



主管主办: 贵州日报当代融媒体集团
协办单位: 中共贵阳市委政法委员会
贵阳市中级人民法院
贵阳市人民检察院
贵阳市公安局
贵阳市司法局
编辑出版: 贵州法治传媒有限公司

清镇这个综治中心藏着百姓的暖心答案

三十天收到十余面锦旗

“跑了好几趟,路费花了不少,房产证还是没着落……”来自福建的傅先生,2017年全款买了房,却被维修基金发票、物业费等问题卡了多年。4月20日,他抱着“试一试”的心态走进清镇市综治中心。一个星期后,红本本到手了。

这样的故事,自2025年6月清镇市综治中心规范化运行以来,几乎天天都在上演。更令人瞩目的是:仅30天内,就有10余位当事人自发送来锦旗——不是仪式性表彰,而是带着热泪、捧着红本、捧着补贴款走进来的“真点赞”。

一扇门里藏着老百姓急难愁盼的终极答案

一位务工人员作业期间意外身亡,家属与用工方因赔偿金额、责任划分争执不下,情绪一度失控。清镇市综治中心司法局窗口迅速介入,坐班律师+专职调解员组成专项团队,温情疏导+法治宣传双管齐下。查明用工单位已投保人身意外伤害险后,调解员逐项核算丧葬费、死亡赔偿金,列出一张“赔偿明白账”。仅用6天,双方签订正式调解协议。

侯艳所在的寨子整体搬迁,补贴都发了,唯独她没有。属地回复:婚出人员不享受。但侯艳户籍根本没迁,房屋产权也是她的。清镇市综治中心组织自然资源局现场核查,认定诉求合理,特事特办。补贴到账那天,侯艳捧着锦旗走进清镇市综治中心大厅,现场群众纷纷注目。

张某一在一家托管公司上班,请假就医回来后,被告知调岗到7公里外。双方分歧严重,公司坚称无责。清镇市综治中心调解员结合人情世故、社会道德、情理法并用。最终公司同意补助,当场签约支付。家属泪眼婆娑:“像我们这种弱势群体,第一次感觉到真正的依靠和底气。”

胡某被某保险公司劝退“退旧买新”,投诉多次未果。清镇市综治中心调解员多方联系,保险公司专门派两人从外省赶到清镇现场协商。多轮拉锯后,当场签订调解协议。

一件件矛盾纠纷在这里得以化解。“老百姓来时带着火气,走时带着笑容——这笑容,就是对我们最大的肯定。”清镇市综治中心负责人说。

“只进一扇门”是一盘环环相扣的治理大棋

清镇市综治中心设在政务服务中心一楼,与楼上政务大厅形成“一楼双中心”格局。楼下解纠纷,楼上搞发展。周边500米内,大部分机关单位集中,一旦有事快速响应。群众坐公交车来也方便。

“老百姓来反映问题,很多都有怨气。如果再让他们等一两个小时,怨气更大。”所以,中心大厅里法院、检察院、公安、司法、人社、民政等10余家部门窗口一字排开。引导台前,工作人员15分钟内精准匹配责任单位。

“只进一扇门,最多跑一地”绝非口号——清镇市综治中心构建起覆盖全链条的“三端发力”治理体系:

引流端:不让任何一个矛盾成为“漏网之鱼”。打通公安警情、12345热线、网格员排查、“贵和码”扫码等渠道。今年一季度,部门推送矛盾纠纷7346件,同比增长25.85%。

联动端:10+10+N+5,破解“九龙治水”。10家部门常驻,10家轮驻,其他单位随叫随到。针对房产物业、婚恋家庭等高发领域,组建5个专项工作组。城区部门半小时内赶到现场,乡镇1至2小时。如果没按时到,将在清镇市委常委会上全市通报。进驻人员的考核结果,直接作为年度考核依据。

化解端:钱不到手里不算完,房子不交不算完。“我们不只是‘程序性办结’,而是要‘实质性化解’。”必须案结事了,反馈终结到位。

老法官“三诊法”把法理融进烟火

值得一提的是,清镇市综治中心还聘请了一批退休老法官担任人民调解员。他们探索出“三诊”解纷工作法:

