



贵州法治报 微信公众号



法治贵州客户端

把“解纷哨所”扎进群众家门口 ——看安顺西秀区法院如何巧解群众“急难愁盼”

■ 记者 张光平 杨情雨

“本以为要打30场官司,没想到两周内全部和解了。”某银行负责人看着手中的调解协议,感慨连连。在安顺市西秀区综治中心,30名信用卡逾期持卡人与银行达成协议:一次性还清本金和违约金,银行减免大部分利息。一场箭在弦上的批量诉讼,在前端悄然化解。

这一幕,正是安顺市西秀区人民法院“融合安居”多元解纷模式的生动写照。面对金融、物业等纠纷易发多发、极易形成诉讼“堰塞湖”的困局,该院没有坐堂办案,而是主动牵头,以“以法融和、以治促安、共筑安居”为理念,整合法院、综治中心、行业主管部门、基层调解组织等多方力量,建立起信息共享、联动调处、分层过滤的工作机制,大量矛盾在基层、在前端就被“兜住”了。数据显示,截至目前,该中心物业纠纷调撤率达90%,金融纠纷调撤率达75%。群众诉求显著减轻,后端审判压力也有效缓解,为立审执工作提质增效注入了强劲动能。

关口前移: 解纷哨所扎进群众家门口

过去,许多简单纠纷直接涌入诉讼程序,不仅挤占司法资源,也加剧了当事人之间的对立情绪。西秀区人民法院派驻综治中心的速裁审判团队主动转变角色,从“坐堂办案”走向“主动创安”,将解纷关口前移至基层治理的最前沿。

该院设计了一套标准化、可复制的“2+1”调解闭环解纷模式,即金融纠纷条线治理、物业纠纷条线治理加先行调解赋能闭环。在此基础上,配套建立案件繁简分流三层过滤体系:首层过滤,案件批量委派给驻点专业调解组织,派驻法官条线指导,联合行业主管部门参与前端化解,调解成功后当场固定协议并转入“绿色通道”;次层过滤,对调解不成的简单案件,批量立案、批量送达、批量开庭、批量出具裁判文书,大幅缩短办案周期;深层加工,针对诉讼中暴露的源头性问题联合行业主管部门深度研判,实现从“化解个案纠纷”到“修复治理漏洞”的根本性转变。

“这套模式就是要从前端疏导诉讼增量,真正构建起集预防、调解、裁判、督促于一体的社会治理闭环系统。”西秀区人民法院立案庭庭长、民事审判法官朱莹告诉记者,“我们打破了过去‘纠纷来了就立案,立案了就开庭’的线性流程,把调解、速裁、督促全链条打通,大量纠纷在诉讼前端就能消化掉,既减轻了法官的办案负担,也让群众有了更多元的解纷选择。”

这套机制的核心正在于“快”与“准”——调解不成的案件,事实清楚、

争议不大的,由驻点法官启动速裁程序就地开庭审理;案情复杂、争议较大的,无缝对接到业务庭进行精细化审理。通过前端大量分流,进入后端审判程序的案件数量得到有效控制,法官得以集中精力审理疑难复杂案件,审判质效明显提升。

分类施策: 金融物业各有“专属通道”

金融和物业纠纷,是基层矛盾中的“两头难”。一头连着银行债权与个人征信,一头系着小区安宁与生活质量。西秀区人民法院不搞“一把抓”,而是分别打造专属通道——类纠纷、一个方案、一套流程、一站解决。

在金融纠纷领域,建立“催调诉”一体化机制。今年初,某银行因30名信用卡持卡人逾期未还款,准备批量起诉。这些案件金额不大——多数欠款本金在3万元以下,但高额利息像滚雪球一样,把持卡人压得喘不过气。有人不想还,而是觉得“反正还不起,干脆破罐子破摔”。

入驻综治中心的速裁团队没有急着立案,而是将该批案件委托给金融纠纷调解委员会进行调解。调解员通过线上视频、电话远程沟通,线下面对面恳谈的方式一笔笔核清欠款本金、违约金和可减免的利息,一边劝导持卡人“早还早止损”,一边向银行传递每个人的还款诚意,最终30人全部达成协议:一次性还清本金和违约金,银行减免大部分利息。

案子虽没进审判程序,但速裁团队没有撒手——他们建立台账,跟踪回访一个月,30件全部履行完毕。银行收回了真金

白银,持卡人卸下了沉重包袱,法院省下了30件案件的审判资源,三方共赢。

在物业纠纷领域,构建“社区吹哨、部门报到、法院托底”的联动化解网。另一个小区,60位业主拒交物业费,物业公司一纸诉状递到法院。表面是欠费,根子是服务——业主抱怨垃圾清理不及时、设施维修拖沓、安保形同虚设;物业公司则苦于收费率常年只有六成,入不敷出。

