

风过苗寨不带尘 法入旅途自有温

——雷山县探索“法治+文旅”融合发展新路径

■记者 李雅

西江千户苗寨。

此前，某文化公司租用雷山县西江千户苗寨的一民房运营文旅项目，受区域规划变动影响，双方提前终止租赁合同。房屋腾空后，租金与押金的结算问题引发争执。雷山县政法机关多部门联动、合力调解，以法理明是非，以情理化隔阂，引导双方各退一步、互谅包容。最终矛盾顺利化解，双方冰释前嫌。一案解纷，两方安心，全域受益。此案的成功调解既守护了当事人的合法权益，也护航了景区租赁市场平稳有序，为雷山县“法治赋能文旅、文旅融合善治”写下了生动注脚。



法院干警走进麻料村非遗传承基地，上门普法守护苗银技艺。



检察官深入苗寨向“绣娘”了解苗族刺绣的制作技艺。



执勤民警辅警为游客指路。



司法所工作人员进景区普法。

文旅升温 治理同步提质

雷山县是黔东南文旅核心区域，生态资源优越，苗族文化底蕴深厚，西江千户苗寨、郎德上寨等景区独具魅力，苗年、芦笙舞、苗绣等非遗品牌声名远扬，民族风情与山水风光成为当地文旅发展的核心优势。

随着文旅市场持续升温、业态不断更新，景区人流密集、经营主体繁杂、游客需求多元，旅游纠纷、文化规范、市场监管、生态保护等治理难题凸显，“文旅热、治理难”阻碍产业升级。

对此，雷山县政法系统联合黔东南州西江千户苗寨景区管委会、文旅、乡镇等多方力量，打造“法治护航、文旅提质、文化润民、平安固本”立体化治理体系。坚持以法治规范市场、夯实发展根基，依托文旅阵地开展普法宣传，推动法治与文旅双向融合、互促共进。

日前，一名外地游客到西江千户苗寨景区游玩，体验旅拍项目期间不慎受伤。受行程影响，游客急于返程，双方就医疗赔偿事宜各执一词、僵持不下，纠纷迟迟难以化解。

小纠纷连着大民生，小矛盾彰显大服务。为快速定分止争、避免矛盾升级，雷山县人民法院雷公山环境保护法庭第一时间启动远程视频调解，仅用3天便促成和解。

“我自愿承担600元医药费。”“我作为旅拍店负责人，也同意承担600元医药费。”游客对调解结果十分满意，直言苗寨风光怡人、服务暖心，日后还会再来。

这起快速化解的涉旅纠纷，正是雷山县以法治赋能文旅、以温情守护旅途的生动缩影。近年来，雷山县政法系统锚定“打造旅游名县、创建世界级旅游景区”发展目标，积极探索“法治+文旅”融合发展新路径，持续擦亮法治化营商环境底色，为全县文旅产业行稳致远保驾护航。

为把法治保障落到实处、落到一线，雷山县委政法委发挥牵头抓总、统筹协调作用，联动县直政法各单位、黔东南州西江千户苗寨景区管委会、文旅、乡镇等部门，构建全链条文旅治理体系，探索搭建涉旅纠纷联合化解平台，依托县综治中心打通矛盾调处壁垒，实现涉旅问题“一扇门受理、一揽子调处、全链条化解”。紧盯景区运营、旅游旺季等关键节点，主动靠前、精准服务，推动形成党委领导、政法协同、社会参与的全域旅游格局，以暖心司法、高效治理守护文旅品牌。

精准服务 护航文旅兴业

“这个方法我们都接受。”一起因房费拖欠引发的纠纷，曾让民宿经营方与酒店管理公司对簿公堂，双方合作一度陷入僵局。雷山县人民法院摒弃“一判了之”的简单办案模式，结合《中华人民共和国民事诉讼法》及行业规范，创新运用“活封活扣、继续合作、收益抵债”柔性执行举措，不仅帮助市场主体纾困解难，更促成双方握手言和，也为文旅领域矛盾化解提供新思路。

一直以来，雷山县人民法院坚持能动司法，立足审判职能，紧扣县域茶产业、文化旅游发展主线，精准对接产业升级和重点项目司法需求，精准施策、靠前服务，以优质司法护航地方特色产业高质量发展。

