

百姓身边

乘客坐公交车被车门夹伤 涉事公交司机道歉 监控将扩容整改

记者 张光平 张斌 通讯员 王秋遇

日前,家住普定县的乘客丽萍(化名),没想到在乘坐公交车的途中竟被夹伤,还因此遭受“窝囊气”,她认为该名公交车司机安全驾驶很不规范,服务态度特别恶劣,为此她向《贵州法治报》官方微博“百姓身边”栏目求助,希望能讨回公道。

5月12日,本报记者带着该乘客的投诉内容及诉求,来到了遭遇投诉的安顺市交通运输集团有限公司普定分公司(以下简称:安顺司普定汽车站)实地采访,相关部门高度重视,并责成当事公交车司机向女乘客诚恳道歉,公司表示将认真整改。

乘客投诉: 公交车司机服务态度差

“我本来要在星博这一站下车,当时车上人特别多,到马场路车站时,我挤到车门边没来得及下去。我亲口跟司机说我要下车,旁边乘客也一起帮我喊,提醒司机我要下车。结果司机态度特别差,直接说管他的,不理我,就开车走了,故意不给我停车。”近日,普定县女乘客丽萍在向法治贵州“百姓身边”栏目求助时,详细介绍了她在公交车上的遭遇。

丽萍说,2026年4月30日17时08分,她乘坐的普定3路公交车,行驶到马场路车站之后,将驶往下一站——星博国际站。“在马场路车站,我没能下车,

车开到下一站时,司机也不看有没有人,也不提醒,直接猛地开车门,把我的脚给夹住了,鞋子也夹烂了,后来才让我下车。”丽萍说,司机不仅操作不当夹伤了她的脚,还弄坏了鞋子,服务态度还特别恶劣。

接受记者采访时,丽萍很生气,她要求公交公司调监控核实,司机赔礼道歉,还要求普定公交公司给她一个处理涉事公交司机的说法。“我不要他赔钱,但必须赔礼道歉,因为公交司机面对千千万万的乘客,不然还会有更多的乘客,像我一样遭受‘窝囊气’,这样也严重有损公交公司‘窗口’形象。”丽萍请记者在采访时认真看看监控。

实地调查: 公交车监控设备内存小

“乘客反映的那段路,有3路公交车和6路公交车经过,但我们的公交车已使用八九年,目前属于正常延期经营,车内的监控设备内存太小。一般情况下,视频过了5天,就自动被覆盖,也就调不出5天前的视频。”安顺司普定汽车站办公室主任陈鑫接受记者采访时说,事发后,到了“五一”假期,他们接到市长热线转达的投诉后才知道有乘客被车门夹伤,司机态度差的投诉。

陈鑫说,5月6日起开始调查丽萍的

这起投诉,但电话打通后没人接听,前前后后共联系了5次,直到5月12日才联系上投诉人。在与投诉人添加微信后,他将投诉时段经过事发路段的4名3路公交车司机的照片,发给投诉人仔细辨认,最终确认事发司机是驾驶贵GU1179的司机杨某某,并于5月12日通知杨某某停运配合调查。

在等待被投诉司机赶来期间,普定县交通运输局副局长张家龙、安顺司普定汽车站总经理(站长)张鸿程等多名相关负责人分别接受了记者的采访。经过进一步深入调查,了解到普定县被投诉的3路公交车属于老牌车型,监控内存仅有64G。事发大约5天后,摄录的信息,已被后面摄入的信息自动覆盖。因此,采访当天记者同样未能看到监控视频。

张鸿程说,针对公交车监控内存小的情况,公司已向上级部门汇报,目前已申请开通北斗系统,下一步将可得到有效扩容,更好地应对举报提取监控,还原事情真相。同时,也能有效监督司机更好地服务广大乘客,擦亮“公交窗口”。

