



贵州法治报 微信公众号

法治贵州客户端

法治赋能新业态 温情守护“赶路人”

——省律师协会这样作答新就业权益保障考卷

近日,中共中央办公厅、国务院办公厅公开发布《关于加强新就业群体服务管理的意见》,为做好新时代新就业群体工作提供了根本遵循。

贵州省律师行业深入贯彻落实中央决策部署,围绕新就业群体权益保障工作,扎实开展系列相关实践活动,以法治力量护航新业态健康发展。

穿梭于城市街巷,奔波于三餐四季。新就业群体是社会主义劳动者的重要组成部分,是推动经济社会发展的新生力量与活力源泉。外卖骑手作为新就业群体的重要代表,已成为城市运转不可或缺的力量。然而,在实际工作中,他们仍面临劳动关系界定模糊、合同签订率低、社保覆盖不足、维权举证困难、职业伤害保障缺失等突出问题,合法权益易受侵害,亟需专业法治力量介入赋能。

近年来,贵州省律师协会紧扣党委、政府关于健全现代化产业体系、强化民生保障、推进法治建设等中心任务,聚焦外卖骑手等新就业群体现实痛点,充分发挥职能优势、行业优势和专业优势,主动担当、积极作为,大力推进新就业群体法治保障屏障建设。

一例个案,引发高度关注

2021年6月20日,完成送餐工作的外卖女骑手罗某某在返回途中不慎摔倒,经医院诊断为“前交叉韧带断裂、半月板损伤及后劲骨骨折”。面对平台公司敷衍的态度,以及家中需要赡养的老人、正在读书的孩子,依靠打零工补贴家用的丈夫,情急之下的罗某某申

请法律援助并得到受理。承办律师深入走访,帮助她厘清用工关系,并向贵阳市观山湖区劳动人事争议仲裁委员会提出劳动争议仲裁申请。经仲裁委组织调解,最终罗某某获得15万元赔偿。

这一法律援助案例被新华网、人民网、人民日报新闻客户端、法治网、中国新闻网等多家媒体刊发,引发强烈社会反响,也进一步增强了贵州省律师协会服务外卖骑手等新就业群体权益保障工作的信心与决心。

压实责任,完善内部机构设置

维护新就业形态劳动者劳动保障权益,事关高质量就业、事关公平正义、事关社会和谐稳定。

为扎实推进服务外卖骑手等新就业群体权益保障工作,2022年初,贵州省律师协会将新就业群体权益保障工作纳入所属劳动专业委员会重点工作任务推进落实。

2023年底,贵州省律师协会将“劳动专业委员会”调整为“劳动与社会保障法专业委员会”,拓展专委会职能,进一步增强了对新就业群体法律服务工作的研深力度。

组织培训,加强专业能力建设

2025年5月22日,为深入贯彻落实习近平总书记关于加强新就业群体关心关爱的重要指示精神,以及中央、省委有关会议精神,贵州省律师协会与贵州省新联会联合举办“新就业形态劳动者权益保障”法律服务培

训,全省140余名律师参加学习。培训特邀中国社会科学院法学研究所研究员、社会法研究室副主任王玉博士,从新就业形态的特点出发,深入剖析劳动者权益保障过程中的法律难点,结合实际案例详细讲解法律适用问题,为提升全省广大律师在新就业群体权益保障领域的法律服务能力奠定了良好基础。

2022年3月,全国政协委员、省律师协会监事长朱山律师在全国两会联组会上,就围绕其关注的新就业形态劳动者的权益保护问题作了发言。全省各级“两代表一委员”律师等也围绕新就业群体权益保障工作提出意见建议,积极建言献策。

今年4月17日,在全国律协举办的律师办理新就业形态劳动用工法律业务交流座谈会上,贵州律师就我省律师行业开展新就业法律服务工作作了交流发言。

法治赋能,构建精准普法体系

结合外卖骑手等新就业群体的工作特点和法律需求,贵州省律师协会组织引导广大律师深入开展服务新就业形态劳动者行动,通过编制宣传手册、开展普法宣讲、以案释法、发放普法资料等形式,普及劳动权益相关法律法规,全面提升新就业群体的法治意识和依法维权能力。

