



贵州法治报
微信公众号



法治贵州客户端

14万封家书,20万次咨询,兴义监狱QQ“连心桥”—— 九年书写司法为民“云”答卷

■ 通讯员 张维维 李全胜

自2017年上线以来,兴义监狱QQ亲情帮教平台深耕“互联网+监狱治理”新模式,持续拓展“云”帮教路径,历经九年运营,平台累计空间访问量近17万人次,受理群众咨询超20万人次,流转往来信件14万余封,始终保持零负面舆情。在“键对键”的云端互动中,架起高墙内外“连心桥”,推动监狱教育改造与基层社会治理深度融合,以务实行动彰显司法为民的初心本色。

从“信息孤岛”到“办事枢纽” 治理效能“云”跃升

过去,物理阻隔、信息滞后,让高墙内外沟通滞缓,罪犯家属办理相关业务往返奔波,监管服务效能受限。如今,信息壁垒被打破,QQ亲情帮教平台已发展为一体化解线上办事大厅、多功能信息交互中枢。

“我们打造的不只是线上沟通渠道,更是闭环高效的便民服务阵地。”平台专职民警李全胜介绍。针对会见咨询、证明办理、民事协助、汇款核验等高频事项,由平台民警“首问负责”,联动狱政管理、狱内侦查、刑罚执行等多部门协同办公,实现一端受理、内部流转、闭环办结,解决了群众多头跑腿、反复询问的难题。

在罪犯财产性判项凭证流转环节,传统邮寄方式易出现延误、遗失问题,甚至导致罪犯延误减刑。借助QQ亲情帮教平台,家属可在线上传材料,民警即时审核流转,24小时无缝

对接办案部门,凭证当日即可送达。“流程提速的背后,既是服务模式的创新,更是对法律程序严肃性和罪犯合法权益的有力保障。”刑罚执行科副科长金都华表示。

这道“云”桥梁,也将社会资源更顺畅地引至监区。一段稚嫩的童声透过广播传来:“爸爸,今天是你的生日,我为你点了一首歌,祝你生日快乐。”依托监狱融媒体中心,平台开放《音乐点播》《夜听心声》栏目报名通道,面向家属征集歌曲与语音节目。数百首亲情乐曲、上百期家属录制的音频节目,化作温暖声波浸润监区。科技打破空间壁垒,推动狱内外资源协同联动,让罪犯与亲属间形成良性互动,有效激发罪犯主动改造的内生动力。

从“揪心事”到“暖心事” 司法为民的“云”答卷

平台一端连着监管改造一线,一端牵着家属期盼。兴义监狱始终聚焦群众急难愁盼,把家属心头的揪心事、烦心事作为工作落脚点,用心用情办好每一件民生实事。

2023年,平台收到一则紧急求助。一名罪犯亲属反映,罪犯李某的女儿自幼生母失联,生父在监服刑,孩子因缺失出生证明,迟迟无法落户入学。接到诉求后,民警第一时间核实情况,统筹多部门联动处置,有序推进亲子鉴定、户籍登记等各项工作。在多方通力协作下,孩子顺利办结相关手续,如愿走进校园。

针对涉狱电信网络诈骗,平台主动筑牢风险防线。2022年7月,罪犯唐某的母亲接到诈骗电话,不法分子谎称唐某狱内违纪将被加刑,借机索要钱财。家属情急之下在线求助,民警迅速完成核查,当场戳穿骗局并普及反诈知识,成功劝阻了转账行为。

以此为鉴,监狱常态化开展狱内反诈警示教育,主动对接属地反诈中心,从严强化平台账号管理与信息筛查,从源头防范诈骗风险。截至目前,平台累计劝阻涉诈风险10余起,成了守护群众“钱袋子”的前哨站。

九年来,平台高效处置民生诉求、化解各类难题,对比传统线下办事模式,群众办事成本下降70%,办理时长压缩85%。一件件实事落地生根,不断提升群众法治获得感与认同感,让司法温情直抵人心。

从“隔阂对立”到“同心同行” 情感教化的“云”密钥

刑罚惩戒彰显法律威严,教育感化传递人文温度。兴义监狱将“云”帮教作为思想矫正的重要抓手,以亲情力量消融思想坚冰,助力罪犯重塑自我、回归社会。

罪犯沙某因冲动犯罪入狱,一度意志消沉,抗拒改造,家庭也陷入压抑困顿。他的妻子了解到QQ亲情帮教平台后主动加入,在给丈夫的信件中写道:“我每天在焦虑中度过,担心你自暴自弃,承受着巨大精神压力。”民警耐

