



贵州法治报 微信公众号



贵州法治报 客户端

累计投入两千余名警力参与抢险救援

贵州公安闻“汛”而动筑牢生命防线

■ 通讯员 张齐云

“再晚几分钟,我就出不来了”

随着雨带移动,5月18日夜间至19日凌晨,强降雨席卷黔南州贵定县、都匀市等地,汛情骤然升级。

在贵定县昌明镇部分受灾地区,出现了道路中断、通讯受阻等情况。5月19日凌晨2点,贵定县公安局救援队伍弃车徒步,“路全部断了,车进不来,我们只能徒步。爬山、攀岩,走了差不多三个小时。”一位声音沙哑的女民警说,凌晨2点出发,到达时已是凌晨5点左右。清晨6点天一亮,大家一秒未歇,直接投入转移群众的工作。

“能走的我们就带下去,背、抱、两个人一起扶,什么办法都用上了。”另一名女民警说,“一个人背不动的,就两个人一起扶,把那些大一点的小孩,一个一个送出来。”从凌晨2点到下午3点多,民警们已连续奋战了十几个小时,衣服早已湿透,分不清是汗水还是雨水。

54岁的村民燕大哥站在自家门口的淤泥里,声音有些发抖:“从小到第一次见到这么大的水,活了54年都没遇到过。”他说,洪水来得太急,很多村民还在睡觉。发现险情后,他和大家挨家挨户去敲门。“雨太大了,光喊听不见,我们就拿锤子砸门,把门敲开了才把人弄出来。”一位被救出的老人拉着民警的手,反复说着:“真的感谢你们,再晚几分钟,我就出不来了。”

同样徒步挺进灾区的,还有黔南州公安局特巡警支队队长张成林带领的突击队。他们徒步9公里,先期进入贵定县昌明镇马蹄岩村附近受灾区域,架设卫星通讯,传输现场受灾情况,引导疏散被困人员,为打通信息通道、保障后续救援提供了有力支撑。

面对大范围汛情和接报的警情,贵州省公安厅第一时间指挥调度抢险救灾工作,派出工作组赶赴现场指导参与抢险救援。各级公安机

5月17日以来,贵州多地遭遇持续性强降雨天气,河水暴涨,部分地区出现积水内涝、道路受阻、群众被困等紧急情况。全省各地公安机闻“汛”而动,快速响应,累计投入两千余名警力参与抢险救援,全面开展受灾群众转移安置、涉灾风险隐患排查、道路交通安全保畅等工作,在暴雨洪水中筑起了守护群众安全的坚固防线。

关党组织和广大党员民警辅警,充分发挥战斗堡垒和党员先锋模范作用,日夜坚守防汛救援第一线。

“这里不安全,你和娃娃都跟我走”

5月19日晚,安顺市遭遇强对流极端天气,强降雨导致部分路段积水、树木倒塌。晚8点半左右,安顺市公安局交警支队路面执勤交警在花鸟市场路段巡查时发现,一辆白色小车滞留于道路中央,车内除驾驶人外还有两名孩童。当时雨势猛烈,水流湍急,长时间滞留路面安全隐患极大。

“这里不安全,你和娃娃都跟我走!”交警和驾驶人沟通后,撑起雨伞,抱起孩子,将被困一家三口带上警车,平安送回了家。

在同一时段,罗甸县由于持续强降雨,辖区多处路面散落碎石、断桥,部分路段出现塌方。执勤民警连夜冒雨徒手清理路面障碍物,疏通受阻路段,在塌方、积水等危险路段设置警示牌,引导过往车辆、行人减速绕行。针对独居老人、留守家庭等重点群体,民警主动帮忙转移生活物资,耐心劝导并协助群众撤离至安全区域。

同样受到强降雨影响,龙里县湾滩河镇也出现险情。湾滩河派出所接到金星村地坝组群众求助,称河水暴涨致人员被困家中。民警一边安抚群众情绪,一边克服水流湍急等困难,最终被困群众安全转移至安置点。

