



指导单位：贵州省人大常委会办公厅
主管主办：贵州日报当代融媒体集团
编辑出版：贵州法治传媒有限公司

代表沉下去 民心暖起来

从江县人大「333」机制让苗岭侗乡幸福底色更浓

通讯员 李长平 石振云 饶海桐

灯火温暖苗岭，青山叠翠映侗乡。新时代新征程上，从江县人大常委会坚持以人民为中心的发展思想，紧扣人大代表履职新使命、新要求，以改革创新破题、以机制建设赋能，探索构建“代表三驻站、聚焦三问题、发挥三功能”“333”工作机制，推动县人大代表联络站与县社会治安综合治理中心深度融合、一体运行，把联络站打造成为联系群众的连心桥、汇集民智的主阵地、依法履职的实践台、化解矛盾的减压阀，让全过程人民民主在基层落地生根、开花结果，以坚实履职守护平安从江、法治从江，用心用情解码民生幸福源。

民有所呼、我有所应；民有所盼、我有所为。在这里，人大代表躬身为民、履职尽责，展现新时代代表风采；在这里，群众诉求件件有着落、事事有回音，绽放满意笑容；在这里，法治精神浸润人心、治理效能持续提升，筑牢基层善治基石。从江县人大以“333”工作机制为抓手，让代表联络站从“建起来”到“活起来”“强起来”，走出一条契合民族地区实际、彰显人大担当、惠及千家万户的履职新路径。



对重点督办事项开展实地调研。



鼓楼会议。



代表参加检察听证会。

“三驻站”建机制，用法更高效

机制活则全局活，阵地实则履职实。从江县人大把规范化、制度化建设摆在首位，以“三驻站”机制为核心，推动阵地前移、服务下沉、力量整合，让代表驻得下、接得住、办得好，实现“站有人驻、活有人干、事有人办”，让服务直达民心。

阵地融合聚合力。从江县人大主动打破部门壁垒，将县人大代表联络站整体迁入县社会治安综合治理中心，实现资源共享、功能互补、协同发力。按照“就近就便、科学统筹”原则，统筹安排45名县人大代表进驻县属联络站，创新实行“常驻+轮驻+随驻”三位一体驻站模式：每周固定1名代表常驻，负责日常接待、登记梳理、

转办协调；3名代表轮驻，集中接待来访群众、收集社情民意；按需选派专业代表随驻，提供专业解读、精准服务。2025年7月以来，县级联络站累计进站代表129人次，接待群众478人次，运行规范高效。全县19个乡镇代表联络站同步入驻乡镇综治中心，坚持“一站多能、一室多用”，在建议收集、矛盾化解基础上拓展立法信息采集功能，推动立法民意采集从“单点发力”迈向“多点开花、全域覆盖”。

例会联动破难题。从江县人大代表联络站坚持把月例会作为协同推进、研判处置、督办落实的主抓手，定期组织联络站工作人员、相关职能部门召开工作例

会，对群众反映事项集中梳理、分类研判、明确责任、定向交办，构建协同联动工作格局。例会坚持通报进度、复盘成效、查摆短板、部署重点，确保督办事项不悬空、推进不断档、落实不打折，促使部门协同更顺畅、问题解决更高效。截至目前，联络站召开例会8次，讨论选民反映事项32件，确定督办重点事项7件，已办结7件。

闭环督办求实效。健全完善“收集—登记—转交—督办—落实—反馈”六步闭环办理制度，对群众诉求全程留痕、全程跟踪、全程督办，确保“事事有回音、件件有着落”。截至目前，县级人大代表联络站累计收集各类意见

建议82条，推动解决78条，解决率达95%，覆盖乡村振兴、基层治理、安全生产、民生保障等重点领域，为县委、县政府科学决策提供重要民意支撑。2025年8月，从江县贯洞镇梓洞村独六组村民梁显郭反映电线存在安全隐患，联络站第一时间登记转办、全程跟踪督办，县供电公司快速响应、及时改造，彻底消除安全隐患。针对物业管理纠纷、社区治理等社会治理重点难点，从江县人大常委会对物业服务管理开展调研并提出15条针对性建议，推动相关部门立行立改、长效治理，以刚性监督提升治理效能，以务实举措增强群众获得感，提升群众满意度。

“三问题”重民生，用法更精准

民生无小事，枝叶总关情。从江县人大坚持问题导向、民生导向、法治导向，聚焦“民生热点、治理难点、发展堵点”三大问题，精准发力、靶向施策，依法护航民生、以理化解矛盾、用心疏通堵点，让法治温度可感可及。

聚焦民生热点，暖民心、惠民生。从江县人大代表联络站始终把群众安危冷暖放在心上，紧盯就业、教育、医疗、养老、托幼等民生关键事，推动代表沉到一线、破解难题。黔东南州人大代表范琴琴坚守在综治服务窗口，以真心、爱心、暖心换群众称心，累计接待法律咨询、办理公证服务100余件，用真诚服务温暖民心。

