



贵州法治报 微信公众号



法治贵州客户端

进一扇门 解万家愁 “最多跑一地”筑牢平安遵义“底座”

记者 龙立琼

规范阵地： 15个县级综治中心达到“五有五规范”

实现综治中心规范化建设的“先手棋”无疑是场所阵地的规范化。2025年3月，遵义市综治中心率先出台《遵义市县级综治中心规范化建设操作手册》，为15个县级综治中心推进规范化建设提供了指南。

如今，遵义市15个县级综治中心全部达成“五有五规范”目标，256个乡镇（街道）级综治中心完成分类建设，县乡综治中心均设置引导受理区、多元化解区和指挥调度区，村级则依托党群服务中心一体推进建设，纵向贯通的市、县、乡、村四级“一站式”服务体系初步形成。

解决了阵地问题，如何实体化运行的问题紧随而至。为此，遵义市、县两级综治人员经大量调研后，出台了《遵义市“省综治和网格化信息平台”矛盾纠纷事件工单办理规定（试行）》和《矛盾纠纷分流转办、研判预警、指挥调度、跟踪督办4个机制》，对矛盾纠纷的受理、分流、研判、调解处置、反馈等全流程处置和全链条化解进行了明确。

今年2月，凤冈县永和镇双山村村民张某与前妻李某的继子潘某因家庭纠纷发生抓扯，李某咬伤潘某的左手拇指后逃跑，李某的哥哥纠集几人赶到现场，与李某的儿子李某宁发生争吵和轻微推搡。

凤冈县公安局永和派出所接警后，将该纠纷推送至省综治信息系统，分办至属地开展走访化解工作。遵义市综治中心副主任许渊在每日研判中发现这起风险隐患后，立即预警凤冈县综治中心强化统筹力度，并通过视频连线调方式指导属地开展化解工作，最后双方达成和解。

据统计，今年以来，遵义市共汇聚矛盾纠纷10.37万件，较去年同期增长18.33%，“说明综治中心吸附矛盾纠纷的能力逐步增强，而这种能力越强，我们对于社会治安风险防控就更加精准。”对于这一数据，许渊这样解读道。

目前，遵义市汇聚矛盾的方式主要是两种，一种是线上推送，包括公安机关非警务类

“我现在已经想通了，不再去纠结这事，准备外出务工，过好自己的日子。”前不久，面对遵义市绥阳县坪乐镇综治干部的回访，吴某已经冷静了许多，这让综治干部放下了悬着的心。此前，他因与方某产生激烈的婚恋纠纷而选择报警，出警的绥阳县公安局洋川派出所民警了解情况后，认为风险等级高，迅速报至洋川镇综治中心。由于吴某户籍地在湄潭县，这起纠纷按流程先后报至绥阳县综治中心、遵义市综治中心。

为化解纠纷，一场以市、县、镇综治中心为指挥枢纽的部门联动在幕后有序展开，绥阳县公安局、市场监督管理局等10余家单位各司其职，引导矛盾双方理性看待、冷静处理，最终消除了一个社会风险隐患。

复盘这起纠纷的处理过程，一套完整的受理、分流、研判、调解、调度、反馈机制在四级综治中心徐徐展开。这正是遵义市综治中心以“最多跑一地”为切口，筑牢平安建设“底座”的生动实践。

警情、12345热线（矛盾纠纷）工单、职能部门推送以及群众通过“贵和码”反馈；第二种则是线下受理，来自县、乡、村综治中心直接受理以及网格员走访摸排等。

有了大量的矛盾纠纷数据后，分析研判是重点。除了分层级分类做好研判外，遵义市委政法委、遵义市公安局联合制定《遵义市“综治+公安（派出所）”+N联动工作机制》，由公安机关派驻1至2名民警入驻，发挥专业力量优势，专职开展分析研判工作。

在矛盾纠纷的化解处置中，跟踪督办是关键一环，这主要是确保群众反映的每一件纠纷都有人办、依法办。据统计，今年以来，遵义市综治中心研判预警突出风险278起。

高效解纷： “最多跑一地”扎实落地

2025年8月6日，正安县小雅镇三河村、东山村村民因饮水工程施工问题，与绥阳县太白镇官庄村唐家岩组村民发生阻工纠纷，因此前未开展任何沟通协调工作，双方历史矛盾再次爆发。双方所属的综治中心难以处置，最后上报遵义市综治中心提级办理，该中心多次现场走访，组织双方座谈，后又协调市级行业主管部门处置，此事才得以平息。

