

从跑单赶路到躬身共治——都匀四千余名“城市摆渡人”成基层治理生力军

■ 记者 罗翔 通讯员 罗春菊

晨光铺洒匀城街巷，外卖骑手拎着餐箱穿梭楼栋，货车司机奔赴城乡通途，网约车师傅穿行街头巷尾，快递小哥奔走千家万户……四千余名新业态从业者日日路遍城市肌理，既是维系烟火日常的“城市摆渡人”，亦是洞察民生冷暖的“流动探头”。

在黔南都匀，党建红帆领航引路，以组织为根、以服务为桥、以共治为翼，让奔波在路上的新业态群体卸下漂泊之感，扛起治理之责，完成从城市过客到治理合伙人的华丽转身，书写民族地区市域治理双向奔赴的动人篇章。

织密红色经纬 让流动身影找到“红色归属”

长久以来，外卖、货运、网约车、快递从业者困于行业特性，作息零散、居无定所，流动党员脱离组织、诉求无处安放，看似穿梭全城，内心却与城市隔着一层疏离。都匀市直面新业态群体管理痛点，以党建为总抓手，搭建起全域覆盖、精准落地的红色组织矩阵，把散落街巷的流动力量收拢在党旗下。

全市梳理66家新业态市场主体，1480名货车司机、265名网约车驾驶员、785名快递员、1639名配送骑手，组建交通运输、市场监管两大行业党委，落地24个新业态党组织，30名专职党建指导员分片包联，精准对接155名流动党员。针对党员分散难集中的难题，创新独立建、联合建、行业挂靠三种支部模式，大型企业单独设支部，零散从业者组建流动党员联合支部，行业干部兼任书记，线上党课、线下座谈双向发力。有着12年货运经历的流动党员唐师傅对此感触至深：“从前常年跑长途，组织生活根本跟不上，像无根浮萍。如今流动党员支部随时在线，停车歇脚就能参加线上学习，线下座谈畅聊心事，走到哪里都有党组织牵挂。”

党组织建设同步联动行业工会，将全体新业态劳动者纳入工会服务网络。15个匀新驿站、4个司机之家变身红色活动阵地，主题党日、政策宣讲、民情收集同步开展。曾经游离在组织之外的务工人员，如今主动递交入党申请书，配送途中主动亮明党员身份。红色网络穿透城市每一条街巷，让漂泊奔波的新业态群体，在匀城寻得安稳踏实的精神港湾，为参与基层治理筑牢坚实组织根基。

深耕暖心沃土 用贴心服务浇灌城市归属感

奔波的路上，一顿热饭、一处歇脚地、

一间平价公寓，都是新业态从业者最朴素的期盼。过去，骑手跑单到饭点只能啃冷餐，司机累了只能停靠路边，外来务工者租房成本高昂，维权渠道闭塞，四大急难愁盼长久悬而未决。都匀以惠新服务为纽带，全链条破解从业者生活难题，以真心换民心，让“城市摆渡人”真正扎根匀城。

商圈、小区、物流园区遍布的匀新驿站，成了骑手司机随时停靠的暖心歇脚点：免费饮水、充电插座、微波炉、应急药品、便民雨伞一应俱全。美团骑手小王每日配送间隙必到驿站休整，话语间满是暖意：“从前跑单饥一顿冷一顿，现在驿站能热饭歇脚，社区食堂两三块钱就能吃上热菜，跑单再也不用将就。”21个友好社区食堂落实就餐补贴，16间青年公寓低价面向外来从业者出租，切实缓解吃住难题。

政策保障层层加码，17项惠民政策落地生根。每年夏送清凉、冬送温暖，累计慰问1563人次，发放慰问物资28.8万余元；为390名一线从业者投保人身意外险，组织200余人免费体检，专为女性从业者开展“两癌”筛查，全方位守护劳动者健康。线上微信群、线下谈心说事屋、驿站留言本搭建三维诉求通道，实行登记、分流、处置、回访闭环管理。

滨江一号小区配送停车难题的解决，便是服务闭环的生动缩影——楼栋密集、无专属停靠区，骑手多次留言反馈后，行业党委联动社区、物业、平台多方会商，划定配送专属摆渡区，投放便民车辆，一举打通配送“最后一百米”。快递员王娟感慨：“随口一提的小事，政府很快落地解决，在这座城市打拼，心里满是踏实。”

积分兑换超市、年度最美从业者评选持续升温，百余种生活用品可凭志愿积分兑换，27名优秀骑手、货车司机获评市级先进典型，李义洋见义勇为、唐毓坤暴雨抢险的故事传遍全城。2025年至今，全市收集新业态群体诉求93件，办结满意率百分之百，匀新驿站联动服务模式入选全国社会工作专业服务案例。一件件民生小事落地，一声声真诚点赞回响，暖心服务消解漂



