



贵州法治报 微信公众号

法治贵州客户端

## 筑牢综治桥头堡 绘就和谐新画卷

### ——黔南州以综治中心规范化建设赋能基层社会治理

■ 记者 罗翔

暮春时节,黔南大地绿意盎然,生机勃勃。在这片民族风情浓郁的的土地上,一个个标准化综治中心如雨后天春笋般矗立在城乡之间,成为守护平安的“桥头堡”、化解矛盾的“终点站”、服务群众的“连心桥”。

从“单打独斗”到“握指成拳”,从“群众跑腿”到“数据跑路”,从“各管一摊”到“协同作战”,黔南州以综治中心规范化建设为抓手,走出了一条具有民族地区特色的基层社会治理新路径,让平安的阳光洒遍千家万户,让和谐的春风吹拂着山寨、苗家院、水族乡。

#### 规范筑基: 搭建治理“四梁八柱”

根基稳固,方能行稳致远。近年来,黔南州始终把综治中心规范化建设作为推进基层治理体系和治理能力现代化的关键一环,坚持高位推动,统筹规划,着力构建“州县乡村”四级联动、权责明晰、运行高效的综治中心体系。

黔南州上下锚定“规范化、实体化、实战化”目标,出台《黔南州综治中心规范化建设实施方案》,明确县级综治中心“三区一平台”(指挥调度区、矛盾纠纷调解区、心理咨询服务区和网格化服务管理平台)建设标准,乡镇(街道)综治中心“一站式”服务模式,村(社区)综治中心“多网合一”运行机制。

投入专项资金,完成12个县(市)、109个乡镇(街道)、1463个村(社区)综治中心规范化建设全覆盖,划分网格12397个,配备网格员1.8万名,实现“一张网”兜起基层治理“大小事”。

同时,建立“常驻+轮驻+在线”联勤

机制,公安、检察、法院、司法等28个部门人员常驻在案,民政、卫健、妇联等部门人员定期轮驻,律师、心理咨询师等专业力量随时在线,让群众“只进一扇门,能解万家事”。四级综治中心从“挂牌运行”转向“实质化履职”,成为基层治理的“神经中枢”和“指挥大脑”。2025年,全州各级综治中心共排查矛盾纠纷11.2万件,化解10.9万件。群众安全感、满意度连续三年位居全省前列。

“以前遇事维权,要跑信访、司法、住建好几个部门,腿都跑酸了还不一定有结果,现在来综治中心,一个窗口就能对接所有需求!”刚办完劳动维权的吴女士笑着说。如今,龙里县综治中心升级为“3区5室14窗口”,8家部门常驻,21家轮驻,多部门联驻,将信访、法律服务、诉调对接等资源“握指成拳”。市民张阿姨与楼上因装修渗水多次争执未果,到综治中心后,物业、住建、调解专家联合介入,不到半小时就达成维修赔偿协议,紧锁的眉头彻底舒展。

#### 数字赋能: 激活治理“智慧引擎”

时代浪潮滚滚向前,数字技术为基层治理注入强劲动能。黔南州敏锐把握数字化发展机遇,将综治中心与现代科技深度融合,打造“智慧综治”新模式,让治理更高效、服务更精准。

黔南州统筹推进综治中心与12345政务服务热线、贵州110服务平台、网格化信息平台深度融合,构建横向联动州县两级行业部门、纵向贯通州县乡村四级综治中心的扁平化指挥调度体系,实现“一中心汇聚、一中心预警研判、一中心跟踪督办”。

创新“云端调解”“指尖服务”等模式,让数据多跑路,群众少跑腿。

数字赋能让治理效能实现质的飞跃。日均处理事件量从几百件增至上千件,跨部门工单流转时间缩短80%。2025

年,全州通过线上平台化解矛盾纠纷3.8万件,占比34%,群众平均等待时间从24小时缩短至4小时,满意度达99%。

都匀某高校学生吴某深夜乘坐出租车被乱收费,通过“黔南12345热线”微信平台投诉,仅5分钟收到回复,10分钟内出租车公司道歉退款。“数字化服务太给力!”吴某点赞。都匀市云端调解平台惠及外出务工人员,今年远程化解纠纷463件,为群众节省交通、住宿费用200多万元。

