

►暖心疏导，
化解群众心结。



▲松桃自治县综治中心服务大厅。



▲法院上门立案。

C

多元解纷：一方善治润民心

八旬石大爷与聋哑麻大爷因琐事扭打双双轻伤——互为嫌疑人、互为被害人，两个家庭都靠低保金度日。松桃检察院没有简单地“一诉了之”，而是依托“一案双移”机制，确立“刑事和解优先、司法救助兜底、多元化解同步”的办案思路。

于是，检察官将听证会搬进村委会，聘请手语翻译，邀请精通苗语、熟悉乡风民俗的人民监督员担任听证员，先后三次上门调解，最终两位老人达成和解并获司法救助。今年5月回访了解到，两位老人如今各自安好，路上遇到也能平和相待。

“你们办的不光是一个案子，更是给全村人上了一课。”让人欣慰的是，村里人都说以后遇事要冷静、要讲法，不能动手伤和气。

这起案件的成功化解，正是松桃多元共治的生动写照。在县委政法委统一部署下，政法单位各展所长、协同发力，形成“综治统筹、部门联动、法治兜底”的治理合力。

端口前移，打造“终点站”——

县法院选配“全国模范法官”“双语法官”等14人团队常驻综治中心，设立专门审判庭，将婚姻家庭、借款合同等13大类高发纠纷集中至中心先行化解。自2025年5月以来，派驻团队立案前参与指导调解1236件，调解成功815件，涉案金额突破1.2亿元。今年1月，打通“贵政通”

App线上推送壁垒，实现案件一键推送，全流程在线跟踪，彻底告别“送卷跑腿、电话追问”的低效模式。截至6月19日，推送案件760件，速裁平均审理天数仅22天。

四步闭环，织密“法治网”——

县检察院探索形成“线索归集、分流研判、办理反馈、源头预防”四步闭环工作法。14名检察官以AB角方式对接29个乡镇，每月不少于1次深入村寨联合摸排，建立“综治吹哨、检察报到”30分钟响应圈。借助综治中心双语调解员资源，建立双语检察官和调解员协同办案机制，涉少数民族矛盾纠纷化解周期缩短60%以上。工作推进以来，累计化解各类矛盾纠纷200余件，有效化解率达98%，群众满意率保持在99.5%以上。

数据赋能，筑牢“防护墙”——

县公安局探索“公安+综治”联动调处矛盾风险“234”工作措施——“两个常态”强合作、“三项机制”促联动、“四个重点”强防控。派出所将排查发现的矛盾纠纷全数录入系统并同步推送至综治信息平台，今年以来录入推送2600余条。派驻精干民警辅警5人专职入驻县综治中心，各派出所所长、社区民警兼职乡镇综治中心纠纷调解员，全县刑事治安案件持续下降，连续两年命案零发生。

加减乘除，算好“和谐帐”——

县司法局创新推出“加减乘除”工作法，构建“村级初调、乡镇联调、县级统调”三级分层化解体系，推动司法工作与综治工作有机融合，实现矛盾纠纷早化解、不上行、零反复，2025年调解成功率达98.2%。一起涉及三方、历时多年的房屋转让合同纠纷，司法局调解员运用“三步三算”数字化调解法，精准测算补偿区间，远程连线消除第三方争议，调取同类案例引导预期，最终将15万元索赔降至6万元，三方满意签字。

苗乡善治，既有法治的专业支撑，更有情理的温度浸润。松桃立足苗族聚居特色，打造“苗乡四面鼓”“胜兴双语”“松哥桃妹”婚恋家庭纠纷等7个特色调解室，吸纳党代表、人大代表、政协委员、寨老、老党员、“法律明白人”入驻，融法理、乡情、民俗于一体，既解“法结”，更化“心结”。2026年以来，7个特色调解室成功化解纠纷1947起。

如今，全县99%以上的矛盾纠纷集中在县乡村三级综治

阵地就地化解，人民群众矛盾纠纷化解满意度达99%以上。

一件件烦心难事，一份份调解协议，一张张舒心笑脸，汇聚成有速度、有温度、有力度的民生答卷。新时代“枫桥经验”在苗乡大地落地生根，不断转化为可感可及的治理成效，让群众真切感受到“矛盾有人管、诉求有人应、权益有保障”的踏实与温暖。

B

机制贯通：一套体系管到底

1月17日22时许，大路镇村民胡某某报警称，其母亲被杨某某拖欠工资长达十年，扬言若对方除夕前仍不清结将采取报复行为。

大路派出所接警后，初步研判为非警务报警纠纷，立即推送至县综治中心，县综治中心立即启动“中心吹哨、部门报到”机制，30分钟内统筹司法、属地镇村力量联合介入。民警一边安抚报警人情绪，以案释法，一边约谈欠薪方严肃告知其法律后果，并持续动态跟踪、关注双方动态，直至2月13日拖欠的1万余元工资一次性付清。随后，报警人主动邮寄锦旗致谢。

快速响应的背后，是一套紧密咬合的机制链条。为解决资源不集中、“九龙治水”等问题，松桃综治中心在做强“一站式”平台基础上，构建起上下左右联动的全链条闭环管理体系——

