



贵州法治报 微信公众号

法治贵州客户端

公证服务跃入“暖心时代”

——贵州公证提质增效三年行动纪实

■ 记者 牟岚

“减法”拆墙：告别重复证明的办证困局

曾经,办理亲属关系、学历证明、死亡材料等公证事项,群众常陷入“跑多部门、开多证明、来回补材料”的循环。如今我省以“清单之外无证明”为刚性准则,把材料减负、部门联核、容缺受理、费用减免四项举措落到实处,从源头减少群众办事负担。

5月8日,贵阳市民罗某准备出国留学,需要毕业证、学位证、成绩单公证,还需代办海牙认证。以前这套流程至少要跑4趟,需在公证处、外事窗口往返。如今,罗某当天携带身份证、学历证书等原件来到公证处,公证员现场核验全部材料,一次性受理全部业务,无需再奔走其他部门。一周后,全套公证书与认证文书直接邮寄上门,真正实现“一次申请、全链条办结”。

这份便利,源于公证机构强化主动核实。省司法厅加强与公安、民政、住建、卫健、市监等部门协同联动,对亲属关系、死亡证明等事项实行“一证即认”,材料核查工作由公证员主动开展,不再让群众自行跑腿开证明。针对基本材料齐全,仅缺次要资料的群众,全省推行容缺受理,允许先受理后补,最大限度让群众先办事办成。

“便”字拓面：服务半径延伸至群众身边

在精简材料基础上,我省持续拓展服务场景、创新服务模式,打造一站式窗口、乡镇咨询点、特色绿色通道,兼顾普通群众与老弱

病残、军人军属等特殊群体,线上线下双向延伸服务触角,把公证服务送到群众身边、病床前、千里之外。

为破解“办证远、办事散”难题,全省推动公证服务进驻政务大厅、不动产登记中心、综治中心,打造“公证+不动产登记”“涉外公证+领事认证”一站式服务模式,一窗同步处理多部门业务;在各乡镇街道设立公证咨询点,安排公证人员定期下乡接待,解决农村群众进城办证路途遥远的难题。所有清单内无争议、材料齐全的公证事项,落实“最多跑一次”标准,受理、审核、出证流程内部流转,群众无需多次往返。

绿色通道上门办,特殊群体实现“零跑腿”绿色通道,预约办证、延时服务、上门服务成为全省公证机构标配,对重病住院、高龄行动不便、军人优抚对象优先接待、上门服务。

今年初,贵阳市民袁先生遭遇难题:因贷款重组需要父亲到场签署保证公证,但其父亲长期住院,袁先生全天陪护无法抽身,逾期将影响个人征信。银行向公证处求助后,公证员当即启动绿色通道,先通过视频连线核实父子二人真实意愿,提前梳理全部合同、公证笔录材料,随后携带设备前往医院病房。病床前,公证员现场见证、完整记录办证全过程。返回公证处后快速出具公证书,并推送电子公证书至当事人手机,袁先生父子全程不用踏出病房一步。

“快”字提速：从“按部就班”到“分秒必争”

“减材料、优服务”之外,我省还聚焦“快”字压缩办证时限,以清单化提速、数字化增效、全链条监管守住公证质量底线,实现办证速度与服务质量双向提升。

清单明确时限,上万份公证当日当场办结。2024年7月起,贵阳、毕节、黔东南率先试点《贵州省公证办理提速清单》,清单细化分级办结标准:40项委托、遗嘱类公证当日出证,15项2个工作日办结,35项3个工作日办结,其余高频事项最长不超过10个工作日。复杂公证事项整体时限较法定标准压缩50%以上,试点一年间,全省当日、当场出证公证突破1万件。

如今,全省所有公证窗口同步公示办结时限告知单,向社会公开承诺办证周期,主动接受群众监督,杜绝超时办证。

提速提速绝不意味着质量放水,贵州以“好”为根本,构建全流程监管体系。3年来全省32万件公证切实为人民群众提供优质服

务,6个集体、9名个人获司法部授予的全国表扬通报,公证行业公信力持续提升。

“好”字铸魂：让公平正义可触摸、有质感

不久前,毕节某公证处接到一通来自西藏边防的咨询电话,一名戍边军人计划办理房产“商转公”委托公证,却因驻守边疆无法返乡。公证员详细了解线上申请材料清单,指导上传房产、身份资料,通过远程系统线上办结委托公证,并主动为其申请公证费减免。跨越数千公里雪域高原,一份电子公证书及时送达,让戍边官兵在家乡的财产事务顺利落地。

这背后,是贵州全域构建的“互联网+公证”服务矩阵,毕节上线公证App与微信小程序,黔西南推出“利政通”平台,遵义运用人脸识别、实名认证系统开展远程公证,打破地域限制……依托专属线上服务平台,让很多远在他乡、行动不便的群众足不出户就能享受到普惠、均等的法律服务。

这“好”,还体现在公证服务持续释放的公益温度。近3年,全省累计为老年人、困难、残疾群众办理减免收费公证3862件,经济困难群体、优抚对象均可依规享受费用减免,不让群众因成本负担阻碍合法权益保障。

