

硬核四招 全方位发力

我省跑出信访复查复核提质“加速度”

■ 记者 牟岚

信访事项复查复核是保障群众合法权益、监督行政行为、化解矛盾纠纷的关键制度，更是践行“为民解难、为党分忧”初心使命的重要抓手。近年来，贵州省紧扣信访工作法治化、专业化目标，聚焦复查复核环节痛点难点，创新推出“机制筑基、规范提质、化解增效、溯源治理”四招举措，精准发力、系统推进，推动信访复查复核工作跑出质效提升“加速度”。

2025年，全省信访复查申请量同比上升15.81%，复查、复核质效均稳居全国前列。

机制先行 织密协同高效“一张网”

曾几何时，复查复核工作存在职能分散、协调不畅、合力不足等问题，制约工作质效提升。贵州省坚持把机制建设作为先手棋，系统重构工作格局，打破部门壁垒，凝聚工作合力。强化组织保障，实现“一个口子”统筹。在省委、省政府大力精简议事协调机构的背景下，贵州坚持信访工作优先保障，及时调整充实省信访工作联席会议职能，明确由省信访联席办具体负责省委、省政府信访事项复查复核日常工作，实现复查复核工作“一个口子”受理、统筹、督办。各市州同步参照省级模式优化机构设置，构建上下贯通、权责清晰、运转高效的省、市、县三级复查复核组织体系，确保工作层层有人抓、事事有人管。

强化协同联动，破解复杂难题。依托信访工作联席会议机制，建立跨部门、跨地区会商研判制度，对涉及多领域、多主体的复杂复查事项，由联席办牵头召集相关部门联合会诊、协同处置。某征地补偿群体信访事项中，信访人因对拆迁政策理解存在偏差多

次重复反映，进入复查程序后，省信访联席办第一时间召集自然资源、司法行政、涉事地政府等单位召开联合研判会，逐一梳理政策法规依据，统一答复口径、细化解决方案，最终促成该事项实质性化解，有效避免矛盾激化上行。

建强专业队伍，夯实人才支撑。各级信访部门全部设立专门复查复核机构，严格选拔配备法律专业背景、群众工作经验丰富的骨干力量，充实一线工作队伍。部分地区创新引入公职律师、退休法官参与案件审查，借助专业力量提升复查复核工作的合法性、公正性，为依法规范履职提供坚实人才保障。

规范引领 筑牢依法履职“压舱石”

程序规范是公信力的基石，标准统一是提质增效的关键。针对基层存在的问题，贵州省坚持制度先行、规范引路，以标准化建设推动复查复核工作提质增效。

首先是健全制度体系，实现全流程规范。以推进信访工作法治化为契机，修订完善《贵州省信访事项复查复核办法》《贵州省信访事项听证办法》，配套出台受理办理工作规程。推动复查复核工作从“凭经验办事”向“按制度履职”转变，确保每一起案件都程序合规、过程严谨、有据可查。

其次是畅通申请渠道，保障群众诉求有路。省信访局出台《关于开展信访事项办理引导信访群众申请信访复查复核工作的意见》，开发回访引导智能平台。平台运行以来，通过主动引导，大幅提升复查复核申请率，有效将矛盾化解在基层、化解在萌芽状态，避免小事

拖大、大事拖难。

接着是强化能力培训，提升基层履职水平。贵州将信访复查复核工作纳入干部教育培训必修课，创新采用“案例教学+实战演练+带案下访”模式，选取典型案例深入剖析，组织干部现场实操演练，省级工作组下沉一线开展全覆盖指导，推动全省市州、县市区基层干部业务能力整体提升，切实打通政策落地“最后一公里”。

质效并重 激活矛盾化解“动力源”