快递小哥在抗洪抢险一线。

泊疏离，让新业态群体生出主人翁意识，主动扛起守护城市的责任。

激活流动铁军 以共治微光汇聚市域治理力量

组织筑牢根基，服务凝聚人心，更要搭建平台释放治理动能。2025年2月，都匀“匀新聚力”志愿服务队正式注册成立，从最初30名骑手，壮大至500余名从业者主动加入，细分安全巡查、政策宣传、应急救援、便民帮扶8支特色分队，146名热心从业者受聘“流动网格员”，与社区专职网格员组成“专职+流动”双联队伍，让穿梭街巷的身影成为基层治理最灵动的生力军。

依托城市共治平台上线“随手拍”端口，构建“线索上报—部门核查—限时处置—积分兑换”完整闭环。网约车司机罗师傅道出队员心声：“我们每日走遍全城，并盖破损、道路积水、消防隐患一眼便能发现，随手拍照上传，很快就有人处置，我们就是城市移动的‘眼睛’。”截至目前，队员累计上报各类隐患491条，核实处置485条；开展邻里“随手帮”37件，协助消除基础设施隐患14件。

行走街巷的“摆渡人”化身移动宣传队，一月一主题“随手宣”活动常态化开展。骑手、司机利用配送间隙，深入小区、集市、乡村宣讲禁毒、交通安全、防溺水、生

态环保等知识，累计开展宣传13期，发放资料11万余份，自主拍摄普法短视频6条，把政策温情送到千家万户。

危难时刻，这支流动铁军更是冲锋在前。2026年5月，都匀遭遇特大暴雨，城区积水漫道、淤泥堆积，90余名骑手自发暂停接单，奔赴受灾点位清淤排涝、转移群众、搬运物资；高考期间，近百名骑手、出租车司机组建爱心送考车队，风雨无阻免费护送考生，用车轮铺就逐梦坦途。长效激励机制持续释放活力，志愿服务时长、治理积分纳入行业评优，党员培育重要依据，两期积分兑换活动惠及330余人次，兑换物资价值超3万元。

曾经游走在治理边缘的务工人，彻底完成身份跨越，从城市奔波的旁观者，变为共建共享的主力军，流动微光汇聚成市域治理的磅礴动能。

潮起匀城，向新而行。外卖餐箱、货运方向盘、快递包裹里，藏着一座城市的烟火与温度；红色驿站、志愿队伍、随手拍平台，架起新业态群体与城市共生共荣的桥梁。下一步，都匀将持续延伸惠新服务链条，丰富流动共治载体，完善长效激励保障，提炼可复制、可推广的民族地区新业态党建治理经验，让千千万万“城市摆渡人”持续当好基层治理合伙人，以新生力量赋能基层治理现代化治理，在匀城大地上书写党建引领、全民共治的新新答卷。

近日，由平塘县人民检察院提起公诉的一起盗窃案一审宣判。法院依法判处张某某有期徒刑十个月，雷某某有期徒刑九个月，朱某某、李某各有期徒刑八个月，王某某、刘某某各有期徒刑六个月，六人均被并处罚金一千元，并判令共同退赔被害人经济损失、追缴涉案违法所得。

今年1月8日，张某某与朱某某合谋从事“手机口”诈骗牟利。二人商定联系扒窃人员，到乡镇集贸市场盗窃手机及电话卡用于实施诈骗。张某某随后联系雷某某，约定以每张手机卡200元、每台手机100元的价格收购赃物。雷某某随即邀约李某、王某某、刘某某等人参与扒窃。

次日，张某某与朱某某租车，从三都自治县经都匀市接上雷某某等四人，一同前往平塘县塘边镇。适逢当日赶集，雷某某等四人趁赶集人员不备，秘密扒窃手机共8台、电话卡10余张。随后张某某、朱某某立即使用盗窃所得电话卡实施“手机口”诈骗，获利9000余元，仅支付雷某某等人赃物收购费2000余元。经认定，被盗财物共计3159元。

作案次日，六名嫌疑人均被公安机关抓获归案。

案件移送审查起诉后，承办检察官发现，这并非一起普通的扒窃案，背后是一条“组织扒窃—获取手机及电话卡—利用手机卡实施电信诈骗”的黑色产业链。

更令检察官震惊的是，六名被告人中五人具有盗窃前科劣迹，其中两人系累犯。雷某某系1960年出生，1983年因实施刑事犯罪行为被贵州省高级人民法院判处有期徒刑，此后四十余年间先后因盗窃罪被判处有期徒刑高达十次，几乎“出狱即再犯”，2024年4月1日才因犯盗窃罪被都匀市人民法院判处有期徒刑1年，出狱不到1年又再次实施盗窃犯罪。李某自1989年起因盗窃、脱逃、故意伤害等罪名先后被判处罚8次，2020年12月29日刑满释放。张某某于2001年出生，2020年因犯组织卖淫罪被判处有期徒刑4年，2024年又因诈骗罪被判处有期徒刑1年，刚出狱便再次策划犯罪。王某某1947年出生，1975年因犯流氓罪被判处有期徒刑20年，2023年因盗窃罪被判处缓刑，缓刑考验期内还再次作案。刘某某2015年因盗窃罪被判处有期徒刑2年，时隔10年仍不悔改。

