



贵州法治报
微信公众号



法治贵州客户端

“有矛盾纠纷，到综治中心！”

——贵州打造新时代基层治理“暖心枢纽”纪实

■ 记者 龙立琼

“补偿款物业公司已经拿给我了，非常感谢你们！”5月11日，年迈的饶某第二次走进贵阳市观山湖区综治中心，这次来只为向工作人员表达自己的谢意。在这之前，她因与某物业公司之间的医疗补偿问题迟迟未得到妥善解决而忧心忡忡。综治中心了解情况后随即联合多部门介入调解，最终帮助她拿到相关补偿费用，困扰其3个月的烦心事一朝消散。

这是贵州县级综治中心发挥集中化解“访诉调”兜底作用的生动注脚。2025年以来，全省各地各部门认真贯彻落实中央政法委和省委决策部署，县级综治中心基本实现“五有五规范”，乡级综治中心全部实现“有平台、有机制、有人员”，全省县、乡综治中心规范化建设处于全国第一方阵。省级统建的综治信息系统纵向贯通六级，横向联通43个部门系统，开通账号16万余个，日均4万名干部在线，实时汇聚信访、诉讼、警情、特殊群体等重点矛盾风险和数据，“有矛盾纠纷到综治中心”正在成为群众的温暖共识，解纷效果逐步得到认可。

县级综治中心实现“五有五规范”

走进黔东南州从江县综治中心，只见标识规范统一、环境整治清爽，工作人员履职办事流程一目了然。该中心接待大厅设置16个便民服务窗口，配套建成10余个专业化功能室，并同步打造家庭教育指导服务中心、未成年人法治教育中心，为综治中心实现实体化、一体化运行提供了保障。

在我省，像从江这样场所设置规范便利、功能布局科学齐全的县级综治中心已经覆盖各县(区、市)，并基本实现“五个规范化”。去年以来，为推动我省各地实现人民群众化解矛盾纠纷最多跑一地、最多跑一次，全省县级综治中心有32个利用闲置办公场所建成，有34个在原有场所上改造升级，有22个和信访接待中心整合建设。毕节市、贵阳市县级综治中心平均面积超过2200平方米，为有力吸附各种社会矛盾纠纷建立了基础平台。赤水市综治中心聚力破解“场所空置”难题后，就地解纷率提升32.53%、风险外溢率降低16.66%、重复发生率降低19.51%。

在功能布局上，各地县级综治中心全覆盖设置引导受理、多元化解、指挥调度三个功能区，规范设置类型化调解室、心理咨询室、信访接待室、检察服务室、速裁庭、仲裁庭、法学会工作站，基本做到功能齐备。各地纷纷结合实际，设置更加科学、更具特色的功能分区，黔东南州都匀市、黔东南州从江县、铜仁市松桃自治县、印江自治县、六盘水市盘州市综治中心引入家庭教育指导、家事审判、未成年人保护、“两代表一委员”调解、特色调解等功能，确保矛盾纠纷早解决。

此外，我省乡级综治中心规范化建设有序推进，并取得明显成效。全省1515个乡镇(街道)升级原综治中心或依托党群服务中心、司法所建设，其中，办公场所独立或相对独立的有1427个，占比94%；1455个中心完成了“一窗二区”(导引台、多元化解区、指挥调度区)建设，占比达96%，实体化阵地愈加夯实。

整合资源做实做强解纷力量

今年3月，遵义市习水县人民法院指派4个诉讼服务团队进驻习水县综治中心。此次进驻任务明确，即对申请立案或已经立案的婚姻家庭事、物业服务合同、相邻关系等12类民事案件，借助县综治中心分流交办、快速联合调解等机制，有效将矛盾纠纷止于诉外，并为群众提供更加便捷高效的诉讼服务。此举不仅为习水县综治中心注入了专业的法治力量，也提升了法治化解纷水平，是我省县级综治中心整合入驻力量的一个缩影。