复查复核的核心价值在于实质性化解矛盾，而非简单程序流转。

贵州省坚决杜绝“程序空转”，坚持调查核实与多元化解并重，以“身入一线、心至群众”的工作作风，推动矛盾纠纷源头化解、就地化解。

深入一线核查，摸清实情解民忧。改变以往“坐堂问案”的传统模式，明确要求工作人员走出办公室、深入基层一线，与群众面对面沟通、心贴心交流。

联动会诊研判，破解疑难复杂问题。针对重大疑难信访事项，建立“部门+专家+律师”联合研判机制，整合专业力量、凝聚工作共识。

强化释法析理，推动息诉罢访。在复查复核文书中增设“释法说理”专项内容，逐项逐条回应群众诉求，清晰阐明事实依据、法律条款、政策规定，让群众看得懂、听得明、信得过。

通过精准释法、耐心疏导，不断提升信访人主动息诉罢访率，切实把矛盾化解在法治轨道上。

溯源治理 打好标本兼治“组合拳”

信访问题化解既要“治已病”，更要“防未病”。

贵州省坚持系统思维，打破“就事论事”局限，推动复查复核工作向源头预防、系统治理延伸，实现从解决“一件事”向规范“一类事”跃升。

强化巡查预警，促进源头治理。依托信访信息系统，建立动态巡查机制，实时监测基层信访事项办理情况，重点排查程序不规范、实体处理不到位、群众满意度低等突出问题，及时预警、限期整改，从源头上规范信访事项受理办理，有效推动信访事项化解。

深化研判赋能，破解共性难题。省信访局联合省政府办公厅建立定期研判机制，对复查复核中发现的共性问题、高频问题进行深度分析、靶向施策。从政策层面预防和减少同类信访问题反复发生，切实把矛盾化解在萌芽状态、解决在基层一线。

基层创新赋能，夯实治理根基。全省各地立足实际，探索特色治理模式。台江县依托“十户一体”“十妇共管”基层治理机制，充分发挥人民调解组织和调解员作用，坚持“一案一策”精准化解复查复核案件，确保程序合法、结果公正。

当前，贵州信访复查复核工作已全面纳入法治化、规范化轨道，制度体系日趋完善、工作机制更加健全、化解质效持续提升。从城市社区到乡村村寨，贵州信访系统始终坚持以人民为中心，用脚步丈量民情、用真心倾听民意、用实干化解民忧，让每一件信访事项都得到依法规范办理，每一位群众的合理诉求都得到妥善回应。

后，工作人员立足本案开展现场以案释法，重点纠正村民放养犬只无责的错误认知，同时督促秦某立即落实犬只拴养、围栏加固等整改措施，防范同类事故再次发生。

花梨司法所相关负责人表示，此次调解坚持“调解一案、普法一片”，把矛盾化解现场变为普法课堂，直观厘清群众法律盲区。下一步，该所将持续聚焦农村高频邻里纠纷，常态化开展现场以案释法，做实基层矛盾化解与法治宣传工作，夯实乡村法治根基。

本报讯（记者 郑滔）5月26日，记者从2026年平安花溪建设工作新闻发布会上获悉，今年以来，贵阳市花溪区平安建设工作以构建“党委领导、政府负责、政法牵头、部门协同、社会参与、群众共治”为工作格局，花溪区委、区政府定期研究部署，压紧压实工作责任，形成上下联动、齐抓共管的强大合力，稳步推进更高水平平安花溪建设。

花溪区依托综治中心规范化建设，建成区、乡（镇）、村（社区）三级矛盾纠纷排查化解网络，汇聚多方力量，配齐专职调解队伍，打造“一站式”调解平台，常态化排查调处各类矛盾。今年以来排查矛盾纠纷件数同比下降20.84%，处置率93.91%，尽量把问题化解在基层、消除在萌芽阶段。同时，紧盯社会治安、安全生产、信访维稳、公共卫生等关键领域，建立风险闭环管控机制，扎实推进信访积案清理，落实领导接访下访、包案化解举措，依法妥善解决群众诉求，保障群众合法权益。

从严打击各类犯罪，不断优化辖区治安环境。今年辖区盗窃案件同比下降1.26%，破案同比上升139.05%；电信网络诈骗案件发案同比下降17.19%，追赃挽损488.43万元，同比上升201.22%。结合辖区实际治安状况，采用车巡、步巡、摩托巡逻相结合的方式，守住夜市、商圈、集市等人流密集区域，辖区治安面貌稳步向好。