2025年,全省律师以维护农民工、外卖骑手、未成年人、残疾人等群体合法权益为重点,开展普法宣传1000余场次,办理各类法律援助案件约3万件,公益法律服务3.7万余件,

提供免费法律服务26553件。

靶向施策,深化专题调研工作

2025年8月至2026年3月,为深入推进新就业群体法律服务工作,贵州省律师协会劳动与社会保障专业委员会通过现场走访、座谈交流、网络问卷等形式,深入开展外卖行业用工情况调研,形成《贵州省外卖骑手权益保障现状及律师行业服务路径调研报告》,并积极向相关部门提交政策建议。《报告》指出,当前外卖骑手权益保障仍面临多个核心问题:劳动用工权益亟待明确,责任主体模糊;薪酬福利权益保障不足;算法控制加剧过劳风险,人身安全与健康保障薄弱;法律知识普遍偏低,骑手权益认知存在盲区等。针对这些问题,《报告》提出了加强外卖骑手等新就业群体权益保障的系列措施建议:推动行业规范与政策完善,筑牢制度保障;搭建便捷法律服务平台,降低维权门槛;强化纠纷化解专业支撑,高效处置权益争议;构建精准普法宣传体系,提升骑手维权意识;健全服务实施保障机制,确保落地见效。

下一步,贵州省律师协会将深入贯彻落实中央、国办《关于加强新就业群体服务管理的意见》精神,紧扣全省“十五五”规划发展要求,团结引领广大律师践行“人民律师为人民”的服务理念,以法治为笔,以服务为墨,持续书写新时代新就业群体权益保障的崭新篇章,为贵州经济社会高质量发展贡献更多律师智慧与力量!

(省律师协会供稿)

团省委联合省司法厅 开展青少年法治教育示范活动

本报讯(记者 牟岚)近日,贵州省“民法典宣传月”青少年法治教育示范活动在绥阳县凤山镇虹桥社区易地扶贫搬迁安置点顺利举办,本次活动由共青团贵州省委、贵州省司法厅主办,共青团遵义市委、遵义市司法局、贵州省律师协会、贵州师范大学音乐学院承办,共500余人参与活动。

活动开始,全体人员实地观摩凤山镇虹桥社区法治宣传阵地建设,详细了解社区普法阵地打造、法治文化培育、基层法治服务等工作开展情况,沉浸式感受法治融入基层治理的生动实践。

共青团遵义市委围绕“民法典宣传月”工作部署和宣传重点,联合遵义市司法局、市律师协会等单位,整合青年律师、高校大学生、西部计划志愿者、基层团干部等力量,组建普法宣传志愿队伍。活动现场为志愿者代表颁发证书,志愿者集体庄严宣誓,以青春之名许下守护法治、传递法治的承诺,凝聚青年普法力量。

“青春美育益起来”送法治、送音乐、送文化进社区活动温情上演,来自贵州师范大学音乐学院现代乐团的师生志愿者为社区青少年及居民献上了一场精彩纷呈的法治主题演出。志愿者精心编排《民法典进社区》普法小剧场,打破传统普法模式,以剧说法,用群众喜闻乐见的形式解读民法典知识,结合音乐、舞蹈等载体,让法治理念在潜移默化中深入人心。

活动现场摆摊设点,开展“12355青春自护”系列宣传及游园活动,围绕民法典、反诈、反欺凌、禁毒、心理健康等重点内容,通过有奖问答、游戏互动等形式,打造“有知、有味、有效”的普法场景,让青少年和居民在欢乐互动中掌握实用法治知识。

“青春普法益起来”流动课堂准时开课,省律协法律专家聚焦青少年群体实际需求,重点围绕民法典中未成年人保护相关内容与未成年人保护“两法两条例”等,开展《法不阿贵,绳不挠曲》讲座,用通俗易懂的语言,贴近青少年生活的典型案例,助力青少年增强法治意识、筑牢自护防线。

