

# 遵义会议会址派出所： 服务群众不打烊

■ 通讯员 石影

距青瓦灰墙的遵义会议会址不到100米的一条小巷里，一座挂着警徽的小楼安静矗立，这里就是遵义会议会址派出所。

在街坊邻居眼中，这座小楼里不仅是穿梭于市井烟火间的“藏蓝色”，更是贴心、热心、放心的“自家人”。他们能为一桶漏水踏破百家店门，能为三十年前的户籍证明敲开街坊家门，更能为追回万元血汗钱横跨千里。

群众说，咱们家门口的派出所，老百姓再小的事也当成大事，再硬的“死疙瘩”也能揉成“暖心结”。

**贴心：“三十多年的证明难题，他们帮我解决了”**

居住在府后山社区的张阿姨这辈子要强，老来卖房却被一纸证明难住了。

原来，八十多岁的张阿姨为支持孙子买房，决定将府后山的房子卖掉，不料，卖房手续的时候遇到了两个她始料未及的问题：一是房屋交易五年以上房子且只有一套的可以不用缴纳交易税，但住建局需要其出具配偶的基本情况；二是卖房后，她要户籍投靠，也就是把户口迁到儿子那里，需要亲子关系的证明。

虽然只是两个证明，却让张阿姨来回奔波了好久。张阿姨早与丈夫

离婚，但户口本上配偶一栏的状态一直未更新，加上前夫已经离世，为了证明自己的婚姻状况，张阿姨多次辗转原户籍地的民政局、档案局等部门查询，但因种种原因均无法出具相关证明。

亲子鉴定那也不顺利，儿子户籍早已迁到播州区，原始档案无法查询，不能证明其亲子关系就不能进行户籍投靠。

眼看卖房一事卡了壳，给孙子的支持难以落地，张阿姨为这两件“揪心事”焦头烂额。

就在张阿姨犯愁的时候，有人敲开了她的家门。原来是日常巡逻的遵义会议会址派出所民警知晓了这一情况：“张阿姨您别急，有什么困难找我们。您年纪太大、行动不便，这样来回跑太受罪。我们来帮您解决这两件揪心事。”

民警姚沛君带着张阿姨走街串巷，敲开多户老街坊的门，开展入户走访、社区调查，最终为其出具了亲子关系证明。

同时，又帮助张阿姨联系住建局，询问是否能让其写承诺书解决。去年3月，张阿姨的两大难题都得以圆满解决。

“按说这些事不该他们管，但派出所的同志关心我，急我所急，帮我解决了难事。”张阿姨编写了一条长长的短

信，发给了姚沛君。这条短信，今天依然留在姚沛君的手机上。

**热心：“消失3天的漏水桶，他们帮我找来了”**

被称为来遵义不可不去的老城捞沙巷，这条美食街每天都熙熙攘攘、人气满满。甘女士在这里经营一家小店，每日忙碌于烟火气中。

有一天，甘女士发现，放在巷道内的漏水桶不见了。虽不值钱，但却是平常要用的东西，一时要找替代品也不好找。原本以为可能哪家商户拿去暂用，或是清洁人员清理垃圾放到了别处，很快就会物归原处，但过了3天，漏水桶依然渺无音讯。

忙于照看小店，没法抽身寻找的甘女士想到了“有困难，找民警”，她匆匆来到会址派出所求助：“你们能不能帮我找找？”

“不要着急，我们马上帮您找，能带我们去现场看一看吗？”民警边安慰甘女士，边赶往漏水桶的摆放点。

来到现场发现没有任何视频监控，这下从何找起？甘女士以为桶是找不回来了，也就没多问了。

“这个桶是不是你家的？”让她意外的是，过了一阵，民警带着丢失的桶上门了。她后来才知道，离开民警用了1个多小时走访周边近百家商

户，终于找到其他商户误认是自家的而被拿走的漏水桶。

“东西虽然小，但没想到民警会挨家挨户帮我找。”甘女士竖起了大拇指。

**放心：“被骗走的万元血汗钱，他们帮我追回了”**

回想起2022年6月份那个刻骨铭心的日子，黄女士仍然忍不住冒冷汗。那天，黄女士在家中点击一位网友推荐的网址链接下载了一个软件，不明就里的她按照软件提示一步步操作，最后一步操作完成后，她发现，自己账户里的12000元不翼而飞了。她欲哭无泪：“糟了，钱被骗了。”

