十七批次城镇(工业)建设用地(CL-05-16地块)。因项目建设需要,望该地块内的坟主于2026年9月15日前到凉水井村登记并办理迁坟手续,逾期将作无主坟处理。
联系人:秦 明:13984818298
谯洪金:13595043516

寻尸公告

2026年6月12日9时,后坝治安派出所所在贵阳市云岩区三桥村三桥组10号发现一名无名氏男子尸体,上身穿红色外套、内穿蓝色马甲,下身穿灰色裤子,左脚赤脚,右脚穿黑色布鞋,年龄50岁左右,体型偏瘦,身高1.7米左右。如有知情家属请与办案民警杨警官0851-84842965联系。本公公告发布之日起30日,逾期无人认领,将按有关规定处理。
2026年2月1日19时,后坝治安派出所所在贵阳市云岩区后坝路218号202室出租房发现一名无名氏男子尸体,死者上身穿黑色外套、灰色毛衣,下身穿黑色长裤、灰色保暖内裤,白色袜子,白色运动鞋。如有知情家属请与办案民警杨警官0851-84842965联系。本公公告发布之日起30日,逾期无人认领,将按有关规定处理。



通讯员 杨春 摄
(影像贵州)

睦邻友好 幸福满格

——遵义市汇川区大连路街道易格孔社区深耕基层微治理

■ 记者 潘树涛

为破解辖区流动人口多、网格巷道多、危房数量多、矛盾纠纷多、安全隐患多,且无企事业单位、无大型商超、无公共休闲场所的“五多三无”基层治理困境,近年来,遵义市汇川区大连路街道易格孔社区以党建为引领,创新推行小巷家园微治理工作法,通过建阵地、组队伍、定制度、办实事,全方位打通基层治理、民生服务、安全保障“最后一米”,让老旧小区焕发治理新活力,切实提升居民的获得感、幸福感、安全感。

党建领航探新路 微阵地精准服务群众

针对辖区治理短板与居民实际需求,社区立足自建房区域治理特点,依托党群服务中心功能升级建设,盘活辖区闲置用房资源,因地制宜划分服务片区,精准打造5个“小巷家园”特色服务阵地。

为保障服务精细化、常态化落地,社区为每个“小巷家园”配齐专属服务力量,分别配备1名社区“两委”成员、1名专职社区干部及2名网格员工作人员,聚焦居民日常办

事、咨询求助、政策了解等刚需,开展片区化、贴身式、精细化服务,彻底解决以往辖区服务覆盖不均、群众办事不便的治理痛点,让居民在家门口就能享受便捷政务服务与暖心便民服务。

集结邻里志愿力 建强基层治理先锋队

基层治理,人人参与方能人人受益。社区坚持多元共治理念,深度整合社区“两委”干部、网格员、党员、房东、楼栋长、热心居民等本土力量,精心组建“小巷管家”“小巷监督员”“小巷义工”三支志愿队伍,总人数达173人,其中小巷管家118人、小巷义工21人、小巷监督员34人,构建起“全员参与、全域覆盖、全程守护”的治理格局。

同时,社区固化“听邻说事、请邻议事、帮邻办事、由邻评事”的四邻工作制度,结合“房东自治、以房管人”特色机制,以“小巷家园”为核心载体,常态化开展延时服务、政策宣讲、睦邻联谊、入户走访等工作,

精准完成民情收集、隐患排查、矛盾调解、难题攻坚等各项事务,让邻里共治成为社区治理新风尚。

深耕消防整治 筑牢辖区安全防护网

安全是民生最大的福祉。针对辖区老旧楼栋多、消防基础薄弱、动态隐患多发等问题,社区常态化开展消防安全专项整治行动,紧盯楼道杂物堆积、电动车飞线充电等高频隐患,不间断开展巡查清理,同时对自建房、危房开展全覆盖排查、全台账建档、常态化管控,从源头化解安全风险。

今年以来,社区扎实推进消防安全生实事,新增灭火器100组共200个,安装标准化消防安全标识标牌32个,广泛张贴防火公约、消防应急会宣传海报230余处。同时创新宣传形式,开展消防警示教育、消防夜市有奖问答等特色活动3场,以趣味化、接地气的方式普及消防知识,全方位提升居民消防安全意识与应急自救能力。

做实民生实事 细化服务守护特殊群体

社区坚持民生为本、服务为先,将宣传阵地建设、特殊群体帮扶纳入重点民生实事,精准落地惠民举措。针对辖区398楼居民楼栋,科学布设宣传点位,新增便民宣传栏104个,常态化推送医保社保、惠民补贴、消防安全、便民服务等各类资讯,让政策知识直达千家万户。

同时,聚焦独居老人、残障人士、行动不便居民等特殊群体,搭建邻里结对帮扶体系,完成34对邻里结对帮扶,张贴睦邻连心卡34张。依托常态化入户走访,为特殊群体提供防火提醒、居家隐患排查、紧急互助帮扶等暖心服务,用细致入微的守护为特殊群体撑起安全“保护伞”。

下一步,易格孔社区将持续深化“小巷家园”微治理模式,不断优化治理队伍、丰富服务内容、夯实安全根基,持续做实做细民生实事,深耕睦邻共治,全力打造治理有序、安全稳定、邻里和睦、幸福宜居的新时代社区。