

# “小玉竹”暖民心：赤水检察以“如我在诉”纾解群众急难愁盼

■ 通讯员 刘剑

“真没想到这么快！检察机关帮我们保住了企业的救命钱。”在赤水市人民检察院12309检察服务中心，律师的高度评价，是对“小玉竹”品牌最好的肯定。近年来，赤水市人民检察院深耕“小玉竹”控申品牌建设，将“如我在诉”的司法理念融入履职全过程，不仅关注案件的办结，更关注纾解群众的心结，让检察履职既有力度，更有厚度和温度。

## 接待零距离 让群众信访件件有回音

“您好，这里是赤水检察‘小玉竹’控申工作室，请问有什么可以帮您？”在赤水市人民检察院12309检察服务中心，“小玉竹”不仅是一个品牌标识，更是每一位控申干警的行动自觉。

“假如我是信访人，迟迟未收到结果答复，必然令人寝食难安。”“小玉竹”控申工作室负责人表示，信访工作是送上门来的群众工作，对此，赤水检察控申干警将落实“7日内程序回复、3个月内办理过程或结果答复”制度作为硬指标。去年以来，共接收群众来信来访90余件，全部实现限期内回复率、答复率100%的目标。

为进一步提升群众信访工作质效，“小玉竹”控申工作室总结提炼“三个三”纠纷化解工作法，通过坚持和发展新时代“枫桥经验”，深化做实群众信访件件有回复、领导干部接待下访、包案化解等制度，推动矛盾纠纷实质性化



赤水市人民检察院12309检察服务中心。

解，实现高质量办好每一个信访案件，让老百姓在每一个司法案件中感受到被重视、被倾听。

## 救助全覆盖 让困难群众生活有着落

“如果我是她，该有多绝望。”在一起交通事故案件中，被害人历时多年未获赔偿，本就困难的家庭不堪重负，经“小玉竹”控申检察官介入调查，快速开辟绿色通道，及时发放司法救助金，又积极协调，争取到多方救助，切实解决了燃眉之急。

司法救助是检察机关联系群众的连心桥。赤水检察依托“小玉竹”品牌，将司法救助作为“如我在诉”的重要延伸，变被动受理为主动发现。在办理案件过程中，控申部门不仅看案情，更看民情。对于可能因案致贫、因案返贫的被害人及其近亲属，特别是涉及残疾人、未成年人等特殊群体，主动启动救助程序。

近年来，“小玉竹”控申通过“检察+N”多元救助模式，不仅“给钱给物”，更通过心理疏导、结对帮扶等方式，帮助救助对象重拾生活信心，真正实现救助救困与扶志扶智相结合。去年以来，办

理司法救助案件19件21人，发放救助金近14万元。

## 履职破梗阻 让案件办理不再绕圈子

2025年底，徐律师焦急地来到赤水市人民检察院12309检察服务中心申请民事立案监督，其代理的某加油站与某公司买卖合同纠纷，因合同约定的管辖法院与原告、被告的住所地均无关联，案件陷入难以立案的循环。此时，对方公司面临破产风险，若不能尽快立案进行财产保全，加油站可能面临大额经济损失。

“如果我是企业主，面对这种情况，该有多无助？”这是“小玉竹”控申干警在接待一起涉企案件时，内心发出的拷问。这句“如我在诉”的自省，最终打破了这起案件的循环锁。

“群众的事，等不起！”赤水检察“小玉竹”控申部门没有止步于收下材料、转办了事，而是迅速启动“控申+民事”联动履职机制，把自己代入企业视角，部门间开展深入会商，主动与本地法院立案庭对接，基于事实和法律，详细阐明法律依据，最终促成法院立案庭认可检察机关意见，对该案依法立案。

从信访接待的百分百回复，到司法救助的雪中送炭，再到案件办理的破局解围，赤水市人民检察院“小玉竹”控申工作室，始终将“如我在诉”的理念镌刻在每一次接待、每一件案件、每一项救助之中。“我们将继续以此为动力，做优做实控告申诉检察工作，让法治的阳光照进每一个需要帮助的角落，让公平正义可感可触可见。”“小玉竹”控申工作室负责人表示。

