

# 银龄法官解民忧 调解一线暖人心

## ——纳雍县创新“银龄调解”激活基层解纷“新动能”

■ 通讯员 罗俊荣 王江

不使法槌，不披法袍，只有一杯热茶、一脸慈祥以及数十年沉淀下来的司法智慧与人生阅历。在毕节市纳雍县的银龄调解工作室里，一场场激烈的争吵归于平静，一个个心结悄然解开。主导这一切的，是纳雍县人民法院返聘的银龄法官。他们在调解一线，成为群众最信赖的“解忧人”。



调解纠纷。

### 从“法槌落案”到“围桌商量”

2月4日，立春。午后的阳光穿过老槐树的枝丫，洒在院墙上。纳雍县人民法院银龄调解室里，一场物业服务合同纠纷的当事人，再次坐到一起。“对物业服务费的交纳，按8.5折，双方还有争议吗？”几个回合下来，双方都接受调解，签下调解协议，一场物业服务合同纠纷就此尘埃落定。看着如释重负的当事人，退休法官陈文学悬着的心总算放了下来。

案情还要追溯到2025年12月的一天，当事人向某接到某物业公司的一纸诉状，内心不满。向某认为物业的管理不到位，外来车辆随便进入小区，导致其车辆被刮擦，便没交纳物业管理费。物业公司多次催催无效，遂提起诉讼。诉讼服务中心将案件转到银龄调解工作室。

陈文学接手案件后，仔细研读了全部案卷材料，然后到物业服务小区了解情况，掌握第一手材料。召集调解时，陈文学让双方把前因后果都说透。待双方情绪缓和，陈文学才开口：“走诉讼程序，时间和金钱都是成本，咱们今天坐下来，把账算清楚，把理讲明白，问题可能半天就解决了。”

随后，陈文学从法理上一条条将双方的权利、义务揉碎，耐心释明，促成当事人自愿达成调解协议，由向某按8.5折支付物业费。

“既要讲清法律事实，也要厘清法律责任，还要做好情绪疏导。最终目的，是避免矛盾升级，实现案结事了人和。”陈文学语说。

### 从“审判席上”到“调解一线”

近年来，经济社会快速发展，群众法律意识不断增强，社会矛盾类型多样化、主体多元化、成因复杂化。这些变化，叠加成基层治理的难题。另一方面，立案登记制改革后，诉讼案件剧增，审判资源稀缺，“一增”“一缺”的矛盾日益加剧。

为从源头上化解矛盾纠纷，纳雍县人民法院及时将重心从全力应对案件大幅增长方面转向强化基层社会治理方面，抓住了“牛鼻子”——2025年7月16日，该院成立银龄调解工作室，返聘13名退休法官为特邀调解员。这支银龄调解团队

中，既有曾任审判庭庭长的业务专家，也有在审判一线奋战几十年的资深老将。他们不仅壮大了调解力量，更以其无可替代的实践经验为矛盾纠纷化解注入了动能。

前不久，30多名农民工围着一工程承包商追索劳动报酬，承包商以工程未验收为由拒付：“要工钱？门都没有！因为我的工程还未验收。”为如期取得劳动报酬，农民工将承包商告上法庭。案件涉及面广、矛盾尖锐，若处理不当，极易演变为群体性事件。

面对这一棘手难题，银龄调解团队迅速行动，陈文学、何群慧等退休法官再次披挂上阵。每位退休法官分包调解，逐一沟通，不仅对照合同条文，更从法律依据谈到邻里和谐，用情、理、法交融的沟通方式，一点点化解当事人之间的对立情绪。

在这场看似“一边倒”的纠纷中，退休法官展现出高超的调解智慧与统筹能力。截至目前，几十名农民工已如期收到工钱。

### 从“分流减压”到“稳局破局”

2025年7月，纳雍县人民法院诉讼服务中心正式入驻县综治中心，提供更加便捷的“一站式”诉讼服务。在新平台上，银龄调解团队跳出诉讼程序限制，调解方式更加灵活高效，成了化解基层矛盾纠纷的重要力量。

在处理纳雍县包工头拖欠大方县竹元村12名农民工劳动报酬的纠纷时，银龄法官胡方茂凭借对建筑行业规则的透彻了解，迅速厘清了总包、分包与包工头之间的法律责任。一方面严肃告知拖欠工资的法律后果，另一方面也体谅包工头暂时的资金周转困难，积极协调总包单位先行垫付。最终，农民工顺利拿到辛苦钱，满怀感激地踏上了返乡路。

