

# 把矛盾纠纷化解在“一扇门”

## ——兴义市司法局进驻综治中心多元化解矛盾纠纷一瞥

■ 记者 任莉 通讯员 胡慧 王再练

以法理情成功化解旅客与入住酒店矛盾纠纷，帮助劳动者成功讨回多年未拿到的工资；以法律援助帮助当事人成功维权……2025年12月，兴义市司法局根据相关安排部署，作为常驻部门正式入驻兴义市社会治安综合治理中心（以下简称“兴义市综治中心”），并整合法律援助、人民调解、法律咨询等各项服务职能全面进驻综治中心办公，实现司法行政职能与综治治理工作深度融合，有力提升了矛盾纠纷多元化化解效能。

兴义市司法局入驻兴义市综治中心以来，深入践行新时代“枫桥经验”，多元化化解矛盾纠纷。截至目前，该局入驻工作人员共接待来访群众5639人次，调解纠纷936多次、化解矛盾纠纷613件。

### 暖心调解破僵局 异乡游客点赞

“多亏调解员耐心帮我们捋清事理、从中协调，虽说游玩途中意外受了伤，但兴义的办事服务暖心到心坎里，往后有空我一定再来兴西游玩！”外省游客黄女士握着调解员曾梅梅的手由衷道。

前不久，黄女士从外地来到兴义观光旅游，入住当地某酒店时，走路不慎脚下打滑，一头撞上酒店玻璃门，眉骨意外磕碰受伤。事发后，酒店工作人员第一时间陪同黄女士赶往医院医治，全额结清了就医产生的医药费。可双方在后续赔偿问题上出现分歧：黄女士提出，受伤后续还要复查、做康复治疗，休养期间产生误工费，往返交通费，这些花销都该由酒店一并赔付；酒店则对额外赔偿标准存有异议，双方几番私下协商，始终谈不拢赔偿金额。

一筹莫展的黄女士，专程来到兴义市综治中心下设的公共法律服务调解窗口，申请人民调解帮忙化解矛盾。

接到调解申请后，窗口调解员曾梅梅第一时间对接涉事酒店，邀约酒店负责人到综治中心现场调处纠纷。落座沟通后，曾梅梅全面摸清游客诉求与酒店实际难处，立足法治护航本地文旅产业发展的工作原则分头做思想工作：劝说酒店换位思

考，立足人文关怀拿出诚意，合理追加补偿款项；同时对侵权相关法律条文，逐条给黄女士释法明理，厘清法定赔偿范围，打消不合理索赔诉求。

前后历时两天，曾梅梅与双方当事人反复磋商磨合，原本僵持的双方终于达成一致意见，当场签下人民调解协议书，一桩旅游纠纷圆满了结。

“游客大老远来兴义观光，选择住进本地酒店，就是信任咱们。只要遇上纠纷找到调解窗口，我们会尽全力帮游客化解烦心事，用贴心调解擦亮兴义文旅名片。”曾梅梅有感而发。

### 以法理情解薪忧 柔性调解暖民心

走进兴义市综治中心劳动纠纷人民调解委员会办公室，两面熠熠生辉的锦旗格外醒目：“为民办实事 真情暖人心”“你就像一道光照亮了打工人的字样，真切诠释着人民调解为民纾困、守护民生的责任与温度。

因总包企业拖欠工程款，62名劳动者200余万元劳务费被拖欠长达四年，其中包含13名老年务工者，涉薪总额超46万元。该纠纷事关数十个家庭生计，极易引发群体性矛盾，影响社会和谐稳定。为切实化解民生难题，兴义市劳动纠纷人民调解委员会调

员刘永木主动牵头推进纠纷调处工作。

面对复杂的劳资纠纷，刘永木坚持法理相融、情理兼顾的调解思路，精准破解矛盾症结；严守法律底线，依据相关法律法规，细致拆解双方争议焦点，厘清劳务权关系。同时，采取“面对面沟通、背靠背疏导”的方式，耐心释法析理、引导双方换位思考，打破沟通壁垒。

历经一个多月多轮调解、反复沟通协调，刘永木摆事实、讲政策、明法理，最终促成各方达成一致协议，由总包企业全额支付劳动者劳务费200余万元。随后，调解员引导双方完成司法确认，彻底终结四年薪资纠纷，切实维护了务工人员的合法权益。

在刘永木看来，此次纠纷的顺利化解，根源在于摒弃生硬办案模式，将法、理、情有机融合，既坚守法治公正，又传递人文关怀，真正实现了案结事了、人和气顺。

自2025年12月17日入驻兴义市综治中心以来，兴义市劳动纠纷人民调解委员会履职尽责、深耕基层矛盾化解工作，累计成功调解各类纠纷444件，为兴义社会稳定筑牢法治屏障。

