

百姓身边

低价引流 缺斤少两 售后“踢皮球” 社区团购成“法外之地”?

记者 张帆

“在社区团购买的熟食到手全是一次性包装，外观盒子上没有写任何配料、生产日期及产品信息，压根不敢吃，找团长推平台、找平台推商家，来回‘踢皮球’……我真是气不打一处来。”5月20日，贵阳市观山湖区世纪城社区居民刘阿姨提起社区团购，满是无奈与气愤。

作为日常生鲜采购的新渠道，近年来，社区团购在贵阳市云岩区、南明区、观山湖区等主城区“热度”持续走高，微信群接龙、小程序下单已成为不少市民的生活习惯。

然而，低价红利褪去后，虚假宣传、缺斤少两、售后推诿等乱象集中爆发。值得关注的是，2026年2月，最高检已明确“社区团购绝不是法外之地”，要求平台承担首负责任，维护消费者合法权益。顶层监管持续收紧的背景下，贵阳本地社区团购的各类乱象，更凸显出基层治理的堵点与痛点。

低价引流噱头——“0.1元秒杀”诱导消费藏陷阱

“新人专享0.1元抢5斤土豆”“限时秒杀1元3斤青菜”，打开贵阳多个社区团购群，低价引流广告随处可见，用极具诱惑力的价格吸引居民下单。依托社区熟人圈层、高频刚需的生鲜消费场景，低价秒杀、新人特惠成为本地团购平台和私人团长最常用的获客手段。

家住云岩区黔灵文峰苑的王女士，5月初在某团购小程序看到“0.1元秒杀荔枝”的活动，当即下单付款。“下单时页面明确显示库存充足，付款成功不到10分钟，平台就推送缺货通知，没有任何赔付补偿，只单方面引导我换购29.9元的精品水果套餐。”王女士表示，起初觉得1毛钱损失不大，没必要较真，事后才发现身边大量邻居遭遇同款套路。2026年第一季度，仅云岩区市场监管局受理的食品类投诉就达199件，其中社区团购相关投诉占比超3成，虚假低价、



(图片由AI生成)

诱导消费稳居投诉榜首。市场监管部门工作人员坦言，所谓的超低价秒杀商品永远“秒空缺货”，核心目的就是锁定新用户、激活消费账户，倒逼消费者购买正价、高价商品。

同时，此类投诉存在“单笔金额小、取证难度大、维权成本高”的特点，绝大多数消费者因耗时精力不成正比，选择忍气吞声、放弃维权，客观上纵容了平台与商家的违规侥幸心理。

缺斤少两成常态——生鲜短秤普遍 以次充好埋隐患

如果说低价引流是看得见的营销套路，缺斤少两、以次充好则是隐藏在生鲜交易中、屡禁不止的行业暗疾。果蔬肉蛋、生鲜副食作为社区团购核心品类，标准化程度低、损耗界定模糊，成为商家偷斤减两、掺假掺次的重灾区，持续透支居民消费信任。

“上周团购的5斤装番茄，回家精准复秤只有4斤4两，凭空少了6两；团购的

香蕉外观完好，剥开后大面积黑斑腐烂，完全无法食用。”南明区花果居民宋女士向记者出示了留存订单截图与实物照片。当她向社区团长追责维权时，对方以“生鲜运输存在正常水分损耗”为由搪塞推脱，仅象征性赔付5元。

比缺斤少两更影响民生安全的，是在精品水果套餐中掺杂残次果、瑕疵果；冷冻生鲜存在解冻复冻、二次售卖问题，生产日期、保质期标注模糊；部分临期食品刻意隐瞒保质期，以低价团购噱头诱导消费者购买，存在极大食品安全隐患。

更值得警惕的是，贵阳大量私人微信群团购、小型本地团购工作室无资质运营，游离于常规监管之外。这类经营者无入驻正规平台、无需公示经营资质，仅依托社区私域流量接单，进货渠道杂乱、品控完全缺失。

此前，白云区市场监管局就查处一起依托社区团购平台售卖假冒商品的案件，涉案货品无质检报告，无安全保障，严重侵害消费者权益。执法人员介绍，多数兼职团长仅赚取差价佣金，不审核货源、不

