

# 贵州法治报



贵州法治报 微信公众号

法治贵州客户端

主管主办 贵州日报当代融媒体集团 | 出版 贵州法治传媒有限公司 | 投稿邮箱: gzfzbs@163.com | 国内统一连续出版物号: CN 52-0042 | 邮发代号: 65-12 | 贵州法治网: http://www.fzshb.cn

## 一站式闭环化解纠纷 全链条精准回应民诉

### ——黔南州基层治理提质增效纪实

■ 记者 罗翔

盛夏的贵定，梯田阡陌纵横，绿意盎然。走进盘江镇综治中心大厅，窗明几净、秩序井然。双语调解室里，调解员、政法干警、行业工作人员围坐一堂，耐心倾听邻里山林地界纠纷原委，通过法律阐释、情理疏导，一场僵持已久的乡土矛盾在一站式闭环处置中悄然化解。这一幕高效的解纷场景，正是黔南州乡镇综治中心规范化建设提质增效的生动缩影。

近年来，黔南州直面基层邻里纠纷、劳资欠薪、民族事务、物业矛盾等各类治理难点，破解以往治理力量分散、处置流程杂乱、风险后置被动、办事渠道零碎的基层治理难题，创新推行矛盾纠纷预防化解“四化同步工作法”，从整合力量、规范流程、前置防控、便民服务四个维度精准破局、系统赋能，推动基层治理实现深层次迭代升级，实现从被动处置向主动防控、多部门分头作战向一站式综合服务的根本性转变。

#### 力量集成化聚能 百川归海撬基层共治拳头

基层治理之难，难在力量分散、权责割裂。过去乡镇调解各管一摊，人社只管劳资、司法所只调民事，派出所处置治安，群众遇上交叉类纠纷只能多头奔波，小矛盾拖成大隐患，跨领域诉求久拖难决。黔南州打破部门壁垒，全域推行乡镇综治中心实体化入驻，多元力量一体化编组，推动政法、信访、人社、妇联、住建、市监、民族宗教等职能部门下沉常驻、轮驻值守，同步吸纳老党员、双语调解员、新业态骑手网格员、法律顾问组建专业化调解队伍，把散落乡间的治理力量拧成一股绳，实现“一支队伍统揽全域矛盾、一套人马对接群众诉求”。

“以前遇事维权，要跑信访、司法、住建好几个部门，腿都跑酸了还不一定有结果，现在来综治中心，一个窗口就能对接所有需

求！”刚办完劳动维权的龙里县冠山街道社区居民吴女士笑着说。

如今，黔南州同步建强网格末梢队伍，上万名网格员、联络员化身基层“流动探头”，联动外卖骑手、快递员等新业态群体组建平安志愿队，将排查触角延伸至楼栋院落、田间地头。独山县井城街道十多万常住人口商业密集、物业纠纷高发，街道综治中心整合社区干部、物业专员、行业调解员常驻办公，多元力量协同化解率突破97%，昔日群众扎堆上访的信访点，如今成为群众主动上门纾困的暖心站。百川汇海方有千钧之力，力量集成化改革让分散职能融为一体，基层治理告别“单打独斗”，凝聚起共治共享的磅礴合力。

#### 流程标准化立规 闭环链条织密矛盾化解制度经纬

治事先立制，解纷先立规。对标全省“统一登记、依法流转、督办落实”一套机制硬性标准，黔南州以规范化建设重塑矛盾处置全流程，为全州所有乡镇综治中心统一制定受理、分流、调处、回访、归档五步闭环工作规范，细化12项配套管理制度，统一调解文书、台账档案、流转工单制式，建立首接负责、限时办结、层级督办、回访评价刚性机制，杜绝推诿拖延、流程无序、处置随意等基层顽疾，让每一件群众诉求全程可追溯、全程有监管。

都匀市归兰水族乡是少数民族聚居乡，六成群众使用水语，以往因语言不通、调解流程不清晰，邻里宅基地、山林权属纠纷反复反弹。该乡综治中心严格落实标准化流程，设立双语登记窗口，群众上门诉求统一登记录入治理平台，按照纠纷类型自动分流至双语调解员、民族乡贤调解专班，简单纠纷当日办结，复杂跨部门纠纷24小时内启动联合会商，调处完毕三日内上门回访满意度。2025年，该乡排查矛盾线索455件，依托标准化闭环流程成功化解448件，化解率高达98.5%，双语民俗调解占比超八成。少

数民族群众不用跨乡进城，在家门口就能依照规范流程，理顺家长里短、山林地界。

针对当下新型复杂纠纷，黔南州统一建立访问诉对接流转机制。标准化流程如同细密经纬，编织起无死角、无断点的解纷闭环，让基层矛盾无处不“凭经验办事”转向“按制度履职”，以刚性规范守护群众公平诉求。

