

家门口化解矛盾 谈笑间打开心结

——探访安顺市物业行业矛盾纠纷人民调解委员会

■ 记者 张光平

近年来,城市化进程加快,物业纠纷已成为基层社会治理的一大痛点。业主投诉服务质量参差不齐,物业抱怨收费难、管理难,双方各执一词,矛盾往往陷入“剪不断、理还乱”的僵局。传统的行政调解力量有限,司法诉讼又成本高昂、周期漫长,许多小区因此陷入“恶性循环”——矛盾积累、关系恶化、社区失和。安顺市物业管理行业协会瞄准这一治理痛点,组建调解团队,以专业化、中立化、低成本的优势,为物业纠纷化解开辟了一条新路径——2月13日,安顺市物业行业矛盾纠纷人民调解委员会正式挂牌成立。

日前,记者走进安顺,探访这个调解委员会立足“不帮业主‘闹事’、不替物业‘撑腰’”的鲜明定位,为破解基层物业纠纷难题提供“安顺方案”的背后故事。



调委会成员在交流讨论。

破局： 专业力量破解“公说公有理”困局

“这个举措好！设立物业纠纷人民调解委员会,是健全基层社会治理体系、构建多元矛盾化解的重要举措。调委会为业主、物业服务企业及相关方提供专业、中立、低成本的调解服务,有效破解物业纠纷沟通难、化解慢、易激化等问题。通过及时介入、柔性调处,将矛盾纠纷化解在小区、化解在萌芽,化解在诉前,降低群众维权成本。”安顺市司法局人民参与和促进法治科科长叶青在接受记者采访时表示,安顺市物业行业矛盾纠纷人民调解委员会开展调解工作,有利于规范物业服务行为,督促企业提升服务质量,引导业主依法理性维权,厘清权责边界,营造和谐有序的居住环境。同时,进一步完善人民调解、行政调解、司法调解联动工作体系,推动形成共建共治共享的基层治理格局,切实维护群众合法权益与社区和谐稳定,不断提升基层治理现代化水平。

“调委会办公室设在我们这里,调委会首批调解成员阵容堪称‘豪华’。”在安顺市中华东路99号五楼,安顺市物业管理协会秘书长贺雷介绍,调委会主任由安顺市物业管理专家、贵州鼎集现代产业后勤管理服务有限公司董事长郭正安担任,副主任由贵州绿地物业管理有限责任公司执行总经理、物业管理学硕士杨璇出任。

更为亮眼的是其“双轨制”选聘机制——法务工作组汇集法官、公职律师及执业律师,负责案件法律研判与调解程序指导;物业行业专家组则由长期从事物业管理、设施运维、业主事务的资深人士组成,负责技术认定与行业惯例评估。“这种‘法律+

专业’的复合型团队配置,就是要实现情理法的有机结合,提升调解公信力与履行率。”

定位： 做中立的“金牌和事佬”

“调委会既不帮业主‘闹事’,也不替物业‘撑腰’。”在调委会办公室,郭正安的这番话,道出了调委会最核心的价值追求——中立。

郭正安指着墙上的系列制度介绍,作为由安顺市住房和城乡建设局批准,市司法局指导下的调解组织,调委会以专业、公平、理性及调解工作的权威性为工作基点。调委会对受理的矛盾纠纷,一方面邀请员额法官、公职律师、执业律师坐镇,为当事人厘清法律边界;另一方面,邀请资深物业管理专家、懂设施的工程师、熟悉业主事务的老物业人从行业规范角度,深度解析矛盾纠纷产生的根源,寻求最佳解决方案。

“法官讲法理,专家讲工作规范,两者一结合,让调解结果既合法合规,又合情合理。”杨璇在对调委会的工作机制进行阐释时说,这种“双专业”融合模式,确保了调解结论既有法律刚性,又有行业温度,让接受调解的双方“切实感受到受尊重、明事理,矛盾纠纷的解决是平和而心服口服的过程”。

优势： 四重利好让纠纷化解“轻装上阵”