“我和李某是在监狱服刑时认识的，通过李某认识了雷某。”张某某到案后供述。这个六人团伙正是通过服刑期间的“狱友”关系层层串联而成。

平塘县人民法院审查认定，六名被告人分工协作到公共场所扒窃，均构成盗窃罪且系共同犯罪。其中张某某、雷某某属累犯，李某、王某某、刘某某有盗窃前科，依法从重处罚；结合全案被告人具有坦白、自愿认罪认罚以及部分退赃退赔等情节，检察机关依法提出量刑建议。

“莫伸手，伸手必被捉，无论你偷了多少次。”承办检察官表示，雷某某等人屡教不改，以盗窃为业的犯罪轨迹，充分说明了依法从严惩处累犯的必要性。

承办检察官认为，本案虽涉案金额不大，但具有多重警示意义：传统扒窃犯罪与电信网络诈骗犯罪正在加速融合，形成“以盗辅诈”的新型犯罪模式，值得高度警惕。同时，乡镇集市是农村群众生产生活的重要场所，也是扒窃犯罪的高发区域。检察机关将联合公安机关加强农村地区治安防控，切实守护好赶集群众的钱袋子。

聚焦民生纠纷 紧盯风险隐患 全方位优化治理服务 “四化同心”让独山基层治理更高效更暖心

■ 记者 罗翔 通讯员 罗春菊



独山县综治中心大厅。

阡陌间的宅基地争执、工地上的薪资纠纷、小区里的物业分歧、屋檐下的家庭心结，看似鸡毛蒜皮的小事，却是维系社会安定的大事。基层治理最难的，是部门壁垒难打通、矛盾处置滞后、群众办事来回奔波、风险隐患难预判。

近年来，独山县牢牢把握新时代“枫桥经验”精髓，对标全省政法综治“1123”工作部署，直面基层各类矛盾痛点，创新推行矛盾纠纷预防化解“四化同步工作法”，从整合力量、规范流程、前置防控、便民服务等四个维度破局，推动基层治理由被动处置向主动风险转变、由多部门分头处置向一站式综合服务升级。无数积怨就此消融，各类风险提前清零，一幅百姓心安、城乡祥和的平安画卷正在独山徐徐铺展。

资源整合一体化： 打破部门壁垒，多方联调化解多年积怨

过去，独山群众化解纠纷总有“跑断腿”的无奈；农民工讨薪要跑人社局，邻里地界纠纷找司法所，婚姻家事得奔赴法院，各单位独立办公、信

息互不共享，简单纠纷一拖数月，多方力量各自为战，治理效能大打折扣。为破解这一困局，独山县出台《独山县综治中心实战化运行工作方案》，整合法院速裁团队、检察院法律监督部门、人社劳动监察仲裁、司法行政、行业调解组织等8家单位集中入驻，一体化办公。

结合矛盾调处全链条需求，独山县综治中心划分综合协调、引导受理、人民调解、分流督办、依法处置五大专班，定岗、定人、定责、定流程，实现群众诉求“一窗受理、内部流转、全程办结”，部门之间无需群众来回牵线，内部即可联动协同。

百泉街道两户村民因宅基地边界争执多年，前不久险些发生肢体冲突，综治中心受理后第一时间联动司法、村委、自然资源部门专班联合调处，现场丈量确权、释法明理，仅3天就彻底化解积怨。

“多部门拧成一股绳，不用群众来回协调，部门内部就能联动处置，治理效率实现翻倍提升。”独山县综治中心相关负责人介绍，通过定岗、定人、定责、定流程，全面厘清各部门、各小组工作职责，实现治理力量集中统筹、业务流程无缝衔

接、阵地功能全域覆盖，夯实一站式矛盾纠纷化解平台硬件与人员基础。

流程运行标准化： 闭环依法处置，高效调解守护民生权益

独山县坚持法治化引领基层治理全过程，严守矛盾纠纷化解法治路线，以标准化流程规范化解全链条工作，杜绝调解随意化、处置碎片化问题，搭建起县、镇两级上下贯通、左右联动的治理运行体系，建成“两个横向到边、两个纵向到底”全域治理工作格局。横向打通县直各职能部门、各行业调解组织协同通道，纵向贯通县、镇、村、网格四级治理脉络，明确每一类纠纷的处置时限、办理流程、分流标准，实现小纠纷村级就地化解，一般矛盾纠纷镇级联动调处，疑难纠纷县级统筹攻坚，所有矛盾纠纷全程留痕、依法处置、闭环管控。

