



贵州法治报  
微信公众号



法治贵州客户端

## “会治理”升级“慧治理” ——贵州“绣花功夫”绘城乡新貌

■ 记者 牟元媛

近日,榕江县车民街道阳光社区,70岁的严万礼老人起床后,伸手拉了拉墙边那根红线。几分钟后,社区网格员的电话就打了进来:“严伯,您有什么事吗?”

“我问问,社区认证咋弄?我手机上不会操作,娃娃不在家……”没过多久,社区和县人社局的工作人员都上门来了,手把手教他在手机上完成了人脸识别认证。

这条不起眼的“红线”,是榕江县为独居、留守老人安装的“一键报警”智能设备,系统接入社区服务中心,只要拉绳,屏幕上立刻弹出求助人的姓名、住址、既往服务等记录,工作人员能第一时间响应处置。

基层治理,是国家治理的“最后一公里”。贵州以党建为引领、创新为动力、群众为中心,推动基层治理从“会治理”向“慧治理”升级。一系列接地气、冒热气的创新实践,让越来越多这样的“红绳”被拉响,越来越多细致入微的便民举措落地生根。

### 服务更精准: 从“铁脚板”到“智慧端”

“楼道里的灯,坏了好几天了。”住在道真自治县尹珍街道新兴社区的王叔,因家中老人腿脚不便,自楼道灯损坏后,夜晚上下楼总是提心吊胆。出门时,她看见墙上社区张贴的二维码,便抱着试一试的心态,用手机扫码进入小程序,在“群众点单”平台上填写情况。

当天,平台将这条需求“派单”给了网格员,随后,结对共建单位综合执法局接了单,很快就有工人扛着梯子进楼道换了

新的灯。看着楼道里重新亮起的光,王叔在后续的“群众点单”环节中,给出了满分评价。

“过去,我们全靠一双‘铁脚板’走街串巷,拿着本子挨家挨户记,半天跑不了几户,信息还容易漏。现在,一码上报,一竿子插到底,群众不用再追着问‘到底谁来管’。”社区网格员感叹,单子到了平台上,谁接单、办到哪一步,手机上都看得见,不仅干部少跑了冤枉路,也让群众心里有了底。

依托“群众点单、社区接单、单位接单、跟踪督办、群众评单”这套“五单”机制,道真紧扣8个城市社区,依据住宅建筑年代、功能属性等核心要素,将91个城市网格精准划分为四类,有针对性地梳理形成“共性+个性”任务清单。依托这套机制,1600余名网格员化身政策“扬声器”、群众“贴心人”,推动群众需求流转形成完整闭环,让每个民生诉求都得到回音。数据多跑路,群众少跑腿,正成为基层治理的新常态。

### 力量更凝聚: 从“干部干”到“一起干”

四月的龙里县冠山街道奋进社区,一场院坝坝坝会正开得热闹。几十名居民围坐在一起,你一言我一语,商量着社区绿化带怎么补种,停车棚怎么扩建。

平台跑得快,但治理的根,还在人身上,关键要把群众的力量调动起来。对此,奋进社区把“逢四说事”机制搬到院坝里,每周四定为固定说“事”日,以院坝为阵地、以议事为抓手,把民意诉求“摆上台面”,把

民生实事“落到实处”。

会前,社区线上线下走访收集议题,经党组织研判后提前公示,让群众“带着思考来”;会中,干部与群众围坐“拉家常”,讲矛盾问题,谈思路建议;会后,问题分类处置,“自家事”现场办,“大家事”限时督,“公家事”联动办,办完要把结果反馈到公开栏和微信群,形成闭环。社区党支部书记何成海说,最明显的变化,是居民的角色从社区管理的“旁观者”,渐渐变成了“主人翁”。

连接北部工业园区与居民区的那条“断头路”,就是在一次次院坝坝坝会中摆上议程,社区多方协调、部门联动推进,最终修成了便民利民的“民心路”。2025年,冠山街道累计开展“逢四说事”140余场,收集各类民生问题200余条,参与群众达4000余人次。