派驻综治中心的审判团队没有简单判决,而是打出一套“四步走”组合拳——

联合住建局、社区居委会、物业调解委员会集中调解,逐户记录业主反映的问题,先摸清“病因”。随后选取5件典型案例先行立案,将问题清单反馈给住建局。住建局依法发出《责令整改通知书》。物业公司照单整改:垃圾清了、设施修了、安保加强了,整改情况在小区公示,业主看得见。法院同步对案件作出生效裁判,明确双方权利义务,成为后续调解的“示范蓝本”。调解员以此为依据,对剩余纠纷一对一精准调解,逐户讲清法律后果,同时告知整改实情。裁判生效后一个月内,45户业主主动补缴欠费,化解率达75%。

从“问题收集”到“责令整改”,从“示范裁判”到“批量调解”,这条闭环不仅化解了眼前诉讼,更倒逼物业公司提升了服务质量——信任回来了,欠费自然就少了。

治理之效: 从一案了结到一方安宁

“融合安居”模式带来的,不只是纠纷数量的下降,更是基层治理生态的深层

改变。在综治中心这个平台上,法院不再是孤立的裁判者,而是与住建、街道、社区、行业协会等单位拧成了一股绳。

这种协同效应随处可见。一起涉及数百户业主的“三通费”维权纠纷中,房开公司违规收取水、电、燃气开通费,业主多次维权未果。西秀区人民法院依托综治中心,组织业主代表与企业面对面协商,法官详细释明法律——新建商品房配套设施费用本应由开发商承担,不得另行收费。道理讲透了,房开公司同意退费,法院同步完成司法确认,调解书有了强制执行效力。

某小区5起物业纠纷,法院联合住建局、街道办事处、社区居委会、物业管理委员会、行业协会等5家单位,开展专场联合调解。驻点法官释法明理,住建局和行业协会出专业意见,社区干部做情绪疏导……5户业主全部当场达成协议,成功率100%。这样的场景,在综治中心早已不是新闻。

更深层的变化在于:示范裁判让物业公司不敢敷衍,联合整改让业主不再拒费,银行也从“步步紧逼”转向“协商共赢”。大量纠纷消弭于萌芽。同时,法院建立履行跟踪台账,定期回访督促,确保协议“落地有声”。

从“对簿公堂”到“握手言和”,西秀区人民法院“融合安居”模式以法治思维破解治理难题,为新时代“枫桥经验”注入基层实践,贡献了可复制的“西秀样本”。“下一步,西秀区人民法院将继续深耕‘融合安居’品牌,让更多矛盾纠纷在法治轨道上高效化解,护航百姓安居、社会安定。”西秀区人民法院党组成员、副院长梁大群表示。

贵州启动知识产权代理行业“整治规范年”专项行动

本报讯(记者 鲍贝贝) 贵州省市场监管局(省知识产权局)近日联合贵州省公安厅印发方案,正式在全省部署开展知识产权代理行业“整治规范年”专项行动。

据悉,本次专项行动自2026年5月启动,持续至12月结束。将聚焦四大重点领域,实施精准治理。

在肃清行业乱象方面,将重拳整治违法违规行为,全链条打击专利造假,从严规范商标与地理标志代理,严厉整治虚假宣传、恶意压价等不正当招揽行为,强化行刑衔接,形成高压震慑。

在源头监管与主体责任落实上,将严把行业准入关口,严格机构审批备案规范分支机构及人员备案,深化信用与智慧监管,压实机构主体责任。

在源头防控上,将强化全链条治理,健全专利造假通报处置机制,完善高校、科研机构等创新主体内控管理,优化专利质量导向政策,从源头筑牢防控防线。

在提升专业服务能力方面,将立足全省优势产业发展需求,推动代理机构建立健全服务标准、流程规范与质量内控机制,加强人才队伍建设,赋能贵州创新发展。

同时,将积极鼓励知识产权服务机构聚焦我省“六大产业集群”等重点优势产业,指导各地建立品牌培育库,参与高价值专利培育、专利导航、地理标志品牌培育等重点项目实施,引导知识产权专业服务机构向专业化、规范化、品牌化转型,推动知识产权服务行业高质量发展。

2026年全省见义勇为工作培训交流会在铜仁召开

本报讯(记者 冉龙飞 姚强) 5月22日,2026年全省见义勇为工作培训交流会在铜仁召开。会议深入学习贯彻习近平总书记关于见义勇为事业的重要指示精神,认真落实中央和省委部署要求,研究部署相关工作。

会议指出,见义勇为是中华民族的传统美德,是社会主义核心价值观的生动体现。省委、省政府高度重视见义勇为工作,持续强化政策支持、示范引领,全省各级见义勇为工作机构履职尽责、积极作为,稳步推进宣传引导、评选表彰、权益保障、组织建设等各项工作,推动见义勇为事业蓬勃发展,为贵州高质量发展汇聚强大正能量。