银龄法官犹如司法系统的“减压阀”，在缓解审判压力方面成效显著。他们处理的案件类型多样，涵盖婚姻家庭、交通事故、劳动报酬、民间借贷等多个领域。据统计，自2025年7月银龄调解工作室成立以来，银龄法官成功调解案件931件，约占法院同期民事案件总量的19.86%。

纳雍县人民法院诉讼服务中心负责人方红荣

对此深有感触：“老法官的回归，不仅分流了案件数量，更重要的是，他们凭借自身的公信力，能够化解许多年轻法官需要耗费大量精力才能啃下的‘硬骨头’，他们堪称工作中的‘定海神针’。”

### 从“暖心共情”到“家和事了”

“人文关怀，依法解纷”，是银龄调解工作室推崇的做法，这种做法的好处在于：在矛盾中构建和谐，在和谐中解决矛盾。

日前，六盘水市水城区比德乡青山村村民杨某某因一起家事纠纷赶到纳雍县人民法院雍熙法庭，案件经银龄调解员调解后，走出调解室的她很满意：“老法官耐心、认真、负责，我找不到什么可挑剔的。”

“类似的民事纠纷调解案例还有很多，不止一两件。”雍熙法庭庭长吕峰说，“2025年11月25日，来自四川的10名债权人诉贵州某矿业业有限公司民间借贷纠纷时，因考虑到原告较多，路程较远，诉讼借款本金高达2500多万元，原告与被告又是同乡，若不留心，案件的处理就会陷入僵局，不但给当事人造成诉累，双方矛盾还可能激化。”

基于“调判结合”，雍熙法庭启动先行调解程序，由银龄调解员张应华组织双方调解。当天下午，经过多轮调解，从事实认定到法治教育，从情绪疏导到责任厘清，一套“组合拳”打出了实效，一场群体性纠纷成功平息，10名债权人与矿业公司达成调解协议，并当场申请司法确认。走出法庭，债权人异口同声地向老法官表达真挚谢意：“真心感谢你们！你们为我们挽回了损失，解开了心结！”

纳雍县两会期间，一位人大代表说，纳雍县人民法院持续创新探索退休法官从事调解模式，返聘退休法官作为特邀调解员，有效激活了“银龄力量”。

释放余热的退休法官，凭借法律素养、审判经验以及往工作中得来的群众基础，在处理家事、邻里纠纷等高频案件时，明显提升了先行调解矛盾纠纷的效率。这一机制，不仅有效分流了诉讼压力、降低了群众解纷成本，也为矛盾纠纷化解和基层社会治理注入了专业的可持续活力。

## 观山湖公安把反诈知识送到群众身边

本报讯(通讯员 蒲学开 潘文艳)连日来，贵阳观山湖公安分局聚焦群众急难愁盼，组织民警辅警化身反诈宣传员，持续深入社区、校园及老年大学，用通俗易懂的语言、鲜活真实的案例、贴心暖心的服务，把反诈知识送到群众身边。

“陌生电话不轻信，陌生链接不点击，中奖返利全是坑，转账汇款多核实！”在社区广场、居民楼前，民警辅警与群众围坐一堂，唠着家常讲反诈，没有生硬说教，全是贴心提醒。大家手持宣传手册，用通俗易懂的大白话拆解诈骗套路，手把手指导群众下载注册“国家反诈中心”App，耐心解答各类疑问。

群众主动交流防骗心得，现场反诈氛围浓厚。“民警讲得实在、听得明白，都是身边真实案例，太贴心了！”家门口的宣传让大家反诈意识大幅提升，共同筑牢社区反诈“安全墙”。

“大爷大妈们，凡是让你花钱买‘包治百病’的保健品、投资‘高收益养老项目’的，全是骗子，千万别上当！”针对老年群体易受骗特点，民警辅警联合银行走进观山湖老年大学，重点讲解保健品诈骗、养老投资诈骗、冒充亲友诈骗、电信中奖诈骗等套路。民警手把手教老人识别骗局，一对一