用心做好便民服务，全力提升群众安全感满意度。组建普法宣讲队伍，进村入户开展宣讲169场；两名见义勇为人员获评全国见义勇为勇士；举办13场政法开放日活动，邀请800余名各界代表近距离了解平安建设工作。深入开展为民办实事行动，累计走访群众3742人次、企业284家、学校179所、社区226处、村寨324次，回访案件当事人1016人。针对群众反映的问题逐项整改，检察机关强化执法监督，开展侦查监督25次，制发纠正违法通知书19份，下发监督通知书6份；公安部门规范案件办理，核查警情立案信息5131条，回访抽查警情、案件千余件；司法窗口推出灵活办事举措，办理公证324件，同比增长25.1%。

花溪区把基层一线作为平安建设主战场，不断夯实治理根基。科学划分1294个全科网格，包含1205个综合网格、89个专属网格，配齐配强1205名网格员，把政策宣传、隐患排查、民生服务等工作全部纳入网格管理，实现小事网格内解决。持续升级“雪亮工程”，新增、改造视频监控1600路，重点路段、关键区域实现监控全覆盖，依靠科技手段，让平安治理更加精准高效。

花溪区平安建设工作蹄疾步稳
降发案 挽损失

开阳县花梨镇：以案释法守护邻里平安

本报讯（记者 沈安永）农村群众普遍存在放养犬只无需担责的法律误区，由此引发的畜禽损毁、财物损失、邻里纠纷时有发生。近日，开阳县花梨镇司法所联合辖区派出所、综治中心，成功调解一起犬只失管引发的财产损害赔偿纠纷，将普法宣传融入调解全过程，以身边案例明晰养犬法律义务。

据悉，花梨镇十字村村民秦某饲养两

条下司犬，未按规定做好拴养看管工作。此前犬只擅自进山，闯入同村村民张某畜禽散养区，咬伤多头猪仔，还惊吓导致1头成年生猪、1只山羊走失，造成经济损失。事后双方因赔偿金额分歧较大，邻里矛盾不断激化。

联合调解工作组上门调处过程中，工作人员坚持调解与普法并行，结合《中华人民

共和国民法典》饲养动物损害责任相关规定，向双方清晰释法：饲养人对自家犬只负有管护义务，即便并非主观故意，犬只造成他人财产损失，饲养人也应当依法承担侵权责任。同时，结合当地市场行情客观核算损失，耐心开展情理疏导。

经调解，双方达成一致协议，由秦某一次性赔付张某经济损失1500元。调解结束

（上接1版）

以情为本 人文关怀显温度

在面向社会开展大规模宣传的同时，贵铁警方还注重铁路内部职工的安全教育和人文关怀。

“天上不会掉馅饼，刷单返利是陷阱……”贵阳东站派出所民警走进贵阳机务段动车运用车间，以“微视频+线下课”形式，为48名职工带来反诈宣传课，拆解“刷单返利”“虚假贷款”等骗术。贵阳南站派出所民警深入行车公寓，结合打架斗殴、诈骗偷盗等案件成本开展法治教育，用身边事警示身边人。兴义南站派出所紧盯消防安全，对站区及公寓开展拉网式检查，同步开展内部安全培训。息烽站派出所组织护路巡防队员集中“充电”，提升专业素养。一系列有力度、有温度的举措，夯实了铁路安全的内防根基。

据统计，“5·26”主题宣传日活动期间，贵铁警方累计开展各类活动60余场次，覆盖群众30余万人次，排查整改隐患40余处，开展应急演练20余场，路地联动、警企协作格局更加巩固，知路爱路护路氛围愈发浓厚。



5月25日，仁怀市公安局举办“警营开放日”活动，市民在活动现场“零距离”感受公安工作、“沉浸式”体验警用装备，进一步凝聚警民同心、共筑平安的强大合力。
通讯员 陈勇 摄（影像贵州）

不打官司也能快速解纷？

龙里法院“立调双轨”给出司法答案

■ 记者 罗翔

诉讼服务、司法确认“一站式”办结，2025年以来已指导基层调解600余人次。同时，打造“一窗受理、分类分流、闭环管理”全链条流程，工作人员“望闻问切”筛查纠纷，适宜调解的即时引导，执意起诉的当场立案，台账明晰、时限明确，彻底杜绝“久调不立、久调不决”，让解纷之路畅通无阻。