这起纠纷由于跨区域，县级综治中心处理起来难度较大，所以开启了“提级办理、市县联动”矛盾纠纷处置机制。这一机制最直接的效果就是缩短办理时限，加快处置流程，压实双方工作举措，使双方共同发力处置，避免小事件变成大隐患。去年，遵义市综治中心常态化开展督办提级办理矛盾纠纷49件。

“解决一起矛盾纠纷的背后是多部门的同发力，以及很多流程机制的及时启动。”谈及高效解纷背后的密码，许渊这样说。

遵义市各县（市、区）综治中心严格执行“1+6+N”入驻机制，法院、检察院、公安、司法、信访、人社6部门常驻，住建、卫健等部门轮驻或随驻；乡（镇）级平安法治办、派出所、司法所等机构常驻或轮驻，形成“综治中心搭台、入驻部门唱戏、实质性化解矛盾纠纷”的工作格局，让人民群众“最多跑一地”就能办得了事，办得成事。

同时，遵义市综治中心还整合法院、公安、司法、信访、妇联、住建等部门力量组建专班，建立“日收集、周分析、月研判”机制，有效落实“全链条做好矛盾纠纷排查化解”要求，做到排查到位、化解到位。通过每日视频点调、每周会商常态化运行，实现风险识别、研判、预警到化解解号的全流程闭环管理，对登记受理的每一件矛盾纠纷一盯到底。对办结的案件，由县、市、镇级综治中心审核，符合条件的才算实质性调解纠纷，予以结案。

此外，建立“综治+法院（法庭）+N”非诉讼解纷工作机制，由四级综治中心发挥统一指挥中枢作用，对全域纠纷进行全量调度，法院（法庭）、职能部门、属地乡镇（街道）、村（社区）共同参与，形成矛盾纠纷前端化解的最大合力。

数字赋能： “研判大脑”让预警既快又准

在遵义市综治中心指挥大厅，工作人员只需在“遵义市矛盾纠纷感知预警共治平台”里点击鼠标，便可以利用多人一诉、一人多诉、多渠道投诉、高频涉险主体、集中涉险区域、特殊群体涉险6个预警模型，智能输出风险苗头，从而推动行业部门、职能部门高效履职。

该平台是遵义围绕数字政法建设，按照“1133”模式，以“城市大脑”数据中台、视频中台为底座，依托省综治信息系统打造的遵义端“研判大脑”，于2025年12月上线试运行。此举为市县乡三级综治中心开展矛盾纠纷预防化解提供智能化、一体化支撑，推动社会治理从“事件驱动”向“数据驱动”转型。

该平台主要对全市矛盾纠纷信息“九九归一”全量汇聚，通过数据精治、建模分析、指令推送“三道工序”，实现统计查询、态势感知、风险预警“三个功能”。平台目前已汇聚大量信息，实现文本信息结构化，为AI分析预警奠定基础。

“这个平台让我们对社会治安风险预警更灵敏，处置更细化，其科学合理地将风险进行划分，并精准地推送到基层解决。”遵义市综治中心信息化应用指导科负责人刘家介绍，针对平台汇聚的大量数据，该平台正在拓展更多应用场景，充分赋能平安遵义建设。

平台统计结果显示，自试运行以来，已赋能基层综合查询601万次、风险事件分析90次、矛盾纠纷人员分析771次、生成数据专报106份、生成风险预警单23份，通过省综治信息系统推送预警风险1624件，纳入全省政法领域改革经验汇编，为基层社会治理提供了遵义实践样板。

本报讯（记者 封瑜 通讯员 沈重阳 李云遥）6月4日，第一期“贵法·名师讲堂”在省高院举办。上海高院党组书记、院长、二级大法官贾宇应邀作开讲第一课。

课堂上，贾宇围绕“学深悟透习近平法治思想，切实履行刑事审判新理念”主题，从“坚持宽严相济和审慎严谨，贯彻刑事司法政策原则”“坚持证据裁判和人权保障，筑牢刑事司法公正防线”“坚持治罪与治理并重，延伸刑事司法职能”三个方面，以深厚的理论功底、前瞻的法治理念、缜密的逻辑思维、丰富的实践案例，为贵州三级法院干警讲授了一堂思想深邃、内涵丰富、务实管用的高水平司法专业课。