部门回应: 涉事司机道歉并整顿

针对这起投诉,普定县交通主管部门有关领导高度重视,在获知情况的第一时间,积极主动展开相关调查工作,督促监

督服务体系,及时排查涉事司机,迅速与投诉乘客进行沟通安抚。

张家龙在接受记者采访时表示,将责成涉事司机向投诉乘客赔礼道歉,公司查实情况后严肃处理当事司机,责令涉事公司对涉事司机进行专业培训,对全体司机进行整体教育。

“尊敬的乘客,首先我怀着十分愧疚的心情,就本次发生的事情给您带来不好的乘车体验,向您致以最诚挚的道歉。今天,我收到公司的通知,才发现4月30日当天发生的事情。当天是学生放学的时候,由于车上人比较多嘈杂,我未能听清您下车的要求,以至于您未能到站下车。由于我的粗心大意,在你下车的时候,不小心夹伤了您的脚,当天车上人比较多,我说话的声音比较大,给您带来不适。今后,我将继续提高服务水平,做好心态管理,认真做好服务工作。在此,我真心向您致歉,希望能得到您的原谅。”采访现场,杨某某一笔一画地给投诉乘客写下一封道歉信,还在落款处自己的姓名上压上手印,表示往后一定会认真服务每一位乘客,杜绝发生车辆夹伤乘客、造成乘客身心受到伤害的情况。

张鸿程坦言,公交公司服务千千万万乘客,是窗口服务单位,每一名司机,都必须遵守职业操守和职业道德,讲究社会公德,服从公司管理,自觉文明驾驶车辆,对乘客生命财产安全负责。

从“顶包”上岗到跨省追责 湘黔协作筑牢交通“安全堤”

本报讯(通讯员 张著维 赵东亮)近日,德江县人民检察院与湖南省蓝山县人民检察院打破地域壁垒,采取“线索移送+异地协作+联合宣告”多元化共进工作方法,就一起重大交通事故暴露出的道路交通安全监管漏洞,向德江县交通运输局公开送达社会治理检察建议。此举标志着湘黔边界检察机关在跨区域协作、提升法律监督刚性方面迈出坚实一步。

此次联合监督源于一宗重大责任事故案件。蓝山县人民检察院在办案中发现,涉案大巴车驾驶员此前因严重交通违法行为记12分,却通过“顶包”手段规避监管继续上岗,最终酿成严重后果。鉴于涉案运输企业注册地位于德江县,该院第一时间启动跨区域协作机制,将线索移送至德江县人民检察院。两地检察机关分别在所属市检察院的指导下,经联合调查核实,决定共同向德江县交通运输局制发检察建议。

在公开送达现场,两地检察官宣读了检察建议书,直指该局在驾驶员资质审核、车辆动态监控及企业主体责任落实等方面存在的监管盲区。针对涉案驾驶员长期违规驾驶、企业安全培训流于形式、动态监控制度空转等深层次问题,检察机关坚持问题导向,建议德江县交通运输局优化驾驶员准入到退出的全流程监管体系,实行违法违规驾驶行为与薪酬考核联合惩戒;严格执行车辆24小时动态监控及预警处置闭环管理,切实消除运行安全隐患;同时督促企业织密安全生产责任网,推动形成全员参与、共治共享的安全治理格局。

“检察建议指出的问题客观实在、针对性强,我们将照单全收、立行立改。”德江县交通运输局负责人当场表态,将举一反三在全县开展道路运输安全专项整治,健全长效监管机制,并按规定期限向检察机关书面回复整改情况。

据悉,此次湘黔检察机关跨省协作,既破解了异地调查取证难题,又通过联合宣告强化了检察建议的刚性公信力,为服务保障长江经济带高质量发展和交通运输安全提供有力法治保障。

六盘水市

举行民法典主题宣传活动

本报讯(通讯员 黄雅璐)5月12日,“典”凉凉都·法治惠民行——六盘水市2026年“民法典宣传月”集中宣传活动在黄土坡百盛广场门口举行。六盘水市司法局、市教育局、市科技局等22家单位现场设点,通过发放宣传资料、解答法律咨询等形式,将民法典及相关法律法规送到市民身边。

上午9时许,各参与单位已全部就位。工作人员一边发放民法典宣传折页、普法读本以及法治环保袋、围裙等宣传物品,一边耐心解答群众疑问。“民法典跟咱们日常生活关系太大了,从结婚、买房到继承财产,都有明确规定。”咨询台前,市民刘芳带着房产继承困惑前来,工作人员结合民法典条文细致讲解,刘芳频频点头。据统计,本次活动共发放各类宣传资料及宣传物品2万余份,现场解答群众法律咨询百余人次。

“市民政局积极参与集中宣传活动,推动民法典走进群众、贴近民生。民政工作涉及婚姻、监护、收养等群众切身利益,民法典更是民政工作的重要法律支撑。”六盘水市民政局政策法规科负责人表示,市民政局将把民法典宣传融入日常工作,持续开展法治惠民活动,以法治守护民生福祉,为建设平安、法治、幸福凉都贡献民政力量。