在采访中,记者发现,相比传统纠纷解决方式,该调委会的调解机制展现出显著优势。

不用对簿公堂。在调委会的调解室里,没有法庭的庄严肃穆,取而代之的是轻

松和谐的交流氛围。“大家心平气和坐下来喝杯茶,谈想法、提要求”,在增进相互理解中化解矛盾,既保住了“面子”,也维系了邻里情谊。

不用花大钱。相比动辄数千上万元的诉讼费、律师费,调解的成本极低,经济又实惠。对于普通业主和中小型物业企业而言,这无疑大大降低了维权成本。

不用漫长等待。法律诉讼解决矛盾纠纷,动辄数月甚至一年,而调解“可能一次座谈交流就搞定了”。效率的提升,意味着矛盾的及时止损,避免小问题拖成麻烦。

结果有保障。调解成功后,双方签署的协议可申请法院进行司法确认。一旦一方反悔,另一方可直接向法院强制执行,法律效力“不打折”。这一制度设计,彻底打消了当事人对调解协议“软约束”的顾虑。

目前,调委会已开始受理物业矛盾纠纷调解申请。有调解需求的物业企业、业主可向调委会提交“安顺市物业行业矛盾纠纷调解申请”,工作人员将按照申请提交的顺序安排调解工作。

展望： 基层治理创新的“安顺样本”

当前,安顺市现有215家物业企业,服

务着388个物业小区、12万户业主,安顺市物业行业矛盾纠纷人民调解委员会的成立,是新时代“枫桥经验”的生动实践,也是基层治理创新的有益探索。

该调委会将专业力量引入纠纷化解一线,以“法律+专业”的复合优势提升调解质量;坚持中立立场,以公信力赢得双方当事人信赖;降低解纷成本,提高解纷效率,让公平正义更加可感可触。这些探索,不仅为安顺市物业纠纷化解提供了新平台,也为其他地区完善基层治理体系提供了可借鉴的“安顺样本”。

物业纠纷看似“小事”,却连着千家万户的“大民生”。当业主与物业能够心平气和地对话,当矛盾纠纷能够在专业调解中妥善化解,社区的和谐基石将更加牢固,城市治理的“最后一公里”将更加通畅。

记者手记

在采访中,记者深切感受到安顺市物业行业矛盾纠纷人民调解委员会“第三方”定位的可贵。不偏不倚、依法依规,既是对当事人权益的尊重,也是对公信力的守护。期待这一创新机制能够行稳致远,让更多群众在家门口享受到优质、高效、低成本的纠纷化解服务,为基层社会治理现代化写下生动注脚。

筑牢校园“防火墙” 护航平安“开学季”

本报讯(通讯员 刘源)2026年春季新学期拉开帷幕,为切实加强校园消防安全管理工作,连日来,贵阳市花溪区消防救援大队主动作为、靠前服务,深入辖区各中小学校、幼儿园开展消防安全专项检查及“开学第一课”消防培训演练活动,通过“检查+培训+演练”,全力筑牢校园安全防线。

检查过程中,该大队监督检查人员走进花溪区多所学校,采取“检查+指导”的方式,对校园消防安全工作进行“把脉问诊”。检查人员重点针对教学楼、实验楼、学生宿舍楼、食堂等火灾风险较高的人员密集场所进行细致排查。

针对学校食堂用火用电量大的特点,检查人员重点检查食堂厨房的燃气管道、电气线路敷设以及油烟管道清洗情况,并随机抽查食堂工作人员对灭火器、灭火毯的使用掌握情况。在学校的微机室、实验室等重点仪器设备较多的场所,检查人员重点检查电气线路是否穿管保护、是否存在私拉乱接现象,严防电气火灾事故的发生。

针对检查中发现问题现场反馈,能当场整改的督促其立即整改,不能当场整改的依法下达《责令限期改正通知书》,明确整改时限和责任人,同时要求在整改期间采取有效的临时防范措施,确保绝对安全。

在明珠幼儿园,一场别开生面的消防安全“开学第一课”正在上演。消防救援人员通过“手把手”教学的方式,向30余名老师系统讲解了干粉灭火器的正确操作要领,围绕“提、拔、握、压”四个关键步骤逐一分解演示。

