2026年05月 星期二 | 26 | 丙午年 四月初十

总第5726期
今日4版

贵州法治报

贵州法治报微信公众号

法治贵州客户端

主管主办 贵州日报当代融媒体集团 | 出版 贵州法治传媒有限公司 | 投稿邮箱：gzfzbs@163.com | 国内统一连续出版物号：CN 52-0042 | 邮发代号：65-12 | 贵州法治网：http://www.fzshb.cn

全国率先落地！我省首创文旅行业“法律明白人”实训上岗

导游变“法治管家”

■记者 何永利

5月的青岩古镇，暮春和煦，游人如织。

定广门下的石板路被太阳晒得温热，游客的欢笑声在街巷间回荡。

5月22日，这座有着600年历史、也是外地游客到贵阳必打卡的热门古镇，迎来了一群特殊的“学生”。来自贵州9个市州的100名导游齐聚这里，参加一场名为“典亮黔途 法护文旅”的岗前实训。他们从省司法厅、省文化和旅游厅相关部门负责人手中接过证书和徽章，成为全国首批持证上岗的文旅行业导游“法律明白人”。

这是我省在全国率先将“法律明白人”培养工程从村（社区）延伸至文旅行业的一次创新实践。省司法厅、省文化和旅游厅联合省导游协会，用法治力量，为“如火如荼”的贵州文旅市场筑起一道“防火墙”。

“导游是距离游客最近的人。让导游尊法学法守法用法，游客才能游得安心、玩得放心。”省司法厅普法与依法治理处负责人说。

把生硬的法条，讲成游客爱听的家常

5月22日上午，青岩古镇南明清街，卤猪脚的香气弥漫在空气中。

“各位朋友，这状元蹄香吧？但万一吃坏了肚子，您记住三步——留小票、去医院、打12315。《食品安全法》说了，十倍赔偿，不够一千按一千算。”

导游陆文颖的一番话，让围观游客笑了，也让跟在身后观摩的学员们频频点头。

陆文颖是贵阳一位从业8年的导游，也是这次实训的示范员。她从集合点开始，就把核对合同、亮证承诺、提醒低价游陷阱作为“开团三件事”，一路走过定广门、赵理伦百岁坊、花溪公安便民服务点，把文物保护、食品安全、购物维权等法律知识，揉进每一处景点的讲解中。

“以前讲百岁坊，我只讲‘好家风’的故事。现在我会把《民法典》第1043条——‘家庭应当树立优良家风，敬老爱幼’的精神融入讲解内容。”陆文颖说。

来自黔东南的一位学员边听边记。“我带团3年，最怕游客问‘被坑了怎么办’。现在我学会了，不光要告诉游客‘可以投诉’，还要告诉他向谁投诉、可以依据什么法律维护自身权益。”

实训授课专家把“强制购物最高罚两万元”“行程变更拿不出凭证就得全额退款”等法条，变成了导游们一听就懂的大白话。

课堂设在古镇街巷里，身旁游客如织，映衬着青砖黛瓦，如诗如画。

实景演练，让纠纷化解在旅途之中

实训中，一场模拟纠纷演练把气氛推向高潮。

“我们报的是纯玩团，为什么进购物店？”“行程从上午改到下午，我请好的假全废了，凭什么只退50%？”扮演游客的学员情绪激动，导游老师则在“对手戏”中巧妙教授大家核对合同、留好证据、讲清法条的沉着应对“三步法”。

这套演练场景，改编自一起真实案件。彼时，某旅行社以“纯玩零购物”为噱头虚假宣传，销售员主动让游客划掉合同中的购物补充协议，实际行程却安排了两个购物店。最终，旅行社被罚款5万元、责令停业整顿一个月，并向游客支付了团费3倍的赔偿金。

“法律明白人不是和稀泥，而是要用证据说话、用法律撑腰。”实训导师在点评时说，“留小票、拍价签、截聊天记录——这些动作做到了，我们服务游客才能真正底气十足。”

来自遵义的学员黎印看完演练后会心一笑，他语气却笃定：“以前遇到纠纷，我也慌，怕游客投诉。现在我心里有底了。”