### 法援护航航纠纷 精准维权守底线

为切实保障弱势群体合法权益，用心用情办好民生实事，兴义市法律援助中心聚焦群众急难愁盼问题，借力综治中心协调联动其他部门，精准提供免费法律援助服务，于近期成功办结劳动争议、赡养纠纷两起典型民生案件。

市民张某某入职某科技公司后，被公司以签订《Ⅱ级代理协议》的方式规避劳动关系，长期被克扣保证金、打款费，且被拖欠三个月劳动报酬。其申请劳动仲裁败诉后，依法向兴义市法律援助中心求助。中心迅速指派律师承办案件，承办律师穿透合同形式表象，紧扣劳动关系人身、经济、

组织从属性核心特征，依托考勤记录、工作凭证、工资流水等完整证据，有力驳斥该公司规避用工责任的行为。

法院经审理，最终确认双方事实劳动关系成立，判令该公司返还扣费用、支付拖欠工资及经济补偿金，全方位维护了劳动者的合法权益，有效整治了该公司“名为合作、实为用工”的违规行为。

在另一起高龄老人赡养纠纷案中，年过八旬的张某某夫妇体弱多病、无收入来源，长子、次子长期拒不履行赡养义务，其余三名子女已主动承担照料赡养责任。为保障晚年生活，老人申请法律援助。承办律师全面固定证据、释法明理，积极申请检察院支持起诉、减免诉讼费用。诉讼过程中一名老人离世，律师依法变更诉讼请求，坚持调解优先、法理温情并重原则，成功促成纠纷化解，督促子女依法履行赡养义务，守护老年群体晚年权益。

这两起案件是兴义市法律援助中心“司法为民”工作的生动缩影。兴义市法律援助中心工作人员陈昊天告诉记者，该中心入驻兴义市综治中心以来，主要聚焦劳动者、老年人等重点弱势群体，采取“法援+联动”工作模式，精准对接民生司法需求，以专业、暖心的法律服务筑牢民生保障防线。

“群众只需走进一扇门，即可一站式解决矛盾纠纷、法律咨询、维权援助等各类诉求，改变以往多部门来回跑、多头找的办事难题，切实降低群众维权成本。”谈及兴义市司法局入驻兴义市综治中心的作用效能，在此已工作半年的兴义市司法局公共法律服务管理股股长陶孝敏深有体会地说。

接下来，兴义市司法局将以入驻综治中心为契机，持续深化“司法+综治”联动工作机制，用心用情化解各类矛盾纠纷，全力将矛盾化解在基层、化解在萌芽状态，持续筑牢平安兴义、法治兴义建设根基，为全市经济社会高质量发展营造安全稳定、和谐有序的良好法治环境。

## 平坝区法院 扎实开展基层走访普法活动

本报讯(通讯员 文欣 吴淑慧)近日,安顺市平坝区人民法院组织干警深入辖区社区街道,开展常态化入户走访、调研普法活动,以精准、贴心、高效的司法服务守护辖区群众安居乐业。

走访调研过程中,法院干警化身群众的“贴心人”,与辖区居民面对面拉家常、听民意。干警细致询问群众日常生活中遇到的难题,重点收集排查“六霸”涉黑涉恶违法犯罪线索、社会治安隐患、夜间出行安全等群众高度关注的重点问题,认真摸排各类侵害群众切身利益的违法违规问题,全方位掌握基层治安现状与群众真实居住感受。同时,干警主动向群众介绍法院执法办案、诉讼服务、纠纷化解等重点工作的耐心倾听群众在立案办事、案件办理、权益保障过程中遇到的困惑,诚恳征集群众对法院审判作风、服务质量等工作的宝贵意见和建议。

走访之余,普法宣传同步开展、落地见效。聚焦群众日常生活法律需求,干警围绕防范电信网络诈骗、禁毒安全知识、新颁布的《中华人民共和国生态环境法典》等重点内容,通过发放法治宣传手册、剖析典型案例、现场以案释法等方式,为居民普及法律知识、讲解风险防范技巧,引导群众增强自我保护意识、法治维权意识和生态环境保护意识,营造全民尊法守法用法、共建共治平安法治社区的浓厚氛围。

下一步,平坝区人民法院将聚焦群众急难愁盼问题,持续深耕基层治理、优化司法服务,夯实司法保障,不断提升司法履职质效,以公正高效的司法力量化解矛盾纠纷、守护基层和谐稳定,持续为辖区平安建设、法治建设筑牢坚实的司法屏障。