黄女士急忙报警。接到报案后，遵义会议会址派出所民警立案追查。很快有了消息，第二个月，民警前往湖北将犯罪嫌疑人韩某抓获。但由于犯罪嫌疑人韩某的涉案资金涉及多个省份，对挽回损失工作的开展带来了极大的困难和挑战。

得知这一消息，黄女士的心情又落入谷底：“知道找回我的钱难度很高后，我都没抱多大希望了。”

2024年3月，黄女士收到了派出所的通知，请她前去领取被骗资金。“没想到民警同志还一直坚持，帮我把钱全数追回来了，要不是他们，我的血汗钱就打水漂了！”黄女士说。



近日，江口县消防救援大队走进该县第三幼儿园，开展了一场主题为“蓝焰护苗”的消防安全培训及应急演练活动，并通过互动问答的方式向孩子们深入浅出地讲解火灾的严重危害性、日常生活中的基本防火知识等内容。

通讯员 向倩 摄

## 从“分头跑”到“集中办” 铜仁企业上市合法合规信息核查“一件事”改革受好评

本报讯(记者 李雪雷)为拓展海外市场，中伟新材料股份有限公司准备在港交所上市。日前，该公司负责人前往位于铜仁市的大龙经济开发区政务服务中心核查上市所需相关信息。“这样的查询原来需要跑多个部门提交21份材料。”该负责人说，到了政务服务大厅才了解到，现在网上一键提交就能查询，结果直接下载，效率提升太明显了。

这是铜仁市政务服务中心联合大龙经济开发区政务服务中心高标准落实企业上市合法合规信息核查“一件事”集成服务的改革成果。针对企业上市过程中遇到的跨部门信息核查难题，当地建立跨部门协同机制，对涉及住建、自然资源、市场监管等16个领域的信息核查流程进行系统性重构，打通数据壁垒，实现了从“分头跑”到“集中办”的根本性转变。

据介绍，改革实施以来，通过流程再造和数据共享，企业申请材料精简了95%，办理环节压缩了94%，办理时限从34个工作日大幅缩短至7个工作日，审批速度提升近400%。同时，针对在开发区无对应功能的公积金、卫生健康等领域，当地还建立“上下联动、跨区协同”工作机制，由招商局牵头对接省、市、县相关部门协同办理，确保核查事项全覆盖。

“通过技术赋能和制度创新，我们构建起了‘一表申请、一网通办、一窗出件’的全新服务模式。”大龙经济开发区政务服务中心负责人介绍，该事项已实现全流程网办，企业可通过贵州省政务服务网“高效办成一件事”专区在线提交申请，系统将自动分发至各相关部门同步办理，核查结果实时反馈并生成电子证明。

截至目前，中伟新材料等3家企业在上市前合规性审查中使用了该项服务，涉及的16个领域的无违法违规证明全部实现了“零跑腿”办理。铜仁市政务服务中心相关负责人表示，将持续推进国家新一批“高效办成一件事”事项落地落实，并结合“企业之家”平台建设，推出更多本地特色的“一件事”，以“一视同仁”贵服务理念推动营商环境持续优化。

## 黔南州建成167个科技法庭 纠纷在“云上”解决

本报讯(记者 杨静媛)“真没想到，不用回老家，远程就能解决纠纷，现在钱拿到了，也给老亲们结清了工资，实在太方便了！”日前，远在江苏常州的贵州籍务工人员杨某告诉记者，他通过人民法院调解平台，在黔南州三都自治县人民法院的帮助下，拿到了被拖欠的工钱。