有了实体化阵地后，如何引入各方解纷力量并压实工作职责？答案是“整合资源”。

为增强入驻力量，我省各地常驻、轮驻部门全部“带系统、带纠纷、带权限、带办理”实质性入驻，信访接待、劳动仲裁、公共法律服务中心、诉讼服务中心均实现整体入驻或团队入驻，婚调委全部实质性入驻；法学会组织会员轮驻包保化解物业、婚恋等法律关系复杂的纠纷；每县组建12个重点行业矛盾纠纷专家组随叫随到，开通行业部门综治信息平台账号7411个，实现线上入驻。各地根据实际，积极探索务实之举，铜仁市依托中南大学湘雅二医

院专家团队的专业知识指导，组建“梵净心语”心理健康宣讲团队，实现心理服务从“被动干预”向“主动预防”的转变，有效降低重点人群心理危机发生率；毕节市织金县推行“周三有约”，邀请法学会专家会员定期到中心开展法律服务和专业调解；黔东南州台江县建立人大代表轮驻中心接待群众、收集民意、协助化解纠纷机制。

在规范入驻人员管理上，各常驻单位严选业务骨干入驻，县级综治中心普遍建立入驻部门履职清单、业务窗口职责清单和入驻人员管理考核制度，以及定期向同级党委、政府报告入驻部门工作情况制度。常驻人员由综治中心提出考核等次及评优评先建议。50%的县级综治中心建立了党支部或党小组，党建引领作用得到加强。目前，铜仁市、安顺市县级综治中心已全覆盖设立党支部或党小组。

在优化领导机制上，在同级党委领导下，由党委政法委书记牵头协调、县级领导到中心轮值驻守、政法委副书记常驻管理，确保指挥中心高效运转。乡级由党委书记牵头提级管理、政法委员统筹协调、相关站所积极联动，推动矛盾实质性化解。对此，遵义市汇川区泗渡镇党委书记王汝军深有感触：“过去，七站八所散落各处，群众办事多头跑路，且由于部门间信息不对称、步调不一致，一些简单问题演变成复杂问题、信访问题。”泗渡镇综治中心实体化运行后，整合信访接待、法律咨询、综合执法等9家单位，统一进驻“综治小院”，建立“大厅统一受理、部门现场反馈、一站式办结”工作模式，基本覆盖乡镇矛盾纠纷涉及的全部领域，真正实现“最多跑一地、只进一扇门、办成所有事”。

科学运行提升基层治理效能

去年，肖某在贵阳市观山湖区朱昌镇某企业从事电焊工作，5000余元的工资一直未拿到手。无奈之下，他走进观山湖区综治中心反映该情况。

工作人员了解情况后，立即组织有关部门及涉事企业负责人到场开展调处化解工作。经过沟通，双方达成调解协议：由涉事企业立

即支付全部欠款。综治中心同步将调解协议上传至全省综治信息系统，并将回访信息录入系统。之后，经回访当事人得知拖欠款项已拿到手，综治中心才对该纠纷结案。

从接待到结案，综治中心跟踪到底、负责到位，实现了闭环管理，这样的处置流程已经成为日常。得益于全省县、乡综治中心的高效运行，群众矛盾纠纷实现了有人办、依法办。

资料显示，我省71%的劳动仲裁、68%的非警务警情、50%的行政复议、35%的民商事诉讼、25%的申诉求决类信访事项，均导入综治中心法定渠道化解，多联动调更加顺畅，兜底作用更加彰显。各地坚持主动进攻，梳理前五类纠纷和速裁案件在中心集中攻坚化解、审理。矛盾纠纷受理分流更加规范，统一设置导引台，实现线上线下“一窗受理”“访诉引调”；在平台智能分级预警的基础上，开展线下研判校准。多元解纷更加高效，各地积极创新、探索新路，铜仁市松桃自治县实行婚恋家庭纠纷调解先行心理疏导；黔东南州龙里县将赋强公证嵌入多元解纷体系，赋予调解协议强制执行效力，发挥其速度快、成本低、效力强、节约司法资源优势，高效化解给付类民事纠纷；毕节市纳雍县创新“商人治商”调解机制，由工商联选聘专职调解员入驻化解民营经济领域矛盾纠纷等。