多部门联动、面对面普法的形式,让市民在家门口就能学到法律知识,获得专业解答,推动民法典走到群众身边、走进群众心里,切实提升市民法治素养和依法维权能力。接下来,六盘水将持续开展形式多样的民法典宣传活动,引导群众养成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治意识,让民法典真正成为群众生活的“法律指南”。

5月13日,岑巩县公安局特巡警大队、思聪派出所联合岑巩县中医医院,在思聪镇龙江河流域开展汛期水上安全应急救援演练。演练聚焦人员落水搜救、落水人员现场紧急救护等场景,参演人员快速响应、协同配合,规范开展应急处置操作。

通讯员 胡国鑫 摄 (影像贵州)



站在“湖城”路口 守护城市“动脉” ——探访清镇市“最美交警”指挥岗

本报讯(通讯员 杨燕华 陆劲松)5月12日,降雨绵绵,路面湿滑,在清镇市中环国际路口,“最美交警”指挥岗的民警冒雨坚守在三尺岗台,那抹藏蓝荧光绿的身影稳稳伫立在红蓝相间的指挥台上,以标准有力的手势、专注坚毅的眼神,默默守护着这座城市的交通动脉。

据悉,中环国际十字路口是清镇市人流、车流最为密集的区域之一,商业楼宇林立、居民小区环绕,早晚高峰时段,机动车、电动车、行人

交织穿梭,交通事故易发,交通压力不堪重负。清镇市公安局交通管理大队结合市民出行需求和道路实际情况,积极设置交通指挥岗,通过人工干预和交通信号联动调控,精准破解路口通行瓶颈,全力保障道路畅通有序。

行人和车流有序穿梭,人潮与雨幕交织,风雨里,雨水打湿了帽檐,交通民警顾不上擦拭,目光紧紧锁定着路口的每一个角落,及时处置突发状况,避免拥堵加剧。面对

复杂的路况,他们耐心劝导不文明交通违法行为,细致解答群众出行疑问,用温情与坚守,让“文明出行”的理念在路口生根发芽,为市民畅通出行保驾护航。“自从设置了这个交通指挥岗后,我们通过早晚高峰以及学生上学和放学时段对该路段进行交通疏导,很大程度上缓解了市民出行压力,交通事故明显减少,有效预防了不文明行为的发生。”清镇市公安局交通管理大队交通秩序中队民警彭刚说。

经过持续整治与常态化值守,如今的中环国际路口,即便在雨天早高峰,拥堵时长也较此前大幅缩短,乱穿马路、抢道加塞的现象明显减少,市民出行效率与安全感受显著提升,文明出行的理念正逐渐融入这座“湖城”的日常肌理。从晨光熹微到暮色四合,“最美交警”们用脚步丈量责任,用坚守诠释担当。他们站在“湖城”的路口,引导行人走斑马线、劝阻非机动车逆行、规范机动车停放,用点滴行动带动市民自觉遵守交通规则,用汗水与奉献,疏通着城市的“毛细血管”,守护着万家灯火的平安归途,也为清镇市文明城市创建写下了最生动的注脚。

让治理触角延伸到“最后一米” ——江口县闵孝镇构建基层治理新格局

记者 李雪雷

近年来,江口县闵孝镇坚持和发展新时代“枫桥经验”,锚定平安建设目标,聚焦基层治理效能,以党建为引领,以综治为根基,以网格为纽带,以调解为抓手,构建全域覆盖、全网联动、全程闭环、全民参与的基层治理新格局,把平安根基筑在最末梢,把便民服务送到家门口,以高水平治理为乡村振兴保驾护航。

平台“用”得好 群众“跑”得少

闵孝镇以综治中心规范化实体化运行牵引,整合综治、派出所、司法、法庭等多方力量,搭建集中受理、分类交办、跟踪督办、闭环办结的“一站式”矛盾纠纷化解平台,推动治理资源一体统筹、协同发力。全面推广“贵和码”线上诉求平台,快捷报警服务卡等数字化应用,畅通民意表达“直通车”,实现群众诉求一键直达、一网通办、一办到底,让数据多跑路、群众少跑腿,推动基层治理从“坐等群众上门”向“主动上门服务”转变。依托高效处置机制,对土地权属、邻里纠纷等群众急难愁盼问题快速响应,现场调处、就地解决,切实把矛盾化解在萌芽、化解在基层。