化解这类跨越千里的纠纷，在黔南州两级法院已是常态。截至目前，该州已建成167个科技法庭，实现全州覆盖，司法服务突破空间壁垒，轻松实现异地立案、办案，2024年累计为6万多人提供高效司法服务。

纠纷在“云上”解决的背后，是科技法庭对司法服务的创造性变革。据介绍，黔南州科技法庭在立案、送达、调解等可通过“一台接人互联网”的手机”实现的基础上，新增“云端法庭”，依托同步录音录像、电子卷宗、语音转写“三同步系统”以及电子签名技术，构建全流程云端司法服务体系，当事人可随时在线参与质证、开庭、调解、核对笔录、在线签名等诉讼活动。

“建设科技法庭的目的在于更好服务当事人，节约时间、经济成本。”黔南州中级人民法院工作人员刘剑说，“开庭虽然像视频聊天一样方便，但法律效力分毫不减。”

黔南州中级人民法院相关负责人介绍，该州法院接下来将着力构建全流程数字化的司法生态体系，持续深化数字法院建设，以数字转型提升审判质效，促进审判管理现代化、诉讼服务体系现代化。

## 兴义市检察院： 集中办理一批危险驾驶犯罪案件

本报讯(通讯员 潘菲 罗恩艳)为依法保护人民群众的生命健康和财产安全，严厉打击危险驾驶犯罪行为，落实适用轻微刑事案件办理机制，近日，兴义市人民检察院充分发挥检察职能，集中办理了一批危险驾驶犯罪案件，并对该批14起案件集中提起公诉。

集约化办案提质效。据了解，该院轻罪速裁办案组在法定办案期限内，集中受理该批14件案件，将14名犯罪嫌疑人集中通知到案区并告知权利义务，在对案件进行审查后，集中释法说理并签署认罪认罚具结书；作出决定后集中提起公诉，并建议法院集中开庭审理，大大加快了案件办理的效率，缩短了案件办理的时间。

精细化审查保质量。该院严格落实“高质效办好每一个案件”的价值追求，集中办案力量对14起案件的证据材料进行全面审查，逐案复



连日来，仁怀市司法局工作人员走进后山乡白云村易地扶贫搬迁地，手持普法宣传资料，穿梭在田间地头，与群众谈生产、谈法律，进一步为乡村振兴注入法治动能。

通讯员 石娜娜  
记者 姚强 摄

## 服务暖民心 群众更省心

### ——毕节市聚焦“六办”服务着力解决外出务工人员后顾之忧

■ 通讯员 雷睿

外出务工人员办理政务服务事项，要跑多少次？

在毕节，答案是“一次都不用跑”。

今年年初，在贵州打拼多年的大方县群众魏晴到广州天河区政务服务中心“跨域通办专窗”咨询代缴养老保险及合作医疗的相关事宜。办完后，魏晴高兴地说：“最近有事需要回大方办理，正好听说天河区政务服务中心有‘大方事·天河办’窗口，就过来咨询一下，在工作人员的帮助下，很快就办完了，不用特意回大方，真的很方便。”

3月12日，在外多年的袁博文到毕节市政务服务中心综合窗口，办理深圳的公积金提取业务。窗口工作人员刘就及时联系申请人公积金缴存地深圳市公积金中心，根据深圳市的要求，通过手机微信小程序帮助申请人提取了公积金。

受益的还有在广东省东莞市务工的黔西市民杨登涛。此前，他通过贵州政务服务网，申请经营性道路运输从业资格证核发业务。接到申请后，毕节市政务服务中心交通窗口工作人员立即登记办理，并于当天出证。通过毕节市政务服务中心综合出证窗口邮寄至杨登涛，为申请人大大节约了办事成本。“真正让我们少跑腿、多办事。”记者致电杨登涛时，他如是说。

