



数字技术的飞速迭代,让金融服务彻底迈入智能化、便捷化、普惠化的全新阶段。线上理财、移动支付、线上信贷等数字化金融场景全面融入大众日常生活,为大众带来了高效多元的金融服务体验。但便利相伴风险,数字金融快速发展的同时,AI新型诈骗、个人信息泄露、非法代理维权等风险隐患持续高发,严重侵害广大金融消费者的财产安全与合法权益。

华能贵诚信托提示广大金融消费者,主动提升数字金融风险防控能力、严守个人信息安全底线、坚持依法理性维权,自觉规避各类金融乱象与诈骗陷阱,共同守护安全、普惠、暖心的数字金融消费环境。

华能贵诚信托温馨提示: 新型诈骗升级,谨防「换脸」「拟声」视频骗局

守护金融权益 数智温暖民生



A 主动规避新型金融诈骗风险

数字普惠金融的普及,让智能化、线上化成为金融服务的主流模式,为不同群体提供了便捷的金融渠道。但受数字操作能力、金融认知水平限制,老年群体以及货车司机、网约车司机、外卖员、快递员等新就业群体风险抵御能力偏弱,是各类新型诈骗的主要受害对象。广大金融消费者尤其是老年群体和新就业群体,在日常使用数字金融服务过程中,需重点做好风险防控,主动避开各类新型诈骗陷阱,守住自身资金与征信安全。

老年消费者在办理线上业务、使用智能金融机具时,可优先选择平台大字界面、简易操作模式、语音播报等适老便民功能,降低数字化操作难度,提升使用安全性。同时,需重点警惕当前高发的各类新型诈骗手段,坚决防范AI换脸、虚假视频通话冒充亲友借款、虚假养老理财、官方客服退费等等典型骗局。日常接到陌生来电、看到超高收益理财宣传、收到陌生链接二维码时,务必保持高度警惕,坚守「不轻信、不透露、不转账」的原则。凡是涉及资金转账、账户核验的操作,必须提前向家人核实、咨询正规金融渠道,杜绝盲目操作、贸然转账,从源头规避养老金融诈骗风险。

新就业群体日常高频使用移动支付、线上信贷、线上结算等金融服务,资金周转需求旺盛,更需筑牢反诈防线,理性使用各类金融产品。大家要坚决警惕市场上「低息快贷」「无抵押秒批」「零门槛借贷」等营销噱头,这类网络借贷产品大多暗藏隐形利息、高额服务费,还伴随暴力催收、套路违约等乱象,极易导致个人负债超标、征信受损,严重影响日常工作与生活。

针对当下迭代升级的AI仿真诈骗,新就业群体需格外留意,线上收到熟人语音、视频求助、订单异常、资金退款等信息时,切勿仅凭线上信息操作交易。必须通过电话、线下见面等多重方式交叉核验身份真伪,杜绝轻信线上消息、盲目转账付款。广大消费者都应主动学习数字金融安全知识,熟练掌握正规金融操作规范,摒弃侥幸心理,主动跨越数字鸿沟,全方位筑牢个人反诈安全防线。

责编/张会 版式/杨丽丹 校对/李雅

B 严守信息保护底线

自觉守护个人金融隐私安全

数字金融场景下,个人身份证信息、银行卡账号、绑定手机号、短信验证码、交易记录等均为核心敏感金融信息,是守护个人资金、隐私、征信安全的关键屏障,也是不法分子重点窃取、利用的目标。广大金融消费者需时刻绷紧信息安全之弦,规范自身操作行为,主动规避信息泄露、过度授权等各类潜在风险。

大家在办理线上、线下各类金融业务时,务必摒弃「一键同意、默认授权」的惯性操作。认真仔细阅读业务协议、隐私条款及授权范围,精准甄别平台过度采集信息、强制授权、默认勾选等不合理行为,仅针对业务必需的内容进行授权,坚决拒绝无关权限获取、超额信息采集等行为。日

常使用金融App、浏览金融网页、参与线上金融活动时,不随意在非正规平台留存个人金融信息,不扫描来源不明的二维码,不点击陌生可疑链接,彻底切断信息泄露渠道。

广大消费者要牢记,银行卡支付密码、动态口令、短信验证码是个人资金安全的最后防线。任何场景、任何情况下,都绝不向陌生人、非正规平台泄露。同时,要秉持诚信金融理念,办理金融业务时如实提交个人信息,坚决抵制个人信息非法买卖、违规出借、随意转借等不良行为。若发现个人金融信息被违规采集、私自滥用、异常泄露,或遭遇信息盗用引发的精准诈骗、账户盗刷、账户异常等问题,要第一时间留存证据、及时止



损,通过合法途径维护自身权益,积极配合相关核查工作,主动守护个人金融信息安全。

C 树立理性维权观念

合法合规化解金融消费纠纷

大众在日常金融消费中,若遇到服务纠纷、权益受损等问题,可充分利用金融机构投诉热线、监管部门搭建的官方投诉、调解、仲裁等多元便民渠道,低成本、高效率化解纠纷、表达合理诉求,正规渠道安全靠谱、全程可溯。

与此同时,广大消费者务必擦亮双眼,高度警惕金融领域非法代理维权黑灰产乱象。针对市面上大肆宣传的「征信修复」「全额退保」「债务全额减免」等虚假噱头,坚决做到不信、不理、不参与。各类非法维权中介,均是以虚假承诺诱导消费者付费代办,通过伪造证据、恶意投诉、虚假举报等违规方式牟利,不仅无法解决金融纠纷,还会导致消费者产生高额费用损失、个人信息泄露,甚至造

成征信进一步恶化、承担相应法律责任等二次伤害。

华能贵诚信托在此呼吁广大金融消费者,维权无捷径、合规是唯一正道。遭遇金融争议时,自觉树立理性维权、依法维权的正确理念,主动通过金融机构官方平台、正规服务网点、监管便民渠道有序反映诉求、化解矛盾,坚决远离各类非法维权中介,杜绝虚假维权、恶意投诉等不当行为,共同维护清朗、规范、有序的金融消费市场环境。

金融为民有温度,数智守护伴民生。数字金融持续为大众生活赋能增效,让金融服务更加普惠便捷,但风险防范始终须臾不可松懈。广大金融消费者需常态化学习金融安全知识,补齐数字金融认知短板,坚守反诈底线、严守



信息隐私、坚持合规维权,主动抵制各类金融风险与市场乱象。唯有将安全谨记心中,把权益握在手里,才能让数智金融长久守护美好生活。

(本版稿件由华能贵诚信托提供)

(本版图片均来源于网络)