下一步,团省委将持续深化青少年法治宣传教育,健全普法工作机制,创新普法工作载体,丰富普法工作内容,引导广大青少年坚定法治信仰、提升法治素养,护航青少年健康成长。

贵州: 以条例为纲 全面推进信访工作法治化

■ 记者 余瑞琦

今年是《信访工作条例》(以下简称《条例》)实施四周年。四年来,《条例》作为规范新时代信访工作的基础性党内法规,为贵州信访工作定方向、立规矩、明责任、强保障,引领全省信访工作进入法治化、专业化、规范化新阶段。

在《条例》指引下,贵州省各级各部门牢牢把握信访工作法治化方向,围绕“确保人民群众的每一项诉求都有人办理、每一项诉求都依法推进”目标,按照信访工作法治化“路线图”转变思想观念和工作方式,将“五个法治化”逐一细化、逐步加强,推动信访工作全面迈入法治轨道。

从健全完善一系列制度措施到被主动化解为主动预防,到全力打造“智能办信”系统,利用OCR文字识别技术,保障群众来信实现“一信一码”,推动办信工作信息化、规范化,再到刀刃向内深入推进监督追责法治化,严打违法信访、维护正常信访秩序,贵州省有力有效推进信访工作法治化落地落实,切实维护群众合法权益,化解信访突出问题,全省上下形成依法信访、有序信访的良好氛围。

2025年,我省信访部门及时受理率达99.99%、责任单位及时受理率达99.98%,信访事项按期办结率达99.87%。这是贵州省信访系统持续提升信访业务规范化水平、增强信访干部履职能力的集中体现。

“准、细、严、精、实”是我省信访干部在受理办理信访事项时的基本规范要求,信访业务规范是信访工作的基础,其重要性不言而喻,为此,贵州省信访系统投入大量人力物力,持续在信访业务规范化、智能化建设上下功夫。

先是通过大体量的样本排查主动发现问题,然后在信访信息系统嵌入智能提醒和智能卡控,通过系统设置实现对程序的提醒和对文书要素的提示,解决程序和文书不规范等显性问题;再以人工排查发现和纠正信访事项登记、甄别处理、受理、办理、监督等各环节存在的隐性不规范问题,全面提升信访事项受理办理质量,提高为民服务能力和水平,扎实推进群众诉求依法及时就地解决。

同时,贵州省在全国率先探索建立信访事项实际评查标准体系、互评互查机制、人员选配机制、沟通协作机

制,牵头主导建立“黔川滇渝”业务规范化交叉评查机制。组织开展省直单位、各市(州)以及信访局内部处室业务规范化建设常态化评查、交叉评查机制,形成“错情案例库”,推动举一反三三整改落实,有力推动信访事项办理质效提升。

“信访工作不是信访部门一家之事,比如农业领域的突出问题如果是既懂农业又掌握信访工作方法的工作人员来帮助解决,就能让信访事项化解效果更好,效率更高。”

据介绍,2024年以来,贵州省农业农村厅先后制定《全省农业农村系统信访工作法治化实施方案》及通过法定途径分类处理信访投诉请求清单》《省农业农村厅“两拖欠”线索核查处置工作机制(试行)》;联合省自然资源厅出台《全面加强农村村民住宅建设管理十条措施》《省农业农村厅从源头减少和防止农村承包地矛盾纠纷推动信访化解的八条措施》,用以指导基层农业部门解决土地权属纠纷、农村宅基地审批与管理、农业项目“两拖欠”、涉农补贴发放等相关事项,把矛盾纠纷发现在早、化解在小、解决在基层。

这是贵州省信访工作联席会议办公室、贵州省信访局与全省各行业部门加强联动,增强信访问题源头治理成效的缩影。

根据《条例》要求,贵州信访系统不断强化全省各级领导干部对“双重身份”属性的认识,明确各级国家机关工作人员既是本领域的专业干部,也是本领域信访事项办理的信访干部,推动各级各部门切实扛起“管行业必须管信访、管业务必须管信访”工作责任。