深夜,罗甸县综治中心预警“某宾馆未成年人单独入住”,值班人员立即联动派出所、宾馆,10分钟内民警到场核实、联系监护人,及时化解安全风险。该县“雪亮工程”全覆盖,矛盾线索分析系统闭环管理,前端“治未病”、末端“治已病”,社会治安“盲区”越来越少。

都匀市某小区业主拖欠物业费一年多,物业公司多次协商未果。都匀市综治中心通过远程视频调解,法官释法、调解员情理疏导,业主认可服务短板,物业承诺提升质量,双方当场达成协议,业主补缴费用,矛盾圆满化解。

#### 多元解纷: 彰显治理“人文温度”

黔南州是多民族聚居地区,各民族有独特的风俗习惯和调解传统。黔南州综治中心坚持“法理情”相结合,创新“民俗+双语”“行业+专业”等多元调解模式,让矛盾化解既有法律的温度,又有民俗的温度,更有情感的厚度。

黔南州推广“中心吹哨、部门报到”机制,组建“1+N”调解团队,即1个综治中心牵头,N个行业部门、社会组织、寨老、乡贤等参与。针对不同领域矛盾纠纷,创新推出荔波“荔即解”、独山金融纠纷“113”、平塘“1+14+N”等特色调解模式。

在少数民族聚居区,大力推行“双语调解+民俗调解”,将水族“调解礼”、布依族“寨老评理”、苗族“鼓社议事”等传统习俗融

入矛盾化解全过程。

多元调解模式让矛盾化解“化繁为简”“化干戈为玉帛”。2025年,全州行业性、专业性调解组织化解纠纷4.2万件,占比37.5%,调解成功率达96.8%。“有矛盾纠纷,来综治中心”成为群众共识,“事心双解”的场景在各级综治中心随处可见。

#### 协同攻坚: 破解治理“疑难杂症”

一花独放不是春,百花齐放春满园。黔南州注重总结推广综治中心规范化建设中的好经验、好做法,以典型引路、以点带面,推动全州基层治理水平整体提升,谱写平安黔南、法治黔南建设的精彩答卷。

黔南州综治中心定期开展综治中心规范化建设“擂台赛”,评选“示范综治中心”“优秀调解员”“金牌网格员”,发挥典型示范引领作用。同时,针对跨区域、跨领域、历史遗留疑难纠纷,建立“上下联动、部门协同、区域协作”机制,集中力量攻坚化解。

不久前,三都自治县务工人员李某在浙江被拖欠3万元工资,多次索要未果返乡求助。县综治中心启动“跨省协作”,联动浙江义乌综治中心、人社部门,线上调解,多方沟通,5天内帮李某全额追回欠薪。

如今,在典型引领下,黔南州涌现出一批特色鲜明、成效显著的综合治理中心。独山县“113”金融纠纷模式化解1200余件,帮家庭卸下债务包袱;平塘县“1+14+N”调解团队成功率96.8%,满意度100%。2025年,全州收到群众锦旗、感谢信1200余件,综治中心成为群众最信赖的“平安港湾”。

潮平岸阔催人进,风正扬帆正当时。黔南州将以更高标准、更实举措推进综治中心规范化建设提质增效,让每一个综治中心都成为基层治理的坚强堡垒,让每一次服务都充满温度,让每一件纠纷都得到妥善化解,为谱写中国式现代化黔南新篇章保驾护航。

## 全面推进美丽河湖保护与建设 贵州七部门联合印发行动方案

本报讯(记者 干江)日前,省生态环境厅、省发展改革委、省财政厅、省住房和城乡建设厅、省水利厅、省农业农村厅、省林业厅联合印发《贵州省美丽河湖保护与建设行动方案》,全面推进美丽河湖保护与建设,持续深入打好碧水保卫战,助推美丽贵州建设。

