

# 贵安新区公安推出“背包警务”模式—— 打通基层治理和便民服务“最后一米”

■ 通讯员 谢孟航

“30年了,没想到民警能把户口送到我家来。”今年初春,贵安新区高峰镇一位年近八旬的老人在家里接过崭新的户口本和身份证时眼眶湿润。这一温暖瞬间,正是贵安新区公安局“背包警务”开展以来的寻常一幕。

一个印有“贵安公安”字样的背包,装着移动办公设备、户籍办理工具、反诈宣传册、急救包等物品,走到哪里,哪里就是移动警务室、便民服务站、一线普法点。2023年6月以来,贵安新区公安局立足“派出所主防”定位,紧扣“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”目标,创新推出“背包警务”模式,将警务服务、矛盾调解、安全防范全部“装”入背包,变“坐等上门”为“主动登门”,以实干践行群众路线,成为树立和践行正确政绩观、打通基层治理和便民服务“最后一米”的鲜活样板。

“背包警务”的背后,是贵安公安以人民为中心的发展思想——坚持问需于民,主动走出办公室,深入基层一线,把群众的急难愁盼作为履职尽责的出发点和落脚点,将正确政绩观牢牢锚定在民心所向之上。

针对高龄、残疾、患病等特殊群体办事难的痛点,“背包警务”推出“预约办、上门办、加急办”服务,携带人像采集、指纹识别等设备,

把户籍窗口搬进群众家中。不久前,高峰派出所民警在背包走访中了解到,辖区一名年近八旬的老人患有阿尔茨海默症,无户口长达30年,无法参保就医。民警立即启动特事特办程序,多次异地走访取证、协调审批,最终为老人补录户口、上门办证,解决了其就医难题。

与此同时,背包警务队也聚焦企业的发展需求,走进大数据科创城,为外地员工上门采集信息、制作证件,实现“早上采集、下午送证”,让企业办事“零跑腿”。“没想到不用出公司就能办好居住证,民警的服务很贴心。”拿到证件的员工纷纷点赞。截至目前,贵安新区公安累计开展背包走访超1.2万次,上门办证送证1100余件、为特殊群体上门服务业务320余人次,用民警的“多跑腿”换来群众的“少麻烦”。

最好的守护是止于未发,最好的治理是源头防范。贵安新区公安将“背包警务”作为树立和践行正确政绩观、源头防范化解风险的重要抓手,把矛盾化解在基层,把隐患消除在萌芽。民警背着背包深入村寨、社区、企业,联动村“两委”和网格员,全面排查情感婚恋、邻里纠纷、债务矛盾等苗头隐患,把调解

室搬到田间地头。“针对排查发现的问题,我们会推送到乡镇,多部门协同化解,从源头上把矛盾纠纷化解在基层。”湖潮派出所民警杨佳表示,哪里有矛盾,哪里就有背包民警,努力实现“小事不出村、大事不出镇”。自“背包警务”开展以来,贵安新区公安局累计排查化解矛盾纠纷860余起,化解率98.5%,从源头筑牢了辖区稳定防线。

矛盾纠纷化解在基层,安全防线同样前移在一线。“背包反诈”成为守护群众“钱袋子”的流动防线。刑侦部门与派出所联动,利用赶集、进校园、入企业等契机,发放宣传单、讲解真实案例、推广反诈App,用“大白话”讲清“大道理”。湖潮派出所民警蒋曾上门帮助一名16岁少年认清真相,不落“国外淘金”骗局。截至目前,贵安新区公安局累计开展反诈预警劝阻1.2万余人次,成功止付挽损1800余万元。此外,背包警务队还深入“九小场所”、加油站等重点区域,排查整改安全隐患1300余处,全方位织密安全屏障。

小小背包,装着警务装备,更装着为民初心与沉甸甸的责任。它促使民警从“被动响应”转向“主动服务”,在走村串户中听民声、察民情、解民忧,用脚步丈量民情,用实干检

验政绩。

贵安新区公安局将“背包警务”作为树立和践行正确政绩观、改进工作作风的重要载体,引导民警在走访中厚植为民情怀,在解决急难愁盼中检验学习教育成效。定期举行警民恳谈会,面对面听取意见,形成“背着包下去、带着意见回来、揣着办法上门”的闭环服务。马场镇新寨村村民感慨:“‘背包警务’开展以来,村里的治安明显好转,民警经常上门帮我们解决难题,实实在在感受到了关怀。”

数据见证成效。“背包警务”开展以来,累计开展安全宣传900余场,覆盖群众8万余人次。在2025年全省安全感满意度测评中,贵安新区群众安全感、政法机关综合满意度均位列全市第一。这份口碑,是对正确政绩观最生动的诠释。