课堂培训还设置了法治素养、行业规范等专题宣讲。省文化和旅游厅推荐的专家结合贵州旅游政策、导游执业规范及典型案例，逐一剖析。学员们听得专注，有人把手机录音功能打开，生怕漏掉关键细节。

“一天的课，比我自己翻一个月书管用。”学员代表李婷婷说。这位来自铜仁的导游带过数不清的旅行团，“以前只觉得导游是服务者，现在明白导游还是法治的传播者和守护者。”

百名星火，照亮千里黔途

产业的“体量”越大，法治的“分量”就越重。

2025年，贵州接待游客人次、旅游总花费均保持较快增长，“村超”“村BA”火爆出圈，文旅产业成为推动经济高质量发展以及巩固脱贫攻坚成果、促进乡村振兴的重要引擎。与此同时，虚假宣传、不合理低价游、强制购物等现象时有发生，成为游客的“槽点”和“多彩贵州”文旅声誉的“风险点”。

“处罚是‘治已病’，源头治理才是‘治未病’。”省文化和旅游厅政策法规处负责人说，“导游是离游客最近的人，他们成为了‘法律明白人’，很多纠纷在团里就能化解。”

这正是导游“法律明白人”的定位——法律政策宣传员、矛盾纠纷化解员、社情民意信息员、法治实践引导员。四重身份，责任光荣。

毕节百里杜鹃旅游集团有限公司的导游付静，是动员讲话中被提及的榜样。她常年扎根景区一线，主动向游客宣讲安全法规，协助处理多起纠纷。如今，像她这样的人，一下子多了一百个。

按照方案，5月下旬起，这100名导游将回到各自所在市州，在重点景区组织普法志愿服务活动，带动更多导游依法执业、诚信服务。表现优秀的将纳入全省“法律明白人”典型案例宣传推广，并优先推荐参加更高平台的培训交流。

“这不是一次性的培训，而是一个长效机制的起点。”省司法厅普法与依法治理处负责人表示，下一步将建立完善的遴选、培训、激励和退出机制，推动导游“法律明白人”培养常态化、规范化，让这支队伍在全省重点景区持续开展“法治伴游”、纠纷调解等志愿服务。

培训结束，学员们接过“法律明白人”徽章。阳光下，那枚徽章泛着温润的光。一百枚这样的徽章，正散入黔山秀水之间，成为法治守护“多彩贵州”的点点星火。

5月24日，黄平县“四月八”民俗活动在飞云崖景区拉开帷幕，黄平县人民法院借此契机开展了一场具有民族特色的普法宣传活动。现场，法院干警主动走近身着盛装的苗族群众和往来游客，讲解民法典、未成年人保护法、防范养老诈骗、知识产权保护等知识，为传统节日增添了一道亮丽的法治“枫”景。

通讯员 潘刚 摄

贵州省落实强制报告制度联席会议召开

本报讯（通讯员 薛莉）近日，贵州省落实强制报告制度联席会议在省检察院召开。省纪委监委、省教育厅、省公安厅、省民政厅、省司法厅、省卫生健康委、团省委、省妇联等成员单位有关负责同志参加会议。

会议通报了全省强制报告制度落实专题调研情况，并结合正反典型案例分析当前工作成效与短板。各成员单位围绕本系统贯彻落实中的经验做法作交流发言，并聚焦线索移送、督查问责、救助衔接等关键环节提出针对性建议。

会议指出，强制报告是纵深推进未成年人保护工作的关键纽带，此次联席会议既是对未成年人保护工作的持续深化，也是对法定刚性责任的再部署、再压实。各成员单位要立足各自职能，同题共答、同向发力，切实把制度优势转化为治理效能。

会议强调，推动强制报告制度落地生根，必须坚持强化思想引领与压实法定责任并重，在打通闭环链条、实现无缝衔接的同时，着力延伸监管触角、推动全域覆盖，同步规范执行标准、提升专业能力，构建全链条保护、全程关爱的未成年人保护格局。各成员单位要并肩作战、同心同行，以协同破难题、以关爱护成长，全力守护未成年人健康成长。