省高院相关负责人指出，全省法院干警要立足工作实际，从贾宇院长的授课中汲取智慧和营养，持续推动我省刑事审判工作高质量发展。要自觉把习近平法治思想作为“纲”和“魂”融入刑事审判工作的全过程各方面，树立正确刑事司法理念，扎实开展“转变司法作风、防止程序空转、实质化解纠纷”重点工作，推动刑事审判提质增效，坚决扛起保障人民安居乐业、服务经济社会发展、维护国家和社会稳定的政治责任、法治责任、审判责任，切实服务保障更高层次的平安贵州法治贵州建设。

授课结束后，大家纷纷表示，贾宇院长的授课站位高远、视野开阔、见解独到、阐释透彻，既系统阐释了新时代刑事司法的新理念、新要求、新趋势，又精准解析了司法实践中的堵点难点问题，还针对性地传授了解决问题的思路和方法，对省更新司法理念、转变审判思维、规范案件办理、提升专业素养具有很强的指导意义。

据悉，省高院党组决定在“贵法智库丛书”“贵法实务论坛”等“贵法”品牌的基础上，举办“贵法·名师讲堂”，旨在打造贵州法院特色学习品牌，邀请知名专家学者、审判业务专家和领导干部授课，宣讲政策理论、传授审判经验、解析疑难问题，切实让“以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干”在全省法院蔚然成风，努力锻造忠诚干净担当的法院铁军，为贵州司法事业高质量发展夯实人才根基。

省检察院、省公安厅、省司法厅相关领导，省高院院领导，厅级干部，二级巡视员，二级高级法官，刑事审判部门全体干警，院机关部分干警代表，2026年全省法院党组书记示范培训班全体学员在主会场参加。授课以视频形式开至基层法院。

「贵法·名师讲堂」首讲开课

已接听咨询电话177.8万通 贵州12348热线架起法治“便民桥”

记者 张光平

本报讯（记者 何永利）“律师讲解得特别细致，特别到位，把流程注意事项全讲明白了，我专程打电话来感谢她，给她点个赞！”近日，贵州省12348公共法律服务热线第二次接到市民杨女士打来的电话，这次不是咨询法律问题，而是专门为12348热线接线律师的专业水平和暖心服务点赞。

5月底，杨女士因父亲遗产分配问题与其他亲属产生异议，无奈之际致电12348热线求助，言语中满是委屈与焦虑。“您能打来电话倾听很不容易，别着急，我们愿意听您慢慢说……”接听来电的值班律师耐

心倾听，先对杨女士的感受表示理解，并温和安抚其情绪，随后用通俗易懂的语言，详细为其讲解了遗产分配规则及维权流程。听完律师的解答后，杨女士情绪明显好转，次日专程再次致电热线表达感谢。

作为贵州省司法行政系统服务群众的重要民生窗口，贵州省12348公共法律服务热线7×24小时向群众免费开放，为广大市民提供法律咨询、司法行政业务指引、办事申请受理、投诉建议等咨询服务。热线自2019年7月1日开通以来，已接听咨询电话177.8万通，日均服务量710余通，接通率达

98.23%，整体满意率达98.65%。

据了解，为持续提升服务质量，平台于日前连续组织多场“服务流程与技巧”专项培训，重点围绕倾听技巧与共情能力进行辅导，避免值班律师敷衍应答、简单回复等问题的发生，真正把群众的小事当作大事对待，努力把群众的烦心事揪心事解决在咨询中。

下一步，贵州省12348公共法律服务热线平台将持续提升法律服务专业化、精细化、暖心化水平，坚持用心沟通、用情服务、用法解惑，努力在每一次咨询接待中让群众感受到暖心服务与法治温度。

从“后端保障”走向“前台服务” ——开阳县司法局创新打造全方位法治服务体系

记者 张光平

清晨，开阳县政务服务中心已是一派忙碌。某食品企业负责人老张在“企业之家”窗口提交完材料，径直走向隔壁的法律服务台——开阳县司法局派驻的值班律师正等着为他新签的供货合同把关。“以前办业务、问法律两头跑，现在在一个大厅全搞定。”老张的感慨，道出了不少当地企业主的心声。