能让群众由衷地对政务服务工作

竖起大拇指，得益于毕节全面推进“六办”（“跨省通办”“全程网办”“邮寄快办”“预约帮办”“云上视办”“多点可办”）服务，在流程优化、模式创新和效能提升等方面下功夫，推动政务服务行政效能持续提升。

政务服务窗口是优化政务服务、提升行政效能的重要环节，也是社会治理的神经末梢。

2024年以来，毕节市聚焦外出务工人员异地办事难、办事程序多等问题，通过“六个全力”深入推进“六办”服务，最大限度减跑腿、减材料、降成本，方便外出务工人员和留守家属办理政务服务事项。

为什么推出“六办”服务——按照省委有关工作要求，以及市委关于促进外出务工人员稳定就业的部署，怎么落实“六办”服务——从服务内容、办事流程、跟踪反馈等方面不断改进，使服务更有针对性，更便捷高效，持续深化“贵人服务·毕须办”政务服务品牌建设，依托12345热线平台“一号咨询”，对“六办”服务标签化管理，全天候服务。

“跨省通办”——对跨省通办事项进行精细化拆分，市级梳理“跨省通办”事项449项，县(自治县、市、区)平均梳理“跨省通办”事项252项。制定《“跨省通办”工作流程图》，对收件审查、材料流转等业务流程进行再明确、再细化。通过“互设窗口、就近文件、

远程办理”服务模式，与多地签订协议建立合作交流联动机制。截至目前，毕节与浙江、广东、福建等25个省(直辖市)、93个市(州、盟)、311个县(区、旗)建立“跨省通办”协调联动机制；今年医保、社保跨省办理6.5万余件，有力有效解决外出务工人员异地办事“多地折返”等难题。

“全程网办”——依托贵州政务服务网建设“贵人服务·毕须办”专区，为外出务工人员提供“六办”服务、“一件事高效办”、高频事项以及在线咨询等服务，实现用户互认、入口统一、证照调用等数据实时共享。目前，市级实现1392个事项“全程网办”，县级平均实现822个事项“全程网办”，一般政务服务事项“全程网办”率达100%。今年以来，全市“网办”量23.5万余件。

“邮寄快办”——在县级以上实体政务大厅设置“邮寄办”窗口，众多高频异地办事事项纳入“邮寄办”窗口，大幅提升异地事项办理的便捷性。目前，全市10个政务服务大厅均设置邮政窗口，市级1039个事项、县级543个事项可“邮寄快办”。今年以来，全市共邮寄证照2400余件。

“预约帮办”——外出务工人员可通过贵州政务服务网线上渠道以及政务服务大厅咨询窗口、取号设备等线下渠道进行预约，为外出务工人员留守家属行动不便等特殊群体提供送上门

帮办服务，到政务服务大厅办理事项的，全程提供“帮代办陪办”服务，组建法律团队为符合条件的外出务工人员提供法律援助。目前，市级梳理588个、县级平均梳理223个“预约帮办”事项，全市送服务上门550余次。

“云上视办”——以“互联网+政务服务”开通线上政务服务大厅“云坐席”，通过与外出务工人员一对一远程视频连线、屏幕共享、即时办事等方式，进行手把手在线辅导、面对面专属快办、心连心暖心帮办，彻底解决外出务工人员“没时间到现场办，没有经验不会办”等问题，让数据多跑路，让群众少跑腿。目前，市级梳理“云上视办”事项1247个，县级平均梳理事项527个，全市通过“视频”办理业务16件。

“多点可办”——为方便外出务工人员办事，提供高效快捷的服务，积极引导外出务工人员到就近的政务服务大厅、乡镇党政务服务中心、社区党群服务中心、银行网点、邮政网点办事。目前，市级梳理“多点可办”事项557项，县级平均梳理事项80个，共办理“多点可办”事项12万余件。

从“进一扇门”到“最多跑一次”，从“不见面”到“一网通办”，政务服务方式之变，展现着服务为民的生动实践；政务服务模式创新，数据共享跨域办理，为群众带来了实实在在的获得感。