省工商联开展『民法典宣传月』送法进园区活动

本报讯（记者 李雪雪）近日，省工商联“民法典宣传月”送法进园区暨贵阳市石板现代商贸服务园商会人民调解委员会成立仪式，在贵阳市石板现代商贸服务园举办，旨在深入推进第六个“民法典宣传月”活动走深走实，将精准法治服务送到企业“家门口”，以法治力量护航民营经济高质量发展。

会议指出，当前，贵州民营经济蓬勃发展，商贸流通领域活力凸显，企业在法律服务、矛盾调解、风险防控等方面的需求日益迫切。石板现代商贸服务园商户密集、企业集聚，是全省商贸流通领域的重要窗口，也是开展法治服务的重点阵地。石板现代商贸服务园商会人民调解委员会、法律服务工作站是顺应企业期盼、回应基层需求的务实举措。

石板商会长期以来主动服务区域发展大局，在化解经营纠纷、营造优质营商环境方面积累了宝贵经验，此次调解组织与法律服务工作站的成立，将进一步夯实园区法治服务基础，为企业发展保驾护航。

会议强调，开展商会普法宣传意义重大，有助于引导企业家树立法治思维，做到懂法守法、合规经营，防范经营风险；畅通矛盾化解渠道，以法治赋能营商环境建设，营造诚信经营、公平竞争的发展氛围，为民营经济平稳健康发展筑牢法治根基。

省工商联将持续联动专业法律力量，常态化开展普法宣讲、法律咨询，协助商会完善纠纷调解机制，搭建政企法协同服务平台，精准对接企业法律服务需求，助力企业纾困解难，让矛盾化解在基层、解决在萌芽状态，为地方民营经济高质量发展贡献力量。

现场，贵阳市花溪区司法局介绍了石板现代商贸服务园商会人民调解委员会、石板和顺人民调解工作室及石板园区法律服务工作站的建设背景与职能定位；4家律所与4家企业代表签订公益法律服务协议；省工商联向商会及企业赠送民法典等普法书籍；开展了专题法律培训，围绕企业经营中的合同风险、劳资纠纷等热点问题进行解读，为企业送上了一堂精准实用的法治课。

零距离探访平坝综治中心——

开放日里“亮家底”

■记者 张光平

初夏，阳光穿过安顺市平坝区综治中心大厅的玻璃窗，在地面投下明亮的光斑。5月25日一早，这栋平日里略显肃穆的大楼，迎来了它最热闹的一天。

“走进综治中心·共筑平安家园”——红色横幅下的签名墙前，平坝区安平街道的居民李常梅郑重写下自己的名字。“以前路过这里，总觉得是打官司的人才来的地方。”她笑着对记者说，“今天才知道，原来家门口的这些烦心事，都能在这儿找到说法。”

打造专业化服务阵地

当天上午9时许，讲解员的引导声在大厅响起。平坝区综治中心主任李福江站在简介展板前，向30余位受邀代表介绍综治中心的工作开展情况——哪扇窗口受理什么事项、调解室的沙发为什么摆成圆形而非对峙的双方格局，这些细节里藏着让群众“坐下来、静下来、谈开来”的心思。

企业代表谢云跟在队伍里，不时在本子上记录。当听到全区17家行业调解委员会的数据时，她停下了笔。“我们企业最怕的就是合同纠纷。”谢云坦言，“今天看了才知道，从受理到分流再到调解，全程有人盯着办，时限也有明确规定。这门好进、事好办，我们做企业的才有底气。”

队伍移步至法院速裁庭，平坝区人民法院立案庭庭长刘婷婷介绍入驻情况。这个不足40平方米的空间，今年以来办结速裁案件200余件。人大代表赵金燕站在旁听席位置，目光落在墙上“简案快审”四个字上。她轻声对身旁的人说：“法院、人社、司法几家聚在一个楼里，群众不用东奔西跑，这个设计本身就是在给群众减负。”