在凯里市、平塘县等地,类似的守护也在进行。民警辅警冒雨清理路面断枝、淤泥杂物等,全力疏通堵塞排水口。“雨天路滑水深,请大家放慢车速,注意安全,尽量绕行积水路段。”民警辅警耐心劝导过往车辆,有序引导车辆行人安全通行。

此外,民警辅警还挨家挨户排查险情,劝导群众,与商户并肩作战,从货物货架、生活用品到贵重物资,手提肩扛、争分夺秒,一趟趟往返于积水商铺与安全高地之间,最大限度减少群众财产损失。

潘国成是平塘县公安局金盆派出所的一名社区民警,面对突发强降雨天气,他主动请缨冲锋一线,蹚着没过小腿的积水,争分夺秒帮助被困群众搬运家电、家具等物资。搬运过程中,他不慎被家具边缘划伤手臂,就近利用急救用品简单清洗、包扎伤口,强忍伤口的疼痛,毅然重返抢险现场,一趟一趟往返转运,直到血流不止才紧急就医。

警民同心加速恢复生产生活秩序

5月18日夜至19日凌晨,都匀市遭遇今年入汛以来最强降雨,河水暴涨,城区出现积水、淤泥堆积等现象。5月19日5时,都匀市公安局迅速集结队伍,联动全市党员、干部、社区工作人员、志愿者及热心市民,打响防汛抢险、灾后恢复攻坚战。交警部门全员上路,对跨河桥段及积水、临崖、易滑坡路段实施临时交通管制;派出所、特巡警联合街道干部、网格员深入低洼片区逐户排查,重点帮扶老人、病患等特殊群体转移安置。

雨情稍缓后,民警辅警联合志愿者组建清淤队伍,清理路面淤泥、疏通排水管网。目前,都匀市城区主干道已全线恢复畅通,沿街商铺经营、居民生活正有序回归常态。

连日强降雨导致贵州多地出现地质灾害风险,各地公安民警辅警迅速行动,全力守护群众安全。

在碧江区、松桃自治县,民警辅警持续加强对山体边坡、老旧房屋、河道周边及低洼地带开展地质灾害全覆盖巡查,并耐心叮嘱群众:“近期尽量别往山里走,雨下得勤,路滑还不安全。”

在习水县,强降雨造成部分道路积水、山体滑坡,广大公安民警辅警聚焦河道、水库、临山路段等重点区域加密巡查频次,一旦发现险情,第一时间联动相关部门协同排涝清障,并对存在重大安全隐患的路段及时实施临时交通管制。



图左:黔南州公安局特巡警支队民警徒步进入受灾地区。图右:龙里县公安局民警救助被洪水围困人员。

在麻江县,公安民警辅警快速集结,清理塌方路段,清扫路面淤泥,在危险区域设置警示标识,有序引导车辆分流,扎实做好雨后秩序恢复工作。

汛情仍在持续,责任永不懈怠。全省公安机关将继续密切关注雨情、汛情变化,持续强化安全巡查防控,隐患排查和抢险救援,全力守护人民群众生命财产安全。



都匀市公安局民警辅警清扫道路淤泥。

“感谢信访部门和生态环境局的调解,我家旁边的工地终于不再夜间施工,我每晚都能睡个安稳觉了!”近日,谈及困扰自己多月的噪声问题,毕节市金沙县的郭女士满脸舒心。从心烦意乱到握手言和,这场矛盾的化解,正是我省深耕调解和解决工作,推动信访治理提质增效的生动缩影。

近年来,省信访局始终坚持以人民为中心,聚焦“事心双解”核心目标,探索出一条规范高效、温情暖心的矛盾化解新路径。2024年以来,全省进入调解和解程序的信访事项数量、调解和解成功率均实现逐年大幅攀升,真正实现矛盾化解在基层、温暖传递到民心。

高位统筹强根基 四级联动筑体系

信访工作是送上门的群众工作,统筹有力方能治理有效。我省始终将党的领导贯穿信访工作全过程,把信访工作联席会议作为强化统筹、压实责任的核心抓手,构建起“省级统筹、市县主抓、乡镇主防、村级排查化解”的四级工作体系,让矛盾化解责任层层传导、落地生根。