“吹哨报到”实现快速响应。县综治中心对矛盾纠纷涉及部门“吹哨”，要求30分钟内到位解决问题。2026年以来共吹哨184次，事件流转时间缩短60%以上，跨部门协同效率提升80%以上。

“五长会商”攻克疑难杂症。由县委政法委书记牵头，法院院长、检察院检察长、公安局局长、司法局局长、信访局局长“五长”每周至少1次到综治中心现场办公，对重大矛盾纠纷研判会商，确保关键时刻“调得动人、说得上话、拍得了板”。机制运行以来，共研判重大矛盾纠纷23次，接待来访群众24批68人次，有效化解一批时间长、难度大的疑难纠纷。

“铁三角”筑牢乡镇防线。针对乡镇矛盾研判滞后、风险处置粗放等问题，创新推行乡镇治理“铁三角”机制——乡镇党委书记、政法委员、派出所所长每日碰头会商，常态化筛查辖区矛盾隐患。今年4月，太平营街道一起高频婚恋纠纷隐患上报后，“铁三角”专班即刻集结，5分钟便敲定全套处置方案。2026年以来，乡级“铁三角”累计研判事项702件，化解689件，化解率98.15%。

“三二一”补齐基层短板。面对镇村专业力量匮乏的痛点，该县制定基层社会治安综合治理“三二一”机制——选派法官、检察官、警官、调解员、心理疏导员、律师“三官两员一律”共224人下沉乡镇（街道），开展法治宣传，协助化解矛盾纠纷。

“四定三包”拧紧责任链条。对未彻底化解的矛盾纠纷指定牵头领导、责任单位、责任人、办结时限，由责任单位和责任人包化解、包稳控、包回访。同步建立“单一函—反馈—一调度”督办机制，对超期、拖延事项及时发函提醒、跟踪督办。截至目前，已下发告知单1966份、交办单16101份、提示函2022份、催办函44份，风险预警函599份，通报5个单位，问责11名干部，确保事事有人管、件件有着落。

从快速响应到联合会商，从力量下沉到闭环督办，一项项机制环环相扣，织就了一张覆盖全域、贯通县乡村三级的矛盾纠纷化解网络。

■记者 黄峰 张永霞

松桃综治中心托起群众稳稳的幸福

一扇门暖一方心

A

建强阵地：一扇门里聚合力

某旅游开发公司拖欠19名工作人员劳务费长达一年。今年3月，工人们抱着最后一线希望走进县综治中心。中心立刻启动多部门联动机制，联合县人社局、县文旅局、乌罗镇综治中心等部门协同“会诊”，现场听取双方诉求、宣讲法律法规，经多轮协商，最终双方达成一致并签订人民调解协议书。这起欠薪纠纷，在综治中心画上句号。

“真没想到这么快就解决了，心里这块大石头终于落地了！”拿着调解协议的王先生难掩激动。

这是松桃打破部门壁垒、以综治中心聚合多元力量化解矛盾纠纷的生动缩影。在这里，群众诉求一经受理，即进入法治化轨道，调解、仲裁、行政复议、诉讼等手段多管齐下，确保每项诉求“有人管、依法办”。

走进县综治中心，3000余平方米的场地内，群众接待大厅、多元化解区、指挥调度区分区清晰，诉讼服务、检察服务、信访接待、法律援助、劳动仲裁等九个功能窗口一字排开。中心推行“常驻+轮驻+随驻”模式——法院、检察院、公安局、司法局、信访局等8家常驻部门入驻100%，10家部门轮驻，其他部门随叫随到。疑难问题由综治中心派单跟单，部门接单处置，全程闭环管理。对于跨领域或复杂案件，中心启动“1+N”会商机制，联合多部门及行业专家集中研判。

“以前群众反映一个问题，要在几个部门之间来回跑。现在所有部门在综治中心‘物理集中’，我们又通过机制创新实现‘化学融合’，让群众只进一扇门、最多跑一地。”松桃自治县政法委相关负责人说。

阵地建设不仅在县城。松桃全域搭建县、乡、村三级综合治理体系，覆盖29个乡镇（街道）、507个村（社区），划分1422个网格，组建1063个网格党小组、13678个“十联户”队伍，治理触角延伸至偏远村寨、田间地头。

日前，石梁村、大河村50名农民工被拖欠了10万余元工资，石梁乡平安法治办与综治治理服务中心联合出击，高效调解，成功追回全部欠薪。“要不是他们跑前跑后，这钱不知道啥时候才能要回来。”工人们感慨地说。

阵地建起来，关键要有人管、有钱办、有章循。松桃自治县委制定《松桃苗族自治县加强综治中心规范化建设十条措施》，配备配强县乡两级综治中心人员280余人，运转经费全额纳入县级财政预算。县综治中心成立功能型党支部，共有中共党员18名，设立党员先锋岗，把党的政治优势、组织优势转化为治理效能。

如今，规范化综治阵地已成为群众交口称赞的“解忧驿站”。



开展巡回审判。



矛盾纠纷调处现场。



组织当事人开展“面对面”调解。

责编 张会 版式 杨雨丹 校对 李淮