公证提质增效三年行动,是贵州司法行政系统为民办实事的生动实践。从一纸清单精简证明,到一站式窗口就近办事,从病房上门、线上跨域的温情服务,再到当日出证、从严监管的高效保障,这一套“减、便、快、好”服务体系已在贵州成型落地。

6月5日,一场庄严的政治生日活动在川滇黔省革命委员会纪念馆内举行。女民警潘娟从毕节市公安局七星关分局西派派出所所长卢林双手中接过政治生日贺卡,激动地说:“我将始终牢记入党初心,传承好红军长征精神,继续扎根基层,以细致、严谨、务实的工作态度做好每一项工作。”

她是这样说的,也是这样做的。入警17年来,她在市西派出所工作了6年。如今,她既是所里的内勤,又是派出所综合指挥室的负责人。

派出所综合指挥室可不简单,它不仅是派出所“1+N+3+1”新型勤务运行模式的智慧中枢,更是派出所构建“四防三会三联”立体化实战体系,全力打造“空、网、地”一体化巡防新格局的主阵地。

市西派出所辖区商贾云集,流动人口众多,是七星关区委副区长的早码头。自2025年开展“1+N+3+1”新型勤务运行模式以来,派出所以新时代智慧警务为抓手,整合无人机实时画面、重点部位监控、雪亮工程视频、全景警情数据,构建起警情调度、无人机巡查、基础管控、视频巡查、执法监督、警务协同等机制,实现了治安要素全量可视化、全域可掌控。

2025年12月25日凌晨,天河广场发生群众斗殴警情。指挥室立即调度无人机先行抵达现场,在安全高度悬停巡查,依托广角镜头快速掌控现场态势,热成像功能辅助锁定目标,实时回传全景画面。地面警力同步赶赴现场,指挥室基于空地画面精准调度,结合无人机空中喊话威慑,快速稳控现场、避免事态升级。无人机实现先感知后处置、全程取证、空地协同,大幅提升突发警情处置安全与效能。

2026年4月,一小区一日内接连发生4起高层住宅入室盗窃案。案发后,指挥室与驻所刑侦中队迅速启动合成作战:1小时内完成现场勘查与视频调取,锁定嫌疑人攀爬轨迹及体貌特征;6小时内明确嫌疑人身份及落脚点;24小时内组织抓捕,成功将嫌疑人抓获归案,充分展现了新机制融合后“朝发夕驱”的快速反应能力。

2026年1月29日,三江花园内外场业主因产权与使用问题引发重大纠纷,内场业主擅自砌墙,一夜之间封堵17间临街商铺,导致双方矛盾激化。派出所迅速启动“一线联调”机制,第一时间联合街道办、城管、自然资源、应急管理等部门成立专项处置组,坚持“依法+调解”双管齐下,第一时间依法拆除墙体,消除现场对立风险;牵头组织多方开展5轮会商,厘清法律关系与双方责任。最终,历时多年的复杂纠纷得以彻底化解,真正实现了“案结、事了、人和”。

市西派出所指挥室自成立以來,各岗位成员认真履职,仅2026年就成功调度处置警情4980余起,起飞无人机550余架次,查找失踪未成年人10余名,处理道路交通事故20余起,消除火灾隐患2起,跟踪重大矛盾纠纷闭环处置近30起,刑事案件下降17.39%,行政案件下降2.89%,得到了上级领导的一致好评。

无人机与综合指挥室的深度融合,真正让派出所实现“眼观六路、耳听八方”。市西派出所民辅警表示,将继续以“1+N+3+1”新型勤务运行模式为牵引,坚持科技赋能与传统防并重,全力守护辖区社会治安大局稳定,在更高水平上实现“基础牢、出事少、治安好、党和人民满意”的工作目标,用数字化、智能化传承好红色治理经验,持之以恒守护好这片红色革命热土上的长治久安。

「慧眼」赋能 「七星」闪耀

■ 通讯员 杨佐斌 朱宁琪



6月15日,丹寨县公安局交通管理大队民警走进辖区蓝莓果园,通过发放宣传资料及“拉家常”式的宣讲,进一步增强果农的交通安全意识,确保果农劳作期间平安出行。

通讯员 陆德华 摄

贵州出台煤矿安全风险监测预警处置实施细则

本报讯(记者 张秀云)6月12日,记者从省能源局获悉,《贵州省煤矿安全风险监测预警处置实施细则(试行)》(以下简称《细则》)近期印发,旨在补齐贵州煤矿预警处置制度、标准建设短板,构建智能监测、分级预警、快速响应、全程溯源、从严问责的煤矿安全防控体系。

《细则》由省能源局联合国家矿山安全监察局贵州局印发,严格对标国家矿山预警管理要求,建立蓝、黄、橙、红四级四色预警分级管控体系,清晰划定风险阈值、响应权限与处置流程,实行省、市、县、矿四级联动分级处置。红色重大风险预警由省级部门直查直报,紧急停产撤人;黄色、橙色预警属地监管督办闭环整改;蓝色一般预警由煤矿企业自主快速处置,实现风险分级管控、精准施策、权责清晰。