立足基层治理实际,我省创新提出“诚实守信、以和为贵、稳健审慎、守正创新、依法合规”的双向规范原则,为信访调解工作划定准则、明确方向。其中,“乡镇主防、村级排查”的责任机制,推动力量下沉、关口前移,让矛盾隐患在萌芽状态被发现、被化解;“诚实守信、以和为贵”的价值理念,引导群众理性表达诉求,部门温情化解矛盾,从源头减少矛盾上行。

如今,在四级工作体系的联动发力下,全省各级各部门已将调解和解置于矛盾化解链条的基础性、关键性位置,打破部门壁垒、凝聚工作

强化调解促和解 优化路径提效能

——我省以“和”为钥解锁信访治理新范式

■ 记者 牟岚

合力,形成“上下贯通、齐抓共管、协同推进”的良好工作格局,为信访调解工作纵深推进筑牢组织根基。

制度赋能立规范 多元联动护权益

无规矩不成方圆,制度先行方能行稳致远。我省不断完善制度体系,为调解和解工作提供坚实法治保障。

2023年,《贵州省矛盾纠纷多元化解条例》正式施行,从立法层面明确支持和解、调解等非诉讼方式化解矛盾,为信访调解工作提供根本遵循。2025年3月,《贵州省信访工作联席会议办公室关于进一步加强信访事项调解和解工作的意见(试行)》印发实施,清晰界定工作原则,统筹人民调解、行政调解、司法调解资源,推动形成“三调联动”的多元化解格局。2025年修订的《贵州省信访事项受理办理工作规程》细化了调解程序、结果运用及衔接机制,让每一步调解工作都有章可循、有规可依。

制度的生命力在于执行,更在于对群众权益的硬核保障。我省加大调解协议申请司法确认力度,使达成的协议具备强制执行力,一方拒不履行,另一方可直接向人民法院申请强制执行,

彻底告别“调解协议空承诺”的困境,让群众合法权益得到刚性守护。

从劳资纠纷到邻里矛盾,从土地争议到民生诉求,一件件信访事项在制度护航下高效化解,群众的获得感、幸福感、安全感持续提升。

平台聚力优服务 一站化解暖民心

基层是矛盾化解的主战场,平台是服务群众的主阵地。

我省坚持重心下移、力量下沉,在县级层面大力推动综治中心规范化、信访工作法治化、矛盾纠纷化解法治化“三化融合”,整合信访、司法行政、法院及重点行业主管部门力量,高标准打造社会矛盾预防化解综合治理中心。

走进全省各地综治中心,“一窗受理、多元调解、一站化解”的服务模式让人耳目一新。各中心优化功能布局,细化工作流程,构建起“中心统筹、部门联动、社会参与、高效运转”的一站式矛盾纠纷化解机制,确保群众反映的问题“只进一扇门、化解在基层”。

龙里县的实践颇具代表性。该县综治中心整合信访、司法、住建等8个部门常驻、21个部门轮驻,实现“一窗受理、多元调解”,2025年调解成

功率达90%以上。

在这一模式下,不少沉积多年的矛盾得到化解。从“来回跑”到“一地办”,从“多头找”到“一站解”,综治中心已成为化解矛盾的“主阵地”。

强基提能增本领 专业护航提质效

调解和解工作质效,关键在队伍、核心在能力。我省坚持以法治化为引领,专业化为保障,构建“线上+线下”“集中+分级”的全方位培训体系,全力打造一支政治过硬、业务精湛、作风优良的调解队伍,为信访调解工作提供坚实人才保障。

省级层面率先垂范,高频开展专题培训。2024年4月,省信访局邀请省司法厅资深专家围绕司法调解、司法确认及人民调解参与信访矛盾纠纷化解等内容开展专项培训;2026年1月至2月,省信访局聚焦信访工作法治化、调解和解技巧等核心内容,组织专题培训,覆盖省市两级相关人员400余人。各地参照省级培训模式开展分级分类培训。