#### 防控前置化筑堤 关口前移筑牢风险防范源头屏障

善治贵在治未病，平安重在防未然。以往基层治理习惯于“矛盾找上门再处置、风险爆发后再补救”，被动应对消耗大量治理资源。黔南州立足全省综治中心预警核心功能，以防控前置化为变革抓手，推动治理重心下沉，排查关口前移，构建“网格日常巡、平台实时警、定期集中排、重点专项防”四维源头防控体系，依托雪亮工程、基层治理云平台实现风险线索智能预警，聚焦婚恋家暴、未成年人保护、劳资纠纷、山林冲突四大高频风险开展常态化拉网排查，把矛盾化解在萌芽状态，把风险阻断在开端，真正实现由被动处置向主动预防根本性转变。

罗甸县依托数字化预警系统建立夜间风险巡查机制。某日深夜，平台预警辖区宾馆有未成年人独自入住，值班人员第一时间通过工单联动派出所、文旅站，10分钟内工作人员抵达现场核实身份，快速联系其监护人到场，同步开展未成年人安全警示教育，一场潜在侵害风险被提前化解于无形。

瓮安县猴场镇深耕红色治理底色，将前置防控融入红色院坝宣讲，网格员结合红色故事开展法治入户宣传，提前排查化解地拆迁、乡村振兴项目衍生矛盾。某村两户村民因土地流转补偿分歧暗生积怨，网格员走访捕捉到双方存在对立苗头后，第一时间上报综治中心，调解团队主动上门拉家常、讲法规，提前介入厘清补偿标准，避免双方冲突激化。前置防控如同筑牢千里长堤，变事后救火为事前筑堤，让基

层治理跳出“纠纷不断、疲于应对”的循环，守住平安建设第一道源头防线。

#### 服务便民化暖心 一站通达铺就群众解忧幸福通途

民之所忧，政之所向。黔南州以便民服务化为落脚点，全面升级乡镇综治中心功能阵地，统一设置接待大厅、线上云调解室、法律援助窗口、心理疏导室，推行线下“只进一扇门、最多跑一地”线上“指尖一键诉、远程云上调”双线服务模式，打通服务群众“最后一公里”，让多部门分头跑腿的旧格局彻底成为历史，一站式综合服务惠及万千城乡群众。

都匀某高校学生吴某深夜乘出租车被乱收费，通过“黔南12345热线”微信平台投诉，仅5分钟收到回复，10分钟内出租车公司道歉退款。“数字化服务太给力！”吴某点赞。

龙里县打造“便民门诊式”服务大厅，信访接待、人民调解、公证咨询、法律援助窗口一字排开，群众办事无需辗转多个单位。社区群众吴先生感慨：“从前劳资找劳保、纠纷找司法、维权找信访，跑遍全镇各个站所，如今走进一站式服务大厅，所有难题同步受理、同步处置。”

针对老年群众、少数民族群众，黔南州各乡镇配备双语指导员、便民代办员，主动上门代办调解、法律援助手续，把服务送到群众家门口。便民化改革以温情服务消解群众烦心事，一站式阵地承载起群众对平安、公平、便捷的全部期盼，让基层治理充满民生温度。

群山不语见证变革，民心无声丈量成效。从村寨院坝的双语调解，到云端平台的远程释法；从网格员提前排查的微小隐患，到乡镇综治大厅一站式办结的民生诉求；从昔日群众多头奔波、积怨难解，到如今矛盾早抓早化、就地化解，黔南大地基层治理图景已然焕然一新——主动预防的治理思维深入人心，一站式综合服务体系全域成型，新时代“枫桥经验”在黔南落地生根、开花结果。

## 马汉成到毕节市调研贯彻新发展理念示范区建设

本报讯(记者 陈玉林)6月29日至30日，省委副书记、省委政法委书记马汉成到毕节市织金县、大方县调研，强调要深入学习贯彻习近平总书记对贵州、对毕节工作的重要指示精神，全面落实省委、省政府工作部署，牢记嘱托走新路，感恩奋进谋发展。

马汉成来到磷煤化工、先进材料项目基地，了解项目规划、工程建设等情况，强调要发挥比较优势推进“富矿融合”，优化开发区布局和城镇规划，强化资源整合、产城融合，推动兴义强县富民一体发展。在天麻、服装企业，强调要发展好农业特色优势产业、劳动密集型产业，让群众实现家门口就业增收。走进村寨与基层干部交流，入户走访群众，强调要以村“两委”换届为契机建强基层基础，抓好常态化监测帮扶、“3+1”保障、“两清两改两治理”等工作，因地制宜推进乡村振兴。

