



贵州法治报 微信公众号

法治贵州客户端

“社区合伙人”激活基层治理“新引擎”

——贵州积极探索社区服务新模式新业态

■ 记者 张良胜 通讯员 林振宇

临近中午,瓮安县瓮水街道河西社区养老服务中心的共享食堂里饭菜飘香;百米之外的河西社区托管服务中心内,孩子们正跟着老师做游戏,处处洋溢着幸福的气息。

“老人吃饭有着落,孩子托管不用愁,冲这两点,我要给干部点个赞。”年过七旬的居民李仁珍竖起大拇指。为破解“一老一小”照护难题,河西社区采用公建民营模式,与资质齐全的北京中托蓝华托管养老机构结成发展“合伙人”,精准落地养老托育便民服务,切实回应群众多样化需求。

基层治理千头万绪,闲置资源盘活难、服务供给不精准、社会参与渠道窄,是不少社区面临的共性难题。近年来,我省坚持党建引领,创新推行“社区合伙人”模式,让“单打独斗”变为“握指成拳”,使“旁观者”成为“参与者”,持续擦亮共建共治共享的基层治理底色。

盘水红岩和物业公司签订“社区合伙人”协议:物业公司投资200多万元进行改造,换取疏导点一定期限的经营权。这一模式实现了“三赢”:社区盘活闲置资源,企业获得合理回报,居民享受便利服务。

“改造后,疏导点人流量明显增加,经营进入良性循环。”六盘水红岩和物业公司经理兰佑贤说。如今,焕然一新的疏导点不仅规范秩序,还专门设置公益性岗位,帮助困难群体就地就业。与此同时,社区与六盘水楷桦永兴养老管理有限公司“合伙”,盘活闲置空间,建起嵌入式养老服务中心和老年助餐点。

中午,东风西路社区独居老人陈秀芳端着饭菜感慨:“以前在家随便应付就是一顿,现在走几步就能吃到热乎饭,老人还有优惠,这‘合伙人’合心。”

依托资源共享、政企联动,我省各地社区正逐步织密“一圈两场三改”便民生活网,让沉睡的闲置资源变成居民家门口的“幸福源泉”。

精准落地。截至目前,仁怀市已引入各类合伙人机构70余个,孵化社区服务项目80个。幸福食堂、中医理疗馆、惠民停车场、法律服务室、公益小课堂……涌现的服务品牌,不断补齐社区服务短板。

贵阳市观山湖区云潭街道宇虹社区针对不同群众需求,广泛招募教师、律师、规划师等不同行业的“社区合伙人”,打造各具特色的主题活动阵地。

“社区合伙人”上岗后各展所长、各司其职:艺术达人美化社区绿地、升级宣传阵地,专业育儿人才常态化开展育婴指导、婴幼儿成长评估服务。各方合力打造,如今宇虹社区建成“碗豆家”儿童之家、“银龄e家”老年阵地、“梧桐树”青年之家,让每位居民都能找到归属感。

通过精准对接供需,“社区合伙人”模式真正瞄准了居民日常生活中的急难愁盼,把零散的社会资源聚合成服务群众的精准力量,把服务做到了居民心坎上,不断提升社区服务的温度与精度。

创新协作机制,实现矛盾纠纷‘就近办、高效解’。城西社区党总支书记、居委会主任陈远军告诉记者,自2022年8月综治中心建成投用以来,在“社区合伙人”调解队伍助力下,累计调处各类矛盾纠纷4000余起,调处率达97.5%,以精细治理守护社区平安和谐。

治理的关键是真正让群众“当家做主”。一年前,贵安新区安巢·青年社区的年轻租客们还互不相识,如今却“合伙”管起了这个活力社区。

“想把大家聚在一起,打理好我们共同的家。”青年社区临时党支部书记田兰说,青年社区成立了由“80后”“90后”组成的临时党支部,除日常学习外,党组织生活变成了“青年议事会”,让租客从“被服务者”变为“服务提供者”,从“受益者”变为“合伙人”。

在支部带领下,大家迅速熟络起来。从3000多名租客中选出的楼栋长,成了活跃在服务一线的“社区合伙人”;“95后”程序员王玲玲下班后变身“线上客服”,答疑电脑问题;“00后”摄影爱好者康健为社区拍摄宣传片,获数万点赞;党员牟红举办电竞比赛等,成为活动“主理人”;面对出行难题,楼栋长三天内推动共享单车进驻;针对上班族办事难,社区推出“下班政务专场”……在“社区合伙人”的努力下,青年社区的活力全面点燃,越来越多年轻人主动参与社区治理。