随堂“问诊”,现场调解。针对双方都在本地的,面对面或背对背沟通,找准诉求平衡点,当场达成协议。

主动“出诊”,上门服务。针对行动不便的老人,需要实地看的相邻关系、土地权属纠纷,变坐等上门为主动下沉。

云端“研诊”,线上解纷。针对一方或双方在外地的,线上视频调解,千里解纷一线牵。

截至目前,老法官参与调解503件,成功率84%。清镇市人民法院民商事立案数同比下降14.45%,前端化解成效明显。

如今,清镇市综治中心正加快升级步伐:计划引进专业心理咨询师,邀请法官为调解员授课,深化“线上+线下”融合调解。

“综治中心不是冷冰冰的办事窗口,而是有温度的百姓客厅、有力度的法治前哨、有韧性的治理支点。”清镇市综治中心负责人表示,“下一步,我们要让这里不仅成为矛盾纠纷的‘终点站’,更成为群众获得感、幸福感、安全感的‘始发站’。”

(清镇市综治中心供稿)

从“摆摊发单”到“沉浸式体验”——贵阳贵安“典”燃学法热潮

记者 付先锐 贾华

民法典被誉为“社会生活的百科全书”,事关千家万户的切身利益。2026年5月,第六个全国“民法典宣传月”期间,贵阳贵安紧扣“美好生活·民法典相伴”主题,以“全域联动、形式创新、精准惠民”为抓手,把法律课堂搬进公园集市、社区街巷、乡村院落、校园企业,让民法典从纸面走进生活,以法治力量护航贵阳贵安高质量发展。

全域联动“一盘棋”织密普法宣传网

普法无死角,覆盖无盲区。贵阳贵安打破地域壁垒、部门界限,构建“市级统筹、区县联动、镇村落实”的立体化普法体系,推动民法典宣传从“单点发力”向“全域开花”转变。

市级层面强化统筹协调,市委宣传部分、市委依法治市办、市司法局牵头部署,法院、检察院、公安、妇联等部门协同发力,明确宣传重点、创新活动载体,推动资源共享、活动共联。各区(县)闻令而动、同向发力,结合地域特点打造特色普法品牌:云岩区联动十余家单位,在未来方舟法治文化公园举办趣味游园会,让群众“逛公园、玩游戏、学法律”;花溪区平桥街道将普法讲座、法律咨询与法治文艺汇演相结合,把民法典送到居民家门口;观山湖区深入朱昌镇、百花湖镇村寨,聚焦反诈、婚姻家庭等热点开展精准宣讲;修文、开阳、息烽等县依托乡镇赶集日,在人流密集区设立咨询点,用“乡土话”讲透“大道理”;清镇市联动基层司法所,走村串户开展“送法上门”服务,打通普法“最后一公里”。

从城市社区到乡村田野,从机关单位到校园企业,贵阳贵安各地同步发力、同频共振,悬挂横幅标语、发放宣传手册、滚动播放普法视频,形成“人人学民法、懂法治、守规矩”的浓厚氛围。

形式创新“接地气”让普法宣传活起来

告别“摆摊发单”的传统模式,贵阳贵安坚持“群众喜欢什么,普法就做什么”,创新推出沉浸式、互动式、体验式普法活动,让枯燥的法律条文变得生动易懂、入脑入心。

趣味普法,寓教于乐。云岩区将民法典知识融入趣味游园会,设置知识问答、转盘抽奖、案例解读等环节,居民踊跃参与、乐在其中;南明区开展“法治有约课堂”,围绕物业纠纷、高空抛物、宠物饲养等民生热点,结合真实案例深入浅出讲解,现场互动答疑;贵安新区组织模拟法庭活动,让群众亲身参与、直观感受法律威严。

场景普法,精准滴灌。针对不同群体需求,开展定制化普法:面向老年人,重点宣讲防诈骗、遗嘱继承、养老权益保障等内容;面向青少年,开展“民法典进校园”活动,解读未成年人保护、校园侵权、个人信息保护等条款;面向农村群众,聚焦土地承包、邻里纠纷、婚姻家庭、惠农政策等热点,结合身边案例以案释法;面向新业态群体、小微企业,宣传合同规范、劳动保障、优化营商环境等相关法律。

融合普法,双向赋能。开阳县金中司法所将民法典宣传与防灾减灾知识深度融合,同步普及法律常识与应急技能;乌当区借力“5·20”节点,开展“法治浪漫”主题活动,宣讲婚姻家庭编相关内容;各地依托村



