



贵州法治报 微信公众号



法治贵州客户端

一碗油茶暖心间 四步调解化干戈

——从江用烟火温情守护苗乡侗寨安宁

■ 记者 黄峰 李雅 通讯员 饶海潮

油茶为媒： 解锁民族地区治理新密码

“我们向相关部门反映过多次，问题一直没有解决，本来这次也不抱什么希望，没想到就着一碗热油茶，问题终于得到了妥善解决。”从江县奎里风情园附近居民紧紧握着县综治中心调解人员的手，言语间满是感激。经调解，双方达成明确共识：酒吧每日24时后调低音响音量，歇业后酒瓶等杂物收拾工作统一改至白天进行。这一举措既让周边居民彻底告别了噪音困扰，也保障了酒吧正常经营。这起僵持多日的酒吧噪音扰民纠纷，终于在袅袅茶香中画上了圆满句号。

烟火暖人心，小事见治理。基层矛盾纠纷，从来都藏在邻里相处的琐碎里、利益交织的细微处，生硬说教难以打破隔阂，机械处置更易留下隐患。而一碗热气腾腾的油茶，却以最质朴、最接地气的方式，架起了医患、邻里、商户间的沟通桥梁，消融了积怨的坚冰，更彰显出基层治理的温度与智慧。

从江是苗、侗等少数民族聚居区，全县少数民族人口占比超94%。油茶文化不仅是当地鲜明的地域文化标识，更承载着“客来先吃茶”“油茶宴议事”的处世智慧与社交传统。立足这一民族地区治理特色，从江县综治中心深挖油茶文化中的“和”文化基因，将油茶“一苦二涩三香四甘”的性味特质，与“三碗为常、四碗表歉意”的礼仪内涵深度融合

袅袅油茶香，浓浓调解情。在从江县，一碗热气腾腾的油茶，盛满了少数民族的待客之道，更藏着基层治理的温情与智慧。它不是普通的餐桌美味，而是化解矛盾的“金钥匙”，是连接民心的“连心桥”。从邻里间的噪音争执到医患间的激烈分歧，从江县巧借油茶文化，创新推出“一碗油茶”四步调解工作法，将民族风情与法治力量相融，让新时代“枫桥经验”浸润苗乡侗寨，用最接地气的方式，守护着一方烟火安宁、民族团结。

入纠纷调解全过程，创新形成“一碗油茶”四步调解工作法，让新时代“枫桥经验”在苗乡侗寨烟火气中落地生根、开花结果。

四步工作法： 以柔性调解破矛盾解民忧

“一吃苦、二碗涩、三碗四碗品香甜，你们双方各退一步，吃碗油茶，有话好好说。”在从江县综治中心的油茶调解室里，调解员一边为纠纷双方斟上温热的油茶，一边轻声劝说。原本剑拔弩张的气氛，在油茶的热气与调解员的温情疏导中，渐渐舒缓下来。这一幕，正是从江县“一碗油茶”四步调解工作法化解基层矛盾的生动缩影。

从江县创新形成“敬茶邀坐、听茶述情、论茶说理、品茶定约”的“一碗油茶”四步调解工作法，以柔性治理破解民族地区矛盾化解难题，实现了“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交”的治理目标，成为新时代“枫桥经验”在民族地区落地的生动实践。

这四步调解工作法，既是对民族文化的传承，更是基层治理智慧的生动体现：第一步敬茶邀坐，以民俗打破隔阂，搭建起民族情感沟通的桥梁；第二步听茶述情，溯源剖析矛盾根源，精准找到纠纷化解的关键；第三步论茶说理，凝聚多方力量协同破题，构建起情理法融合的解纷网络；第四步品茶定约，促成双方冰释前嫌，筑牢矛盾化解的长效防线。