把控品质，一旦出现食品安全问题，溯源追责难度较大。

售后维权难——责任推诿成闭环 监管存在盲区

“团购的整盒草莓部分腐烂发霉，拍照取证、全程留存证据后，我先找社区团长，对方表示只负责代收分发，质量问题归平台商家管；联系平台客服，又被推给发货供应商；拨打商家电话要么无人接听，要么直接挂断。”观山湖区居民李女士讲述了自己的维权遭遇，仅仅几十元的订单，前后折腾半个月无人担责。

售后踢皮球的乱象，根源在于行业权责机制的结构性漏洞。此前，众多团购平台通过格式合同刻意规避主体责任，将经营风险与售后责任全部转移给线下供应商与社区团长，让消费者陷入维权僵局。

云岩区市场监管局2026年一季度投诉公示数据显示，社区团购相关投诉中，售后推诿、维权无果占比超40%。其中50元以下小额民生投诉平均处理周期超15天，举证难、追责难、赔付难，成为社区团购维权的痛点。

顶层监管政策早已为行业整改划定方向。2026年2月，最高检明确表态“社区团购绝不是法外之地”，压实平台主体责任，以民事公益诉讼手段整治行业乱象，目前全国立案93起，倒逼平台整改不合理格式条款、完善售后体系。4月实施的《互联网平台价格行为规则》，则精准打击虚假打折、隐匿加价、价格欺诈等乱象，填补了社区团购价格监管的法律空白。

政策落地有声，基层治理仍需加码。贵阳市市场监管局相关负责人表示，下一步，将与多部门联合开展排查整治，聚焦虚假宣传、缺斤少两、售后推诿三大核心问题，强化私域团购监管力度，畅通12315、12345维权渠道；同时提醒市民，优先选择正规合规平台，全程留存订单、聊天、复秤凭证，主动维护自身合法消费权益。

拉杆箱里有乾坤

——贵州法院“便携式法庭”把司法服务拉到村口

记者 陈景雄

早上9时许，黔东南州雷山县人民法院法官唐云清已经进了村。在村委会的办公室里，他利索地打开随身带来的黑色拉杆箱。

电脑、摄像头、电子签名板、路由器……几张木桌拼在一起，一间临时法庭很快搭建起来。唐云清一边调试设备，一边对赶来的当事人说：“今天就在村里开庭，你们不用再跑一趟了。”

这是一起兄弟之间的借贷纠纷。哥哥因建房向弟弟借款4万元，拖欠几年未还，亲人闹成了“路人”。考虑到被告

患病、父母年事已高、行动不便，法院决定把庭审现场搬到村里。

法庭虽是临时的，但程序一样不少：庭审同步录音录像，笔录实时生成，当事人现场电子签名确认。两个多小时后，双方达成调解协议，弟弟放弃利息，哥哥当场偿还欠款。当兄弟俩在电子签名板上郑重落下姓名时，围观的村民忍不住感叹：“这么快啊？没想到法官拎个箱子来就把案子了。”

贵州山多，一些偏远村寨距离县城较远，群众打一场官司，可能要一早出

门，辗转乘车。对一些老人、病人和行动不便的群众来说，参加一次庭审并不容易。

近年来，随着全国法院“一张网”深入推进和全省数字法庭的不断建设，贵州基层巡回审判方式不断升级。法官带进村寨的，不再只有国徽和卷宗，而是一套更加完整的数字化庭审系统。

在黔东南州法院，不少法官下乡办案时都会带上一只“便携式法庭”拉杆箱。

箱内配有电脑、全景摄像头、电子签名板和移动网络设备，可实现庭审录音录

像、笔录实时生成、电子签名确认、材料打印等功能。即便身处网络信号不好的山区，也能离线完成庭审，待恢复网络后再将数据上传至办案平台。

“过去巡回审判，很多材料只能靠笔记本记录，回到法院后再整理录入。”唐云清说，“现在现场就能完成，方便了群众，也提高了效率。”