民法典趣味游园会。

级微信群、微信公众号、短视频平台,常态化推送民法典典型案例、普法短视频、线上直播解读,让群众“足不出户学法”。

精准惠民“解民忧”彰显法治温度底色

普法的核心在于惠民,法治的价值在于为民。贵阳贵安坚持“普法为民、普法利民”,把民法典宣传与解决群众急难愁盼问题相结合,既普及法律知识,又提供法律服务,让群众在普法中感受到法治温度。

现场答疑,直面诉求。各地普法活动现场均设立法律咨询台,组织法官、检察官、律师、基层法律服务工作者坐班答疑,针对群众关心的邻里漏水、物业维权、婚姻矛盾、财产继承、消费维权等问题,逐一耐心解答,提供专业法律建议。修文县各乡镇宣传点累计发放宣传资料1200余份,解答群众咨询数百人次;息烽县流长司法所工作人员走村串户,重点为留守老人、妇女提供一对一法律服务。

以案释法,以案普法。各地摒弃生硬法条灌输,选取群众身边的典型案例,用“家常话”解读法律内涵:从小区高空抛物的责任认定,到民间借贷的风险防范;从土地边界纠纷的化解,到未成年人权益的保护,一个个鲜活案例让群众明白“民法典就在身边,法律武器可以常用”。贵阳市检察院联合高校开展“检察实务专家进校园”活动,结合典型案例深入浅出对民法典的理解。

送法上门,服务暖心。针对老年人、残疾人、偏远村寨群众等特殊群体,开展“入户普法”行动,普法志愿者与网格员上门走访,送上宣传资料,讲解法律知识、倾听群众诉求,确保普法宣传不漏一户、不落一人。开阳县冯三司法所联合法律服务所“双所联动”,走进40余户村民家中,实现“送法到家、服务到人”。

久久为功“筑根基”推动法治建设提质增效

民法典宣传非一日之功,法治素养提升需久久为功。贵阳贵安以“民法典宣传月”为契机,不仅聚焦短期宣传实效,更着眼长效机制建设,推动民法典学习宣传常态化、制度化,让尊法学法守法用法成为全社会的共同追求和自觉行动。

建强普法队伍,培育“法律明白人”。依托村(社区)干部、网格员、人民调解员、志愿者等力量,组建基层普法队伍,常态化开展民法典学习培训,提升普法专业能力,让他们成为基层普法的“主力军”、群众身边的“法律顾问”。

打造普法阵地,筑牢法治根基。依托法治文化公园、社区法治广场、乡村文化大院、校园法治课堂等载体,打造一批标准化普法阵地,常态化开展民法典宣传月活动,让群众在日常休闲中潜移默化接受法治熏陶。云岩区“贵中云岩法治方舟”示范带将宪法宣誓墙、法治步道、民法典主题长廊融为一体,成为普法打卡地。

强化成果转化,赋能基层治理。坚持“学用结合、以用促学”,把民法典宣传与基层治理有机结合,引导群众运用民法典化解矛盾纠纷、维护自身权益,推动邻里纠纷、物业矛盾、婚姻家庭等问题依法化解,以法治之力维护社会和谐稳定、护航乡村全面振兴。

从城市到乡村,从线上到线下,一场场有温度、接地气的民法典宣传活动,正在黔中大地持续开展。贵阳贵安将持续深耕普法责任,创新宣传方式、拓宽宣传渠道,提升宣传实效,让民法典真正走进群众心里、融入日常生活,为贵阳贵安经济社会高质量发展筑牢法治根基、护航美好生活。



法治文艺汇演。

“面目模糊”的坚守,让平安成为最清晰的现实

——记贵阳市公安局南明分局花果园案件打击队

夜色为幕 利刃出鞘

当商圈褪去喧嚣,当夜色淹没街巷,案件打击队的战斗才刚刚开始。

打击队不站岗亭,不守街面,却将打击力量直接前移至群众身边,以叠加之势剑指违法犯罪。

“我们干的就是别人啃不动的骨头。”这是一位老队员的口头禅。深夜蹲守,他们裹紧外套盯着监控,眼睛熬得通红;跨区域追逃,他们挤在狭小车厢里啃面包、靠椅小憩,醒来继续赶路。没有惊天动地的口号,只有一一次次精准出击的果断。