马汉成走进乡综治中心，强调要加强规范化建设，抓好矛盾化解、“护苗行动”等工作。在地质灾害治理点，强调要系统防范灾害风险，守护群众安全。

#### 贵州四部基层群众自治地方性法规 自七月一日起施行

本报讯(记者 张永霞)6月30日，记者从省委宣传部召开的新闻发布会上获悉，《贵州省实施〈中华人民共和国村民委员会组织法〉办法》《贵州省实施〈中华人民共和国城市居民委员会组织法〉办法》《贵州省村民委员会选举办法》《贵州省城市居民委员会选举办法》(以下简称“四部基层群众自治地方性法规”)已于5月28日经贵州省第十四届人民代表大会常务委员会第二十三次会议表决通过，自2026年7月1日起施行。

基层群众自治制度是我国的基本政治制度，村民委员会和城市居民委员会是基层群众性自治组织。我省始终把加强基层基础“强双基”作为破解基层治理“小马拉大车”突出问题的关键举措，聚焦“减负、增收、提质、拓渠、优考”，持续加强基层基础工作，基层群众自治体制机制不断建立健全，涌现出黔东南州三穗县彩虹社区“创新群众自治机制构建基层治理新模式”、铜仁市江口县“五联五创提升基层治理水平”等一大批基层群众自治典型案例。但随着城镇化加快推进、乡村振兴全面实施，农村“空心化”、城市社区服务半径增大等新情况对基层治理提出更高要求，省级现行法规已滞后于国家新修订的两部基层群众自治组织法相关规定，亟需修订省级基层群众自治地方性法规，以法条形式满足当前村(社区)基层群众自治工作的现实需要，为全省村(社区)“两委”换届工作提供法律法规保障。

2025年10月30日，贵州成立由省委社会工作部牵头，省人大社会委、省人大常委会法工委、省司法厅、省民政厅等8家省直单位共同组成的“组织法实施办法及选举办法”修订和立法起草工作领导小组。起草小组认真学习习近平总书记关于基层治理的重要论述，认真落实中央部署要求，坚持问题导向与系统观念，先后赴安顺、黔南、黔东南、黔南、铜仁等地实地调研，多轮次征求省直单位、市(州)人大常委会、基层立法点和社会公众意见，召开专家论证会、风险评估会，充分吸纳各方建议，确保地方性法规“立得住、行得通、真管用”。通过多次修改，形成修订草案文本并于3月26日提请省十四届人大常委会第二十二次会议第一次审议。集中审议阶段，通过再次征求各级人大常委会、专家以及人大代表、政协委员的意见建议，反复推敲和推演，最终修改完成草案文本。2026年5月28日，贵州省第十四届人民代表大会常务委员会第二十三次会议表决通过，自2026年7月1日起施行。

此次主要修订内容涉及五个方面：

- 一是强化党的领导。明确村(居)委会工作坚持党的领导，主任可由党组织负责人通过法定程序担任，村(居)民委员会成员和村(社区)党组织领导班子成员可交叉任职；重要事项须经过村(社区)党组织研究决定，确保党总揽全局、协调各方。
- 二是完善组织设置。新增实行民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督原则。强化自治、法治、德治相融合；新增根据实际需要设立特色文化保护委员会。增加引导践行社会主义核心价值观、铸牢中华民族共同体意识等职责；完善村(居)委会组织制度。明确居民代表由居民小组按照每二十户至五十户推选一人的标准产生，人口较多的社区可以在适当范围内推选产生。
- 三是健全选举制度。设立居民选举委员会，明确其组成和职责，实行近亲属回避。放宽选民范围，非户籍人员从事村务工作一年以上经同意可参选，在本社区常住或工作六个月以上社区工作者可参选。明确“被开除党籍、刑事处罚、涉黑涉恶、参与非法宗教活动”等不得作为候选人。规范委托投票，每人接受委托不超过3人，候选人不得接受委托。
- 四是深化民主协商与监督。将“四议两公开”工作制度法治化；规范民主协商事项、主体、形式和程序；设立村(居)务监督委员会，推行经济责任审计和民主评议。
- 五是强化工作保障。明确运转经费和成员报酬标准由县级政府规定并适当补贴，村集体经济收入适当补贴村公共事务和公益事业、村委会运转。落实减负赋能要求，建立准入机制和“费随事转”制度。从规划、设施、信息化建设、人员培训等方面提供综合保障。

据悉，我省将把学习宣传贯彻国家“两部组织法”、省级“四部基层群众自治地方性法规”作为当前和今后一个时期全省社会工作部门推进基层治理法治化的首要任务，以高度的责任感和使命感抓好学习宣传和贯彻落实，有力有效地推动基层治理不断取得新发展、开创新局面。