目前已推动70多家省直单位分门别类制定各领域、各行业的分类清单及“导引图”,为全省信访事项规范办理奠定坚实基础。 “各级国家机关既是本领域的主管部门,也是本领域信访事项办理的主管机关”正成为全省各级机关的共识,党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的新时代信访工作格局正构建成型,“十五五”时期,我省将持续贯彻《条例》要求,推进信访工作法治化,进一步形成“受理部门负责程序推进,办理部门负责实体解决”的良好局面。



今年5月12日是第18个全国防灾减灾日,为提高科学防灾意识和灾害避险自救能力,从江县于5月11日在辖区举行2026年汛期综合应急演练活动。图为救援人员在从江县鼓楼生态广场参加汛期应急综合演练。

织密“小网格” 赋能“大治理”

■ 通讯员 叶国伟

近年来,遵义市播州区积极探索网格化治理新路径,健全组织体系、优化网格设置、建强治理队伍,把治理触角延伸至千家万户,让治理“堵点”“难点”变为群众“满意点”“幸福点”。

从“独角戏”到“大合唱”

“小区停车位紧张,网格员上报后,社区很快联合多部门现场办公,问题得到妥善解决。”龙泉世家小区居民罗春强点赞道,如今身边有了贴心人,办事更快更实在。

播州区坚持党建引领,把党组织建在网格上,实现党的组织和工作全覆盖。深化“镇街吹哨、部门报到,村社吹哨、党员报到”机制,建立“网格一村(社区)一镇乡(街

道)一区级”逐级反馈流程,整合行政、司法、社会等多方力量,以党建联席会议协同处置难题。

截至目前,全区累计召开各级党建联席会议80余次,解决群众急难愁盼问题22件。区、镇两级领导干部下沉包保复杂网格,协调解决跨部门、跨层级事项,推动资源向基层一线精准投放。

从“粗线条”到“微治理”

在桂花桥街道,楼栋长挨家发放便民服务卡;在龙坪镇田间地头,联户长为乡亲宣讲惠农政策。

高效服务的背后,是播州区网格划分的精细化、科学化。 该区按照“优化设置、多网合一、一网多用”原则,整合综治、创

文、应急、乡村振兴、禁毒等专业网格,统一纳入综合网格。

城市以小区、楼院为单元划分网格383个,农村以自然村、村民小组划分网格771个,每个网格覆盖300户至500户;针对园区、楼宇、市场、景区、机关、学校、医院等设立专属网格306个,实行精准化管理。

同步细分治理单元,城市设楼栋长、片区长,农村设联户长,联户单元控制在20户左右,确保基层工作人员“认得清人、敲得开门、说得上话、办得成事”,服务触角延伸至每家每户。

从“兼职岗”到“专业队”

“作为老党员,能为邻里跑腿办

事,我感到很充实、很有价值。”南白街道扬州恬苑小区联户长罗昭昭说。

播州区构建“第一网格长—网格长—楼栋长(片区长)—联户长”四级架构。第一网格长由村(社区)干部专职担任,其他骨干从党员、居民代表、退役军人、返乡大学生、致富带头人、热心群众中遴选。

全区现有网格员17463人,依托“人熟、地熟、情况熟”优势,当好基层“活地图”“百事通”。

同时,吸纳快递小哥、外卖骑手等新就业群体担任“流动网格员”,组建志愿队伍6支,150余人参与治理,成为社区“移动探头”。该区制定《播州区网格管理服务业务工作指导手册》,明确权责清单,健全多元激励机制,不断提升网格队伍专业化水平,激活治理内生动力。

小网格撬动大治理。播州区以严密网格体系、精准服务举措、过硬治理队伍,不断夯实治理根基,为全区高质量发展提供坚实保障,交出有温度、有力度的民生答卷。