这种“一站式”便利，源于开阳县司法局去年推行的服务集成改革。将法治服务嵌入政务流程，不是简单的窗口合并，而是职能重构。2025年以来，这个设在政务大厅的法律服务岗，累计审查各类合同252件次，出具法律意见书29份，参与调解涉企纠纷136件。数字背后，是开阳县司法局主动从“后端保障”走向“前台服务”。

“减少的不是监管力度，是重复检查和随意检查。”开阳县司法局行政执法协调监督科负责人解释，“两个整合”把多头检查合并、分散频次压缩，“五个严禁”“八个不得”划清红线。一家列入“白名单”的化工企业负责人说，去年只接受过两次联合检查，“每次都提前通知、亮证执法、现场反馈，我们配合也有数。”

在执法规范化建设方面，开阳县司法局花了大力气。去年组织执法人员60小时学习全覆盖，评查案件360件，对发现的134个突出问题逐一整改，健全制度46项；行政复议纠错21件，行政诉讼败诉案件逐案发出整改提示，出庭应诉率保持100%。司法局复议应诉科同志说，“每份纠错意见书都抄送法院部门，同样的错不能再犯。”

上门体检 让法治服务更有温度与实效

“合同第三条款付款周期约定不明，建议改为验收合格后30日内。”在开阳经济开发区一家装备制造企业的会议室，开阳县司法局组织的法律服务团队正逐条标注风险点。企业法务对这份“法治体检”报告逐页拍照，说要带回公司逐条对照整改。

2025年，开阳县免费“法治体检”覆盖170家次企业，司法局干部走访超200次。起初一些企业有顾虑：“你们来，是不是来挑毛病的？”几次接触下来，发现这些“挑毛病”的人确实帮企业避开了不少坑——知识产权漏洞、劳动用工隐患、股权结构瑕疵都被一一揪出。4家企业在指导下自建了法治宣传阵地，从“被动体检”变成“主动强身”。

2025年，走访企业50家次，提供咨询460余次，为企业挽回经济损失1740万元。一笔笔算得清的账，让企业从“将信将疑”变成“有事就找”。

扫码入企 给执法套上制度的“紧箍咒”

“扫码入企”是去年推行的新做法。执法人员进企业检查时，先扫专属二维码，检查事由、依据、结果全程留痕。开阳县司法局牵头制定的涉企行政检查“白名单”，将69家企业纳入日常监管“无事不扰”范围。平台数据显示，去年涉企执法检查320余次，企业迎检次数较上年度减少100余次。

法治进村 让规则意识在乡土中自然生长

开阳县花梨村的法治文化阵地落成那天，村民老王围着那个可以扫码听法律的二维码墙转了好几圈。“以前觉得法律是法院的事，现在明白，种地签合同、打工要工钱，处处用得着。”

这是开阳县司法局去年打造的两个村级法治阵地之一。另一个在东兴社区，依托老旧小区改造同步嵌入法治元素。开阳县司法局普法与依法治理科的思路很实在：不另起炉灶搞“盆景”，而是借势借力让法治“长”进现有空间。

2025年，开阳县举办了54场“法律明白人”培训，2000余人参加。这些人不是“持证上岗”的摆设，而是真刀真枪参与基层法治建设的。去年排查矛盾纠纷2664件，结案2458起，其中不少调解现场都有“法律明白人”的身影。村（居）专职调解员配备全覆盖后，开阳县司法局又组织50场培训，1070余人参训。“给费更要赋能”，分管副局长说，“调解员不能光有个名头，得真会调、调得了。”

法治副校长是另一支扎根基层的队伍。28人担任25所中小学法治副校长、法治辅导员，2025年至今宣讲207场次，还参与矛盾纠纷调处23次、校园周边综合治理40余次。一所中学的副校长说：“以前请人上来法治课，讲完了学生还是懵的；现在有了法治副校长，处理纠纷时现场说法，比课堂灌输管用得多。”

（下转2版）



通讯员 刘倩 徐茂鹏 摄

近日，赫章县人民检察院干警走进珠市乡中心小学开展普法宣传活动。活动中，检察官干警结合典型案例，向同学们详细讲解预防校园欺凌、防范性侵害、预防网络诈骗等相关知识，引导同学们知法懂法以及学会用法律武器维护自身合法权益。