解答疑问，叮嘱大家遇事多商量、不盲目转账，用贴心服务守护老年人财产安全。

“同学们，游戏充值返利、刷单兼职赚钱、冒充老师收学费、索要账号验证码，全都是诈骗陷阱，千万不能信！”针对青少年群体辨别能力较弱、易沉迷网络、防范意识不足的特点，民警辅警走进辖区校园，通过生动鲜活的案例讲解游戏皮肤诈骗、刷单返利诈骗、冒充老师收费诈骗、校园贷、虚假中奖及冒充亲友求助等典型骗局。

宣传中，民警通过情景讲解、互动提问等方式，细致拆解诈骗分子的惯用话术与作案手法，教导同学们不随意添加陌生好友、不泄露个人信息、不点击不明链接、不向陌生人转账，引导大家当好校园反诈“小卫士”，并把防骗知识带回家，带动家人共同提高警惕。同学们认真聆听、积极互动，纷纷表示收获满满。

警民同心，反诈同行。观山湖公安将持续保持反诈宣传高压态势，不断创新宣传形式、拓宽宣传阵地、丰富宣传内容，把反诈宣传融入日常、抓在经常，做到常态化、精准滴灌，以更实举措、更严力度、更暖服务，全力守护人民群众生命财产安全，坚决守好百姓“钱袋子”，为建设平安观山湖筑牢坚实防线！

## 玉屏检察建立跨区域协作新机制 提升社区矫正质效助力营商环境

本报讯(记者 姚强 通讯员 杨念念)4月20日，玉屏自治县人民检察院牵头，联合岑巩县人民检察院、镇远县人民检察院及三地司法行政机关，在玉屏自治县人民检察院举行《涉经营主体社区矫正对象跨区域活动监管协作机制(试行)》会签仪式暨第一次联席会议。玉屏、岑巩、镇远三地检察院及司法行政机关分管领导、部门负责人出席会议。

此次机制签订，立足玉屏、岑巩、镇远三地地缘相邻、文旅相融、经贸往来密切的区位优势，聚焦涉经营主体社区矫正对象因商务洽谈、项目履约、货物购销、企业管理等合法经营需求跨区域活动的现实痛点，坚持依法监管、属地为主、信息共享、宽严相济、检察闭环五大原则，构建起“执行地审批、活动地协管、两地检司联动、全程监督闭环”的一体化工作体系。

机制明确职责分工，规范全流程操作标准：在审批环节，细化分级审批流程，涉经营主体社区矫正对象跨区域活动，申请需同步提交经营证明、守法承诺等材料，执行地司法局严格核查经营真实性与监管可行性；在协管环节，执行地司法局获批后1个工作日内推送协管文书并抄送检察机关，活动地司法局2个工作日内落实协管责任人、建立临时监管台账，两地每月开展数据核对、联合核查，活动地每月至少开展1次实地核查，确保经营活动真实、监管措施到位；在检察监督环节，三地检察机关履行监督职责，聚焦审批合法

性、协管落实、对象权益保障等关键环节，建立线索双向移送、联合核查、结果反馈机制，依法制发纠正违法通知书、检察建议书，对违法违规情形及时督促整改，筑牢监管法治防线。

会议期间，三地与会人员召开第一次联席会议，围绕机制落地运行、执法标准统一、风险防控等重点问题展开深入交流，分享社区矫正日常监管、教育帮扶工作经验，明确每季度召开联席会议制度，及时研判监管难点、共享工作经验、优化协作举措。同时，针对应急处置工作达成共识，建立“活动地先处置、执行地主处理、检察同步监督”工作机制，快速应对脱管、失联、越界、再犯罪等突发情况，全力维护社区矫正秩序稳定。

此次机制的签订，不仅破解了涉经营主体社区矫正对象跨区域活动“监管难、审批繁、保障弱”的问题，更彰显了玉屏自治县人民检察院以机制创新推动区域协同治理的责任担当，为毗邻地区社区矫正跨区域协作提供了可复制、可推广的经验。

下一步，玉屏自治县人民检察院将切实履行法律监督职责，联合岑巩、镇远两地检察院、司法局，依托智慧矫正系统、全国检察业务应用系统，强化数字赋能、信息互通、执法联动，持续完善跨区域监管协作体系，以精准检察监督守住监管底线，以柔性司法保障护航经营主体发展，实现社区矫正工作质效与营商环境优化双提升。