各地闭环管理更加严密，建立纠纷结案由市县两级政法委分管领导“五查”(诉求回应、协议履行、心理疏导、违法处理、程序规范)审核机制，落实“两周一月两月”阶梯式回访，如群众不满意的，重新调处处置。

信息化是推进矛盾纠纷实质化化解的关键支撑，我省探索研发“个人极端风险+命案风险”双预警模型，实现矛盾隐患“红橙黄蓝”分级预警。该系统还具备统一登记赋码、精准分级派单、高效跟踪调度、跨域协同化解、全程刚性督办、智能结案审核等功能，通过“一案一码”绑定关联纠纷办理单位、办理进程、督办节点、群众反馈等要素信息，驱动纠纷按“法治化”路线衔接化解，实现一码溯源、全链可查。此外，我省还开发了“贵和码”小程序，矛盾纠纷实现掌上报、指尖调，已线上受理2.7万件，综治中心实战化水平不断提升。

本报讯(记者 刘娟)7月11日上午，2026年贵阳贵安第四届“中国石油杯”百日“0违法”挑战赛在观山湖区双拥广场火热启动。1万个参赛名额、百万油卡奖励，覆盖全出行人群，一场全民守法、文明践约的城市交通新风尚正式拉开帷幕。

本届活动由贵州省精神文明建设办公室指导，中共贵阳市委宣传部、贵阳市精神文明建设办公室、中共贵阳市委网络安全和信息化委员会办公室、贵阳市交通委员会、贵阳市公安局交通管理支队联合主办，中国石油天然气股份有限公司贵阳销售分公司协办。活动以“爽爽贵阳城 暖暖贵阳人”为核心，向全体市民发出百日“0违法”的郑重邀约。

相比往届，今年赛事在规模与机制上全面升级，开放1万个参赛名额，覆盖私家车、网约车、出租车驾驶员及普通出行市民，实现全人群、全场景覆盖。市民可通过贵阳文明网、文明贵阳、贵阳交通广播、知知贵阳等官方平台实名报名。挑战赛于7月16日正式启动百日计时，全程由交管大数据动态核验。参赛期间一旦出现闯红灯、违规停车、不系安全带等交通违法行为，将立即取消资格。

奖励同样诚意十足，据介绍，除统一发放的100元电子加油券外，还会分赛道进行抽奖，最高可获得价值3000元的加油卡。

启动仪式现场融合文艺展演、知识科普、互动问答、榜样宣讲、公益倡议等环节，全方位传递文明交通理念。童声合唱《吉量》拉开序幕，中国石油贵阳销售分公司带来的非遗川剧《变脸》将传统国粹与文明出行理念融合。交通安全情景剧《愿您一路平安》以案释法，普及交通安全知识。优秀出租车驾驶员陈明会和往届获奖选手丁志勇分享个人事迹，传递了守法出行的责任与担当。

活动全新组建文明交通观察员队伍，5名代表集体宣读《贵阳贵安文明交通绿色出行倡议书》，倡导“戴盔骑行”“守法骑行”，并呼吁全社会参与交通劝导与监督。仪式尾声，8名小小文明交通志愿者吹响文明启航号角，现场嘉宾和市民共同张贴承载责任与坚守的文明车贴。此外，现场还开展了交通安全有奖问答和青少年交通安全微宣讲等活动，以趣味化形式普及交通法规。

