

精耕基层治理样板 解锁平安建设新范式

——黔南综治中心规范化建设的实践与启示

■ 记者 罗翔

基层安则天下安,治理优则民心稳。作为社会治理的“神经中枢”,综治中心是化解矛盾、防范风险、服务群众、守护平安的主阵地。

近年来,黔南州锚定“规范化、实体化、实战化”核心目标,破壁垒、建机制、优服务、创品牌,全域推进综治中心标准化提质、系统化赋能、精细化运行。从州县乡村四级联动织密治理网络,到创新调解模式破解治理难题,再到闭环服务回应群众诉求,一系列务实举措、亮眼创新、暖心实践,让基层治理更有精度、平安建设更有力度、民生服务更有温度。

建章立制夯根基 全域统筹织密治理体系

良治必先立制,行稳方能致远。综治中心规范化建设,根基在体系、关键在机制。以往基层综治工作存在阵地分散、权责模糊、力量碎片化、处置流程不畅等痛点,群众办事多头跑、矛盾化解效率低、风险防控有短板,成为制约基层治理提质的关键因素。黔南州立足治理堵点、民生痛点,始终坚持高位统筹、顶层赋能,以制度建设破局开路,构建起权责清晰、上下贯通、全域协同的综治治理新格局。

黔南州对标省级规范化建设标准,出台《黔南州综治中心规范化建设实施方案》,同时细化建设标准、运行规范、岗位职责、考核机制,构建“州级统筹、县级主导、乡镇主抓、村级落实”四级联动工作体系。创新推行县级“三区一平台”标准化建设模式,统筹打造指挥调度区、矛盾纠纷调解区、心理咨询服务区,搭建网格化服务管理智慧平台,同时规范乡镇(街道)“一站式”服务、村(社区)“多网合一”运行模式,实现阵地建设标准化、人员配置专业化、运行流程制度化。在此基础上,建立“常驻+轮驻+随驻”联动机制,整合法院、检察院、公安、司法、信访、人社等职能部门力量,打破部门壁垒、打通履职堵点,让治理力量从“各自为战”变为“抱团作战”。

制度落地生根,实效层层彰显。目前,全州12个县(市)综治中心全面达标运行,109个乡镇(街道)综治中心实现实体化、实战化运转,1463个村(社区)调解组织全域覆盖,县级层面整合功能窗口87个、入驻职能部门118个,真正实现“阵地全覆盖、力量全下沉、服务全闭环”。

今年以来,龙里县依托规范化综治体系,联动网络力量、部门驻点人员开展基层风险隐患常态化排查,依托分级处置机制,精准排查化解邻里纠纷、劳资争议、物业矛盾等各类隐患百余起,实现风险隐患“早发现、早介入、早化解”,充分印证了系统化机制的治理效能。

创新赋能破难题 特色实践擦亮治理品牌

守正方能固本,创新方可致远。黔南州在

标准化建设的基础上,没有“照搬照抄、墨守成规”,而是立足山区基层治理实际、群众诉求特点,大胆探索、精准创新,打造一批接地气、有实效、可推广的综治工作特色品牌,以微小创新破解治理大难题,相关创新举措多次获省级综治部门表彰推介,成为全省基层治理的鲜活样板。

针对基层矛盾纠纷类型多元、化解难度不一、部分群众诉求响应不及时等问题,黔南州创新全域推行乡镇综治中心实体化入驻与多元力量一体化编组。通过整合政法、信访、人社、住建等职能部门下沉常驻,一方面,依托网格化智慧平台搭建线上调解通道,打破时空限制,实现矛盾纠纷线上申报、线上分流、线上调解、线上反馈,让数据多跑路、群众少跑腿;另一方面,深挖本土治理资源,吸纳寨老、乡贤、老党员、老干部、道德模范组建调解队伍,以乡情乡愁为纽带,用群众听得懂的乡土语言、接地气的处事方式,化解邻里隔阂、家事纠纷、乡土矛盾,实现法理与情理相融、刚性治理与柔性服务并举。同时,创新推行纠纷调解“以奖代补”激励机制,对成功化解的一般纠纷、重大疑难纠纷进行分级,予以奖励,极大激发了基层调解员的工作积极性。