## 法治守护创新之火

### ——都匀法院为知识产权保驾护航

■ 通讯员 章彪

在知识经济蓬勃兴起的新时代，知识产权已成为衡量城市创新实力与竞争力的核心标尺，更是驱动高质量发展的关键引擎。都匀市人民法院紧跟新时代的要求，以“司法为民、公正司法”的理念，拿出了不少具有都匀特色的措施保护知识产权，为辖区营造法治化、便利化的一流营商环境筑牢司法根基。

### 专业审判“亮剑” 筑牢创新保护主阵地

保护创新成果，知识产权审判是关键一环。从2022年5月开始，都匀市人民法院正式承接黔南州范围内诉讼标的额100万元以下的部分知识产权民事案件，开启了知识产权司法保护的专业化实践之路。

实打实的数据最具说服力：截至2025年底，都匀市人民法院累计受理知识产权民事案件1516件，审结1448件，以高效的审判质效及时化解各类知识产权纠纷，为市场主体提供了稳定可预期的司法保障，用司法力量守护创新成果、激发市场活力。

### 多元协同“聚力” 构建纠纷治理新格局

秉持将“非诉讼纠纷解决机制摆在前面”的理念，都匀市人民法院打破单一审判模式，构建起多维度、全链条的知识产权协同保护体系，从源头化解矛盾纠纷。

在多元解纷方面，法院搭建“线上+线

下”联动平台，线下依托都匀市综治中心下属的涉诉人民调解委员会，线上邀请各县市市场监督管理局进驻人民法院调解平台，将适宜调解的知识产权案件委派诉前调解。

2022年以来，累计委派诉前调解案件829件，有效减轻了当事人诉累。针对商标侵权等矛盾高发领域，法院通过提炼典型案例、发送司法建议书等方式，与相关职能部门形成监管联动，实现纠纷源头治理与风险预警防控的双重成效。

在协同保护方面，都匀市人民法院先后在福泉市、龙里县设立了知识产权司法保护联系点，为让这些联系点真正发挥作用，还建立了“涉诉信息互通、专业队伍互建、服务资源共享”的协同工作机制。通过整合司法与行政资源，共同开展普法宣传、维权指导、侵权预警等服务，创新打造“线上+线下”“判后+回访”立体保护格局，破解地域保护壁垒。其中，与福泉市市场监督管理局、文旅局联合开展的“协同联动助力知识产权保护”案例，成功入选贵州法院知识产权司法服务平台协同保护典型案例(事)例。

### 延伸职能“发声” 当好法治营商宣传员

都匀市人民法院立足司法审判职能，主动延伸服务触角，以多样化举措普及知识产权法律知识，为优化营商环境注入法治动能。

抓住“知识产权宣传周”等重要节点，通

过微信公众号发布典型案例、线下设置法律咨询台等形式，用通俗易懂的语言梳理案件核心案情与裁判规则，增强市场主体权利保护意识与合规经营意识。

深入开展知识产权“五进”活动，联合福泉市人民法院、市场监管局、文旅局等单位，举办巡回审判、专题培训会，邀请20余家商户代表参会。法官结合典型案例，讲清楚知识产权纠纷怎么判、日常做生意会遇到哪些法律风险、该怎么防范，给商家们送上实用的“法治锦囊”。同时，通过召开专题座谈会、日常执法合作、涉诉信息互通共享机制等，常态化开展判后回访，倾听商户诉求、解答法律难题，实现“审理一案、教育一片、规范一方”的良好效果。

### 砥砺前行“续航” 续写高质量发展新篇章

创新是引领发展的第一动力，保护知识产权就是保护创新。都匀市人民法院以扎实的司法举措，将知识产权保护工作做深、做实、做出特色，为辖区经济社会高质量发展注入了强劲司法动能。

未来，都匀市人民法院将继续秉持锐意进取、守正创新的精神，不断提升知识产权保护专业化、精细化、协同化水平，以更优司法服务、更严保护力度、更实工作成效，让法治成为都匀最优营商环境的核心要素与最亮创新底色，为守护创新之火、照亮发展之路提供更坚实的司法保障。



4月21日，余庆县消防救援大队组织“蓝焰黔行”志愿服务队走进辖区中等职业学校，通过实操演练、理论讲解、装备展示、科普宣传相结合的方式，开展沉浸式消防安全培训及实战应急演练活动，为该校师生送上一堂生动实用的消防安全教育课。

通讯员 刘武能 摄(影像贵州)