## 主动履职暖童心 精准救助护成长

本报讯(通讯员 朱晓钰 记者 冉龙飞 姚娟)近日,德江县人民检察院依托数字检察赋能,精准筛查救助线索,主动靠前履职,为一名受害困境未成年人提供全方位司法救助。

工作中,该院充分运用数字检察应用平台、国家司法救助大数据法律监督模型,对辖区近年来侵害未成年人刑事案件进行全方位梳理、智能化分析、精准化排查,批量筛查符合司法救助条件的困境未成年人线索。

经大数据模型研判筛查,2026年4月办结的未成年人田某某被强制猥亵一案,符合困境未成年人司法救助排查范围。为核实案件相关情况,该院副检察长文瀚主动牵头对接被害人田某某监护人,并深入其所在乡镇开展实地走访核查。经全面调查核实,田某某家庭经济困难,其父田某某系残疾人,无劳动能力,家庭仅依靠低保政策维持基本生计;其母亲在德江县城租房陪读照料子女就学,家中需赡养两名老人,抚养多名子女,家庭生活负担沉重。

此次不法侵害不仅对田某某身心造成严重伤害,使其留下心理阴影,还严重影响其日常学习与正常生活。综合考量其家庭困难现状、受害后果等因素,该院依法认定田某某符合国家司法救助条件,属于重点帮扶的困境未成年人对象。

为切实帮助困境家庭纾解难题、抚慰未成年人心理创伤,检察干警主动向田某某父亲详细解读国家司法救助政策、申请流程及相关帮扶举措,耐心解答其疑问。在田某某的监护人提交救助申请后,该院迅速启动司法救助审批程序,依法为田某某发放司法救助金1万元,有效缓解其家庭经济压力。同时,该院积极联动田某某就读学校、协调专业心理教师为其提供常态化心理疏导和心理干预服务,助力其逐步走出心理阴影、调适身心状态,重拾学习和生活信心。

(上接1版)

### “看不见的功夫” 撑起法治运行的坚实骨架

有些工作,外界不易察觉,开阳县司法局却下了“笨功夫”。

——在合法性审查“关口”,司法局去年办了65件部门重要事项、32件招商引资合同、47条权责清单意见。一份审查意见动辄十几页,逐条标注法律依据和风险提示。

——在规范性文件“清道夫”岗位,保留11件、废止5件,审核备案率100%。

——在政府法律顾问“智囊团”角色中,全年参与重大决策论证14次、审查文件合同88件,参与信访矛盾化解22次。

——在社区矫正“重塑者”一线,去年完成调查评估141件,走访排查600余人次,信息化核查1600余人次。

——在法律援助“最后一米”,自2026年1月入驻县社会治安综合治理中心以来,开阳县法律援助中心累计接待群众法律咨询100余人次,受理法律援助案件80件,通过综治中心平台协办案件500余件;公证处持续深化“最多跑一次”改革,开展上门服务12次,延时服务10次,陪同服务10次,最多跑一次业务办件150余件,为困难群众减免办证费用近万元。

“下一步,‘九五’普法规划编制将提上日程,执法人员实操培训、法制审核队伍充实、行政诉讼“两降一保”将持续推进。”提起今后的工作,开阳县司法局主要负责人表示,司法局的角色定位愈发清晰:既是法治建设的“统筹者”,也是依法行政的“把关人”,更是服务群众的“贴心人”。

暮色中的开阳县城,政务服务中心的灯光渐次熄灭。法律服务台的值班律师收拾案卷,准备离开。次日,还有几份合同等着审查,两个调解预约已经排定。这座黔中县城的法治日常,就这样在平凡中持续推进。

6月2日上午,三穗县人民法院与县委政法委、县法院、县司法局等单位走进瓦寨镇,利用赶集日人员集中的时机,开展青年普法志愿者法治文化基层行活动。

通讯员 周武嘉 摄 (影像贵州)

属地派出所,联动覃某某家属共同开展沟通劝导工作,全方位推进纠纷化解。

### 情理交融圆满解纷 检察民生彰显治理温度

突如其来的多部门联动调解沟通,让覃某某误以为遭遇电信诈骗,随即联系其远在湖北赤壁务工的丈夫紧急返乡处理事宜。5月29日,在黔粤两地多部门的协同组织下,通过工作人员的耐心劝导、细致释法说理,覃某某夫妇最终同意全额退还9000元误转款项,但要求覃某某承担其丈夫为处理此事特意返乡产生的交通费、误工费共计1200元。综合考虑后,覃某某自愿同意该解决方案。