# 司法为民践初心 南明法院破解劳动者工伤维权难题

本报讯(通讯员 陈嘉豪)近日，一面印着“维护人民利益 彰显法律公正”的鲜红锦旗被送到贵阳市南明区人民法院综合审判庭的办公室。这是一名普通劳动者对司法公正的真切致谢，更是人民法院坚守司法为民、全力守护劳动者合法权益的生动缩影。

一名从事保洁工作的劳动者在工作期间受伤，经人社部门依法认定为工伤。本应依法获得合理赔偿的他，却在维权路上遭遇阻碍：多方用工主体责任划分不清晰，在层层流转的复杂用工模式下，劳动者陷入“维权无门、索赔无果”困境，迟迟没能拿到应有的工伤赔偿。

案件受理后，南明区人民法院承

办法官高洁深挖案件背后复杂的用工关系，在厘清多方责任边界的情况下，秉持公正司法、为民解忧的理念，全面梳理案件事实，精准厘清各方责任归属，严格依据劳动保障相关法律法规，聚焦劳动者核心权益，依法明晰用工主体责任，最终作出判决，判令相关责任主体共同承担用工主体责任，足额支付劳动者一次性伤残补助金、停工留薪期工资、医疗费、护理费等各项工伤赔偿款项，切实为受伤劳动者化解了维权难题，守住了劳动者权益底线。

下一步，南明区人民法院将继续坚守司法为民初心，持续强化劳动者权益保障，高效化解劳动争议纠纷，以法治力量护航每一位劳动者安心耕耘、劳有所获。

# 立体巡防+温情服务 盘州公安为乌蒙“五一”假期护航

■ 通讯员 屠倩

乌蒙大草原坐落于盘州市乌蒙镇与坪地彝族乡交界处，是国家4A级景区，也是西南地区面积最大、海拔最高的天然高原草场。“五一”假期，草木葱茏、风光正好，客流量汇聚于此。盘州公安民警辅警化身“藏蓝守护者”，以责任为帆、温情为桨，在高山草甸间筑起平安防线，用坚守诠释劳动最美的真谛。

清晨薄雾未散，第一缕晨光刚漫过牛棚梁子，景区出入口、盘山公路沿线已出现忙碌的藏蓝身影。盘州市公安局特巡大队、交警大队联合辖区派出所，采取“远端引导、近端管控”模式，在收费站、停车场、交叉路口设置执勤点，“步巡+车巡+无人机巡”三位一体联动，规范车辆停放，引导车流有序通行。来自重庆的自驾游游客王先生感慨：“山路弯多雾大，看到警车和民警引导，心里特别踏实，这趟旅程格外安心。”

草原深处，温情救助的暖心故事不断上演。5月1日，一名游客自驾途经景区陡坡路段时车辆突然熄火，无法起步，坪地派出所民警辅警立即赶赴现场，协助游客将故障车辆推行至安全路段。“多亏了警察同志，不然真不知道要困到什么时候。”游客连连道谢。针对老人、儿童走失等情况，民警联合景区工作人员快速联动、细致排查，用脚步丈量草原的每一寸土地，用温情化解游客的急难愁盼。

日暮时分，草原渐静，藏蓝身影仍未停歇。治安巡逻、隐患排查、防范宣传，民警辅警沿着草场栈道、民宿聚集区、景点打卡点开展高频次巡逻，不放过任何一处安全隐患。他们提醒游客注意高原温差、做好防晒保暖，劝导游客远离危险区域，向群众普及防盗、防骗安全知识。

青山不语，见证坚守；草原无言，传递温情。这个“五一”，没有惊天动地的壮举，只有日复一日的坚守；没有豪言壮语的誓言，只有润物无声的温情。盘州公安民警辅警在乌蒙大草原的青山绿水间，守护万家平安，温暖每一段旅途，成为这个假期里最动人、最温暖的“风景线”。



指挥交通。

# 关岭法院顶云法庭联合多部门批量化解小额欠薪案

本报讯(通讯员 李鑫)日前，关岭自治县人民法院顶云法庭立足基层矛盾化解“桥头堡”职能，充分发挥多元解纷机制作用，联合县检察院、县司法局，一次性化解34起追索劳动报酬纠纷案，有力维护劳动者合法权益与辖区社会和谐稳定。