《行动方案》提出,到2027年,全省美丽河湖建成率达40%左右;到2030年,美丽河湖建成率达65%左右;到2035年,全省美丽河湖基本建成。

围绕这一目标,《行动方案》部署了巩固深化水环境治理、加强基本生态用水保障、积极推进生态保护修复三大重点任务,涵盖入河排污口整治、工业园区与城镇生活污水治理、农业面源污染防治、饮用水水源保护、生态流量保障、水生生物多样性恢复、湖库富营养化防控、防洪排涝治理、生态产品价值实现及满足群众亲水需求等二十项具体措施。

《行动方案》明确,相关部门将强化联动,发挥河湖长制作用,分期分批统筹推进美丽河湖保护与建设。组织开展省级美丽幸福河湖评定,选树优秀案例并推荐参与国家级美丽幸福河湖优秀案例评选。加大资金与科技支持力度,严格环境监管,推动美丽河湖保护与建设任务落地见效,让良好河湖生态成为最普惠的民生福祉。

## 全面推进知识产权强省建设 贵州2026年知识产权宣传周活动启动

本报讯(记者 鲍贝贝)4月20日,记者从省知识产权局获悉,贵州将在4月20日至4月26日在全省范围内开展知识产权宣传周活动,以“加强新兴领域知识产权保护加快新质生产力发展”为主题,全面推进知识产权强省建设。

宣传期间,全省各部门将协同联动、各司其职,推出一系列特色活动。省知识产权局将举行新闻发布会,发布2025年贵州省知识产权强省建设报告,并联合多部门发布知识产权保护十大典型案例,同时开展知识产权进校园、开放日等普法宣传,聚焦数据知识产权、航空航天领域转化运用成效开展集中采访。

省委宣传部将结合全民阅读活动周开展版权宣传,推出版权宣传海报,打造“贵版流金”视频号,拓展线上宣传阵地;省高院、省检察院将发布知识产权审判白皮书与典型案例,强化司法保护宣传;省公安厅将公布“安芯”专项工作进展,展示打击侵权假冒工作成效。

此外,省教育厅、省科技厅、省工业和信息化厅、省农业农村厅、省商务厅、贵阳海关等单位,将分别面向校园、企业、产业、跨境电商等场景,开展政策宣讲、产学研对接、植物新品种保护、涉外风险预警、执法培训等活动,推动知识产权全链条保护与转化运用。

据悉,本次宣传周着力塑造“尊重知识、崇尚创新、诚信守法、公平竞争”的知识产权文化理念,为知识产权强国、强省建设营造浓厚舆论氛围。

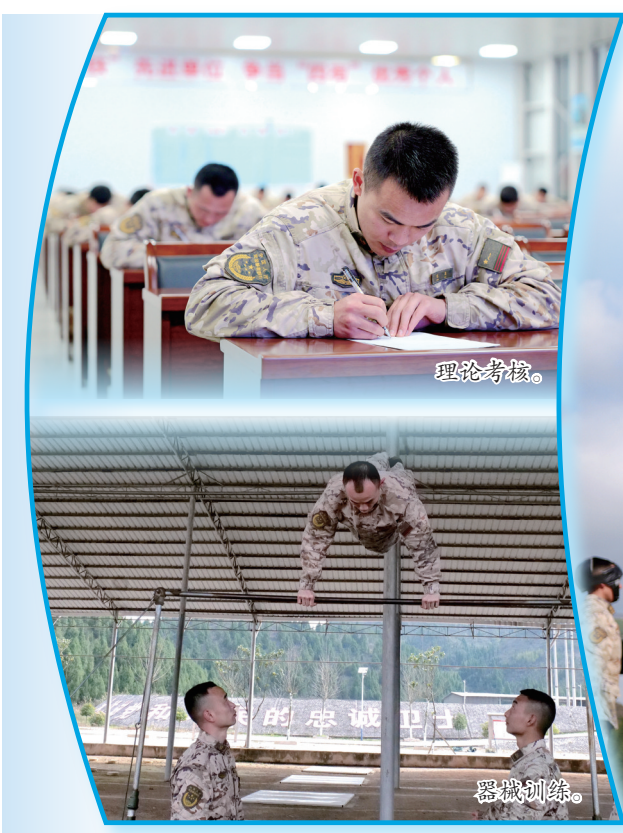
## 贵州五部门联合举办培训赋能企业发展

本报讯(通讯员 沈重阳 王刘洋)近日,省高院联合省国资委、省工商联、省律师协会、省破产管理人协会举办“企业家的权责利与新公司法实施重点问题”培训活动,精准赋能企业发展与公司法治实践。70余家民营企业相关负责人受邀参加培训。