破局: 双向奔赴,激活源头活水

走进钟山区红岩街道东风西路社区便民疏导点,摊位整齐划一,地面干净整洁,烟火气里秩序井然。

谁曾想,这里曾经污水横流,摊贩占道,是人人避之不及的脏乱死角。“以前路过都要绕道,现在环境大变样,逛菜场成了一种享受。”居民刘女士的切身感受,道出了社区的蝶变。

面貌蜕变源于理念创新。针对疏导点改造资金短缺的难题,该社区创新“空间换资源”思路,指导东风西路社区与六

赋能: 精准对接,解决急难愁盼

“社区合伙人”不是拉郎配,而是精准滴灌。其核心在于让专业人干专业事。

在仁怀市中枢街道茅台路社区,老年群体康复理疗需求旺盛,但往返医院就医繁琐,耗时费力。社区将这一诉求列入“需求清单”,匹配辖区资源,让具备资质的理疗机构作为“合伙人”,在党群服务中心开设了中医理疗馆。

“如今下楼走几步就到,方便又实惠!”社区居民张筱点赞。

茅台路社区党总支书记宋澄介绍,社区通过党群连心群、居民议事会等平台精准收集居民需求,向社会发布“招募令”,筛选有资质、有信誉、有公益心的“社区合伙人”,让闲置阵地高效利用,让便民服务

共治: 民主协商,织就幸福画卷

“社区合伙人”模式不仅整合了资源、补齐了短板,还推动居民从“被动受益”向“主动共治”转变。

在独山县井城街道,这里的“合伙人”更多了一份“和事佬”的温情。街道依托综治中心,挖掘一批有威望、有热情的退休干部、老党员作为“调解型合伙人”,打造了“沛媛调解室”“胡伯调解室”等品牌。

“胡伯,您来评评理!”一大早,居民杨阿姨因楼上漏水问题气冲冲来到调解室。“合伙人”胡开文耐心倾听,细致梳理,温情劝解……经他“穿针引线”,一场剑拔弩张的纠纷很快化解。

“井城街道将‘社区合伙人’力量深度融入平安建设、矛盾化解,通过整合资源、

近日,独山县人民检察院干警走进辖区学校开展“检爱同行,向阳生长”普法宣传活动。活动中,检察干警结合民族地域习俗,用接地气的乡土话语,为孩子们讲解未成年人保护、防范校园欺凌等法律知识,以检察温情护航未成年人健康成长。

通讯员 刘仁锐 摄



贵州升级「警医交消应」交通事故救援联动机制 首次将应急管理等部门纳入体系

本报讯(记者 蒋孟娇)日前,贵州省公安厅会同省卫生健康委、省交通运输厅、省消防救援总队、省应急管理厅,正式出台“警医交消应”道路交通事故救援救治联动工作机制。这标志着贵州交通事故救援从“单一警种应对”迈向“多部门合成作战”的新阶段。

以往,交通事故现场常面临部门间信息不畅、协同松散等痛点。为打破壁垒,贵州公安依托省级统一接警模式,整合多方信息资源,将伤亡、多车、燃烧等警情列为“红色警情”提级调度。2025年,全省高效处置“红色警情”9757起,实现30分钟内形成警情快报。

在此基础上,本次联动机制首次将应急管理等部门纳入体系,形成“五位一体”新格局。五部门分工明确,无缝衔接:公安部门负责现场管控与交通疏导,卫健部门统筹院前急救与医疗资源,交通部门开展道路清障和救援,消防救援部门实施专业破拆与灭火,应急管理部门在启动应急响应时综合协调跨区域资源,有效弥补了复杂救援场景下的短板。

为了让危重伤员“上车即入院”,全省225家二级及以上医院纳入救援网络,危重伤员被精准分流至88个县市区。针对医疗专家如何快速赶赴现场的问题,省公安厅协调民航、铁路部门建立了应急通行保障机制,专家可享受优先购票、无票乘车(机)、即到即走等便利。在今年3月毕节市赫章县一起涉及学生伤亡的事故中,多部门高效协同,紧急调用直升机将省级医疗专家快速送达一线,最大限度挽救了年轻生命。据统计,2025年省市县三级启动“警医”联动410余次,省级完成紧急护送11次,通过警车带道、绿波保障等方式护送医疗专家700余人次。

这套联动机制不仅着眼当下,更注重长效。贵州正积极推进“空地一体化”救援体系建设,推广应用智能预警、电子伤票、AI辅助评估等新技术,并定期开展多部门实战演练,确保保护生命的防线在关键时刻拉得出、打得赢。

新修订的《贵州省消费者权益保护条例》9月1日起施行

本报讯(记者 鲍贝贝)记者近日从贵州省市场监管局获悉,新修订的《贵州省消费者权益保护条例》(以下简称《条例》),将于2026年9月1日起施行。

此次修订的《条例》共7章63条,立足我省消费实际,细化了消费者权益与经营者义务,针对预付式消费、老年消费、餐饮服务、教育培训等民生热点领域作出了明确规范。

《条例》还进一步明晰了消费者的九大法定权利,涵盖人身安全、知情权、自主选择权、公平交易权、求偿权等核心权益,同时保障消费者监督评价、举报投诉、提出建议的权利,构建全方位权利保护体系。