2025年，全国法院“一张网”上线后，黔东南州法院便携式法庭系统接入其中，巡回审判数据能够同步进入办案平台。过去较为分散的巡回办案，逐步实现数字化、规范化运行。

据统计，仅2025年以来，黔东南州两级法院已利用这套系统在村寨、社区开展庭审与调解150余次。穿行在山间小路上的拉杆箱，装载着数字时代的便利，更装载着司法为民的初心。



近日，丹寨县人民检察院组织干警走进移民搬迁社区、非遗工坊、蓝莓种植基地，开展民法典双语普法宣传活动。该院干警面向辖区群众、种植农户及非遗从业者，细致宣讲物权、合同、知识产权等与生产生活密切相关的法律知识。

通讯员 邹诗蓉 摄

(上接1版)

前些年，农村不少群众不懂法，遇事容易冲动。复兴镇司法所工作人员常年走村串户，在田间地头开小课堂，坐在农家院里讲法治，用本地话讲解婚姻家庭、邻里纠纷、土地流转、反诈防骗这些和群众生产生活息息相关的法律知识，劝大家遇事别冲动，学会用法律保护自己。工作人员还挨家挨户送普法手册、宣传折页，把法律知识送到村民手上、送到家门口。

此外，还开展普法宣讲进校园活动，用身边真实案例讲法，互动问答接地气，从小培养孩子树立正确的法治观念。尤其夏秋季节，镇村干部走村串寨巡查河道，防止溺水事件发生；针对在家务农、务工的村民，精准讲解民生保障、务工维权、宅基地使用等法律知识，让法治理念扎根乡土。

为弘扬宪法精神，镇里联合多部门多次在集镇开展宪法宣传，挂横幅、摆咨询台、发宣传册，工作人员从宅基地纠纷、养老问题、邻里矛盾这些身

边事入手，把生硬的法律条文变成家常话，让老百姓真切感受到法律就在身边，平安有人守护。

项目建设提质效 夯实民生幸福硬支撑

基础设施是民生保障的“压舱石”，更是乡村振兴的硬底气。

明溪水库至复兴集镇规模化水网联通工程，总投资5830.72万元，一期管网正加紧铺设，预计今年6月份完工。项目建成后，新建水厂将联通14个高位水池，覆盖复兴、煎茶片区4万多人，彻底解决旱季缺水、供水不稳的难题，村民们盼着以后打开水龙头，随时都有干净水。

乡村既要富，也要美。农村综合性改革省级示范示范项目，总投资1041.63万元，涵盖人居环境提升、污水治理、生态循环、产业基地、文化阵地、智慧稻花鱼养殖六大方面，目前已完成81%

的工程量。

走在村里，一盏盏路灯照亮乡村小路，家家安装路灯376盏，全镇累计安装1000余盏。“以前晚上黑灯瞎火，出门不方便；现在路灯一亮，晚上散步、串门都安全！”村民们连连称赞。

污水治理同步跟上，全镇铺设12公里污水主管网，安装8套一体化污水处理设备，农村污水统一收集、干净处理，告别了污水乱排、蚊虫乱飞的旧模样，房前屋后干干净净，村容村貌大变样。

能源保障也紧跟时代步伐，风冈至德江天然气输气管道复兴段全长14公里，作为省级重点工程加快建设。项目完工后，村民就能用上清洁便捷的天然气，做饭取暖更省心，也为全镇产业发展添足动力。

为让民生项目早落地、早见效，复兴镇建立“周一调度、半月一研判”机制，定好时间表、明确责任人，党员干部冲在一线，破解施工难题，让基础设施建设跑出“加速度”。

分类广告 广告服务电话 0851-85505030

本报仅作为信息提供，不能视为承接业务及签订合同的依据。使用本报名信息请查询对方单位或个人相关法律文件及有效证件，请勿轻易汇款，本广告不作为承担法律责任的依据。刊前需提供与内容相关的手续，审核后见报。

公告 贵州省钱湖销售贸易有限责任公司遗失公章... 首钢厂城钢铁(集团)有限责任公司职工教育培训中心... 贵州草芳里商贸有限公司... 董斌遗失人民警察证...