下一步,贵安新区公安局将持续践行新时代“枫桥经验”,把树立和践行正确政绩观学习教育成果转化为服务群众的强大动能,不断丰富“背包警务”内涵,拓展服务场景,深化平安建设与便民服务融合,以更务实举措打通服务群众“最后一米”,用民警的“辛苦指数”换取群众的“幸福指数”,为贵安新区高质量发展筑牢平安根基。

## 云岩公安：“空地协同”化解持刀险情

本报讯(记者 方勇)日前,面对一名在家中持刀扬言伤害家人的情绪失控男子,贵阳市云岩公安分局特巡警大队上演了一场“空中+地面”的精准协同作战,成功将男子控制。

“我家有人持刀,情绪很激动,你们快来!”当日,云岩公安分局特巡警大队接到群众报警,称其家中一名男子情绪暴躁,手持刀具,扬言要伤害家人,情况十分危急。接警后,特巡警大队立即启动应急处置机制,警航力量同步响应,携带掌上无人机、M4T等专业装备火速赶赴现场。

抵达现场后,现场指挥员迅速研判周边环境——室内情况不明,男子情绪波动较大,若贸然破门可能刺激其做出过激行为。关键时刻,特巡警大队警航专班果断出击。

只见一架掌上无人机从楼下悄然起飞,凭借小巧机身灵活穿行,从窗户隐蔽飞入室内。无人机操作手紧盯屏幕,实时回传屋内画面;男子情绪已经稳定,正坐在卧室内,手中未见持有凶器……所有关键信息第一时间同步给门外的处置民警。

依托无人机回传的实时情报,现场指挥员对屋内态势一目了然:“准备行动!”随着一声令下,地面突击组果断破门,精准突入室内。因无人机已将嫌疑位置探明,突击组第一时间靠向男子所在房间,将其牢牢控制。现场无人人员伤亡,警情安全稳妥处置完毕。

从无人机隐蔽侦察到地面警力精准抓捕,这场“空地协同”作战,充分展现了云岩公安科技警务建设的实战成效。掌上无人机以其隐蔽性强、机动灵活的特点,在复杂室内环境下发挥出不可替代的侦察优势;M4T等装备的协同配合,更让空中情报与地面行动实现秒级同步。

“以前处置类似警情,我们对屋内情况只能靠喊话或目测判断,存在信息盲区。现在有了无人机支援,就像给地面警力装上了‘空中之眼’,处置更精准、更安全。”参与现场处置的民警感慨道。

警情无大小,民生无小事。云岩公安始终坚持“小案不小看”,在打击违法犯罪、处置突发事件中,持续深化科技警务建设,不断提升实战效能,切实守护群众安全感。

云岩公安分局将继续推进警航力量建设,强化无人机在巡逻防控、应急处置、大型活动安保等场景的应用,让科技真正成为平安建设的“硬核”支撑。



日前,安顺市西秀区人民法院未成年检察部干警走进西秀区启新学校,开展预防性侵害主题宣传活动,进一步提升同学们的法治意识。图为干警为学生答疑解惑。

通讯员 张寒敏 摄

## “小唐调解室”联动综治平台各部门高效解纷

本报讯(通讯员 娄书云)近日,丹寨县人民法院“小唐调解室”再次运用并拓展“1+2”联动工作模式,在丹寨县综治中心平台的协调下,联合公安、司法、妇联等部门,成功化解一起同居关系子女抚养纠纷,以“专业调解+多元协同”实现一站式受理、全链条化解、当天司法确认的无缝衔接。

据悉,双方当事人于2013年恋爱后同居,共同生育3名子女。因性格差异、长期分居,双方就子女抚养、探视等核心问题多次协

商无果,纷纷上报至县综治中心。鉴于案件涉及未成年人权益保护、家事矛盾化解、情绪疏导等多重需求,综治中心立即启动联动机制,组织“小唐调解室”与多部门合力攻坚。

本次调解在“1名专业调解员主调+2名行业工作人员协理”的联动机制上灵活拓展,由综治中心平台协调,“小唐调解室”发挥司法专业优势,与公安、司法、妇联等部门多名调解员组成调解攻坚小组,各司其职、协同发力。

调解初期,双方沟通不畅,调解一度陷入停滞。调解攻坚小组集各家之所长,精准释法明理,围绕民法典婚姻家庭编、未成年人保护法等相关规定,明确非婚生子女同等权利与父母法定抚养义务,同时多管齐下:“小唐调解室”负责拟定调解方案、完善工作流程;公安、司法部门负责核实情况、政策宣讲;妇联工作人员聚焦妇女儿童权益保障、心理疏导,形成“专业引领、多方支撑、温情介入”的调解格局。