在经营者义务方面,《条例》作出严格约束。要求经营者不得设置不公平格式条款,禁止以暴力、技术手段强制交易和设定最低消费,严禁收取开瓶费等不合理费用。

针对群众反映强烈的重点行业,《条例》增设了专项规定。如餐饮经营者须免费提供合格餐具,不得拒绝消费者自带酒水;网络直播、快递、电信、金融、演出等行业经营者,需履行信息披露、安全保障、如实宣传等义务,演出变更主要信息须提前告知并按消费者要求退票或原价退票。

《条例》重点强化了特殊群体保护与预付式消费监管。如老年人通过会议营销、健康讲座等购买保健食品类产品,享有七日无理由退货权;经营者向未成年人提供商品服务,不得损害其身心健康。预付式消费需签订书面合同,消费者支付预付款七日内可无理由退款等。

在权益保护与争议解决上,《条例》明确了政府及市场监管、文旅、教育等多部门的监管职责,要求畅通投诉举报渠道,建立消费纠纷多元化解机制。对于侵害消费者权益行为,有关行政部门将依法处以警告、没收违法所得、罚款、责令停业整顿等处罚,国家机关工作人员失职渎职将被严肃处理。

此外,此次修订还完善了贵州消费者权益保护制度体系,将以法治手段规范市场秩序,优化消费环境,切实维护消费者合法权益,为激发消费活力、促进市场经济健康发展提供坚实法治保障。

从“自然城市”到“无废细胞”——安顺空气优良率99.5%背后的生态答卷

■ 记者 张光平

6月3日上午,在2025年安顺市生态环境状况新闻发布会上,安顺市生态环境局发布《2025年安顺市生态环境状况公报》。一组数据勾勒出这座黔中城市的生态轮廓:中心城区环境空气质量优良率99.5%,排名全省第二;PM2.5浓度23微克/立方米,较“十四五”初期再降2微克;地表水国考断面水质优良率,出境断面水质优良率,县级及以上集中式饮用水源地水质达标率三项指标全部守住100%。

这是安顺市连续第二年将空气优良率维持在99.5%的高位。与2024年相比,PM2.5浓度微升1微克,但在“十四五”整体下降的通道中,这一

波动并未改变长期向好的趋势。

“自然城市”的国际认证

2025年9月,安顺收获一份特殊的“城市名片”——国际自然保护联合会等国际组织评选的“自然城市”称号。这一荣誉的落地,与安顺在喀斯特地貌区的生态实践直接相关。

安顺的治理逻辑并不复杂,以改善环境质量为核心,统筹推进减污降碳。但落地过程需要穿透多个环节。以蓝天保卫战为例,当地锁定了扬尘、工业企业排放、机动车污染、餐饮油烟、秸秆焚烧,中

元节祭祀焚烧六个管控点。其中,农作物秸秆“社会化收储+产业化利用+场景化管控”的模式获省级充分肯定,并作为先进经验在全省生态环境保护系统推广。

大宗货物清洁运输比例的攀升更具指标意义——从基数未公开到70.2%,这一比例的背后是重点行业企业运输结构的实质性调整。

1781个排污口的碧水攻坚

水环境治理的颗粒度正在变细。2025年,安顺完成辖区全流域1781个疑似入河排污口的排

查、监测和溯源,认定的495个排污口已完成整治489个,整治率达98.79%。中心城区13个黑臭水体实现长治久清,这意味着治理已从“消除黑臭”的阶段目标,转向长期维护的机制建设。

农村领域的进展同样值得关注。2025年,安顺农村生活污水治理率达到58%,较2021年提升44个百分点。五年间从14%到58%的跨越,对应的是治理体系的系统性重构。

突破——在资金层面,2025年安顺争取上级专项资金1.91亿元,同比增长24.3%。更具分量的是“美丽蓝天建设项目”的成功申报——未来三年将获得6亿元中央资金支持,安顺由此成为全省唯一申报成功的市州。

“无废城市”的微观样本

固体废物治理正在从宏观叙事进入微观操作。2025年,安顺累计完成210个“无废细胞”建设,其中两项经验入选清华大学编撰的《“无废城市”建设理论与实践丛书》案例——《推进医疗机构可回收物利用,助力园区减污降碳》和《创新驱动,绿色发展——打造精细化治理新格局》。

“无废细胞”作为“无废城市”建设的基层单元,其规模化推进意味着减废理念已渗透至园区、企业、社区等具体场景。

值得一提的是,安顺在争资争项上的历史性

执法转型的“减法”逻辑

监管方式的调整折射出治理理念的转变。2025年,安顺市企检查频次同比下降27.26%，“无事不扰、有求必应”成为执法转型的方向标。在线监控、无人机、水下机器人等“小、快、灵”智能手段的引入,支撑了“非现场+查厂外+访群众”的联动监管模式。安顺市生态环境局西秀分局荣获全国生态环境保护执法大练兵县级表现突出集体,这一荣誉是转型成效的生动注脚。

站在“十五五”规划开局之年,安顺的生态账本仍在续写。从99.5%的空气优良率到“自然城市”的国际认证,从495个排污口的排查整治到210个“无废细胞”的落地,数据的背后是一条从“达标”向“提质”延伸的治理路径。