近期，顶云法庭陆续收到多起欠薪咨询与诉讼材料，均涉及辖区上关镇宜所村黄瓜种植基地。经初步摸排核实，该基地经营者付某某、国某某因经营管理问题，拖欠邓某某、伍某某等34名劳动者2025年6月22日至9月4日期间的劳动报酬，累计金额达6万余元。劳动者多次催要工资未果，情绪较为激动，存在群体性纠纷隐患，若处置不当，“小问题”可能变成“大隐患”。

该案涉及的都是周边靠打零工维持生活的农民群众，文化程度不高，薪资少的只有几百元，多的也只有几千元，但对于农民群众来说，这些都是孩子上学、贴补家庭开支的重要经济来源。为快速兑现劳动者合法权益，顶云法庭迅速启动“法院+检察院+司法局”联动调解机制，三方各司其职、协同发力。

——法庭主导统筹，压实解纷责任。顶云法庭庭承办法官主动对接案件，全面梳理务工台账、工天记录、欠薪金额等核心事实，向双方当事人精准释明相关法律法规，明确用人单位恶意欠薪需承担的法律后果，同时向劳动者细致阐明诉讼风险与调解高效便民的优势，引导双方理性协商、妥

善化解纠纷。

——检察支持监督，筑牢维权防线。主动对接县检察院，检察机关依法启动支持起诉程序，全程参与调解工作，从法律监督角度督促经营者正视欠薪问题，主动履行工资支付义务，切实保障34名劳动者的诉讼权利与合法劳动权益。

——司法协助联动，搭建沟通桥梁。邀请司法所人民调解员提前介入，充分发挥基层调解员贴近群众、熟悉民情的工作优势，通过“背对背”沟通安抚劳动者情绪，向经营者宣讲诚信经营理念与社会责任，有效破除双方沟通壁垒，搭建起平等协商的和解平台。

经三方多轮耐心细致调解，最终促成双方达成一致意见，经营者对全部欠

薪事实及金额予以认可，承诺于2026年9月1日前一次性支付完毕所有劳动报酬。随后，顶云法庭依双方当事人申请，当场对调解协议进行司法确认，依法赋予协议强制执行力。

本案的成功化解，是顶云法庭坚持实质解纷导向的具体体现。法庭未局限于就案办案、被动受理，而是在纠纷尚未成诉的时候主动梳理批量纠纷的症结难点，在发现单靠法庭力量难以一次性化解时，主动牵头联动检察、司法部门协调发力，形成解纷合力。这种以实质化解为目标、跨部门联动的工作模式，不仅高效解决了34名劳动者的急难愁盼，也为后续处理批量民生纠纷提供了可复制的实践样本，推动基层治理从“被动应对”向“主动作为”转变。

# 凯里公安联合多部门开展打击破坏野生动物专项执法行动

本报讯(通讯员 吴青峻)为筑牢生态安全屏障，严厉打击破坏野生动物资源违法犯罪行为，5月3日上午，凯里市公安局联合市林业局、市市场监督管理局、西门街道办事处开展打击破坏野生动物专项联合执法行动。

此次行动中，联合执法组聚焦非法交易高发区域，提前部署、分工协作，凝聚执法合力，对重点地段、经营摊位及往来人员逐一细致排查，全面排查非法猎捕、贩卖野生动物等违法行为。同时，执法人员就地开展普法宣传，向

过往群众宣讲《中华人民共和国野生动物保护法》，讲解涉野生动物违法危害，引导群众自觉抵制非法交易，营造全民护鸟的良好氛围。据了解，此次行动共查获2名涉嫌非法交易画眉鸟嫌疑人，依法收缴国家二级保