调解攻坚小组立足子女最佳利益原则,量身拟定三套差异化调解方案,分别就抚养费分配、抚养费标准、履行保障等作出细化安排,逐一讲解利弊、充分尊重意愿,逐步消解对立情绪。

在持续调解下,双方最终放下隔阂,达成共识,现场签署调解协议。为快速固定协议效力,免去当事人奔波,入驻综治中心的立案法官加急办理,当日完成司法确认审查并出具司法确认裁定书,实现“调解一签约一确认”全流程闭环,一站式办结,纠纷得到圆满化解。

量身拟定三套差异化调解方案,分别就抚养费分配、抚养费标准、履行保障等作出细化安排,逐一讲解利弊、充分尊重意愿,逐步消解对立情绪。

在持续调解下,双方最终放下隔阂,达成共识,现场签署调解协议。为快速固定协议效力,免去当事人奔波,入驻综治中心的立案法官加急办理,当日完成司法确认审查并出具司法确认裁定书,实现“调解一签约一确认”全流程闭环,一站式办结,纠纷得到圆满化解。

量身拟定三套差异化调解方案,分别就抚养费分配、抚养费标准、履行保障等作出细化安排,逐一讲解利弊、充分尊重意愿,逐步消解对立情绪。

## 分类广告

广告服务电话 0851-85505030

本报仅作为信息提供,不能视为承接业务及签订合同的依据。使用本报信息请查询对方单位或个人相关法律文件及有效证件,请勿轻易汇款,本广告不作为承担法律责任的依据。  
刊前需提供与内容相关的手续,审核后见报。

### 公告

- 金露遗失导游资格证,证号: DZG2015GZ10248, 声明作废。
- 林俊杰 遗失警官证,证号 1455467, 声明作废。
- 贵州亿电通机器人有限公司 遗失张珍高私章一枚作废。
- 贵州鸿浩安达物流公司 贵A1031 挂贵A6832 挂贵A3521 挂贵A8888 挂贵A3876 挂贵A3951 挂贵A4506 挂贵A4486 挂贵运证遗失作废。
- 贵阳凯一杰发机械销售服务有限公司 遗失公章、财务章、法人章(刘新亮), 声明作废。
- 现不慎遗失贵州宇航建筑工程有限公司 公章, 特此申明作废。

## “自己家,自己管” ——探访平安社区自管小组如何“管”出家园新貌

■ 记者 孟锦群

“以前这门口,三轮车、菜篮子挤得走路都难。现在好了,摊位整齐,路也宽了,我们买菜方便,他们买菜也安心!”3月26日,在遵义市新蒲新区新蒲街道平安社区五号还房小区门口,居民刘阿姨指着整洁的“农家菜售卖规范点”,笑着对记者说。她口中的变化,源于小区里一支特殊的队伍——全部由居民组成的“物业自管小组”。没有专业背景,凭着一腔热情和实干,他们让老旧小区焕然一新。

小区大门曾是治理“老大难”。流动摊贩老李对此也无奈:“我们也不想堵路,可没个固定地方,东躲西藏的,生意也做不稳妥。”自管小组面对两难,没有简单地驱赶,而是多次召集摊贩和居民一起商量。“最后大家一致同意,在小区外围划出专门区域,统一管理。”组员们挨个做工作,耐心沟通。如今,老李有了固定摊位,“心里踏实了,收入也稳定了。”居民王女士也说:“现在下班顺道就能买到新鲜菜,环境好了,大家都满意。”

走进小区,新修整的“人车分离通道”格外醒目。此前,这里还是另一番景象:路面破损、人车抢道。居民陈女士最怕孩子下楼玩,“车来车往的,看着就心慌。”自管小组看在眼里,急在心里。他们运来材料,自己动手填补坑洼。随后,又推动社区修建了物理隔离的步行道。“路修好了,标线划清楚了,车子也知道该停哪了。”陈女士现在放心多了,“老人小孩散步玩耍,安全有了保障,这才是家门口应有的样子。”

环境脏乱是老旧小区的通病。自管小组从成立第一天,就带头打扫卫生。“起初就我们几个,后来加入的人越来越多。”自管小组组长赵姐说。居民吴大爷被他们的干劲感动,也主动拿起扫帚,“自己住的地方,收拾干净了,看着都舒心!”

在自管小组带动和社区支持下,小区增添了分类垃圾桶,装上了80盏太阳能路灯,补种了绿化。夜幕降临,灯火通明;白天,绿意盎然。“小区变靓了,人的精气神都不一样了。”吴大爷感慨道。

“过去住对门都不一定认识。”居民周阿姨说。为了打破隔阂,自管小组在节假日张罗起各种活动:元宵节一起包汤圆,重阳节办茶话会,周末组织趣味运动会。“猜灯谜时大家互相帮忙,运动会上一起加油,慢慢地就熟了。”周阿姨在活动中认识了隔壁楼的几位老姐妹,现在经常相约买菜、散步。小区里的欢声笑语多了,互帮互助的事也常能见到。“感觉又回到了以前大院里的和睦氛围。”她说。

日常琐事如何快速解决?平安社区引入的“智慧社区”平台和AI助手“小治”派上了大用场。家里楼道灯不亮了,居民李女士在手机上一按,很快就收到了处理反馈。“之前在楼下喊半天没人理,现在动动手指就有人管,真方便!”