如今,全省各地结合实际探索机制,把议事协商的主动权交到群众手上,引导大家自己说事、议事、主事,齐心协力一起干。从独山县的“井管来摆白”到镇远县的“对河爷爷”调解队,从镇宁的积分超市到盘州的村民投工投劳修路,共建共治共享的理念,正在生根发芽。

### 邻里更暖心: 从“管得住”到“有温度”

治理效能提升,治理底气更足,根基更牢。在贵阳市观山湖世纪城街道龙贵社区,82岁的余婆婆常年独居,腿脚不便,儿女不在身边,出门买菜粮油成了难事。去年8月,社区网格员刘霞在日常走访中了解到余婆婆的情况,当即表示:“余婆婆,以

后您有什么需要,发个微信或者打个电话就行,我们来办。”从那以后,余婆婆的每一次求助,刘霞和同事事件件有回应。

“无论是米面粮油、新鲜果蔬,还是应急药品、生活用具,一两次帮忙容易,但刘霞他们几个随叫随到,每次都第一时间帮我解决。这样贴心的关怀,实在太难得。”余婆婆说。今年1月,她还专程给社区送去一面锦旗。

同样温馨的场景也发生在大方县核桃乡。在西藏务工的杨绪军,最牵挂的就是家中年近的母亲。去年冬天,他母亲生病,杨绪军在电话那头急得手足无措时,接到母亲电话:“村里的‘邻帮互助队’来帮忙,他们已经送我到医院了,还帮我取药,你安心上班就行。”

依托“村党组织、邻帮互助服务队、互助小组”三级组织架构,核桃乡让村支书兼任服务队队长,动员党员、退役军人、寨老、网格员、联户长等加入,按“地域相近、需求相似”原则,为村民提供居家养老、子女教育、农业生产、生活互助等日常服务。目前,大方县已组建这样的邻帮互助队381支,成员5763人,覆盖289个村(社区)2829个村(居)民小组,帮助解决群众家门口大大小小的烦心事。

治理的温度,往往就藏在这些细碎的日常里。贵州以“黔进先锋·贵在行动”为总载体,持续推进“强双基”建设,推动基层治理从“管得好”向“管得巧”转变,从完善“硬设施”向强化“软连接”延伸,用党建这根“针”,串起民生万条“线”,绘就共建共治共享的城乡基层治理新图景。

本报讯(通讯员 张爱鑫)“五一”假期,全省公安机关认真贯彻落实省委、省政府和公安部决策部署,从严从实从细抓好各项安保措施落实,实现了刑事警情、治安警情同比分别下降32.32%、13.45%,道路交通安全畅通,景区景点秩序良好,86场大型活动安全顺利举办,确保了全省社会大局安全稳定。

节日期间,全省公安机关加大警力投入,严格落实公安武警联勤巡逻等工作机制,加强对重点部位和人员密集场所的巡逻防控,街面见警率、管事率、震慑力进一步提高,让群众感受到安全就在身边。组织民警辅警深入水电油气、危爆企业等重点单位开展安全检查,发现和督促整改风险隐患566处。在全省A级以上景区大力推行旅游警务,依法严打敲诈勒索、强迫交易等涉旅违法犯罪,规范处置涉旅警情,及时调处涉旅矛盾纠纷,配合相关部门开展拉网式、全覆盖的安全风险隐患排查,服务救助游客达1.14万人次,严格落实大型活动安保措施,确保了86场大型活动全部安全顺利举办。

针对假期客流、车流和强对流天气叠加的情况,全省公安交管部门科学布警、驻守堵点,狠抓重点车辆、重点道路、重要时段、重点驾驶人、重点企业道路交通安全管理,加强对山区、弯道、陡坡、桥梁隧道、景区道路等重点路段的安全隐患排查整治和动态巡查管控,在36处大流量及易拥堵路段联合“一路多方”设置联合值守点,严查严查“三超一疲劳”、农村“两违”、酒驾醉驾等各类交通违法行为,有力保障了节日期间全省道路交通安全畅通。