法治是产业行稳致远的坚实基石。该院结合县域民族与产业特色，构建多元解纷体系，组建专业调解队伍，高效化解涉产业矛盾纠纷。围绕传统村落保护、西江千户苗寨提质升级等重点工作，出台专项司法保障举措，开通涉企绿色通道，健全快立、快审、快执机制，为产业发展、项目落地夯实法治保障。

此外，该院秉持“如我在诉”理念，主动优化司法服务，针对茶产业供销、文旅履约、游客权益保护等领域，常态化开展风险排查和普法宣讲，帮助市场主体防范法律风险。依托智慧法院建设，推广“移动微法院”，针对涉旅纠纷紧急性特点，推行“立审结”一站式服务。2025年以来，共受理涉旅纠纷35起，全部高效化解。同时深化“保立审执”一体化建设，规范财产处置，落实失信惩戒与信用修复机制，让司法既有力度更有温度。

法治护航不止步，赋能升级促振兴。该院聚焦雷山银球茶地理标志保护，妥善调处涉茶纠纷，助力茶产业品牌化规范化发展。依托雷公山环境保护法庭，全力护航西江千户苗寨5A级景区创建，发出全国首份《传统村落司法保护令》、发布两部司法保护蓝皮书，守护传统村落、非物质文化遗产与生态环境。高效化解旅拍、租赁等涉旅纠纷，主动服务重点项目建设，破解土地流转、合同履行等法律难题，以高质量司法赋能县域文旅提质、产业增效。

司法亮剑 守护文旅生态

文旅兴则乡村兴，法治稳则业态稳。雷山县检察机关立足公益诉讼检察职能，深耕民族地区司法实践，聚焦旅拍行业治理、非遗司法保护、“中国乡村旅游1号公路”风貌守护三大重点领域精准履职，以法治护航县域文旅产业发展，筑牢民族文旅生态法治屏障。

规范行业秩序，是文旅提质升级的重要前提。聚焦旅拍等新兴业态，雷山县人民检察院开展全域摸排，深挖监管短板，联合市场监管、文旅、卫健等部门开展专项整治，依法制发公益诉讼检察建议，压实监管责任。同时推动成立旅拍行业协会，出台行业规范，明确经营资质、服务流程、收费标准等管理细则，补齐监管漏洞。针对线上违规引流问题，督促电商平台严格资质与宣传内容审核，并常态化开展普法宣传，引导经营者合规经营、游客理性维权，持续净化旅拍市场环境。

整治乱象守住文旅“面子”，守护非遗夯实文旅“里子”。围绕苗族银饰、苗绣两大国家级非遗保护重点，该院组建专项办案组，针对假冒仿制、侵权售卖等问题制发检察建议，督促相关部门开展专项整治。推动建立非遗产品溯源认证体系，推行手工标识与溯源码，区分传统手作与工业仿制品，守护非遗知识产权与传统技艺。此外，督促职能部门加大非遗工坊扶持力度，健全传承人培育和激励机制，常态化开展技艺培训与文化宣讲，搭建展示展销平台，构建多元保护模式，助力苗族非遗实现活态传承。

守护文化内核的同时，也要扮靓文旅风貌。该院将“1号公路”沿线传统村落保护、人居环境整治纳入公益诉讼重点，全线巡回排查私搭乱建、古建破损、环境脏乱等问题，向属地乡镇及相关部门制发检察建议，推动多方联动整改。经过集中治理，公路沿线村容整洁、生态向好，传统吊脚楼重现古韵，民族风情与山水风光相得益彰。如今，这条道路已成为乡村文旅网红廊道与乡村振兴示范带。

坚守一线 情暖景区群众

苗乡寨落里，游客一时疏忽与孩子走散，焦急不已，执勤民警迅速出击、高效寻人，及时为家长排忧解难；暴雨倾盆，路面遍布积水，年迈老人行走困难，民警二话不说俯身背起老人，深一脚浅一脚蹚过积水路段，随后用警车将老人安全送至出口……在雷山各大景区，这样紧急相助、温情守护的故事每天都在发生。

为有力护航全县“文旅融合、产业升级”发展战略，雷山县公安局聚焦“平安文旅、法治护航”目标，立足公安主责主业，统筹风险防控、乱象整治、便民服务三项重点，全警全域履职尽责，筑牢文旅领域安全防线，为县域文旅产业高质量发展保驾护航。

安全是文旅产业发展的基石，雷山县公安局坚持源头预防、关口前移，紧盯景区、民宿、九小场所、连片村寨等重点区域，落实“排查—整改—复核—销号”闭环管理，精准整治安全隐患。2025年以来，累