“首战即决战。”这是案件打击队立下的军令状。

一个深夜,高圈灯火渐亮,花果园某地下停车场价值十余万元的电机和电缆被盗,周边商户和居民用电受影响,群众情绪焦灼。这是花果园案件打击队组建后接到的首个警情。

队员们闻令而动,迅速赶赴现场。研判、布控、隐蔽蹲守,在夜风里蹲守了数个小时。待嫌疑人出现,队员们果断出击,快速合围——4名嫌疑人当场落网,被盗电缆全部追回。“朝发夕露、夕发朝朝”,从接报到破案,仅用4小时。

“没想到天还没亮就找回来了。”被盗企业负责人连连感慨。

夜幕下的花果园,双子塔灯光璀璨,购物中心人流渐散,沿街商铺霓虹闪烁。烟火气里,藏着无数人的日常欢喜与安宁。

在这份繁华背后,有一支队伍始终在默默付出。他们很少出现在路面的执勤,却常常在深夜的街角蹲守,或在千里之外的车站追捕。他们是贵阳市公安局南明分局花果园案件打击队——一群专啃“硬骨头”的攻坚尖兵。

今年3月,在上级公安机关的关心关怀下,贵阳市公安局各部门20名精锐警力,按照组织要求,下沉到花果园,奔赴刑侦打击最前沿。面对镜头,他们却因工作“不能露脸”,永远身处焦点之外,甘愿隐于马赛克之后,把平安留给身后的万家灯火。他们奔赴打击犯罪第一线,用脚步践行青春,用执着兑现承诺。

首案速破,打出了声威,也打出了信心。而这样的闪电出击,在案件打击队已成常态。

山高路远 不破不休

如果说闪电出击是速度的较量,那么跨省追逃,就是耐力与意志的拉锯。

从组建之初至今,这支队伍累计出动警力30余人次,足迹辗转广东、湖南、湖北、云南、重庆、四川等多个省份。最长一次连续奔波40余小时,跨越2000多公里。饿了在服务区吃口热饭,累了轮流在车里小憩,方向盘上的手,从没松开过对正义的执念。

这份执念,在一起刷单返利诈骗案的侦破中体现得淋漓尽致。

辖区一名群众报警,称被人以“刷单返利”名义诈骗,那是他毕生的积蓄。接警后,队员们一边安抚受害人情绪,一边快速梳理线索,通过大数据研判,迅速锁定嫌疑人藏匿地点。

没有丝毫犹豫,几名队员当即驱车出发。1500多公里,历时18小时,车轮滚滚驶过黑夜与白昼。抵达外地后,又是长达几夜的耐心蹲守,终于将嫌疑人一举抓获。

“看到钱追回那一刻,受害人激动得说不出话。我们觉得,这一路再苦也值了。”一位参与抓捕的队员事后这样说道。

守护平安 全力以赴

繁华背后,有人默默坚守;危险面前,

总有人一马当先。

案件打击队的20名精锐警力,心往一处想,劲往一处使,拧成一股守护平安的强大合力。他们中,有连续奋战、熬红双眼的老民警;有刚入警就冲锋一线的青年队员;有放弃休假主动请缨的骨干力量。

深夜的街角,他们隐入夜色,目光如炬;千里之外的车站,他们风尘仆仆,从不言弃;抓捕现场,他们不顾危险,果断出击。在所有的宣传画面里,他们不露脸,不留名,只能以一张张马赛克示人。正是这份“面目模糊”的坚守,让花果园的平安成为了最清晰的现实——安全感看得见、摸得着。

自队伍组建以来,这柄“尖刀”始终锋芒毕露,共办理盗窃、诈骗等案件62起,成功抓获涉案嫌疑人39名。每一个数字背后,都是一场惊心动魄的较量,都是一次正义与罪恶的短兵相接。

花果园案件打击队将继续保持高压打击态势,用更坚定的决心、更有力的行动,继续在深夜蹲守、在千里追缉,继续用心办理每一起案件、全力挽回群众每一分损失,让平安之灯在花果园的每一个日夜永不熄灭,温暖相伴。

(贵阳市公安局南明分局供稿)

责编/杨雨青 版式/杨丽丹 校对/吴玲