网格“织”得密 服务“沉”得深

坚持规模适度、科学划片、全域覆盖,闵孝镇将11个村(社区)精准划分为39个基础网格,配备专职网格员,吸纳镇村干部、驻村工作队、党员骨干、村民组长等力量充实网格一线,织密横向到边、纵向到底的治理网络,实现村不漏户、户不漏人、人不漏事、事不出格。网格员常态化下沉走访,开展隐患排查、

信息采集、政策宣讲、民情收集,当好社情民意“信息员”、政策法规“宣传员”、服务群众“勤务员”。联动派出所、民兵队伍组建“警网联动”巡防队,强化重点区域、关键时段联防联控,构筑坚不可摧的平安防线。2026年以来,全镇网格员累计服务群众500余次,化解家庭邻里矛盾纠纷37起,让治理触角直抵基层“最后一米”。

调解“调”得顺 民心“聚”得紧

小调解关乎大稳定,小纠纷连着大民生。闵孝镇建强专兼结合、本土熟悉、群众信赖的人民调解员队伍,坚持依法依规、以理服人、以情动人,靠前排查、主动介入、源头化解,用公心定分止争、用耐心消解隔阂、用真心守护和谐。面对宅基地、地界权属、家庭邻里等易发多发矛盾,调解员深入一线、实地核查、反复疏导,既坚守法律政策底线,又融通乡土人情风俗,全力实现案结事了人和。

针对多年积怨的宅基地纠纷,调解员多次上门沟通、搭建协商平台,最终促成双方握手言和,让亲情回暖、邻里和睦。2026年以来,全镇累计排查化解矛盾纠纷50起,化解率达82%,以实效不断提升群众获得感、幸福感、安全感。基层安则天下安,基层治则百姓安。闵孝镇将牢牢守小事不出网格、大事不出镇村、矛盾不上交工作底线,不断完善治理体系,建强治理队伍、创新治理模式、提升治理能力,以更高层次、更实举措、更硬作风筑牢平安根基,涵养文明乡风、厚植振兴沃土,奋力书写新时代基层治理新篇章,为建设宜居宜业和美乡村提供坚实保障。

分类广告

广告服务热线 0851-85505030

本报仅作为信息提供,不能视为承接业务及签订合同的依据。使用本报名信息请查询对方单位或个人相关法律文件及有效证件,请勿轻易汇款,本广告不作为承担法律责任的依据。刊前需提供与内容相关的手续,审核后见报。

公告

- 我村2024年2月5日与曾加明《村集体土地租赁合同》公章系他人盗盖,该行为无效。修文县景阳街道香巴湖村村民委员会
- 程诚不慎丢失警官证(警号:5201029022737),声明作废。
- 贵阳南明区硕力酒销售有限公司丢失公章(编号:5201020022738)、法人章(王孝银),声明作废。
- 贵 AG6922,贵 AC5233,贵 AA7398,道路运输证,遗失作废。

- 通知:柳生峰,关于勇烈路泰联大厦A栋酒吧闭店事宜,经电话及微信多次联系,你方均拒绝沟通。现通知你于登报之日起3日内到泰联大厦原平方餐饮管理有限公司再次沟通有关事宜,如你方不按时到场,一切法律后果自行承担。贵阳平方餐饮管理有限公司
- 贵州齐之越律师事务所孙芳林律师,因个人原因将贵州省司法厅2020年5月27日颁发的律师执业证丢失,执业证号:15201200210584476;执业证流水号:NO.11293490。现声明作废。

200吨厨余垃圾收运及无害化处置再生利用提质改建项目 环境影响报告书公众参与第二次公示

项目征求意见稿和公众意见表:见链接 https://pan.baidu.com/s/1xz9ZW-1Z_CXEyrNfi8vtsQ?pwd=ihzc,提取码:ihzc。现向项目周边企事业单位及居民公示,公众下载查看或联系建设单位查阅纸质报告,可用邮箱、传真等方式向建设单位提交公众意见表。征求意见稿自公示之日起10个工作日内。

建设单位联系人:陈工 0851-86848627 环评单位联系人:王工 18285069949

贵州黔鹿环卫服务有限责任公司 2026年5月15日