温情践初心： 油茶调解筑牢社会稳定防线

不久前，一起棘手的医患纠纷，在从江县“一碗油茶”四步调解工作法的温情滋养中圆满化解。

梁某因腰痛就医，院方仅做血常规检查便初步诊断为腰椎间盘突出，未及时发现其合并的糖尿病酮症酸中毒、脓毒症等重症，致其病情恶化抢救无效离世。悲痛的家属向法院提出117万余元赔偿，双方各执不

休，多次协商陷入僵局。接到诉求后，从江县综治中心迅速联合司法局、卫健局组建专项调解小组介入。

调解室里，调解员端上温热的油茶，紧握手冰凉的手，倾听哭诉、安抚情绪，引导其依法理性维权。同时，工作人员细致查阅诊疗记录，审视院方疏漏，用通俗语言向双方讲解民法典条款，拆解责任认定标准。大家围坐一圈，调解员借助“油茶议事”优势，以拉家常的方式反复沟通赔偿金额与责任划分，消融双方对立情绪。几碗油茶下肚，原本剑拔弩张的双方放下隔阂，最终达成协议，圆满圆满化解。

“一碗暖心油茶，让我们感受到了公平与温情。”家属的感慨，道出了“油茶调解”的温度。

这样的调解案例，在从江比比皆是：无论是亲戚间的民间借贷纠纷，亦或是邻里间的琐碎摩擦，调解员都能借助油茶这一独特载体，拉近与群众的距离，用群众听得懂的语言、能接受的方式，化解矛盾、凝聚共识。

如今，在从江，油茶已超越饮食意义，它成为了化解矛盾、凝聚人心、促进民族团结的纽带。“一碗油茶”四步调解工作法破解了基层矛盾化解难题，走出了具有民族特色的基层治理新路子。下一步，从江县将持续深化该工作法的推广优化，深挖民族治理智慧，筑牢社会和谐稳定防线，为乡村振兴注入和谐力量。

万家灯火里的“大管家”： 把“外来客”宠成“自家人”

■ 记者 刘悦

从黔山贵水间的传统村落，到高楼林立的现代化安置社区，一场跨越地理与心理空间的“大迁徙”，正在贵州这片热土上书写着人类减贫史上的壮丽篇章。易地扶贫搬迁，“搬得出”的问题基本解决后，如何“稳得住、有就业、逐步能致富”，成为摆在基层治理者面前的一道“必答题”。

在这场从“乡土中国”迈向“城市社区”的深刻转型中，无数基层社区干部化身成为万家灯火里的“大管家”。他们以第九届贵州省道德模范、铜仁市万山区旺家社区党委书记何英为代表，用脚步丈量民情，用真情融化隔阂，用实干托举梦想。他们不仅是政策的坚定执行者，更是连接故土与新家的“摆渡人”，通过一系列精细化、人性化的“笨办法”，将一个陌生的安置点，建设成了充满温情的幸福家园。

“铁脚板”走出“民情图”： 做搬迁群众的“活档案”

初入城市，面对陌生的高楼与复杂的门禁，许多搬迁群众的第一反应是“不敢出门”和“心里没底”。“刚搬来时，看着那一扇扇紧闭的防盗门，心里总觉得空落落的，连对门住的是谁都不知道，遇到点急事更是两眼一抹黑。”一位从深山搬出的老人曾这样吐露心声。如何让成千上万来自不同村寨的群众在心理上“软着陆”，是社区治理的第一道关卡。

在铜仁市万山区旺家社区，党委书记何英有一本厚厚的“民情日记”。这并非普通的笔记本，而是她和社区干部们用“铁脚板”一家一户走访出来的“活档案”。从每家的人口结构、就业状况，到老人的慢性病用药、孩子的上学需求，甚至是某户人家爱吃什么口味的菜，都密密麻麻地记录在案。正是凭着这股子“笨劲”，何英将原本互不相识的搬迁群众，在脑海里织成了一张清晰的“民情地图”。何英常说：“只有把群众的家长里短都记在心里，群众才会把你当成贴心人。”