下一步,全省公安机关将把节日安保中积累的经验做法转化为常态长效治理的坚实基础,始终保持“时时放心不下”的责任感和“眼睛瞪得大大的”敏锐性,以更高标准、更实举措、更优作风,持续抓好防风险、保安全、护稳定、促发展各项工作,让平安贵州的底色更亮、成色更足。

刑事、治安警情同比分别下降32.32%、13.45%  
『五一』假期全省社会大局安全稳定

## “五一”假期,贵阳市市场监管投诉 举报平台共受理消费者诉求1287件

本报讯(记者 陈龙)5月6日,记者从贵阳市市场监督管理局获悉,2026年“五一”假期,投诉举报平台共受理消费者诉求1287件,同比下降0.08%,其中住宿服务、停车服务、餐饮服务、餐饮食品、普通食品等诉求量占总量的32.3%。

“五一”假期,贵阳文旅市场活力十足,吸引了大量外地游客专程前来体验,相关门店客流量与销售额均迎来爆发式增长。贵阳市市场监管系统在“五一”小长假期间坚守一线,一手抓重点场所隐患排查,一手抓消费投诉快速处置,以严格执法守牢安全底线,以高效调解化解矛盾纠纷,全力护航“五一”期间市场监管秩序,节日市场总体运行平稳有序。

从假日诉求内容看,主要反映旅客因行程有变未入住,酒店拒绝退费;部分酒店卫生环境差,环境与宣传不符;个别停车场收费较高或没有设置封顶收费;餐饮食品混有异物或卫生差、购买过期或变质食品等问题。

从诉求区域来看,南明区、观山湖、云岩区、花溪区投诉受理量居前,占比超79%。消费者反映南明区住宿服务和餐饮食品问题,观山湖住宿服务问题,云岩区餐饮服务和停车服务问题,花溪区住宿服务和汽车销售服务问题相对较多。反映出在客流高峰期,住宿、餐饮、停车等重点领域服务质量仍有提升空间。

截至目前,各区(市、县)及开发区市场监管部门已开展核查处理工作。

能化设备,直接联结4个村150户626名脱贫群众,以产业带动长效增收,让乡村振兴有了“源头活水”。

### 法治赋能树新风 乡村治理更活

帮扶的温度,藏在每一件小事,不仅仅体现在资金、项目、产业上,还体现在基层治理、普法、文明新风上。省检察机关充分发挥法治优势,让法治之光点亮乡村治理之路,成了省检察院驻村帮扶的鲜明特色。

普法宣传精准覆盖。在开学季,选调生谢静、张艺贤、黄雨薇深入8所中小学,为6000余名师生送上法治课堂;选调生申山、田璇、黄璇打造《法治三人谈》法治访谈节目,在县级媒体平台直播4万余次,6万余名群众接受普法教育。

法治赋能基层治理。驻村工作队队员依托专业优势,开展法治宣传154次、入校授课10堂,指导修订完善村规民约,倡导移风易俗、培育文明乡风,以法治力量提升基层治理效能,让文明新风浸润山乡。

从田间地头到农家院落,从产业基地到项目现场,省检察院驻村工作队队员依旧奔波在长顺县村村寨寨。他们以实干践初心、以真情暖民心,以法治护航振兴,用坚守与付出,在乡村振兴的壮美画卷上,续写着“检察蓝”服务基层、助力发展的崭新篇章。



近日,黄平县公安局交警大队民警辅警走进新州镇第二小学,开展“知危险会避险”主题交通安全宣传活动,通过现场宣讲、互动问答等形式,向学生普及出行安全常识。

通讯员 唐光新 罗华平 摄  
(影像贵州)