心引导她定期上传家人生活日常、孩子成长影像,在特殊节点送上亲情寄语与暖心祝福。

冰冷的屏幕之上,流淌着滚烫的牵挂。民警在其间做好沟通衔接、政策解读和思想引导。在妻子与民警的帮扶下,沙某逐渐走出消极状态,主动参与思想学习和技能实训,改造表现持续向好。2024年沙某刑满释放,家属专程送来锦旗致谢。这场跨越高墙的双向坚守,挽救了濒临破碎的家庭,也让迷途之人重归正途。

这样的蜕变在监狱不断上演。亲人的生活影像、孩童的寄语、家人的期盼,透过平台汇聚成感化人心的暖流。“云”帮教让亲情永不掉线,教化无时不在,真正实现“改造一名罪犯,挽救一个家庭、守护一方平安”的综合治理成效。

九载深耕践初心、云端帮教启新程。历经九年迭代发展,兴义监狱QQ亲情帮教平台从简易沟通载体,成长为集智慧治理、亲情帮教、便民服务、风险防控、思想矫治于一体的综合性治理阵地。该模式依托社会力量开展多元共治、就地化解群众诉求,是新时代“枫桥经验”在监狱的生动实践,也是全体民警实干为民的真实缩影。下一步,兴义监狱将用心用情做好教育改造罪犯工作,持续优化云端帮教体系,拓宽治理维度、提升履职质效,以温情教化救赎迷途心灵,以实干担当守护万家安宁,奋力推动监狱工作高质量发展,为平安贵州、法治贵州建设赋能添力。

贵阳市检察院召开新闻发布会通报“检护民生”工作成效

本报讯(记者 张帆)6月23日,贵阳市人民检察院召开新闻发布会,通报全市检察机关深入开展“检护民生”工作相关情况,并回答记者提问。

通报指出,2025年以来贵阳市检察机关坚持以人民为中心,深入开展“检护民生”工作,全面履行各项检察职责,不断加强民生司法保障,持续做实人民群众可感受、能体验、得实惠的检察为民。

通报显示,贵阳市检察机关紧盯重点领域,有力服务经济社会高质量发展。维护民生

保障资金安全,市检察院与市医保局、市市场监管局等签订《贵阳贵安深化医保基金突出问题整治工作方案》,完善医保基金监管体系,进一步凝聚打击医保诈骗合力,全市批捕涉医保诈骗犯罪14件38人,起诉4件10人。

聚焦重点人群,持续加强特定群体权益保障。持续深化老年人合法权益保护,依法严厉打击养老诈骗犯罪,全市批捕涉老年人非法集资、传销犯罪等14件22人,起诉16件43人。开展支持起诉帮助老年人追索赡养费、抚养费14件约200万元。持续加强残疾人权益保护,

开展“益路无碍”交通枢纽无障碍环境建设公益诉讼监督活动,全市共推动400处无障碍设施完成整改。依法维护妇女合法权益,开展支持起诉帮助女性农民工、被家暴妇女依法维护民事权益76件。聚焦平等就业和女职工、农村妇女、弱勢或困难妇女群体权益保障等,办理公益诉讼案件14件。

抓住民生突出问题,助力纾解群众急难愁盼。守护“舌尖上的安全”,严厉打击生产销售伪劣食品、假药劣药等食品药品安全领域犯罪。持续深化“食药安全益路行”专项行动,办理公

益诉讼案件178件。维护劳动者合法权益,开展民事支持起诉依法帮助农民工追索劳动报酬200余件,办理公益诉讼案件15件。加大安全生产领域犯罪打击力度,筑牢安全生产法治防线,全市批捕危害安全生产犯罪29件49人,起诉45件77人。

下一步,贵阳市检察机关将扎实推进树立和践行正确政绩观学习教育,以满足人民日益增长的美好生活需要作为检察工作的出发点和落脚点,持续深化“检护民生”工作,为加强民生司法保障注入更强劲的检察力量。

观山湖区从四方面精准发力—— 推动“城市过客”变身“治理主体”

■ 通讯员 叶舒

清晨,外卖骑手穿梭楼宇配送餐品,货车、网约车司机驻足驿站休整补给,本土网络主播推介辖区特色好物……如今,各类新就业群体已成为保障城市运转、助力基层治理的重要新生力量。