在孟关幼儿园,一场模拟宿舍楼突发火情的应急疏散演练紧张进行。随着警报声响起,师生们沉着应对,行动迅速有序,仅用时2分43秒便全部安全撤离至指定区域。消防救援人员随即展开专业处置,向400余名师生讲解消防安全知识。

接下来,花溪区消防救援大队将持续加大对辖区各类学校的消防安全检查频次和力度,积极开展教育部门开展“回头看”行动,常态化推进消防宣传进校园活动,形成“人人学消防、处处讲安全”的良好氛围。

盘州： 综治聚力解民忧 协同调解暖人心

2025年5月,截瘫患者A某因更换尿管需求前往某乡镇卫生院就诊,术后不久突发严重身体不适,紧急转至上级医院接受救治。为明确损伤成因,当事人申请医疗损害鉴定,2025年8月鉴定结果正式出具,明确该损伤为医源性尿道损伤,涉事乡镇卫生院承担主要责任。

责任认定清晰,但赔偿事宜却陷入僵局,长达半年多的协商未果让A某承受着身体伤痛与心理焦虑的双重压力。2026年1月,走投无路的A某向盘州市综治中心求助,直言“事情拖了半年多,赔偿始终没着落”。群众诉求就是行动指令,盘州市综治中心接到反映后立即启动“一键响应”机制,坚决不推诿、不拖延,第一时间主动介入纠纷调处。

为实现高效化解,盘州市综治中心迅速激活“一站式”矛盾纠纷调处平台,充分发挥“枢纽联动”核心作用,统筹协调医疗纠纷人民调解委员会、涉事卫生院及当事人三方齐聚一堂,召开专题调解会。调解过程中,工作人员一方面细致梳理事件脉络、精准释明相关法律法规,让各方明晰权利义务;另一方面耐心倾听诉求、疏导情绪,搭建起坦诚沟通的桥梁。在盘州市综治中心的有力推动下,三方本着互谅互让的原则达成共识,当天便签订正式调解协议,困扰A某近8个月的赔偿难题终于画上圆满句号。

民生无小事,枝叶总关情。盘州市综治中心始终坚守“民有所呼,我有所应”的工作理念,针对群众各类诉求建立“闭环处置”工作流程,从诉求受理、专班办理到协议履行,全程跟踪督办、层层压实责任,确保每一件纠纷都能得到妥善解决,实现“事心双解”“案结事了”。此次医疗纠纷的成功化解,不仅彰显了基层综治中心在复杂民生矛盾处置中的统筹协调力、高效执行能力与人文关怀温度,更是新时代“枫桥经验”在医疗纠纷领域的生动实践与创新应用。

下一步,盘州市综治中心将持续深化“1+N”矛盾纠纷化解机制建设,以综治中心为核心调解枢纽,联动N个专业调解组织、职能部门及责任单位形成化解合力,推动矛盾纠纷源头预防、前端化解、关口把控,切实把问题解决在基层、化解在萌芽状态,不断提升群众的获得感、幸福感、安全感和满意度。

(盘州市委政法委供稿)



3月2日,榕江县公安局交通管理大队民警走进车民小学,以“理论+实践”的形式开展交通安全“开学第一课”。活动中,民警结合校园周边交通环境与中小学生的出行特点,向学生们系统讲解了步行、乘车、骑行等方面的交通安全常识。

通讯员 何立波 郑德高 摄

以个案“小切口”映照为民“大初心” ——德江县检察院高质效办好每一个案件

本报讯(通讯员 崔照敏)近日,德江县人民检察院开展“讲政治强业务铸忠诚”暨“透过业务看政治讲忠诚”讲评活动,两名检察官结合自身办案实践,分享履职故事,畅谈法治感悟,以鲜活案例践行检察使命、诠释忠诚担当。

活动中,该院党组副书记、副检察长严天金围绕一起侵害未成年人犯罪案件,详细讲述检察履职的温度与力度。该案中,5岁被害人吴某某系事实无人抚养儿童,案发后不仅身心遭受重创,还陷入无户口、无保障、无救助的“三重困境”。承办检察官坚持“严惩犯罪+全面救助+长效保障”的办案思路,在依法严惩犯罪嫌疑人、捍卫法律尊严的同时,主动延伸检察