一个个暖心案例,诠释着创新治理的民生温度。今年夏季,三都自治县务工人员韦某遭遇企业欠薪问题,多次协商无果后,前往当地综治中心求助。该中心工作人员通过线上平台快速登记诉求,联动人社、司法部门及乡贤调解员组建专项调解小组,精准梳理薪资账目、宣讲法律法规、协调企业履职,短短三天便帮助韦某追回上万元拖欠工资。无独有偶,都匀市市民张某与装修公司的合同纠纷,通过综治中心“一站式”调解服务,一日内达成和解协议,实现矛盾纠纷“就地化解、事心双解”。

数据显示,依托创新调解模式,全州矛盾纠纷调处成功率提升,疑难复杂纠纷化解率大幅提升,群众诉求响应速度、处置质效实现跨越式提升。

闭环服务惠民生 实战实效筑牢平安防线

综治工作的落脚点,是守护平安、服务民生。黔南州始终坚持以人民为中心的治理理

念,把规范化建设成效转化为服务群众、防范风险、守护平安的实战能力,构建“受理—分流—调处—回访—研判”全链条闭环服务体系,让综治中心真正成为群众解忧的“终点站”、平安建设的“桥头堡”。

黔南州立足“进一扇门、解万般事”服务定位,整合信访接待、法律咨询、矛盾调解、心理疏导、风险研判、便民服务等多元功能,彻底改变以往群众办事“多头跑、反复跑、找不到门、找不对人”的困境。对群众诉求实行“首接负责、分类施策、限时办结、全程跟踪”,简单纠纷当场化解,一般纠纷限时办结、疑难纠纷专班攻坚,同时建立常态化回访机制,跟踪问效、查漏补缺,杜绝矛盾反弹、问题积压。此外,依托网格化服务管理平台,常态化开展社会治安、消防安全、矛盾隐患、特殊人群管理排查,实现风险隐患动态监测、精准预警、源头治理。

今年以来,贵定县聚焦基层治理薄弱环节,依托综治中心规范化平台,常态化开展基层治理提质行动。针对乡村邻里纠纷、土地权属争

议、涉农诉求等高频问题,精准下沉服务力量、优化处置流程,累计闭环化解各类民生诉求数百件,群众满意度持续攀升。

同时,福泉市、独山县等地结合规范化建设要求,完善村规民约合法性审核备案制度,以制度规范基层治理,推动乡风文明与平安建设深度融合,从源头减少矛盾纠纷滋生,全域平安底色愈发浓厚。如今,“有矛盾、找综治,有诉求、去中心”已成为黔南州群众的普遍共识,群众安全感、满意度持续稳居全省前列。

深耕细作启新思 黔南实践彰显治理实效

久久为功深耕不辍,春华秋实终有回响。从机制重构到模式创新,从阵地规范到服务提质,黔南州综治中心规范化建设的生动实践,不仅交出了平安建设、基层治理的优异答卷,更为全省基层综治工作提质增效、基层治理现代化建设,提供了深刻的经验启示。

坚持党建引领、制度筑基,是基层治理行稳致远的根本保障。黔南州的实践充分证明,基层综治工作提质增效,必须坚持高位统筹、党建引领,以标准化制度破除治理乱象,以系统化体系整合治理力量,唯有机制健全、权责明晰、上下联动,才能破解基层治理碎片化难题,筑牢长治久安的坚实基础。坚持守正创新、因地制宜,是激活基层治理活力的核心密钥。基层治理没有固定模板,黔南州立足山区地域特点、乡土民情,创新“云调解+乡贤调解”、以奖代补等特色模式,让治理更接地气、更具实效。