自管小组通过平台能第一时间“接单”,小问题立即协调解决,大问题跟踪督办。安全隐患排查、设施维修、政策宣传等都变得更加高效便捷。“感觉背后始终有一套‘系统’和力量在为我们服务,住着更踏实了。”李女士说。

从“无人管”到“一起管”,从“怨声多”到“笑声响”,平安社区的自管实践证明,激发居民“主人翁”精神,是提升基层治理效能的关键。“自己家,自己管,管好了,受益的是我们自己。”自管小组组长赵姐道出了所有组员和居民共同的心声。

## 德江县平原镇

### 万亩白茶铺就强村富民“生态链”

■ 记者 冉龙飞 姚强

春回大地,茶香漫山。时下正值明前茶采摘的黄金时节,德江县平原镇1.7万亩生态白茶园迎来采收旺季。远山含黛,近坡叠翠,连片茶园如绿绸缎铺展山间,万名务工群众抢抓晴好天气穿梭其间,忙碌采摘。一片明前茶,不仅激活了乡村产业活力,更让这片“绿叶子”真正蜕变为群众增收致富的“金票子”。

平原镇地处武陵山脉腹地,坐落于北纬28°黄金产茶带,平均海拔820米。这里常年云雾缭绕,山泉浸润,弱酸性风化红壤富含硒、锌等矿物质,得天独厚的生态条件,造就了平原白茶“高氨低酚”的鲜爽特质,其自带的清幽兰花香,让茶叶品质上乘,备受市场青睐。

近年来,平原镇以茶产业为核心抓手,深入推进“强村富民”行动,创新构建“村集体公司+家庭农场+农户”的发展模式,通过联村抱团壮大村级集体经济,并推行“4321”分红机制。目前,全镇15个村(社区)实现村村分红,村干部年薪突破10万元,极大地激发了干事创业、群众参与产业发展的积极性。

今年春季,平原镇预计采收茶青55万斤。明前茶芽叶细嫩、营养丰富,“贵如金”的品质让今年的采摘季格外火热。

为破解采收季人力短缺难题,拓宽群众增收渠道,平原镇提前统筹,吸纳周边县乡民工参与茶叶采摘与加工,让当地群众实现家门口务工增收。“新手一天能赚100多元,熟练工200元以上,挣钱顾家两不误。”采茶民工李大姐的话,道出了家门口就业的便利与实惠。

产业提质增效,加工筑牢根基。平原镇建成强村富民共富加工厂,以标准化加工带动9家中小型加工厂提升工艺。鲜叶经摊凉、杀青、揉捻、烘干等多道工序精细加工,蜕变为香气馥郁的成品茶。依托“强村富民公司+工坊+农户”产销体系,当地构建起“清晨采新芽,午后忙交易、凌晨精加工、次日售成茶”的36小时高效产销闭环,让茶叶直达全国市场,最大限度保留了鲜爽品质,有效提升了产品附加值。

品牌赋能市场,产销两旺促增收。2025年秋季,平原镇强村富民公司携“平原白”“黔北平原红”两大村集体品牌亮相成都国际茶博会,斩获金奖、银奖殊荣。如今,平原白茶已远销浙江、北京、上海等省市,“现炒现卖”的直播带货模式,更让传统制茶工坊“云端出圈”。“今年明前茶鲜叶供不应求,部分优质品种已被提前预订。”平原镇强村富民公司负责人喻勇介绍说。

为盘活夏秋茶资源、延长增收链条,平原镇积极探索产业升级新路径。往年,当地仅采收明前茶与第一道茶青,夏秋茶叶资源白白浪费;今年,在专家指导下,平原镇强村富民公司拓展采收范围,采摘谷雨前后(4月初至6月底)的茶叶,加工制成“平原工艺白茶”“黔北平原红茶”,实现从“一季采”到“多季收”的转变,进一步拓宽群众增收路径。“夏茶采摘让每亩茶园增收约700元,既延长了采茶周期,又增加了群众收入。”喻勇表示。

小小茶芽,撬动乡村大产业。下一步,平原镇将持续聚焦茶产业提质增效,不断完善产业链条、深化品牌建设,推动茶旅融合,让一片茶叶承载强村富民的希望,为乡村振兴注入持久强劲的茶动力。