会议强调,要积极参与党委政府政策支持,当好党委政府参谋助手,强化部门协同联动,加强基层督促指导,推动见义勇为工作抓具体抓出新成效。要强化英模选树宣传,组织好巡回事迹报告会,建强线上线下宣传阵地,弘扬社会正能量。要敬仰英雄、关心关爱英雄,加快英雄档案建设,健全优待优待机制,办好民生实事,增强见义勇为人员的荣誉感、尊崇感、幸福感。要增强基金实力,抓实资金募集,深化组织等级评定工作,汇集更多社会爱心力量。要抓实基金会建设,强化政治引领,规范基金会内部管理,不断提升履职能力,维护基金会良好形象。

会上,与会人员观看了贵州省见义勇为基金会宣传片,开展了见义勇为工作业务培训,铜仁市、黔西南州、松桃自治县、花溪区作经验交流。会前,与会人员实地参观了铜仁市见义勇为文化宣传阵地和贵州健康职业学院见义勇为文化宣传站。

12个鲜活案例现场复盘

——我省三地检察机关齐聚都匀谈忠诚践初心

■ 记者 罗翔

5月22日,贵阳、黔东南、黔南片区“透过业务看政治讲忠诚”联动讲评会在都匀举行。三地检察人员齐聚一堂,以案例为媒,以忠诚为魂,将政治担当融入司法履职,把为民初心镌刻在办案细节,奏响了一曲党建与业务深度融合、协作与担当同频共振的新时代检察赞歌。

以政治之魂固检察之本

检察工作,姓党为民,根在忠诚。此次联动讲评,是深入贯彻习近平法治思想、落实最高检与省检察院政治建设要求的生动实践,更是三地检察机关锚定政治方向、筑牢忠诚根基的郑重践行。

地缘相近,人文相亲,发展相融。贵阳、黔东南、黔南三地检察协作源远流长,早已形成良性互动、携手共进的工作格局。而“透过业务看政治讲忠诚”,正是这份协作的核心。检察权既是司法权,更是政治属性与法治属性高度统一的权力,每一件案件的办理,都是一次政治忠诚的淬炼,一场为民初心的践行。

从省检察院相关处室的悉心指导,到三地检察机关政治部负责人的全程参与,每一个环节都彰显着检察机关把讲政治贯穿司法办案全

过程的坚定自觉,让忠诚之魂在法治土壤中深深扎根。

以实干之姿践为民之心

大道至简,实干为要;司法为民,枝叶关情。来自三地检察机关的12个鲜活案例,这不仅是三地检察人员履职智慧的结晶,更是新时代检察人高质效办好每一个案件的生动缩影。

在这里,办案不止于厘清法理,更在于温暖民心。从批准逮捕到千里护送流浪残疾人归乡,一场跨越两地的联合救助,让冰冷法条盛满人文温度;跨越16年的民事赔偿执行,破解失联困局、创新机制保障,以检察力量维护公平正义;聚焦餐桌安全,紧盯无人机农药喷洒隐患,深挖公益损害线索,守护群众舌尖上的安全。

在这里,监督不止于惩治犯罪,更在于守护安宁。穿透“格子间”的校园手机寄存乱象,督促整改护航秩序;紧盯农村道路损毁难题,推动修复铺就乡村振兴坦途;深挖车险理赔背后的诈骗猫腻,让隐藏的违法行径无处遁形;以追诉抗诉双发力,精准打击跨境电诈,筑牢司法安全屏障。每一起案例,既讲清“案内”法理情,更讲透“案外”政治账、民心

账,用专业素养诠释担当,用实际行动践行初心。

以协作之势启新程之章

独行快,众行远;聚合力,方能行稳致远。此次片区联动讲评,不是协作的终点,而是三地检察机关深度融合、共促发展的新起点。

近年来,三地检察机关在办案协作、人才交流、经验共享等方面深耕细作,成果丰硕。而新时代检察工作高质量发展,更需打破地域壁垒、整合优势资源。从重大疑难案件会商到跨区域线索移送,从业务人才联合培养到前沿课题共同研究,三地检察机关正以更开放的姿态、更务实的举措,探索更深层次、更宽领域的合作路径。

心往一处想,劲往一处使。此次联动讲评,凝聚了思想共识,汇聚了奋进力量。未来,三地检察人员将以此次活动为契机,持续深化交流协作,携手破解高质量发展难点堵点,实现优势互补、资源共享、效能倍增。以忠诚为帆,以实干为桨,以协作为舟,在新时代法治建设的浪潮中破浪前行,为贵州检察工作高质量发展贡献更强合力,为服务大局、司法为民书写更加厚重的检察篇章。



5月22日,余庆县公安局开展主题为“相约你和我·警民零距离”的警营开放日活动,邀请130余名学生走进警营,“零距离”体验警务工作,感受警营风采,让学生们在轻松互动中学习安全知识。

通讯员 罗胜谟 摄