职能,用心用情为被害人纾困解难,异地对接辖区派出所,多方溯源、协调联动,成功破解吴某某长达5年的“黑户”难题;联动民政、妇联等部门,精准落实司法救助与困境未成年人基本保障政策,筑牢生活保障防线;协调专业幼儿园开展心理干预,帮助孩子走出创伤阴影,推动司法保护从“惩治犯罪”向“修复创伤、护航成长”深化,用实际行动为未成年人撑起法治“保护伞”。

该院检察委员会专职委员张金银则分享了一起轻伤案件的办理历程,彰显了严谨细致、追求极致的办案作风。承办检察官在审查案件时,面对一份“陈旧性骨折”的伤情鉴定意见,没有止步于形式

审查、简单采信,而是秉持实事求是的原则,深入核查检材来源,逐页比对原始病历,主动咨询医疗专家,最终厘清“线性骨折早期难以确诊、骨痂形成后方能显影”的医学规律,明确伤情与案件的关联。通过扎实的实质审查,承办检察官不仅坚定内心确信,还耐心开展释法说理,成功说服被告人自愿认罪认罚,当庭向被害人赔偿损失并真诚道歉,取得被害人谅解,实现案结事了人和,让公平正义可感可触、直达人心。

“以法为刃,捍卫的是公平正义的底线;以心为灯,照亮的是司法为民的征途。”两起案件类型不同,侧重点各异,但始终贯穿“讲政治、强业务、铸忠诚”的核

心要求,生动诠释了新时代检察履职的核心要义。讲政治不是抽象口号,而是体现在对每一起案件的严谨办理、对每一个司法细节的极致追求中;司法为民不是空泛的理念,而是落在解决群众急难愁盼、守护群众合法权益的具体行动中。

下一步,该院将常态化开展“讲政治强业务铸忠诚”暨“透过业务看政治讲忠诚”讲评活动,持续推动党建与检察业务深度融合,把政治建设要求、业务能力提升转化为履职尽责的内在自觉和实际成效,以高质效检察履职维护社会公平正义、护航县域经济社会高质量发展。

分类广告

广告服务热线 0851-85505030

本报仅作为信息提供,不能视为承接业务及签订合同的依据。使用本报信息请查询对方单位或个人相关法律文件及有效证件,请勿轻易汇款,本广告不作为承担法律责任的依据。
刊前需提供与内容相关的手续,审核后见报。

贵州泓颖矿业公司矿物洗选加工项目环境影响报告书征求意见稿公示
根据《环境影响评价公众参与办法》等要求,为了解公众对环境有关意见,现将有关事宜公告如下:
一、征求意见稿及公众意见表链接
<https://pan.baidu.com/s/1BIWVRV2IZTAJ26rPoqLUqTg?pwd=qggg>
提取码: qggg
纸质报告书可联系:贵州泓颖矿业公司
二、征求意见稿范围:评价范围内的公民、法人和其他组织
三、公众提出意见的方式和途径:电话、写信、电子邮件等
建设单位:贵州泓颖矿业有限公司
联系人:吴总 13595166627
邮箱:251210228@qq.com
公众提出意见的起止时间:自公布之日起10个工作日内。
贵州泓颖矿业有限公司
2026年3月4日

公告

- 本人柯阿丽遗失贵州广大城投建设投资有限公司开具的广大城三期B区4幢一单元15层4号房首付款收据号0033039,金额220530元,声明作废。
- 贵AUL612营运证遗失声明作废。
- 贵阳市南明区润联百货店遗失公章、法人章、财务章,声明作废。
- 贵阳市南明区满蓝服装店遗失公章、法人章、财务章,声明作废。

致歉信

●本单位(致歉人)因未经授权侵犯了贵州茅台酒厂(集团)保健酒业有限公司“台源”商标的知识产权,对此我们深表歉意,现已停止侵权行为;我们郑重承诺后续不再实施侵犯贵公司知识产权的相关行为,若违反承诺,愿意承担相应法律责任。
特此公开致歉。
致歉人:
贵州台源酒业有限公司
周口汇总商贸有限公司
贵州省仁怀市恒通酒业集团有限公司
2026年3月4日

编辑:张金 版式:杨磊 校对:李勇