同时,全省配备村(居)专职人民调解员1.4万余名,组建“巾帼调解队”“绣娘调解队”等特色队伍,建成6050个法学会工作站,实现乡镇全覆

盖,让专业调解力量扎根基层、服务群众。此外,我省还依托“贵州信访”网上平台,打造线上学习阵地,推送政策法规、调解技巧、典型案例,方便调解员随时随地学习提升,推动调解队伍专业化、职业化水平持续提高,以专业能力赋能矛盾高效化解。

督导问效抓落实 闭环管理促长效

一分部署,九分落实。我省以常态化调研督导为抓手,构建“全程跟踪、精准督办、闭环管理”的工作机制,确保调解和解各项举措落地见效、开花结果。

聚焦信访工作法治化与调解和解重点领域,2026年4月,省信访局邀请省司法厅专家成员单位,采取“四不两直”方式深入基层一线,不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待,直奔基层、直插现场,实地察看综治中心“三化融合”建设情况,详细了解调解和解工作推进中的堵点难点,现场办公、现场指导、现场解决问题。

全省还建立了“点对点”个案督办机制,精准聚焦“应调未调”、协议履行不到位、调解质效不高突出问题,建立台账、明确责任、限期整改、跟踪问效,快速识别并疏通政策执行堵点,将顶层设计的“蓝图”精准转化为基层实践的“施工图”,形成“层层抓落实、事事有回音、件件有着落”的良好局面。

从制度完善到平台搭建,从队伍建设到督导落实,我省以“五个强化”为抓手,走出了一条具有贵州特色的信访调解和解之路。2025年,全省信访事项及时受理率达99.99%,按期办结率达99.87%。

三十二万件公证提质增效三年行动取得显著成效

本报讯(记者 牟岚)5月21日,省司法厅召开公证提质增效三年行动新闻发布会,通报全省公证提质增效三年行动整体推进情况、工作成效及下一步工作部署。

据介绍,自全国部署开展公证提质增效三年行动以来,我省司法行政系统锚定减证便民、提速增效、规范优质核心目标,细化落实40项实操举措,围绕精简流程、优化服务、压缩时限、严控质量四大方向精准发力,全方位升级全省公证服务体系,让公证服务更便民、办事更高效、服务更暖心,全力护航全省经济社会高质量发展。

在精简办事流程、破除办事壁垒上,我省持续深化减证便民改革,严格落实证明材料清单管理制度,坚守清单之外无证明原则。针对群众办证材料繁杂、跨部门取证难等痛点,主动联动公安、民政、住建、卫健等部门建立信息共享与联合核实机制,推行亲属关系、死亡证明等事项一证即认,依托部门数据互通减少群众纸质材料提交。同时全面推行容缺受理服务,对主材料齐全、仅缺次要材料的公证业务先行受理,极大降低群众办事门槛,切实做到让数据多跑路、群众少跑腿。

聚焦便民服务优化升级,贵州不断丰富服务载体,打造多元化暖心公证服务模式。全省全面推行一证一次办、一站式集成服务,大力推进“公证+不动产登记”“涉外公证+领事认证”等联动服务模式,整合周末延时服务,实现群众进一扇门、办好多项事。针对老年人、残疾人、低保群体、农民工等特殊群体,出台专项公益便民举措,开通办事绿色通道,落实优先接待、优先办理机制,推行周末延时服务、错峰办公以及上门办证服务。同时落实分层收费减免政策,80岁以上老人首办遗嘱公证免费,困难群体民生类公证业务费用减免比例不低于五成,全力彰显公证司法温度,近三年累计完成各类公益减免公证3000余件。

在办证提速增效层面,全省制定公证办理提速清单,明确各类公证业务办结时限,实现高频公证事项最快当日出证,复杂公证业务办结时限较法定标准压缩5成以上。多地试点推行快速出证机制,试点期间当场出证、当日出证业务突破万件。积极拥抱数字化转型,搭建线上公证服务平台,依托人脸识别、远程核验等技术开通线上办证渠道,数字赋能让公证服务打破时空限制。

据统计,2023至2025年,全省累计办理各类公证业务32万件,6个先进集体,9名先进个人荣获司法部通报表扬,公证服务公信力与社会认可度持续攀升。