今年上半年，辖区一家小微企业拖欠12名农民工工资，农民工多次讨要无果来到综治中心求助，中心按照标准化流程第一时间分流至人社仲裁调解专班，同步联动司法部门开展法治宣讲，一周内帮助农民工全额追回拖欠工资，既守住了务工人员合法权益，也保障了企业正常经营秩序。

标准化流程落地以来，全县矛盾纠纷化解质效稳步攀升。今年以来，全县综治中心全域受理各类矛盾纠纷9159件，其中导入调解程序8671件；通过自行和解、协商调解、人民调解等方式成功化解8503件，调解成功率高达98.06%。针对不适宜调解的疑难纠纷，依规导入仲裁、行政复议、法律监督等法治化程序处置153件；同步联动多元法治力量赋能基层治理，依托法学会专业力量协助调处纠纷203件，提供法律援助服务176件，开展心理疏导危机干预109件，实现法律

情有机融合，做到化解矛盾、安抚民心、防范风险同步推进。

指挥调度实战化： 源头排查风险，提前介入消除极端隐患

平安建设，防在前、治在早。独山县以县级综治中心为全域治理指挥中枢，设立政法、综治、信访、维稳多部门联合调度指挥部，锚定“一升两降”工作目标，建立每日研判、每周会商、每月复盘长效机制，全天候汇集网格民情、信访诉求、治安隐患、行业风险等各类信息，治理触角延伸至城乡每一个角落。聚焦婚恋家庭矛盾、邻里积怨、重点人员管控、个人极端风险四大重点领域，创新推行风险隐患“双交办双推送”机制，按照风险等级分类建档，红色高风险隐患实行专班跟进、领导包保、销号管理，构建一键调度、多级联动的应急处置链条。

聚焦辖区突出矛盾纠纷、重大安全风险隐患、重点人群服务管理、个人极端案事件防范四大关键领域，构建快速响应、多级联动、一键调度的应急处置机制。针对婚恋家庭矛盾易激化、邻里积怨易升级、重点人员情绪波动等红色高风险隐患，创新推行风险隐患“双交办双推送”工作模式，每日梳理全域风险台账，分级分类精准管控，紧盯红色等级重大突出纠纷，实行专班跟进、领导包保、全程督办、销号管理。

今年4月，网格员上报一起高危婚恋纠纷，夫妻双方因长期家庭矛盾产生极端想法，被划定为红色风险隐患，综治中心立即启动联合调度机制，同步指派人民调解员、心理咨询师、社区干部三方上门联动处置，一边疏导双方负面情绪，一边厘清家庭矛盾症结，成功化解极端风险，守住了平安底线。截至目前，全县已累计实战调度处置红色等级重点突出纠纷121件，从源头压降风

险增量、化解风险存量，牢牢守住基层安全稳定底线。

服务质效便民化： 数字赋能服务，一站办结兑现为民承诺

基层治理最终落脚点是为民服务。独山县坚守便民利民初心，落实矛盾化解“最多跑一地”服务承诺，升级一站式社会治理综合平台，归集12345热线诉求、非警务类矛盾警情、行业安全隐患、网格社情民意四大类数据，依托大数据智能分流、精准派单，彻底解决群众多头跑、重复交材料、诉求无人管的难题。法律、心理、行业调解力量集中入驻，群众家门口就能化解烦心事。

家住独山县城城镇的市民蒙先生，此前因小区物业收费、公共区域维护问题和物业僵持半年，前往社区反映均未彻底解决。近日他来到县综治中心提交诉求，中心一站式联动住建部门、社区居委会、物业调解委员会现场会商，当天就敲定整改方案，圆满化解物业纠纷。“原本以为要来回跑好几个部门，没想到来到这一个地方，半天时间问题就解决了，现在办事真的又快又省心。”蒙先生坦言。一线人民调解员也深有感触：“以前调解工作单打独斗，遇到法律问题、心理问题无从下手，现在中心汇聚了法律、心理、行业专职力量，遇事有人帮、难事有人解，化解矛盾更有底气，群众满意度也越来越高。”真正让群众足不出户就能化解烦心事、揪心事，切实提升基层治理服务温度。

从一体化整合力量破除治理壁垒，到标准化流程构建闭环处置体系；从实战化调度前置防控各类风险，到便民化服务拉近干群距离，“四化同步工作法”环环相扣、层层递进，让新时代“枫桥经验”在独山乡土落地生根、开花结果。

责编/杨雨青 版式/杨丽丹 校对/吴玲