同时,规范全链条闭环处置机制,明确

预警发出1小时内矿井必须上报原因研判与应急措施,全程留存处置台账,健全接警、研判、处置、复查、销号全流程管理,杜绝迟报、漏报、瞒报、拖延处置等问题。创新优化执法容错机制,对打钻喷孔、传感器标校、计划停电停风、矿井反风演习等合规作业产生的异常预警,依法不予追责、不纳入处罚通报,精准为合法合规矿井减负松绑,激发企业安全自主管理活力。

《细则》强化智能赋能与从严监管双向发力,大力推广AI视频识别、井下智能巡检、大数据风险研判等先进技术,全面提升监测预警智能化、自动化水平。严打篡改监测数据、屏蔽干扰监控系统、虚报上报预警信息等违法违规行为,压实煤矿企业主体责任、部门监管责任、属地管理责任,健全24小时值班值守、常态化风险会商、超限溯源追查长效机制。

红骑巡街巷 共治暖全城

■ 记者 张良胜

“高新路凤凰天和贵州师范学院门口多个井盖下陷。”5月12日上午10点36分,外卖骑手李强在送餐途中发现隐患后,定位、拍照、上传,一气呵成。10点39分,贵阳市乌当区高新路街道专员郑银娜便回复“收到”。

这样的场景,每天都在贵阳市乌当区的街头巷尾上演。

近年来,贵阳市乌当区紧扣外卖配送新就业群体高频流动、覆盖面广、贴近商户群众的行业特性,创新打造“活力红骑”志愿服务队,200余名外卖骑手以“移动视角”捕捉治理细节,成为基层治理的“新”力量。

“在区委组织部、区委社会工作部指导下,区市场监督管理局逐一摸排辖区外卖配送从业人员基本情况,建立党员台账与从业人员信息库,成立乌当区外卖行业党委、外卖行业流动党支部及1个联合工会,构建‘党委+工会+流动党支部’模式。”乌当区市场监督管理局相关负责人介绍,通过这一模式推动外卖骑手在配送过程中常态化开展政策宣传、社情民意收集、便民服务、隐患排查、食品安全监督等工作。

“我们反馈的问题他们会管吗?”起初,骑手们心存疑虑。外卖骑手陈文武在“活力红骑”志愿服务队微信群里问道:“举报多了,你们会不会嫌烦?都是些井盖破损、僵尸车、护栏损坏这样的琐事。”面对疑问,乌当区委社会工作部工作人员胡倩将骑手们反馈的线索实时梳理分类,迅速转交相关

部门,推动共同研判处置方案,落实整改整治,并逐步实现从“一事一整改”到“一类问题系统治理”的转变,用实际行动打消了骑手们的顾虑。

“接到‘井盖下陷’的反映后,我们立即排查,发现新添大道乌当段有80余个井盖存在破损、下陷等问题,目前已启动全面修复工作,力争7月底前完成整改。”乌当区市政设施管理所相关负责人介绍。

“6月8日,我在北衙路发现地下大量冒水,反馈后不到一小时就处理好了。”5月29日,学府江来大门对面的电线杆倒了,刚反馈完就看到相关部门组织人员来抢修。“外卖骑手熊松告诉记者,他们反映的问题得到及时反馈和处置,让大家参与积极性大大提高。

为推动外卖骑手融入基层治理,成为守护城市的“新”力量,乌当区委社会工作部(区委“两新”工委)相关负责人介绍,依托外卖行业党委和外卖行业流动党支部,乌当区已打造“友好商户”“友好商圈”“友好社区”“友好驿站”等52个“友好场景”;建立“新就业群体—流动党支部—行业党委”“新就业群体—工会代表—行业工会”“两条诉求表达机制,推动解决骑手“生活困难、就医绿色通道”等问题;

同时将骑手志愿服务表现与外卖企业考核指标挂钩,在企业业务考核与人才培养方面给予倾斜。

休息座椅、饮水机、微波炉、充电宝、急救药箱……在乌当区阳晨林小区,一座功能齐全的骑手驿站格外醒目。这里不仅是外卖骑手歇脚休憩、补充物资的场所,更是乌当区外卖行业党组织联络点和新就业群体党群服务站。新就业群体党员可在此交流思想动态,进一步增强党组织的凝聚力和向心力。

乌当区外卖快递行业流动党支部党员姜伟感慨道:“这些优质贴心的服务,让我们骑手从城市治理的‘旁观者’变成了‘参与者’,从被服务的对象转变为治理力量,真正实现了服务融入与治理反哺的‘双向奔赴’。”

“如今,骑手们发现道路设施损坏、交通隐患等情况时,会第一时间拍照上报;遇到火情、警情、急救等紧急情况,也会主动伸出援手。他们还协助监督网络餐饮服务食品安全,检查商家是否张贴食品安全封签、营业执照和健康证是否齐全等。”乌当区委社会工作部(区委“两新”工委)相关负责人介绍,截至目前,骑手们累计上报有效线索近150条,协助处置安全隐患30余处。