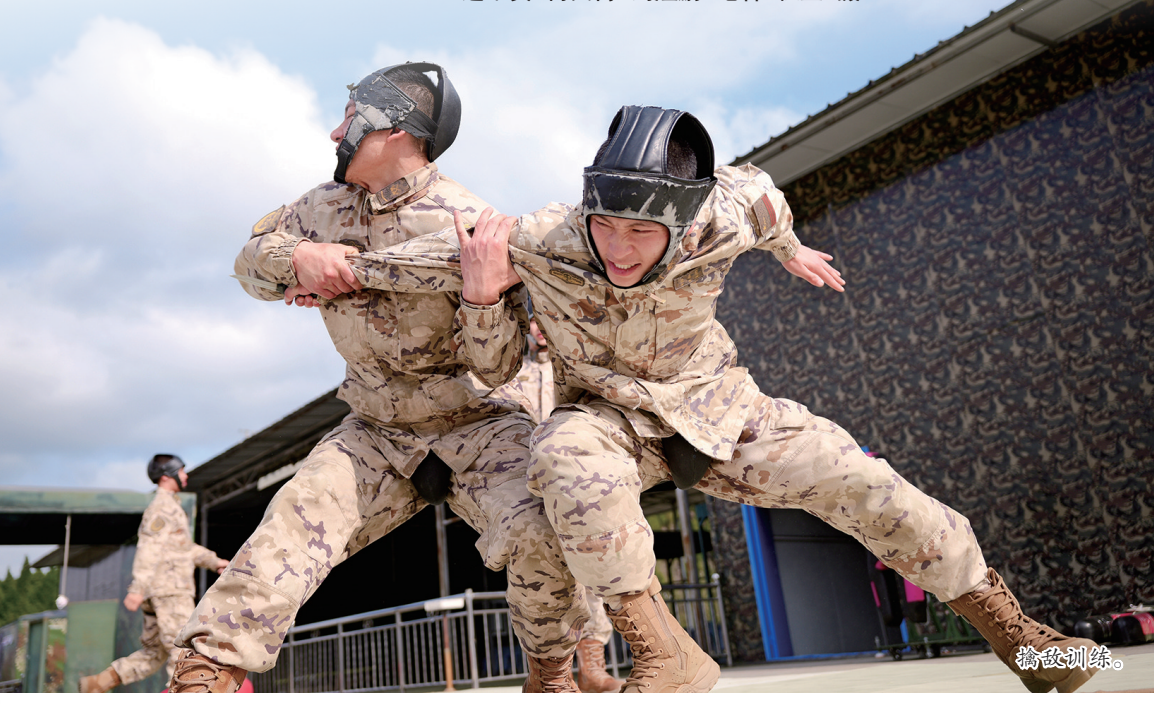
培训以债权人权益保护为出发点,从企业家权责利、新公司法及司法解释三个维度,以真实案例作为切入点,深刻分析我国公司治理面临的多元现实问题,全面梳理公司债权人就公司债务实现可追责的各类主体,结合最新立法动态及典型案例,提出应对策略。

参训人员纷纷表示,此次培训有效减少了对公司治理领域的认知分歧,为协力推进法治化营商环境建设奠定了坚实基础。

据悉,自新公司法施行以来,贵州法院新收涉公司、股东相关案件大幅增长。2025年,全年新收相关案件3394件,同比增长135%。贵州法院主动作为,先后编印破产、商品房买卖、建设工程、新业态形态等10部类案审判要件指南,进一步统一全省民事裁判规则,提升民事审判专业化水平,推动全省民事审判质效指标连续两年全部达标并整体趋优。