精准发力：激活矛盾化解“强引擎”

“专业的事交由专业力量处置，适宜的纠纷匹配最优解纷路径。”龙里县人民法院相关负责人介绍说，让“立调双轨”各展其长、精准破局。“先引再立”直击源头，以“三步工作法”纾解诉求：释法引导打消当事人思想顾虑，专业匹配联动对应调解力量，司法确认筑牢解纷“最后一公里”。邻里失和、小额借贷等常见纠纷，在

“熟人社会”调解优势与诉前调解低成本、高效率的双重加持下，矛盾就地化解，社会关系温情修复。“先立后调”强化保障，为复杂纠纷按下和解“加速键”。涉企纠纷联合行业协会、主管部门，引入交易惯例与专业评估，平衡利益诉求；群众性纠纷启用“示范性诉讼+批量调解”模式，以典型案例引领同类型纠纷高效化解。

龙里某小区50余户业主与前期物业的纠纷，正是在法官与住建部门的联动下达成和解，既维护了业主的合法权益，又给企业留下经营的空间，调解未果案件则直接转入审理程序，确保“当立则立、当判则判”。数字赋能更添翼，依托人民法院调解平台，打通线上线下通道，微信小程序、在线服务实现“一网通办”，线上视频调解、司法确认常态化开展，“线上+上门”服务温暖异地当事人与行动不便群体，2025年以来线上化解纠纷80余件，让“数据多跑路、群众少跑腿”成为现实。

硕果盈枝：书写司法为民“新篇章”

龙里县人民法院“立调双轨”机制的深度运行，已然结出累累硕果。1100余件案件通过“先立后调”模式高效处置，超过98%的当事人对调解结果真心认可，纠纷化解效率大幅提升，司法为民的温度直抵人心。

“繁案精审、简案快审”的审判资源配置格局全面优化，诉源治理与诉讼解纷良性互动，既减轻了当事人诉累，还缓解了司法压力，为基层社会治理注入强劲动力。这不是终点，而是新的起点。未来，龙里县人民法院将持续在优化运行机制、细化分流标准、强化数字赋能上深耕细作，不断提升解纷工作专业化、规范化、便捷化水平，以司法能动履职回应群众期盼，用“立调双轨”的坚实臂膀，扛起基层治理的司法担当，在推进社会治理现代化的征程上续写新篇章。

分类广告

广告服务热线0851-85505030

本报仅作为信息提供,不能视为承接业务及签订合同的依据。使用本报信息请查询对方单位或个人相关法律文件及有效证件,请勿轻易汇款,本广告不作为承担法律责任的依据。刊前需提供与内容相关的手续,审核后见报。

公告

- 郭东东遗失中铁建房地产集团(贵安)有限公司收款收据,编号80003583,金额334568,声明作废。
- 廖家雄残疾人证52042120080301009652遗失作废。
- 水城区杨梅乡光明村股份经济合作社遗失农村集体经济组织登记证副本,统一社会信用代码:N2520221MF5777905E,特此声明。
- 贵州马牌铝业有限责任公司公章(备案编码:5206028822738),发票章(备案编码:5206028822739)遗失声明作废。
- 不慎遗失铜仁喜百年装饰工程有限公司法人章魏建军:5206028849711,声明作废!
- 贵阳金阳安逸快捷酒店有限公司遗失特种行业许可证副本,金公特旅字第2011001号,特此声明。
- 本人袁雅欣遗失一份贵州三力房地产开发有限公司2017年4月27日开具的房屋按揭收款据,按揭款金额为50万元,按揭房屋位于贵阳上海之春B6栋1单元29楼4号。特此声明该据作废。
- 贵阳鼎亿项目管理咨询有限公司因公章(5201029094940)损坏,声明作废。
- 不慎遗失望谟县万峰驾校东风富康牌车辆合格证,合格证编号:WAD083261148670,车架号LDCH430GXT3009115,发动机号S100451,合格证纸张编号WAD0200000214302,声明作废。
- 公司名称:贵州修文陵园文化有限公司(天龙山陵园),客户姓名:张利,购墓日期:2016.12.18,墓位:地3-1-20,合同号:0012676,发票号:01106947,声明原件遗失作废,以复印件为准。