这种“铁脚板”精神，是贵州广大易地搬迁社区干部的缩影。面对复杂的治理难题，社区干部积极走进群众家里拉家常。在遵义市汇川区的学堂堡社区，党支部书记周世先带领党员构建起“党支部+网格党

小组+网格员”的三级体系，推行“群众点单、社区派单、网格员接单、党组织评单”的“四单服务机制”。无论是路灯维修还是道路硬化，这些民生小事都被一一记录并迅速解决。“以前觉得社区干部是管人的，现在觉得他们是来帮人的。只要我们在群里喊一声，或者跟网格员说一声，立马就有人来管，这心里踏实多了！”社区居民的这句感慨，是对基层治理效能最生动的注脚。正是这种将心比心的“笨办法”，让原本冰冷的钢筋水泥建筑，迅速有了温度，让社区干部成为了群众心中最值得信赖的“家里人”。

“代理亲”化解“水土不服”： 做融入新生活的“粘合剂”

物理空间的搬迁容易，生活习惯与社会关系的重构却难。不会用燃气灶、不懂垃圾分类，甚至不敢乘坐电梯……这些在城市居民看来习以为常的小事，却是搬迁群众面临的“天大难事”。“第一次进电梯，我手都在抖，生怕被关在里面出不来；看着燃气灶打不着火，急得满头大汗。”许多刚刚“洗脚上田”的群众，面对城市规则时常感到手足无措。为了帮助群众克服“水土不服”，社区干部们自发当起了“代理亲人”。

在黔东南州黎平县德凤街道凉亭社区，社区干部谢红和同事们化身“全能保姆”，手把手教老人使用智能手机缴纳水电费，耐心地给家庭主妇讲解垃圾分类的标准，甚至充当“临时家长”接送双职工家庭的孩子放学。谢红深知，对于刚刚告别乡土生活的群众来说，这些看似琐碎的“小事”，就是影响幸福感的“大事”。她常挂在嘴边的一句话是：“群众把家搬到了这里，我们就要把心安在他们身上，替他们的亲人多尽一份心。”

这种“保姆式”的服务，本质上是基层治理温度的体现。社区干部们用无微不至的关怀，填补了搬迁群众离开故土后的情感空白，消解了他们面对城市规则时的焦虑与不安。在六盘水市水城区双水街道沙龙社区，为了打破邻里间的陌生与尴尬，社区创新试点“十联户”机制，将每10户居民划为一个基本单元，推选“联户长”负责日常协调和信息传递。同时，社区还常态化举办“一老一小生日会”，让来自不同乡镇、讲着不同方言的居民在欢声笑语中拉近距离。“以前在村里是熟人社会，到了城里怕成陌生人。没想到到社区想得这么周到，大家一起过生日、跳广场舞，感觉就像还在老家寨子里一样热闹！”一位参与活动的搬迁

群众动情地说道。正是这些点点滴滴的“粘合剂”，让来自四面八方的“外来客”，在心理上真正接纳了新环境，将陌生的邻里关系变成了守望相助的“一家亲”。

“微工厂”托起“安居梦”： 做家门口就业的“引路人”

“稳得住”的关键在于“有就业”。对于许多需要照顾老人小孩的搬迁妇女和劳动力来说，外出务工并不现实。如何让群众实现“楼上居住、楼下就业”，是社区干部们日夜思索的课题。“以前总担心搬进楼房后，买菜买菜都要花钱，要是没活干，日子怎么过？”这是许多搬迁群众心头最大的“石头”。

在何英的努力下，旺家社区引进了多家劳动密集型产业，建起了“微工厂”和就业车间。她主动对接企业，争取政策支持，不仅解决了企业的用工荒，更让搬迁群众实现了顾家、挣钱两不误。“现在好了，送完娃上学，走几步路就到车间上班，中午还能回家做饭。一个月能挣两三千块，既顾了家又挣了钱，这日子越过越有奔头！”一位在“微工厂”上班的搬迁妇女脸上洋溢着自信的笑容。