6月1日,覃某某顺利收到扣除相关费用后的7800元退款,悬在心头多日的烦心事终于圆满解决。从错转账款求助无门,到跨省联动十余天追回钱款,覃某某真切感受到了“一站式”综治平台带来的便利。6月2日,覃某某专程赶赴大方县综治中心赠送锦旗,向驻点检察官和工作人员表达诚挚谢意。

此次跨省钱款纠纷的圆满化解,是基层社会治理体系高效运转、检察职能精准赋能民生治理的生动实践。大方县综治中心充分发挥一站式统筹、跨域联动、资源整合的平台优势,让群众诉求实现归口受理、闭环处置、高效化解;检察机关坚守司法为民初心,立足法律监督职能,全程跟进核查、联动、攻坚工作,以法治力量破除群众异地维权壁垒。黔粤两地多部门高效联动、协同赋能,真正践行“小事不出中心、矛盾就地化解”的治理目标,用精准、暖心、高效的基层治理举措,全力守护群众的合法财产安全。

## 9000元血汗钱误转入陌生账户 大方多部门联动千里追款暖民心

■ 通讯员 邓犹健

“钱转错了,四处求助都碰壁,多亏了韩检察官帮忙,隔着几千里帮我把钱要回来了!”6月2日,卜某某夫妇手捧锦旗走进大方县综治中心,向驻中心的检察官再三致谢。至此,一桩跨越广东、贵州两省的错转账款纠纷,在多方联动调解下圆满化解。

出具相关取证文书。后他又辗转至该县金融监管部门反映诉求,均因不符合办理流程依规被驳回。多方求助无果,维权之路彻底陷入困境。

### 综治平台兜底承接 精准分流激活政法联动效能

群众遇事多头跑、求助无门,正是基层社会治理需要破解的痛点难点。作为基层社会治理的“总入口”和矛盾化解“终点站”,大方县综治中心承担着统筹资源、归口受理、分流处置、闭环解难的重要职能,有效打破部门壁垒,突破地域限制,切实解决群众“来回跑、多头找”的维权困境。

在接到卜某某的求助诉求后,大方县综治中心第一时间对案件线索进行梳理,分流至驻中心的检察窗口办理。驻点检察官迅速开展工作,先是耐心安抚卜某某焦虑情绪,详细了解事情经过,指导卜某某梳理收集转账凭证、操作记录等关键证据;同时,依托综治中心政法联动机制,第一时间对接理化乡派出所核实案件事实,确认该事件不涉及电信诈骗、帮信、掩饰隐瞒犯罪所得等违法犯罪行为。随后,大方县综治中心负责人主动与银行负责人进行沟通协调,但银行依旧以合规要求为由,拒绝提

供收款人详细信息。

### 精准履职破解难题 层层打通跨省维权堵点

难题摆在面前,为切实帮群众挽回损失,检察官再次联系理化乡派出所研判解决方案。5月26日,依据警情调查工作流程出具协助工作函,成功向银行调取了收款人覃某某的详细信息及住址信息。

获取信息后,卜某某当即主动联系身处广东肇庆县的覃某某,协商退还误转款项,但对方拒不配合、拒绝退款,态度强硬。按照民事诉讼“原告就被告”原则,卜某某若要通过诉讼维权,必须千里奔赴广东肇庆异地起诉,不仅耗时费力、成本高昂,对于准备外出务工的卜某某而言,无疑难以承受的负担,维权之路再次陷入僵局。

群众的急难愁盼,就是治理工作的发力方向。为真正实现矛盾不上交、群众不跑腿、问题实质性化解,5月27日,在大方县综治中心的统筹支持下,驻点检察官牵头搭建跨省联动解纷通道,双向协同处置。一方面,通过大方县综治中心向广东省肇庆县综治中心发出协助函,恳请当地部门上门对覃某某开展释法明理和思想疏导工作;另一方面,协调理化乡派出所主动对接广东肇庆县

## 分类广告

广告服务热线0851-85505030

本报仅作为信息提供,不能视为承接业务及签订合同的依据。使用本报信息请查询对方单位或个人相关法律文件及有效证件,请勿轻易汇款,本广告不作为承担法律责任的依据。刊前需提供与内容相关的手续,审核后见报。

### 公告

●东风柳州汽车有限公司遗失空白机动车整车出厂合格证,合格证编号:210070034—210070200,共计167份;底盘出厂合格证,合格证编号:211004858—211004900,共计243份。现声明全部作废,由此产生的一切法律责任由本单位承担。  
●乔尚,业主名字,房子位于贵州省贵阳市观山湖区中铁逸都F39栋1单元701号房,首付款301768元收据和定金20000元收据遗失。收据编号FK1115881特此登报。声明人乔尚之妻杨万珍。