藏在功能室里的温情

行业调解室、平安建设督导专班、婚姻家事说事室——参观路线串起了基层治理的各个环节。在婚姻家事说事室，平坝区妇联副主席吴秀丽讲述了一个刚办结的案例：一对闹离婚的夫妻，女方长期遭受冷暴力却不愿声张，调解员3次上门，最终促成双方心平气和地坐下来沟通。“我们说事室不讲‘劝和不劝离’的老话，而是先听，听懂委屈再说话。”吴秀丽说。

鼓楼街道代表翟培琴在社区做过网格员，处理过不少邻里摩擦。“以前调解凭的是热心和面子。”翟培琴说，“今天看了才明白，原来还有这么规范的流程，还有心理疏导、法律援助这些后招。我回去得跟社区的居民好好聊聊，以后遇到难事别硬扛，综治中心有专业的人、管用的招。”

指挥调度室里，大屏幕上的省综治信息平台正在实时跳转。工作人员演示了事件从上报到分流再到办结的全流程，当画面切到齐伯镇综治中心的实时画面时，人群中发出轻微惊叹。李常梅举起手机录了一段，“我要带回去给大家看看，咱们区的平安建设不是纸上谈兵，是真的有‘千里眼’和‘顺风耳’。”

六家单位的“法治快餐”

当天上午10时，法治宣讲环节在指挥调度室开始。六家单位展开了一场精心准备的接力赛。

平坝区人民法院围绕多元解纷、非诉调解，告诉大家如何低成本化解身边的矛盾纠纷；平坝区人民检察院讲检察监督如何守住司法公正底线；安顺市公安局平坝分局民警通过一部手机、几个反诈App的界面投影，直观地揭示了“刷单返利”“冒充公检法”等诈骗套路；平坝区司法局邀请专业律师把民法典里关于高空抛物的条款和一起真实案例对照着讲，法条顿时有了“烟火气”；平坝区信访局、平坝区人社局的宣讲则更显“实用主义”。信访流程图、劳动仲裁申请书模板、维权电话清单被印成手册，在互动环节很快便领取一空。

时间虽短，但干货满满。“特别是法院讲司法确认那部分，调解协议经法院确认后具有强制执行力，这个知识点我们医务人员也该了解。医患调解达成的协议，如果也能走这个程序，双方的顾虑都会少很多。”天龙镇卫生院负责人、政协委员刘廷红评价道。

“这扇门永远敞开着”

安顺市政法系统“平安法治·你我共建共享美好生活”五月宣传活动之平坝篇“走进综治中心·共筑平安家园”主题活动进入尾声，平坝区委常委、区委政法委书记夏永忠在人群中停下脚步，接受了记者的简短采访。

“开放日不是‘走秀’，是‘亮底’。”夏永忠表示，“我们把各功能区的运转实况、各部门的履职状态，原原本本摆在代表委员和群众面前，不只是接受监督，更要听取意见。”

谈及下一步打算，他的表达平实而具体：一是把“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”的机制再压实，重点解决个别事项流转中的“梗阻”；二是推动乡镇、街道综治中心规范化建设提速，让“最多跑一地”向“就近跑一次”延伸；三是建立代表委员常态化联络机制。“今天来的各位，以后就是综治中心的‘编外监督员’，随时推门进来，随时提意见。”

“平安建设没有终点，群众满意才是标尺。”夏永忠最后说，“这扇门，今天敞开着，以后也永远敞开着。”

临近中午，签名墙上的名字已密密麻麻，那些或工整或潦草的字迹渐渐干燥。当热闹散去，平坝区综治中心又将回归日常——接待、调解、分流、督办，日复一日。但有些东西在悄然改变，30余位代表带走的见闻和感悟，会像种子一样散落在街巷村落，让更多人感受到，平安不是遥远的风景，而是身边的温暖现实。

总值班/黄峰 值班主任/李雅 本报地址/ 贵阳市乌当区大坡路27号 新闻热线/0851-85530330 广告发行热线/0851- 85505030 贵州日报当代融媒体集团印务分公司承印 地址/贵阳市乌当区高新北路1号