寻亲启事 朱铭奇,男,46岁,身份证号码是522401197906169819,疑似精神病人... 息烽县长流镇磷石膏生态修复项目环评报告征求意见稿公示

修文县公安局创新《反诈日报》守护居民“钱袋子”

本报讯(记者 杨净媛)“一名女士因找工作被骗6.6万余元、一名17岁少年因赚快钱被骗近千元。”5月17日，在修文县公安局第109期《反诈日报》上刊登了修文县当地两起诈骗案。面对高发的诈骗态势，为让反诈知识入脑入心，修文县公安局创新推出《反诈日报》，用一份份海报，把反诈知识送到群众身边。

《反诈日报》并非简单案例罗列。海报内容包括“真实案例、问题剖析、防范提示、行动指引”等，在案例后紧接着分析诈骗手段及核心警示，如“所有刷单返利都是诈骗”“切勿向陌生人转账、勿点击陌生链接”等；海报底部则附上“国家反诈中心”App和修文县公安局公众号二维码，引导居民学习更多反诈知识、守护“钱袋子”。

“每天看反诈日报已经成了习惯，骗子的花样越来越多，我们防骗的本领也得天天学。”一名网友在日报视频号评论区表示。

在设计上，《反诈日报》背景呈明亮色调，左侧“修小安”卡通警察IP形象搭配跃动的标题字体，弱化了反诈宣传的冰冷说教感，传递出“守护”的温暖信号。

据了解，《反诈日报》依托三级微信群每日发布，建立四色预警机制，从零发案到多发案分级警示，实现风险即时预警。同步定期编制反诈周报、反诈月报，与日报共同形成“即时预警、阶段研判、趋势分析”的全周期监测体系，确保风险早发现、早提醒、早防范。

修文县公安局相关负责人表示，《反诈日报》目前已持续发布超过100期，每期均基于近期辖区真实警情定制内容，确保案例“本地化”、警示“即时化”。下一步，警方还计划继续创新制作视频反诈日报，用直观鲜活的影像语言增强群众“指尖免疫力”；同时深度用好“修小安”IP形象，全力推广融合农业、文旅与警务元素的反诈“农文旅警”纸巾、系列反诈海报立牌和生动诙谐的表情包，将反诈提醒自然嵌入群众日常生活，驻足打卡和线上社交等场景，不断打造更多精良、可触可感的反诈宣传形式和作品，真正让安全防范知识看得见、用得上、带得走。

从“专人专岗”到“全岗通办” 汇川区印发“全岗通”实务手册

本报讯(记者 彭怡)近日，《遵义市汇川区社区工作者“全岗通”实务手册》印发，全覆盖发放至汇川区6个街道63个社区全体社区工作者，实现人手一册、全员覆盖、全科赋能，为基层服务提质增效提供标准化、规范化指引。

据了解，本次发布的实务手册，紧扣社区治理与服务实际需求，系统梳理14类33项高频服务事项和网络重点工作，统一规范服务对象、条件、流程、资料及通用要求，将有效破解社区工作者“只懂一岗、不通全科”的难题，推动社区服务从“专人专岗”向“全岗通办、全科服务”转变。

“以前我只熟悉自己负责的业务口，面对居民咨询其他领域的问题都需要转问同事，效率不高。”高桥街道兴洲坝社区的社区工作者胡运霞表示，“现在有了实务手册，常见事项的流程一目了然，不仅提高了我的工作能力，也为居民节省了办事时间。”

近年来，汇川区紧扣党建引领基层治理主线，以“一套政策壮队伍、一本手册优服务、一条通道鼓干劲、一轮培训强本领”为抓手，系统推进社区工作者队伍专业化、全科化培育，着力培养“一专多能”的社区工作全科人才。

“我们每月安排两名社区工作者负责前台‘轮值’，其余社区干部和网格员有更多时间进行入户走访，上门去听需求、解难题，让居民的烦心事马上有人管。”洗马路街道洗马社区党总支书记糜伶介绍。

据介绍，下一步，汇川区将加强社区工作者全员培训与实践演练，推动“全岗通”机制常态化、长效化运行，持续建强基层骨干队伍，不断提升社区治理体系和治理能力现代化水平。