近日,武警黔东南支队组织开展基础训练课目教练员集训暨“四会”教练员评比活动,着力解决基层训练课目难组织、动作不统一等“顽症”,为下一步军事训练工作蓄力赋能。 通讯员 何文博 刘煜鹏 记者 程星 摄



武陵山脉绵延,湘黔两省山水相依、人文相通。在这片交融共生的土地上,人员往来频繁、经贸往来密切,但省际边界的行政壁垒,也曾让跨区域矛盾纠纷成为基层治理的“拦路虎”。如今,玉屏自治县与湖南新晃自治县以新时代“枫桥经验”为灯塔,创新“四联”协作机制,让省界线从“隔阂带”变为“连心桥”,谱写了一曲毗邻共治、平安共善的善治乐章。

“感谢两县各部门工作人员的调解,让我们拿到了被拖欠的工钱!”农民工王老伯感激道。

2026年2月,新春的年味还未散尽,一场矛盾却在玉屏悄然酝酿。30余名来自湖南新晃的新化籍工人,因某工程项目107.8万元劳务工资被长期拖欠,情绪激动,聚集维权,冲突一触即发。

案件发生在玉屏,根源却在湖南。按传统属地管理,两地易陷入“信息孤岛”,互相推诿、久拖

不决。

危急时刻,玉屏自治县综治中心果断按下“应急联动键”,一电话直连新晃,两地瞬间“同频共振”——玉屏迅速集结政法、人社、住建专班,约谈项目方、厘清责任;新晃即刻派员安抚工人、核实身份与诉求。短短数日,两地调解骨干、法律顾问齐聚玉屏综治中心,组建联合调解组,“背对背”疏导情绪,“面对面”释法明理。法理与情理交融,坚冰终被打破——双方签订分期支付协议,百万欠薪圆满化解。从剑拔弩张到握手言

## 湘黔携手 善治无界

■ 记者 冉龙飞 姚强

和,全程仅用不到20天,“湘黔速度”彰显联动机制的硬核力量。

这场欠薪纠纷的高效化解,绝非偶然,而是玉屏与新晃深耕省际治理、构建“四联”机制的必然成果。这套机制如同四梁八柱,撑起跨省共治的稳固格局。

平台联动,织密“一张网”——打破行政壁垒,共建一体化综合平台,实现风险信息“一键互通”、隐患苗头“同步推送”,形成“情报互通、风险共判、预案共制”的防控闭环,让矛盾无处遁形。

矛盾联防,共筑“防火墙”——变“被动处置”为“主动预防”,两地整合综治、公安、司法力量,组建联合排查队,聚焦重点领域常态化巡防。通过“早发现、早预警、早处置”,将大量纠纷化解在萌芽,从源头减少跨省矛盾。

纠纷联调,同下一“盘棋”——确立“发生地牵头、属地配合、两地联动”模式,重大纠纷“挂牌督办”,抽调精兵强将联合攻坚,确保跨省矛盾“不推不拖、就地化解”,真正实现案结事了、群众心安。

普法联宣,唱响“一台戏”——治理与教化并行,借边界赶集、法治宣传月等契机,双语宣讲、以案释法、文艺汇演齐上阵,把劳动保障、边界管理等法律知识送到群众身边,培育“办事依法、遇事找法”的法治氛围。

从一地“单打独斗”到两地“携手共治”,从个案化解到制度成型,“四联”机制让新时代“枫桥经验”在武陵山区落地生根、开花结果。

自2025年7月机制运行以来,玉屏与新晃已成功化解跨省纠纷10件,惠及群众291人,化解金额达414.9万元,为边区发展筑牢平安根基。曾经的治理“硬骨头”,如今变成协作“金名片”;曾经的边界“隔阂地”,如今成为和谐“示范带”。

山同脉、水同源、人同心。展望未来,湘黔两地将持续深化协作,让“治理同频、平安共建、发展共赢”的善治画卷,在武陵腹地徐徐铺展,为省际边界治理贡献更多“湘黔智慧”。