近年来,贵阳市观山湖区坚持党建引领,紧扣新就业群体特点,从思想引领、组织建设、暖心服务、基层治理四个方面精准发力,用心服务城市“奔跑者”,推动其从“城市过客”变身“治理主体”,为区域发展注入新动能。

引航筑巢 让散落的力量有依托

“以前常年在外面奔波,党组织关系悬在半空,现在加入属于我们群体的党支部和联络群,随时能学习、有人能联系,终于找到了组织归属感。”辖区流动党员货车司机的感慨,直观展现了观山湖区新就业群体党建工作成效。

针对新就业群体分布零散、组织覆盖薄弱、集中学习难、思想教育碎片化等痛点,观山湖区坚持“造形”“铸魂”并举,聚力凝聚新就业群体红色力量。

思想引领上,全区搭建四级党建责任体系,推行分类教育。今年以来,区委“两新”工委、交通运输行业党委、外卖配送行业党委、互联网行业党委开展专题培训10场、宣传500余次,并依托线上平台推送精简内容,方便从业者碎片化学习,夯实思想根基。

组织建设上,全区开展精准摸排,构建“党组织+群团组织”覆盖体系,让分散的新就

业群体凝聚在党旗旗下。目前,已建成新就业群体流动党支部2个、实体企业党组织13个、群团组织21个。并通过选派党建工作指导员,指导规范组织生活、听取意见建议、帮助纾困解难等方式赢得新就业群体的信任,引导党员亮身份、作表率。

暖心赋能 让奔波之人生活有温度

聚焦新就业群体进门难、停车难、休息难等困境,观山湖区整合多部门力量,推进暖“新”阵地与友好场景建设,将暖心服务直达从业一线。

全区已建成13个专属于新就业群体的党群服务中心、暖新驿站,联动市场监管、住建、商务、街道等部门已建设30余家“友好商户”、107个友好社区、5个友好商圈,提供便捷出入、休息休憩、换电充电、平价餐食、应急药品等便民服务。世纪城龙吉社区探索推行的“五有”标准,优化通行与停车,打通“最后100米”。权益保障方面,设立区职工维权服务站,搭建一站式调解与法律援助通道。交通运输行业建立诉求闭环机制,2026年以来诉求处置办结率、回复率均达100%。“现在反馈的问题件件有回应,干活更安心了。”从业者纷纷点赞。

全区常态化开展“夏送清凉、冬送温暖”等关爱行动,推出子女托育、意外险保障等举措。今年春节以来,累计开展活动6场,关心关怀新就业群体近千人次,发放物资折合10.8万余元,切实提升了新就业群体的幸福感与获得感。

双向奔赴 让一线从业者治理有担当

在暖心服务的同时,观山湖区还积极引导新就业群体反哺基层治理。“遇到路面积水、垃圾乱堆、井盖破损等问题,我都会随手拍照反映,问题总能快速整改。”骑手小陈正是鲜活的“流动探头”。依托“新兴向善”志愿服务“125行动计划”,在世纪城区域,已有11名从业者担任了社区的兼职网格员,推行“五闪”志愿服务机制,累计参与社区治理300余次,协助解决民生难题36个。

为进一步凝聚新就业群体力量,社会工作、市场监管部门积极动员外卖站点加入志愿服务行业。今年6月,为世纪城商圈的美团、淘宝、京东共4个外卖站点授予志愿服务团队旗帜,鼓励倡导广大外卖骑手加入志愿服务大家庭。今年以来,全区“两司机两员”常态化开展文明劝导、爱心送考等志愿活动68次,已聘任60名骑手担任食品安全义务监督员。同时,引导网络主播开展文旅推介、助农直播等40余场,全网曝光量超300万次。通过一系列举措激活基层治理微循环,让新就业群体以平凡善举彰显社会责任。

接下来,观山湖区将深入实施“筑固工程”,扎实推进“五个一”行动,在“至美观山·新兴领航”党建品牌引领下,持续深耕新就业群体民生实事落地、升级服务阵地、完善服务举措、优化激励机制、拓宽治理渠道,深化新就业群体党建与基层治理深度融合,凝聚新就业群体共建美好城市,切实增强党在新兴领域的号召力凝聚力影响力。



连日来,岑巩县公安局大有派出所组织民警辅警到辖区乡村养殖企业,开展安全隐患排查、矛盾纠纷调解、法治安全宣讲,护航企业平安有序发展。图为6月22日,大有派出所民警辅警在贵州省岑巩县淡水渔业基地向技术人员和负责人宣传安全防范知识。

通讯员 胡国鑫 摄(影像贵州)