护动物画眉鸟2只。目前，涉案人员及物证已依法移交林业部门作进一步调查处理。

下一步，凯里市公安局将持续深化联动协作，保持严打高压态势，常态化开展重点区域巡查管控，加大普法宣传力度，全力守护辖区生态环境与野生动物资源安全。

# 没住院看病，何来医保结算记录？

# 安龙检察精准监督清理医保基金“蛀虫”

■ 通讯员 柳叠龙 邓道迪 韦达泽

“群众的医保钱，一分一厘都不能流失。”为此，安龙县人民检察院从某医疗机构3.2万元的异常结算单入手，推动当地追回被违规套用的医保基金311万余元。

2024年初的一天，某医疗机构收费窗口，李大爷攥着一张医保结算单，向窗口工作人员询问：“我这大半年从没住院看病，怎么平白多出了医保结算记录？”

当时，正值安龙县人民检察院开展医保基金安全专项监督行动。李大爷反映的情况，迅速进入工作人员的视线。检察官进行调查，涉事医疗机构负责人矢口否认，一再

辩称“系统录入出错了”。检察官进一步核查数据发现，该医疗机构问题不少：有的患者明明是门诊取药，病历却被改为住院治疗；有的患者明明是普通感冒，却开出了高价慢性病药；住院台账漏洞百出，甚至出现了同一病床三人同时住院使用的情况。经核算，仅半年内，该医疗机构就通过虚构诊疗、串换药品、分解住院等方式，违规结算医保基金3.2万元。

医保基金是老百姓的“救命钱”，小漏洞不堵上，必成大隐患。为此，检察官进一步调取了辖区近三年的医保结算全量数据，逐笔比对住院登记记录、药品出库清单、群众实际就诊信息，同时走访就诊群众、询问一线医护人员。调查结果令人震惊：多家医疗机构均存在分解住院、挂床住院等问题，医保基金监管存在明显漏洞。

据此，安龙县人民检察院依法向该县医保局制发检察建议，要求其追回被违规套取的医保基金，全面排查定点医疗机构监管问题，开展全域整治活动。之后，检察官持续跟踪督办。

截至2026年3月，安龙县共计追回被违规套取的医保基金311万余元，收缴罚

金133万余元；2家违规零售药店被中止医保定点资格，7家违规医疗机构被清退出医保定点名单，151家存在轻微违规行为的机构被约谈整改，8家存在严重违规问题的机构被立案查处，26名涉嫌失职渎职、利益输送的问题线索已移送纪委监委及相关部门。

不仅如此，安龙县还相继出台了《医保基金违法违规举报机制》《医保经办风险内控制度》等制度，医保基金监管实现了从事后追责向事前防范、事中管控、事后追责全链条闭环管理的转变。

# 法治赶集暖民心 互动普法聚人气

本报讯(通讯员 田小文 张培松)近日，沿河自治县司法局抓住赶集日人流密集、群众集中的特点，联合和平街道司法所，开展“司法行政相伴·法治赶集暖民心”法治宣传活动，以接地气的方式把法律知识送到群众身边。

活动现场设立了法律咨询、公证服务、人民调解、普法宣传等多个服务台，工作人员与现场律师面对面为群众答疑解惑。针对群众关心的矛盾纠纷调解、法律援助申请、公证办理、司法救助等民生法律问题，大家用通俗易懂的语言解读法律条文，细致解答各类法律困惑，现场为群众开具“法律处方”，切实解决群众烦心事。

此次普法内容紧贴群众生活需求，围绕宪法、民法典等法律知识，聚焦婚姻纠纷、赡养继承、电信诈骗防范、农民工讨薪等典型案例，通过现场解读案情、剖析法律条款，让群众清晰知晓法律边界，引导大家依靠法律途径解决问题，营造浓厚法治氛围。

为打破传统普法枯燥说教的模式，活动还推出趣味竞赛、转盘抽奖等互动环节，群众抢答法律问题即可领取脸盆、便携小风扇等实用小礼品。互动式普法让生硬法条变得鲜活生动，极大调动了群众参与积极性，现场氛围热烈。

据悉，此次活动累计解答群众法律咨询20余人次，提供矛盾纠纷指引10余人次，发放普法资料1000余份，300余名群众参与互动答题。

下一步，沿河自治县司法局将常态化开展“法治赶集”“法治下乡”等便民活动，持续下沉司法服务，聚焦群众需求践行为民宗旨，为全县发展筑牢法治保障。