从2023年破冰首创到如今家喻户晓，百日“0违法”挑战赛已陪伴贵阳市民走过四个年头。四年来，活动累计吸引近两万人次报名，参赛车辆违法率明显低于全市平均水平，城市交通拥堵指数持续下降。更可贵的是，市民从最初的“被动守规矩”逐步转变为“主动讲文明”，“宣传一个人、带动一个家庭、影响整个社会”的扩散效应日益显现，活动也完成了从“管车”到全交通参与者综合治理的跨越。

据悉，本届挑战赛期间还将同步开展常态化交通整治行动，聚焦主次干道、校园商圈、城乡接合部，严查酒驾醉驾、超速超员、不礼让行人、不戴头盔等违法行为，并推出行人百日“0违法”“车让人、人快走”等系列活动，让文明出行从口号变成习惯，融入城市每一个角落。

本期导读

只进一扇门 解纷万家事
——铜仁市综治中心规范化建设纪实
(详见4版)

盛夏七月，贵州大地热情似火。从三都水乡的万马奔腾，到台江清水江畔的百龙竞渡，再到金沙茶马古道的千年穿越，各具特色的民族文体盛会接续上演。

八方游客与各族群众盛装相聚，在速度与激情、传统与传承中尽享夏日狂欢。而穿梭于人群与赛道之间的一抹抹藏蓝，用全天候的坚守与守护，为每一份热爱筑牢最安心的底色。

万马奔腾处 藏蓝护安澜

7月11日，三都赛马城内欢声阵阵、风情满满。贵州省第十一届少数民族传统体育运动会民族马术比赛与贵州村马村级联赛火热开赛。迎宾水歌嘹亮、水族歌舞翩跹，山歌对唱婉转，清甜果香四溢，沉浸式的民族浪漫令人流连。

在这热闹的烟火盛会背后，三都自治县公安局提前部署、精细防控，将隐患风险前置到赛前每一处角落——竞速赛道、观赛看台、马房通道，

民警辅警提前进场反复检查，出行指引、停车提示提前发布，保障游客畅通抵达。

赛事全天，多警种协同联动，定点值守、动态巡逻、空中巡查、交通疏导多维发力，织密全域防护网。

百龙竞清江 藏蓝筑屏障

7月8日至11日，贵州·台江2026年“苗族独木龙舟节”在施洞镇、老屯乡盛大举行。清水江畔锣鼓喧天，百余条独木龙舟汇聚江面，吸引当

地群众及海内外游客争相观看。

面对人流车流高度密集的挑战，台江县公安局提前谋划、周密部署，科学制定安保方案与应急处置预案，实行水陆联动、定点值守与动态巡逻相结合的防控模式。

执勤民警辅警全天候驻守赛事河道、观赛区域、重点路段及出入口，扎实开展人流疏导、交通管控、隐患排查与秩序维护，及时劝阻危险观赛行为，快速处置各类突发情况。

从清晨到日暮，藏蓝身影在江岸线上筑起一道无形屏障，既守护着百年民俗的热烈绽放，也

守护着每一张笑脸上的安心与欢畅。

古道越千年 藏蓝伴征程

7月12日清晨6时，2026年金沙茶马古道穿越赛在贡茶古镇广场鸣枪开跑。赛事号角未响，守护已然就位——金沙县公安局民警辅警凌晨到岗，严格落实“定人、定岗、定责”，赛道沿线荧光警服随处可见，精准分流、耐心引导，最大限度降低管制对日常出行的影响。

赛事期间，民警辅警全方位排查隐患，实现

赛道全域无死角防控。更值得一提的是，公安“护航者跑团”踊跃参赛，民警辅警化身赛道健儿，在奔跑中主动提醒路况、帮扶选手，以双重身份诠释责任与温度。反诈民警也深入现场，结合夏季防溺水宣传，将安全知识送进千家万户，实现守护与宣防同频共振。

三场盛会，三种风情，同一份坚守。从马背上的速度到龙舟上的合力，从古道上的奔跑藏蓝下的平安，贵州公安用提前部署的细度、全域防控的密度、温情服务的温度，护航每一场热烈绽放，守护每一份民族浪漫。