## 贵州出台三项涉企执法规范制度

本报讯(记者 常玥明)6月29日，省市场监督管理局印发《贵州省市场监督管理行政处罚裁量权适用规定》《贵州省市场监督管理行政处罚裁量权基准》《贵州省市场监督管理重大执法决定法制审核和集体讨论办法》三项涉企执法规范制度，统一全省市场监督管理行政处罚裁量权基准，明确从轻、减轻处罚以及初次违法、及时整改、主动纠错等裁量考量情形，统一认定标准与办理流程，厘清过罚失当处置路径，细化严重违法、重大立功、重大违法行为界定标准。同步新增涉企执法经济影响评估机制，明确各级市场监管部门作出处罚前，应当研判执法行为对经营主体生产经营、相关负责人生活及社会层面造成的潜在不利影响；对确有经营困难的市场主体，可依规采取罚款缓缴、分期缴纳、柔性查封扣押等柔性执法举措，最大限度降低执法活动对企业正常生产经营的冲击。

《贵州省市场监督管理重大执法决定法制审核和集体讨论办法》统一全省市场监管系统重大执法界定标准，将法制审核覆盖范围由重大行政处罚案件，拓展至情节复杂或重大违法行政处罚、重大行政许可，对行政相对人权益产生重大影响的行政强制三类执法事项，系统规范重大执法决定法制审核、集体讨论全流程要求，压实执法程序刚性约束，兼顾当事人实体权益与程序权益，确保所有重大执法决定合法合规、程序完备，经得起法律、程序和历史的检验。

下一步，省市场监督管理局将扎实抓好三项执法制度学习宣传与贯彻培训，依托案卷评查、重大处罚案件备案审查、行政复议纠错、行政诉讼败诉案例复盘等常态化监督手段，以刚性执法监督倒逼制度落地见效，靶向纠正“重实体、轻程序”“执法尺度不一”“执法流程不规范”等突出问题，持续夯实法治监管根基，不断优化全省法治化营商环境，以高水平市场监管服务全省经济社会高质量发展。



近日，身处野外驻训场的武警贵州总队安顺支队，紧贴战地练兵现实条件，打破室内授课模式，将党史学习教育、红色教育阵地前移至驻训一线。官兵一边开展高强度实战课目训练，打磨军事技能，一边开展战地红色教育，传承红色基因、凝聚强军斗志。

通讯员 黄远涛 吕康 唐忠飞 记者 程星 摄

## 普法“走”进万峰林 法治“融”入山水间

### 黔西南州将普法课堂搬进5A级景区

本报讯(通讯员 胡慧 李德丽 记者 任莉)6月29日，“万峰林法治伴您行”普法“走”进万峰林，普法志愿服务专场直播在兴义市万峰林景区开播。此次直播由黔西南州司法局和黔西南州文体广电旅游局联合主办，采用“主机位直播+支线实景漫游”双轨模式，旨在将普法课堂搬进5A级景区，让网友足不出户便可云端欣赏喀斯特秀美风光，同步学习旅游维权法律知识，打造沉浸式、接地气的文旅普法新样板。

直播现场，导游“法律明白人”与普法工作人员结合游客实际需求，讲解购票避坑、门票退改、景区游览安全等知识；在集市则围绕虚假宣传、知识产权保

护等消费痛点开展普法；在省级司法法治示范点下纳灰村，兴义市司法局万峰林司法所所长现场介绍乡村依法治理工作机制与成效；民宿主理人现场分享近年来黔西南州持续完善法治化营商环境的所感所得。

整场直播告别生硬的法条宣讲，依托实景案例、线上互动问答、多轮抽奖串联全场，同步发放法治文创礼品，让专业法律条文通俗解读、维权方案清晰可操作。

据了解，贵州在全国率先推动“法律明白人”体系向文旅行业延伸，从全省遴选100名导游，黔西南州共有9名导游入选。入选的导游通过理论辅导、实操示范等方式，于今年5月在贵阳参加了岗前实训，成

为首批持证上岗的导游“法律明白人”。

持证上岗以来，黔西南州导游“法律明白人”扎根景区一线，兼任社情民意收集员、法治政策宣传员、矛盾纠纷调解员、法治实践引导员，常态化开展普法志愿服务。

据介绍，今年以来，黔西南州健全全媒体普法协作机制，围绕优化营商环境、生态环境保护、婚恋家庭纠纷、未成年人保护等重点内容，州融媒体中心联合州司法局开设专属普法直播间，累计开展法治直播50余期，联动40余家州级单位参与普法宣传，系列直播全网收视观看量突破840万人次，为黔西南州持续优化法治化营商环境注入了强劲法治动能。