当和煦的阳光洒向长顺县广顺镇食用菌种植基地,5座崭新的智能出菇房整齐矗立,培养库内红托竹荪菌棒长势喜人。

“省检察院投入300万元建设这个项目,联结4个村150户脱贫户,乡亲们增收致富有了稳定支撑。”基地负责人望着高效运转的冷库机组,言语间满是振奋。

这是贵州省人民检察院2025年驻村工作队深耕长顺、助力乡村振兴的生动实践。2025年,省检察院驻村工作队定点帮扶长顺县7个村(社区),以钉钉子精神扎根基层、实干担当,累计走访群众2598户次,召开群众会148次,协调各类帮扶资金400余万元,推动600万元帮扶资金落地实施10个重点项目,将一抹亮眼的“检察蓝”,深深镌刻在长顺乡村的田野上。

### 建强机制聚合力 帮扶工作更实

“驻村不是‘镀金’,是扎根基层、服务群众的实干之行。”省检察院驻村工作队队长、长顺县委副书记陈红伍表示,2025年,工作队把制度机制建设作为首要抓手,推动帮扶工作规范有序、精准高效。

工作中,驻村工作队健全月度例会调度机制,及时传达中央、省委决策部署,严明工作纪律,紧盯重点任务推进落实;搭建多方联动平台,召开3次驻村帮扶联席会议,统筹92家中直、省、

州、县帮扶单位资源,梳理需求、项目、资源“三张清单”,逐项对账销号。

同时,创新完善制度体系,制定《长顺县驻村帮扶工作联系协作机制》《提升群众认可度十条措施》及驻村工作“三本台账”,把日常工作纳入制度化、规范化轨道,确保帮扶力量精准聚焦、高效发力。

### 聚焦民生守底线 群众心里更暖

守住不发生规模性返贫底线,是驻村帮扶的核心使命。省检察院驻村工作队用脚步丈量民情,用真心温暖民心,把群众的“急难愁盼”当成“头等大事”。

在防返贫监测帮扶上,全年核实预警线索69条,纳入监测16户,落实帮扶措施81条,成功消除风险24户;助力群众稳岗增收,帮助申报跨省务工补贴1230人次共计61.5万元,申报产业

奖补1018户共计284.35万元;改善农村人居环境,拆除残垣断壁55处、修缮11处,改造圈舍4户、改厕108户,申领补贴53.63万元,让乡村面貌焕然一新。

矛盾纠纷化解跑出“加速度”。驻村工作队建立民意收集台账,收集群众意见建议96条,成功调解矛盾纠纷63件,妥善解决热水村坝地组树损房屋、社区婚姻纠纷等一批多年积案,把矛盾化解在基层、消除在萌芽。

一件件实事温暖民心:上洪村第一书记黄文斌推进机耕道与污水管网建设,热水村第一书记刘永梓协调资金硬化公路,赵炳村第一书记张晓明修复通组路破路路面,城伍村第一书记程丹解决群众住房安全难题,生联村第一书记陈都加装道路减速带,金竹花园社区工作队队员阮金杰方便群众就医难题,改尧社区工作队队员常奎修建便民简易桥……一个个务实举措赢得了群众广泛赞誉。

### 项目带动强基础 乡村发展更实

项目兴则产业兴,产业强则乡村强。2025年,省检察院精准投入600万元帮扶资金,在长顺县实施10个乡村振兴项目,目前已全部竣工投用,为乡村发展注入强劲动能。

在基础设施上持续完善,修建磨油村村组道路1.5公里、中塘村产业路0.9公里,建设所把村排水沟、来远村河道治理及涵桥、付家院村水塘清淤与围栏工程,彻底解决群众出行难、排水难、灌溉难问题。

同时,投入150万元新建上洪村党群服务中心,整治生联村党群服务中心住房安全隐患;建设热水村人饮工程,解决城伍村季节性缺水问题,惠及800余名群众,筑牢住房、饮水安全防线。

除此之外,投入300万元打造食用菌工厂化种植项目,建成1140平方米培养库,配备全套智