坚持人民至上、实战实效,是基层治理的初心本源。综治工作的本质是为人民服务,黔南州始终把群众急难愁盼作为工作出发点,以一站式服务、闭环式处置化解民生难题,用有温度的治理回应群众期待。从四级阵地全覆盖到多部门协同发力,从源头排查到闭环处置,全域统筹、久久为功的治理模式,让风险防控更精准、矛盾化解更高效,为基层长治久安提供了坚实保障。

青山藏烽火,红土铸忠魂。龙里观音山的层峦叠嶂间,依旧回响着1935年红军将士浴血阻击的铿锵战歌。九十一年岁月奔流,当年红一军团为掩护主力西进、鏖战四小时的英雄风骨,沉淀为今日法庭之上熠熠生辉的精神底色。

2026年,恰逢红军长征胜利90周年、“十五五”规划崭新开局,扎根这片浸染热血的沃土,龙里县人民法院将长征精神凝练成铸魂、攻坚、为民、护苗四道前行路标,以信仰为炬、以公正为刃、以民心为根、以少年为光,踏上一条刚柔并济、温情浪漫的基层法治新长征。硝烟早已消散,初心历久弥坚,一场跨越近百年的红色精神接力,正在群山之间铺展成触手可及、直抵人心的司法答卷。

红土铸魂： 以长征信仰熔铸司法忠诚血脉

一山存浩气，一址砺初心。观音山红军战

龙里法院：

弘扬长征精神 践行司法为民

■ 记者 罗翔 通讯员 唐璐琦

斗遗址,是镌刻在龙里大地永不褪色的精神丰碑,更是龙里法院干警淬炼党性、汲取精神力量的红色课堂。往昔,红军将士怀揣救国救民的滚烫理想,凭一身傲骨、一腔赤诚,于崇山峻岭间死守革命前行之路;今朝,一批批法院党员干警踏古道、寻旧址,伫立在先辈浴血奋战的山岭之上,紧握右拳重温入党誓词,铿锵誓言穿透山林云雾,将革命先辈矢志不渝的理想信念,深深熔铸进每一名司法工作者的筋骨血脉。

院党组带头领学领航,全体干警深度学习、笃行实干,倾力打造“法耀龙里·正义先锋”特色党建品牌,让党的绝对领导贯穿审判执行全流程、各环节。

重走长征路,从来不是流于形式的回望,而

是一场直击灵魂的精神归队。驻足这片洒满热血的土地,干警们读懂何为绝境坚守、何为赤胆忠诚,幡然明晰:法徽之上承载的,从来不止冰冷法条,更是红色江山托付的公平正义千钧重任。红色基因不再是封存于史料的过往,而是奔涌在司法队伍血脉之中的精神长河,为整支队伍筑牢永不偏航、永不褪色的信仰压舱石。

执剑攻坚： 以长征勇毅冲破司法办案千重关

长征万里,踏千难万险从未退缩;司法征途,遇千案万件绝不言弃。红军翻雪山、越险滩、破封锁的无畏攻坚气魄,化作龙里法院直面案多人少困境的磅礴精神力量。2025年,全院受理各类案件14895件,审执办结12301件,法官人均结案高达424件。一组组沉甸甸的数字,没有丝毫浮华修饰,皆是全体干警日夜伏案、迎难而上的奋斗勋章,是新时代司法战线传承长征精神、勇闯难关的生动缩影。

公正之路,不惧千里迢迢;执行攻坚,唯有执着前行。不久前,广州番禺跨省腾房一案令人动容:被执行人恶意拖欠90余万元工资劳务款,败诉后非但拒不履行,还擅自入住查封房产,妄图以强硬姿态对抗司法权威。龙里法院执行法官承继红军远征不畏路遥的韧劲,带队千里奔赴黔南大地。

面对现场被执行人尖锐对立的抵触情绪,执行法官先释法说理、耐心安抚,再依规换锁、规范腾退,细致清点、逐一登记屋内每件物品,用法理温度消融对立坚冰。短短三日,涉案房产顺利成交,90余万元血汗薪资全额发放至务工人员手中。