聚焦矛盾难点，化纠纷、促和谐。基层稳则全局稳，民心正则天下和。县人大代表主动投身矛盾纠纷多元化解，携手政法干警、法律服务工作者、人民调解员，用心用情用法化解物业管理、邻里关系、土地权属等纠纷，让小矛盾不出乡、大纠纷不出县。黄某某反映历时10年之久拆迁土地安置难点问题，通过人大代表联络站督办，最终得以落实。丙梅街道平瑞中寨反映地灾灾害搬迁问题，县人大常委会组织人员实地踩点勘测，精心调研选点，80余户的搬迁安置得以落实。在化解矛盾纠纷中创新打造“和从调”调解品牌，涌现出“和解能手秦大姐”“法律援助周律师”等一批普法、用法惠民标

杆。建站以来，共有2400余人参加防性侵、防溺水、防电信诈骗、禁毒等普法培训，以法理情融合化解心结、凝聚和谐，让群众在每一起纠纷化解中感受到公平正义。

聚焦发展堵点，破瓶颈、助振兴。从江县人大紧盯群众反映强烈、长期未决的堵点难点，强化跟踪问效、持续督办发力，许多堵点问题迎刃而解。县人大代表梁银丽深耕未成年人保护工作，引进专业心理人才，搭建“家校社”协同辅导中心，开展讲座培训，一对一辅导心理障碍学生。针对家长和学生的不同需求开展精准指导与心理干预。截至目前，累计解决各类个案423件，其中重度案例20余件，成功干预

自杀未遂等极端案例12件，通过专业的心理疏导和家庭教育指导，成功挽救了一个个濒临破碎的家庭，点亮了一个个迷茫孩子的心灯，守住了安全底线。培育出“爱心罗妈妈”“知心哥哥（姐姐）”等一批暖心典型，打造了“温情满满”的服务品牌，让法治守护幸福。针对都柳江非法电鱼破坏生态问题，代表提出建议后，县人大跟踪督办、反复调研，推动农业农村部门重拳整治、常态监管，守护一江清水。选民梁怀志、梁显新反映油茶种植补助未兑现问题，县人大常委会工委组织代表深入调研、多方协调，于2025年11月顺利兑现补助资金，把群众的“烦心事”变成“安心事”。

“三功能”聚合力，用法更务实

全过程人民民主，是全链条、全方位、全覆盖的民主，是最广泛、最真实、最管用的民主。从江县人大立足联络站“采集立法信息、监督依法履职、参与矛盾化解”三大核心功能，整合资源、凝聚合力、提升效能，打造“一体多能、实战实用”的基层民主实践阵地，让民主民意更好融入治理、惠及人民，不断强化协同赋能，让民主彰显价值。

立法信息采集紧贴民情，让立法更接地气。依托桂湘黔三省（区）六县人大常委会基层立法联系点区域协同机制，畅通基层民意直通立法机关的渠道。组织代表深度参与《医疗保障法（草案）》等21部法律法规征求意见工作，收集整理建议131条，被上级人大采纳5条。黔东南州人大代表潘祖鹏针对

《中华人民共和国突发公共卫生事件应对法（草案）》提出的修改意见，获全国人大常委会采纳，让基层声音直达国家立法层面，彰显民主立法、科学立法的生动实践。

民生实事督办紧贴民心，让监督更有力度。紧扣核心职责，坚持“务实、管用、多能”的导向，把监督履职做深做实。2025年7月以来，从江县各代表联络站发出民生事项督办函7件，驻站代表参与调处矛盾纠纷25件，调解成功率100%。代表们聚焦群众急难愁盼，以视察、调研、回访等方式，盯紧办理进度、严把办理质量，推动民生项目快落地、惠民政策快兑现，以有力监督守护民生底线。

矛盾纠纷化解紧贴民意，让治理更有温度。代表联络站入驻综治

中心以来，多名代表全程参与、专业指导矛盾纠纷调处，成功化解一批历时久、涉及广、难度大的复杂纠纷。历时8年、涉及207起案件的保险合同纠纷，在代表牵头、专班介入、律师助力、司法确认下，圆满化解23万余元理赔争议，节约司法资源、降低企业成本，实现法律效果与社会效果有机统一。从江县“12·27”“1·31”道路交通事故善后赔偿纠纷问题，驻站代表全程介入、释法明理、多方协调，创新推出“调解+救助+司法确认”一站式解决方案，快速化解纠纷、消除风险隐患。代表们常态化旁听速裁法庭、仲裁法庭庭审，以监督促公正、以公正护民利。同时，依托“鼓楼议事”“院坝会”等民族特色协商载体，组织群众参与基层治理，让众人的事情

由众人商量，让基层治理更有活力、更有温度。

人民选我当代表，我当代表为人民。从江县人大代表联络站以“333”工作机制为引擎，坚守初心使命、厚植为民情怀、强化法治担当，把民声听在耳边、民意记在心里、民忧解在实处，让全过程人民民主在苗乡侗寨落地生根、生动实践。站在新的起点上，从江县人大将持续推动联络站与综治中心深度融合，不断完善机制、拓展功能、提升效能，用心倾听民声、用情汇聚民意、用力化解民忧、用法守护民利，为推进基层治理体系和治理能力现代化、谱写从江高质量发展新篇章、绘就民生幸福新画卷注入更强大力量、作出更大大贡献！