计排查文旅经营场所1200余家次，整改消防、治安类隐患320余处。同时构建地面巡逻、无人机巡查、视频监控“三位一体”防控体系，实现重点区域全天候值守，累计投入警力1.2万人次、开展无人机巡查300余次，景区及周边刑事、治安警情同比分别下降16.87%、18.53%。针对节假日及重大文旅活动，科学制定安保方案、细化工作举措，实现零差错、零事故、零投诉。

良好的市场秩序是文旅产业提质升温的关键，该局坚持问题导向，聚焦群众关切的涉旅问题，联合文旅、市监、交通等部门开展专项整治，从严查处涉旅违法违规行为，快侦快破涉旅案件。2025年以来，累计开展联合执法检查60余次，查处违规经营商户20余家次，整改不规范经营行为120余起。

此外，该局坚持为民服务初心，深耕文旅便民服务一线，在核心景区设立9个警务服务站点，常态化提供咨询指引、紧急救助、失物找回等一站式便民服务，累计服务游客3000余次，救助突发险情游客32人，帮助86名走失人员平安回家。同时，深入践行新时代“枫桥经验”，搭建“公安+景区+村寨+商户”四方调解平台，情理法多元化解涉旅矛盾纠纷160余起，调解成功率超98%。

法治微光 点亮文旅星河

游客郭某到西江千户苗寨游玩时，在入住客栈内被溢出的热水意外烫伤。事后双方就赔偿问题难以达成共识，纠纷迟迟未能解决。了解情况后，雷山县司法局第一时间启动“法律援助+人民调解”联动模式，摆事实、讲法律、化分歧，用心用情开展调解工作。在多方努力下，双方顺利达成和解协议。

这起纠纷的快速化解，是雷山县政法系统深耕基层治理、精准赋能文旅产业、做实做优便民法律服务的典型实践。

法治是文旅产业高质量发展的坚实支撑，暖心服务是全域旅游的鲜明名片。雷山县司法局立足主责主业，聚焦涉旅纠纷化解、法律服务供给、法治宣传浸润、营商环境优化四大重点，深耕文旅法治保障工作，延伸旅途法治服务触角，以精准、温情、专业的法治服务，为县域文旅产业提质升级注入法治动能。

坚持矛盾早处置、纠纷快化解原则，雷山县司法局深挖本土民族治理智慧，融合苗族“议榔”文化与现代法治理念，深化“1314”美丽调解法，搭建高效温情的涉旅纠纷化解体系。2025年以来，西江美丽·初心调解中心已成功调解矛盾纠纷30件。同时创新“法律援助+人民调解”联动模式，设立旅游纠纷专岗，构建“调解—法援—诉讼”闭环处置机制，柔性化解各类旅途争议。

雷山县司法局还联动文旅部门，建成全省首家非遗法律咨询调解中心，组建律师、非遗代表性传承人复合型服务队伍，创新非遗融入调解、线上跨省援助特色模式，打造文旅法治保障“雷山实践”。同时下沉司法资源，整合志愿律师、公证力量，深入景区村寨开展上门调解、法律咨询服务，打通法律服务惠民“最后一公里”。

此外，该局组建专业普法队伍、划分景区普法网格，实现辖区商户、农户普法全覆盖。依托苗族特色文化打造“集中+分散”“按需+定制”“固定+常态”“主动+上门”“送法+解惑”“五位一体”精准普法模式，将法律法规融入苗歌、苗诗，结合民俗节庆开展双语普法，依托法治文化阵地推动法治与民俗深度融合。同时联合多部门规范涉企执法，公示56家涉企检查“白名单”，开展“扫码入企”检查400场次，杜绝随意执法问题，为文旅市场主体减负松绑，护航县域文旅产业健康高质量发展。

山水为卷，文旅落笔；法治为纲，守护绵长。雷山的奇山秀水、苗寨风情，是动人的文旅名片；而完备的法治体系、暖心的法律服务，则是这份美好最坚实的屏障。从景区秩序规范到民俗文化保护，从经营环境优化到游客权益保障，法治力量贯穿文旅发展每一环。风光因法治更安宁，法治借文旅传播，山乡逐景而行，法治随行相伴，两相辉映，生生不息。

(图片由雷山县委政法委提供)

责编 杨雨青 版式设计 李昂 校对 吴玲