“如我在执”不是挂在嘴边的空洞口号,而是

无数次跨省奔波、日夜奔忙的真实践行。每逢办案遇阻、执行遇困,龙里法院干警始终秉承红军敢闯敢拼、百折不挠的英雄气概,以法治利剑破除梗阻,用实干担当扛起守护群众权益的重任。

庭暖民心： 以长征初心浇灌万家温情沃土

长征能够踏平坎坷、走向胜利,根源在于始终与人民血肉相连、休戚与共;司法事业能够温润人心、行稳致远,根基在于永远把群众安危冷暖放在心头。当年红军与百姓鱼水相依、患难相守的为民情怀,跨越九十载风云,化作龙里法院院坝开庭、进村解纷的暖心图景,让刻板的法律条文生出直抵人心的脉脉温情。

龙里县洗马镇水塘寨20户村民曾深陷愁绪:涉农企业长期拖欠土地承包租金,耕地闲置荒芜,百姓既拿不到收益,又无法盘活土地。一筹莫展之际,村民走进洗马人民法院求助。承办法官张贵勇考虑到村中高龄老人行动不便,毅然将审判席搬进农家院坝,田间地头、绿树檐下,就地开庭、现场调解。

调解达成后,张贵勇始终挂群众诉求,紧盯履约时限主动督促企业兑现,如期足额的承包款稳稳送到村民手中。之后,该镇羊昌村又发生了百户村民的土地租赁纠纷。他再度走进乡村阡陌,联动多方力量疏通症结,将矛盾化解在萌芽,把纠纷消解在基层。

从端坐法庭审案,到下沉乡村解忧;从窗口等候群众,到上门奔赴民心,基层法庭是连通党群、扎根治理的前沿阵地。红军当年依靠群众、守护群众的赤诚初心,如今凝练为一句掷地有声的承诺:群众司法需求在哪里,司法服务就延伸到哪里。一宗宗土地纠纷圆满化解,一笔笔拖欠款项如期兑付,百姓一句句发自肺腑的致

谢,正是红色为民精神在新时代大地上开出最动人、最温暖的繁花。

微光护苗： 以长征灯塔照亮少年逐梦长路

长征精神是穿越风雨的精神灯塔,既指引司法铁军坚守公平正义,也为万千少年铺就向阳成长之路。龙里法院传承红色护火种的初心,构建“法治副校长+未成年人专业审判团队”双轨保护机制,联动团委、教育、妇联等多方力量搭建“庭校共建”平台,精心打造“元纽扣·龙法护航”特色未成年人普法品牌,将法治种子播撒进少年纯粹的心田。

2025年以来,该院持续开展少年模拟法庭、小小普法宣传员实践活动30余场,创作法治童谣、法治山歌10余首,深入校园开展普法宣讲60余次。选拔青少年化身普法使者,以“小手拉大手”的传播模式,让法治之声传遍千家万户。一如当年红军拼尽全力守护革命星火,如今法院干警化身未成年人成长路上的“法治卫士”:以专业审判筑牢未成年人权益保护底线,以鲜活创新的普法形式拓宽法治守护边界,为每一颗稚嫩心灵撑起遮风挡雨的法治盾牌,让红色血脉代代赓续,让法治希望生生不息。

从观音山硝烟弥漫的革命征途,到法庭内外日夜坚守的司法长路,山河更迭,岁月流转,唯有红色信仰亘古不变。烽火早已远去,对党忠诚的赤子之心分毫未改;时代浪潮奔涌,司法为民的滚烫初心始终如一。

站在红军长征胜利90周年、“十五五”开局起步的历史交汇节点,龙里法院将紧紧锚定县委“354”工作部署,以红色铸魂夯实忠诚根基,以攻坚担当捍卫公平正义,以温情司法贴近万家烟火,以法治护航培育少年新生。法槌起落,映照代代相传的红色信仰;法徽闪耀,承载砥砺前行时代使命。龙里法院全体干警将循着红军长征的奋进足迹,紧握法治之笔,在这片浸润革命热血的大地上,持续书写守护公平、温暖民心、护航未来的法治新篇。

责编/张会 版式/李昂 校对/李雅



法官向群众普法。