如今，在贵州各地的安置社区，类似的“微工厂”遍地开花。在毕节市七星关区山山镇的锦绣社区，社区干部积极对接返乡人才资源，搭建创业平台，引进3个扶贫车间，带动150人就近就业。同时，他们结合搬迁群众的文化层次差异和市场需求，累计组织开展了电工、家政、电商等20期就业创业技能培训，有效提升了群众的职业技能与市场竞争力。

社区干部们不仅是管理者，更成了招商引资的“店小二”和技能培训的“组织员”。从引进电子元件加工、到发展手工刺绣、箱包制作等特色产业，他们因地制宜，为搬迁群众量身打造了家门口的就业路。这不仅让群众的钱袋子鼓了起来，更让他们在劳动中找回了自信与尊严，真正实现了从“农民”到“产业工人”的身份转变。

万家灯火，映照的是基层干部的初心与使命。在贵州广袤的大地上，像何英这样的社区“大管家”还有很多。他们用“铁脚板”走出信任，用“代理亲”温暖人心，用“微工厂”托举希望。他们用实际行动证明，最好的治理不是冰冷的管控，而是深情的服务。正是这份将“外来客”宠成“自家人”的为民情怀，让易地搬迁的后续扶持工作有了最坚实的根基，也让乡村振兴的画卷在黔贵大地上徐徐展开，愈发绚丽多彩。

贵州检察机关 开展“检训·全科提素”实训活动

本报讯(通讯员 邵丰 张西鸽)近日，省检察机关联合贵阳市检察院、清镇市检察院和独山县检察院举办“检训·全科提素”实训活动，旨在落实省检察院党组“竞赛工作化、工作竞赛化”理念，以实战练兵搭建交流平台，锤炼青年干警履职本领。

此次实训紧扣检察实务难点，聚焦岗位实战需求，创新设置案例研讨、实务分析两大模块，精选两个典型案例，围绕盗窃案件中是罪与非罪、此罪与彼罪和故意伤害致人死亡与正当防卫开展辩论。全程采用“随机抽取、依次反驳”的实战化训练模式，既打破了传统培训“单向灌输”的局限，又充分调动了每一位青年干警的参与积极性。

实训现场氛围热烈，干警们凝神倾听、快速思辨，精准捕捉对方论述关键，灵活调整辩论思路，或引述法律法规条文精准破题，或直击逻辑漏洞有力

反驳，唇枪舌剑间尽显严谨细致，生动展现出新时代青年干警敏捷的思辨能力、娴熟的业务素养和严谨的法治思维。

每一轮辩论结束后，均由一名业务骨干结合案例实情，对相关罪名、案件核心知识点进行细致拆解、精准讲评，层层剖析法律适用要点，帮助参训干警查漏补缺、深化理解，切实把辩论中的思想碰撞，转化为破解实务难题的能力提升。

参训青年干警纷纷畅谈实训感悟，一致认为此次实训针对性强、实用性强，既夯实了业务基础，又锤炼了思辨能力和应急处置能力，为自身素质提升提供了宝贵经验，将把所学所思所悟转化为履职尽责的实际行动，锤炼过硬本领、勇于担当作为，努力为贵州检察事业高质量发展、建设更高水平法治贵州和平安贵州，注入青春动能、贡献检察力量。



近日，黔西市人民检察院组织干警深入辖区重点企业开展上门法治宣讲。干警向企业负责人发放《民营经济促进法》宣传资料，围绕合同履行、劳动用工、知识产权保护、安全生产等重点领域，细致梳理经营法律风险，深入剖析商标注册、使用管理及维权中的常见隐患，用心用情为民营经济健康发展筑牢法治屏障，助力优化营商环境。

通讯员 杨春 摄(影像贵州)